

オービスライブ ダウンロード マニュアル

サイバーナビ (2011年-2012年発売モデル) 向け 楽ナビ向け EV用ナビ向け

対象

サイバーナビ (2011年-2012年発売モデル)

AVIC-VH99HUD/ZH99HUD/VH99CS/ZH99CS/VH99/
ZH99/ZH77

AVIC-VH09CS/ZH09CS/VH09/ZH09/ZH07

楽ナビ

AVIC-MRZ099W/MRZ099/MRZ077/MRZ066

AVIC-MRZ009/MRZ007

EV用ナビ

AVIC-ZH09-MEV

AVIC-MRZ007-EV

目次

はじめに	2	困ったときは	8
オービスライブダウンロードの動作環境.....	2	オービスライブがダウンロードされたSDメモリー	
Windows8/7/Vista/XPをご利用のお客様へ.....	2	カードがお手元にある場合.....	8
ダウンロードについてのご注意.....	2	オービスライブがダウンロードされたSDメモリー	
ダウンロード開始の準備	2	カードがお手元にない場合.....	8
オービスライブダウンロードの流れ.....	3	FAQ.....	10
オービスライブダウンロード手順.....	4	SDメモリーカードについて.....	10
SDメモリーカードの初期登録.....	4	決済について.....	10
ナビスタジオの起動.....	4	地図データ更新時の利用について.....	10
お客様情報の確認.....	4	お問い合わせ	11
アップデートマネージャーの起動.....	4		
オービスライブの購入.....	5		
オービスライブのダウンロード.....	6		
読み込み.....	6		

はじめに

オービスライブダウンロードの動作環境

オービスライブダウンロードは、インターネット接続可能なパソコンに、該当するパソコンリンクソフト「ナビスタジオ」をインストールして行います。

ナビスタジオの動作環境については以下の URL を参照してください。

<http://pioneer.jp/car/navistudio/index.html>

Windows8/7/Vista/XP をご利用のお客様へ

本書は Windows7 を基に手順を記載しております。

Windows8/7/Vista をご利用の場合は、ユーザーアカウント制御（UAC）の設定によって動作が異なる場合があります。

ダウンロードについてのご注意

- 最新の地図バージョンに適したオービスライブを購入することができます。最新地図になっていない場合は、地図更新後に、適したオービスライブ（有償）が購入可能になります。
- ナビゲーションへのデータ転送には「ナビスタジオ」経由でダウンロードしたデータを入れた SD メモリーカードを使用します。
- SDHC 対応の SD メモリーカードを使用する場合は、SDHC 対応の SD メモリーカードスロット搭載のパソコン、または、外付けのカードリーダー・ライターが必要です。
- ダウンロードしたデータをナビスタジオ以外の手段で SD メモリーカードにコピーすることはできません。
- SD メモリーカード内のデータは、万が一に備え、バックアップをお取りいただくことをお勧めします。
- あらかじめ、SD メモリーカードの書込防止を解除してください。

ダウンロード開始の準備

1 SD メモリーカードを用意する

ナビゲーション本体に対応している SD メモリーカードの詳細は、同梱の『取扱説明書』－「SD カードについて」をご覧ください。

2 お客様登録をする

インターネットを利用して、以下の URL からお客様登録を行ってください。

<http://pioneer.jp/support/members/>

お客様登録の詳細は、同梱の『取扱説明書』－「お客様登録をしよう」をご覧ください。

3 お使いのパソコンに「ナビスタジオ」をインストールする

インターネットを利用して、以下の URL からご使用のナビゲーションに対応した「ナビスタジオ」のインストールを行ってください。

<http://pioneer.jp/car/navistudio/>

ナビスタジオのダウンロード・セットアップの詳細については、上記 URL から、ご使用のナビゲーションに対応した「ナビスタジオ」ダウンロードページへ進み、そちらへ掲載されているセットアップマニュアルをご参照ください。

