

お客様各位

2011年3月31日
パイオニア株式会社

NHK BS デジタル放送再編に伴うパイオニア製
ケーブルテレビ用セットトップボックスに関するお知らせ
「BD-V300」「BD-V370」「BD-V370L」をご使用のお客様へ

平素は、弊社商品をご愛用頂き、誠にありがとうございます。

パイオニア製ケーブルテレビ用セットトップボックスをご使用のお客様におきまして 2011 年 4 月 1 日より予定されております NHK BSデジタル放送再編(従来の 3 つのチャンネルから 2 つのチャンネルに変更)に伴い、動作上の不具合が発生する可能性があります。

つきましては、対象製品をご使用のお客様には、大変なご迷惑とお手数をおかけいたしますが、不具合が発生した場合の復帰方法を以下の通りご案内いたしますので、ご対応をお願いいたします。

【症状】

NHK BSデジタル放送再編後(2011年4月1日午前6時予定)、BS102 チャンネルを選局すると画像や音が出なくなります。

【復帰方法】

復帰方法については、以下の「復帰手順書」の操作を行ってください。

※万が一、「復帰手順書」の操作で復帰できなかった場合は、「補足資料」の操作を行っていただくことで復帰できます。

【復帰方法〔復帰手順3〕の追加】

4月1日の症状発生後、〔復帰手順書〕または〔別紙:補足資料〕手順による復帰操作にて復帰手順が難しい、復帰しないとの声を頂きました。大変ご迷惑をお掛けいたしました。

弊社内で復帰手順法を検証した結果、上記 2 つの復帰手順に加え、推奨する手順と致しまして、〔復帰手順 3〕をご案内いたしますので、大変ご面倒をお掛けいたしますが、復帰対応のほど宜しくお願い致します。

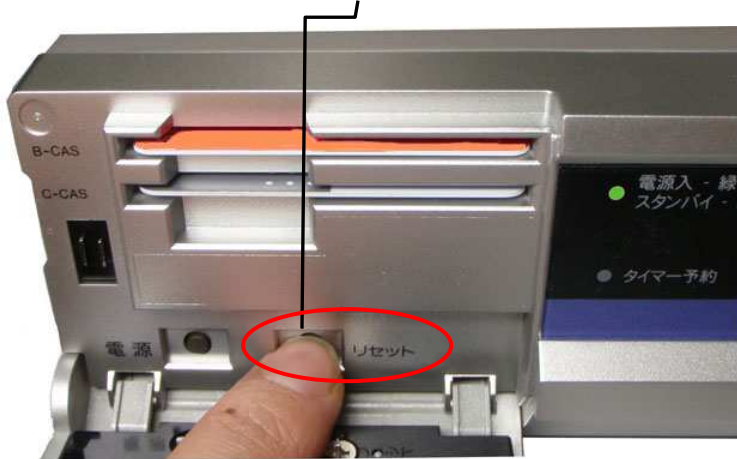
尚、これから復帰を試みる方は、まず〔復帰手順 3〕からお試し下さい。

□ 復帰手順 3

短いタイミングの連続した操作となりますので、恐れ入りますが一度全手順をご覧頂いてから、実際の作業をお願い致します。

【手順】

- 1) 前面パネル左側の扉を開けて下さい。
- 2) 扉内の右下にある「リセット」ボタンを押して下さい。



- 3) 10秒程で前面パネル表示部が【— — — —】と点灯し、さらに点滅して消灯します。



- 4) 表示が消灯の状態となったらすぐに「電源」ボタンを押します。



- 5) 前面パネル表示部が【bS】(注)と表示されたと同時に(およそ1~2秒以内)、
STBの「チャンネル▼」ボタンを押して下さい。



- 6) BS102ch 以外が選局され映像音声が復帰し、BS チャンネルで正常に映像音声が出力されたのち
そのまま 30 秒以上視聴頂ければ、手順は完了です。
映像音声が出力されない場合は、1)からの手順を繰り返しお試しください。