お知らせ

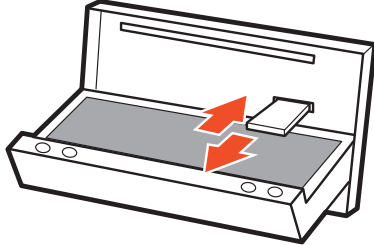
オービスライブのダウンロードには、「ナビスタジオ」のインストールとお客様登録が必要になります。詳しくはナビゲーションに同梱の『取扱説明書』をご覧ください。

オービスライブダウンロードの流れ

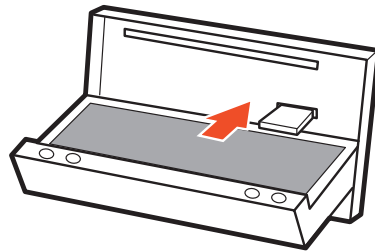
※ 既にお客様情報の確認がお済のお客様は Step4 からの操作になります。

ナビゲーションの操作

step 1 SDメモリーカードの初期登録

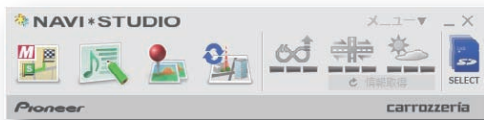
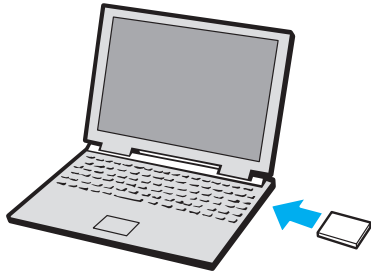


step 1 読み込み



パソコンの操作

step 2 ナビスタジオの起動



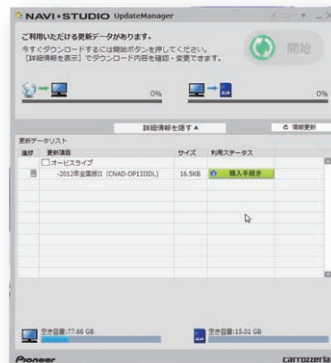
step 6 オービスライブのダウンロード



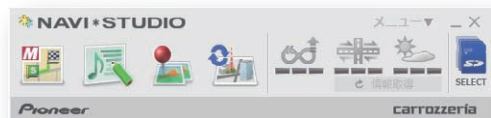
step 3 お客様情報の確認



step 5 オービスライブの購入



step 4 アップデートマネージャーの起動



オービスライブダウンロード手順

注意：最新の地図データに更新した場合は、オービスデータも最新版を取得してください。

step 1 SDメモリーカードの初期登録

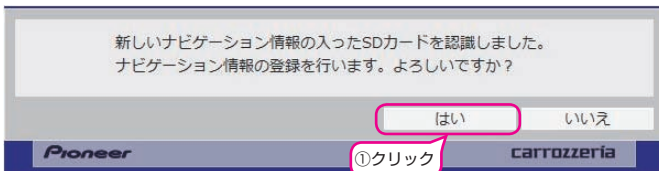
1 ナビゲーションにSDメモリーカードを挿入し、ナビゲーション情報を登録する

SDメモリーカード初期登録の詳細や、SDカード登録確認メッセージが表示されない場合は、同梱の『取扱説明書』-「SDカードを本機に登録する」をご覧ください。

step 2 ナビスタジオの起動

2 パソコンにSDメモリーカードを挿入する

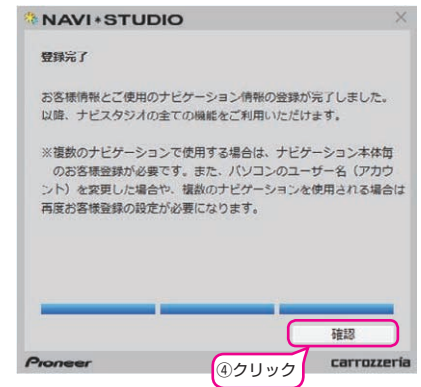
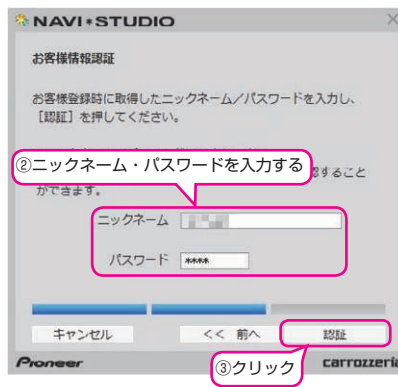
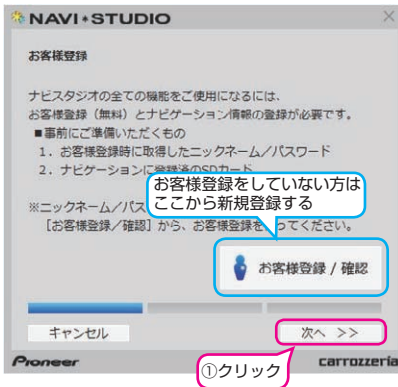
3 ナビスタジオが自動的に起動する