(注)【bS】と表示されず、【td】もしくは【CA】と表示され、一旦正常に地上デジタル放送や CATV 放送の映像
音声が出力された場合は、リモコンの「BS」ボタンを押し【bS】と表示されたと同時に(およそ1~2秒以
内)に、「チャンネル▼」ボタンを押して BS102ch 以外を選局して下さい。

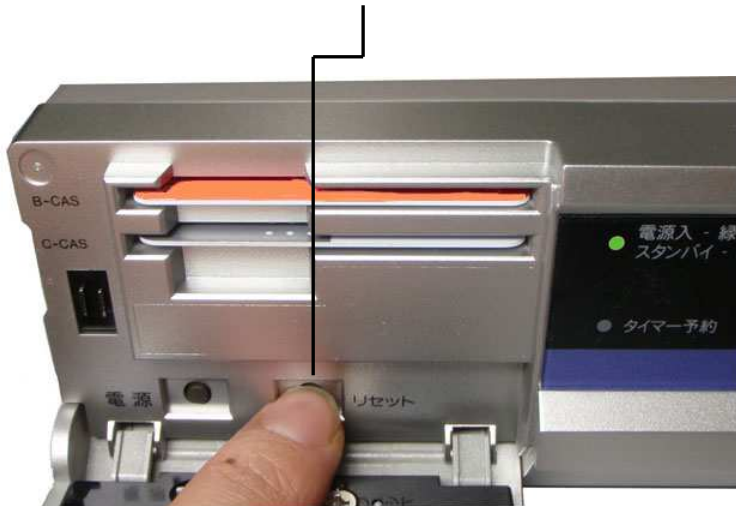
以上

□ 復帰手順書

- 1) 前面パネル左側の扉を開けて下さい。



- 2) 扉内の右下にある「リセット」ボタンを押して下さい。



- 3) 前面パネル表示部左端の電源ランプが赤になるまでお待ち下さい。

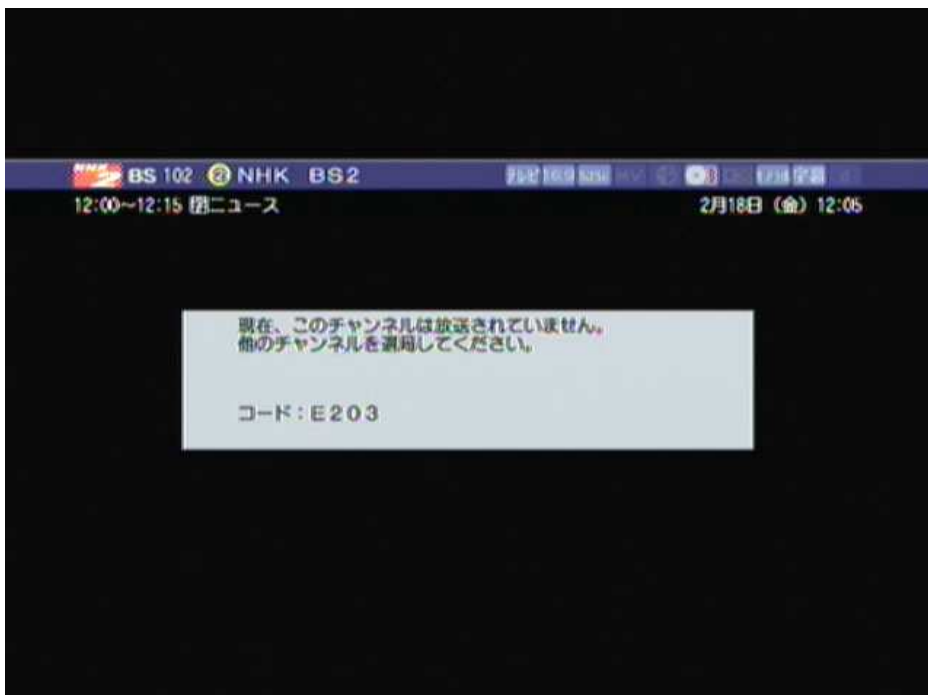


- 4) 扉内の左下にある「電源」ボタンを押した直後(1秒以内)に、前面パネル右側の「地上デジタル」ボタンを押したままにしてお待ち下さい。



電源ボタンを押した直後に、地上デジタルボタンを押してください

- 5) STBの電源ランプが赤→橙→緑と変り、TV画面にチャンネルバナーとエラー画面(E203)が表示されます。画面にチャンネルバナーとエラー画面が表示されたら「地上デジタル」ボタンを放して下さい。