step 3 お客様情報の確認

4 お客様情報認証

初期登録済みのSDメモリーカードを初めてパソコンへ挿入した場合は、お客様情報認証画面が起動します。



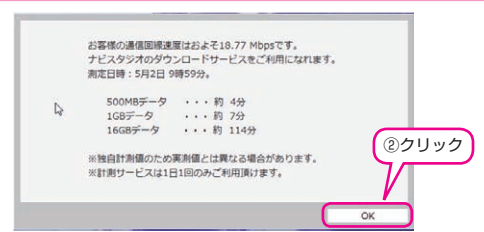
step 4 アップデートマネージャーの起動

5 ナビスタジオのアップデートマネージャーを起動する



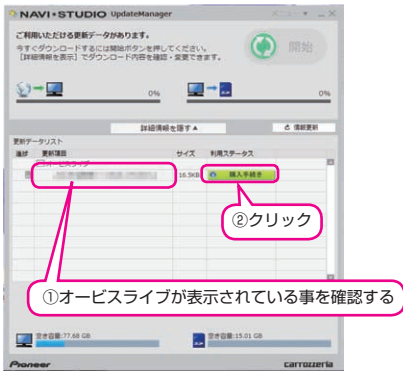
お知らせ

アップデートマネージャー初回起動時にお客様の通信環境を計測します。通信回線速度が遅いとダウンロードサービスを快適にご利用できないことがあります。

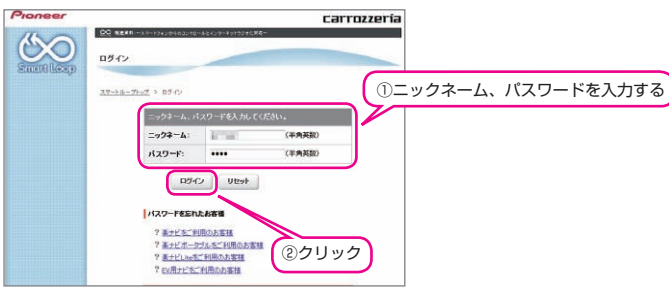


step 5 オービスライブの購入

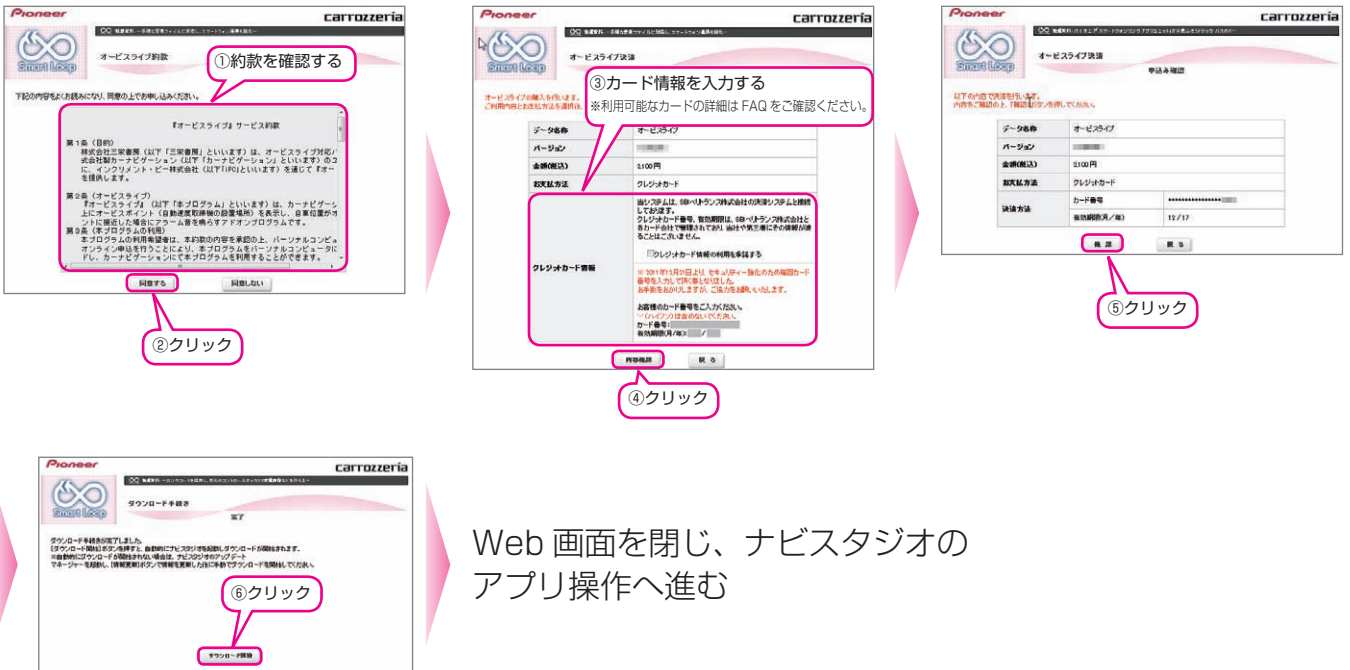
6 購入可能なデータを確認し、スマートループへアクセスする



7 スマートループへログインする (Web 画面が立ち上がります)



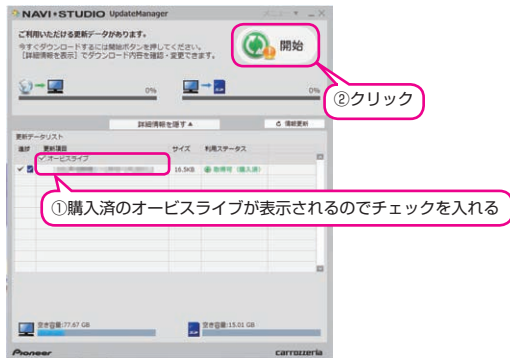
8 オービスライブを購入する (Web 画面)



step 6 オービスライブのダウンロード

9 ナビスタジオで、オービスライブをダウンロードする

数分間でダウンロードが完了します。ダウンロード後、再度「開始」ボタンが表示されたら、次の10「SDメモリーカードにオービスライブがダウンロードされたことを確認する」へお進みください。



10 SDメモリーカードにオービスライブがダウンロードされたことを確認する



step 7 読み込み

11 ナビゲーションにSDメモリーカードを挿入し、オービスライブを読み込む

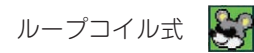
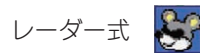
オービスライブを読み込みましたら、自動で地図上にマークが表示されます。



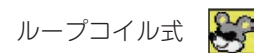
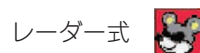
お知らせ

オービスポイントマークの説明

一般道



高速道



※ 高速道路では2Km手前から、一般道では1.5Km手前から、最大3回、3種類のアラーム音でオービスポイントが近づいたことを知らせます。

データダウンロードおよびSDメモリーカードへの転送時の注意事項

- データのダウンロードにはインターネットにブロードバンド接続できるパソコンが必要です。
- SDメモリーカードのフォーマットには、専用のフォーマットツールをお勧めします。専用フォーマットツールについては、ナビゲーション同梱の「取扱説明書」をご参照ください。
- SDメモリーカード内のユーザーデータはバックアップをお取りいただくことをお勧めします。
- データのダウンロード中は、自動的にパソコンの電源が切れたりスクリーンセーバーが起動したりしないような設定にしてください。
- SDメモリーカードへの転送中は、他のアプリケーションからSDメモリーカードへの操作を行わないでください。予期せぬ誤動作の原因となる場合があります。
- 途中でダウンロード、およびSDメモリーカードへの転送が終了した場合は、ナビスタジオのアップデートマネージャーから[メニュー]-[アップデートマネージャー設定]を選択し、ダウンロード先とSDメモリーカード内のデータを削除して、オービスライブのダウンロードを最初からやり直してください。
- インターネットの通信回線速度が一定以下を下回る場合は、アップデートマネージャーを利用できないようにしています。お時間を変えてお試しいただくか、回線環境の改善をお願いいたします。
- パソコンの環境依存によるエラーにつきましては、パソコンメーカー等にお問い合わせください。

困ったときは

ナビゲーションを工場出荷状態に戻すと、読み込んだオービスライブも消去されます。
再ダウンロードをお願いします。

オービスライブがダウンロードされた SD メモリーカードがお手元にある場合

ナビゲーションに SD メモリーカードを挿入し、オービスライブを再度読み込む

ナビゲーションに SD メモリーカードを挿入しても、反応がない場合

SD メモリーカードをナビスタジオでアップデートすると、SD メモリーカード内が更新されるため、ナビゲーションに挿入してもオービスライブの読み込みが始まりません。その場合、SD メモリーカードを初期化し、「オービスライブがダウンロードされた SD メモリーカードがお手元にない場合」の手順に従ってオービスライブを再ダウンロードしてください。

オービスライブがダウンロードされた SD メモリーカードがお手元にない場合

1 準備

空の SD メモリーカードを用意する

本機に対応している SD メモリーカードの詳細は、同梱の『取扱説明書』 - 「SD カードについて」をご覧ください。

2 SD メモリーカードの初期登録

ナビゲーションに SD メモリーカードを挿入し、ナビゲーション情報を登録する

SD メモリーカード初期登録の詳細や、SD カード登録確認メッセージが表示されない場合は、同梱の『取扱説明書』 - 「SD カードを本機に登録する」をご覧ください。