- 6) 「▼チャンネル」ボタンを押して、BS101chを選局すると、正常に映像音声が出力されます。



- 7) 前面パネル左側の扉を閉めて下さい。

□別紙:補足資料

〔復帰手順書〕の操作でうまく復帰できなかった場合、〔復帰手順書〕手順2)に示すリセットボタンを押す操作に代えて、一旦 STB の電源プラグを抜いて、30 秒後に電源プラグを入れて下さい。

以降、手順 3)～7)の〔復帰手順書〕と同様の操作を行って下さい。以上の手順を繰り返すことで復帰できます。

- 1) 一旦 STB の電源プラグを抜いて、30 秒後に電源プラグを入れて下さい。



- 2) 前面パネル左側の扉を開けた場合は、再度開けて下さい。



- 3) 前面パネル表示部左端の電源ランプが赤になるまでお待ち下さい。

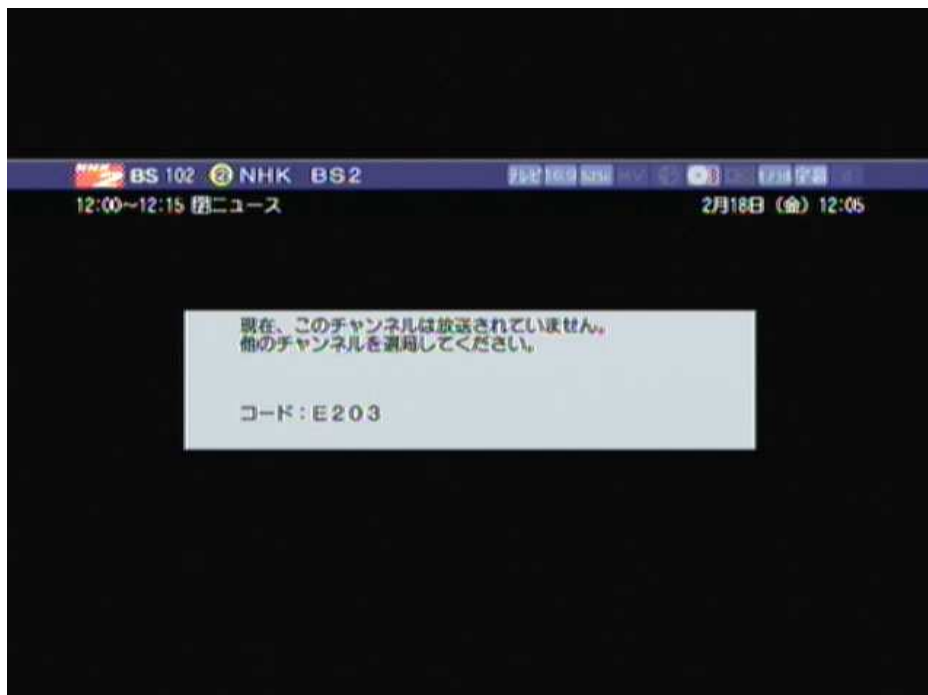


- 4) 扉内の左下にある「電源」ボタンを押した直後(1秒以内)に、前面パネル右側の「地上デジタル」ボタンを押したままにしてお待ち下さい。



電源ボタンを押した直後に、地上デジタルボタンを押してください

- 5) STBの電源ランプが赤→橙→緑と変り、TV画面にチャンネルバナーとエラー画面(E203)が表示されます。画面にチャンネルバナーとエラー画面が表示されたら「地上デジタル」ボタンを放して下さい。



- 6) 「▼チャンネル」ボタンを押して、BS101chを選局すると、正常に映像音声が出力されます。



- 7) 前面パネル左側の扉を閉めて下さい。