3 ナビスタジオの起動

パソコンに SD メモリーカードを挿入する

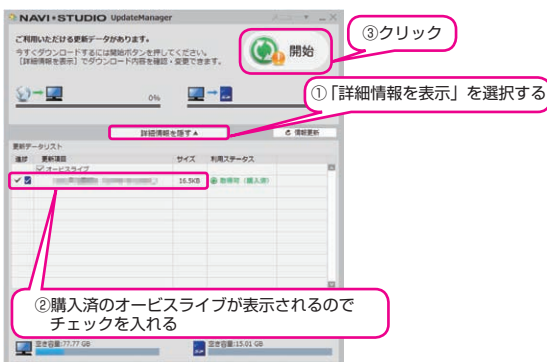
4 アップデートマネージャーの起動

ナビスタジオのアップデートマネージャーを起動する



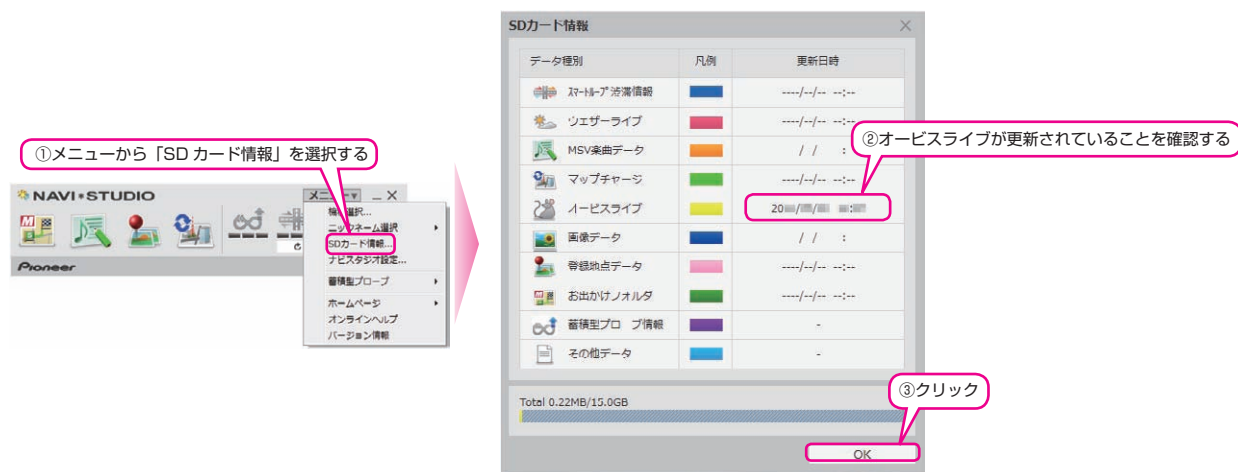
5 オービスライブのダウンロード

購入済みのオービスライブが表示されていることを確認し、ダウンロードする



6 確認

SD メモリーカードにオービスライブがダウンロードされたことを確認する



7 読み込み

ナビゲーションに SD メモリーカードを挿入し、オービスライブを読み込む

FAQ

SD メモリーカードについて

内容	解決方法
SD メモリーカードの登録方法が分からない。	ナビゲーションに同梱の『取扱説明書』にてご確認ください。
使用可能な SD メモリーカードが分からない。	

決済について


内容	解決方法
クレジットカードを持っていない。	クレジットカードをお持ちでない場合は、ネット専用 Visa プリペイドカード「V プリカ」(http://vpc.lifecard.co.jp/) をご利用ください。 V プリカの詳細、ご購入方法等は、V プリカのお問合せ窓口へお願いいたします。
決済に使えるカードが分からない。	 クレジットカード決済は、ベリトランス株式会社が提供する即時決済 ASP サービスを利用しています。 VISA、MasterCard、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners いずれかのマークがついているクレジットカードがご利用できます。 クレジットカード番号、有効期限、セキュリティコード、ID、パスワードなどは、ベリトランス株式会社で管理されております。当社や、第三者にその情報が渡ることはございません。 ※クレジットカード決済は、与信審査によってご利用できない場合がございます。
領収書は発行できるか。	MapFan オンラインストアのお問い合わせフォームからご依頼ください。 http://www.mapfan.com/store/faq.php

地図データ更新時の利用について

内容	解決方法
地図全データの配信が停止している期間中は、オービスライブを購入できるか。	購入済みのデータは再ダウンロード可能ですが、新規購入は出来ません。
地図データを更新した場合、オービスライブは継続利用できるか。	地図データを全データ更新した場合は、地図のバージョンに適合したオービスライブを合わせて取得するようお願いいたします。

お問い合わせ

<お問い合わせ時のご注意>

「0120」で始まる  フリーコールは、携帯電話・PHS・一部のIP電話などからは、ご使用になれません。また、【一般電話】は、携帯電話・PHS・IP電話などからご利用可能ですが、通話料がかかります。

正確なご相談対応のために折り返しお電話をさせていただく場合がございますので発信者番号の通知にご協力いただきますようお願いいたします。

カーナビゲーションおよびオービスライブに関するお問い合わせは下記にお願いします。

カスタマーサポートセンター

受付時間 月曜～金曜 9:30～18:00、土曜 9:30～12:00、13:00～17:00 (日曜・祝日・弊社休業日は除く)

●カーオーディオ／カーナビゲーション商品のお問い合わせおよびカタログのご請求窓口

電話： **0120-944-111** 【一般電話】 **044-572-8101** FAX：**044-572-8103**

●カーナビゲーションのバージョンアップ・ダウンロード相談

電話： **0120-702-383** 【一般電話】 **044-572-8070** FAX：**044-572-8103**

新規オービスの設置情報に関するお問い合わせは下記にお願いします。

株式会社三栄書房OPTION／SSR委員会

 : orbis@san-eishobo.co.jp

記載内容は、予告なく変更させていただくことがありますので予めご了承ください。