

# バージョンアップの流れ

## ■ HDD (またはブレインユニット) 取り外し～発送

### 1 『取外し説明書』 をご覧頂き、内容を良くご確認ください。

※『取外し説明書』 をご覧になり、ご自分で作業なさるのが難しいとご判断なさいましたら、このバージョンアップ申込セットをご持参のうえ、商品取扱販売店へご相談ください。取り外し、取り付け作業と申し込み(有償)を依頼することができます。

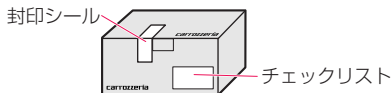
### 2 「HDDナビゲーションバージョンアップ申込書兼承諾書」の「ご注意」を一読ください。ご了承いただけましたら、必要事項をご記入のうえ、ご署名ください。ご署名のないものはお受け致しかねます。



※御契約店様からのお申し込みは販売店様記入欄にご記入いただき、FAXによる申込書兼承諾書の送付をお願いしております。受付センターでは申込書兼承諾書の到着後、【受付番号】を発行し御契約店様へFAXにて返信させていただきます。お手元の申込書兼承諾書に【受付番号】を転記していただき、バージョンアップ申込セットに同梱し書換センターへの送付をお願いいたします。

### 3 『取外し説明書』の手順に従って、HDD(またはブレインユニット)をナビゲーション本体から取り外し、「HDDナビゲーションバージョンアップ申込書兼承諾書」の「②パイオニア送付用」と共に送付箱へ入れてください。

### 4 送付箱に印刷されているチェックリストで送付漏れがないかご確認のうえ、封印シールを箱に貼ってください。



### 5 このセットに同封されている「クロネコヤマト宅急便・着払伝票」に印字してある「差出人」に間違いが無いことを確認してください。

※万が一、「差出人」がお客様と違っていた場合は、恐れ入りますが、ハードディスク(HDD)ナビ・バージョンアップ受付センターまでご連絡ください。

### 6 「差出人」に間違いが無ければ、上記伝票を送付箱に貼り、下記の方法で弊社までお送りください。

#### 集荷サービス

お電話をいただければ、お客さまのご自宅まで担当ドライバーがお荷物のお預かりにお伺いします。

ヤマト運輸(株)フリーダイヤル： ☎ 0120-11-8010

※お近くのサービスセンターにつながります。  
※携帯電話・PHSからもご利用頂けます。

#### 取扱店・コンビニエンスストアへのお持ち込み

お近くの取扱店とコンビニエンスストアよりお荷物を送ることができます。  
←こちらの看板・のぼり旗のあるお店でご利用ください。



## ■ HDD (またはブレインユニット) お届け～取り付け

### 1 弊社にて書き換え作業終了後、弊社指定の配送業者(佐川急便：e-コレクト)にて、お客様のお手元に商品(書き換え後のHDDまたはブレインユニット)をお届けします。

### 2 お支払いは、商品お届け時に以下の方法でお願いします。料金 21,000円(税込、送料込) ※取り外し/取り付け/受付料別

お支払い方法：現金、クレジットカード、デビットカード

利用可能カード：



#### ※決済方法について

- ・クレジットカード決済の場合は、佐川急便の決済携帯端末機から出力される売上票にご購入者様(荷受人様)の自筆サインをします。デビットカードの場合は、ご自身で決済携帯端末機に暗証番号を入力します。
- ・クレジットカードによるお支払いの場合には、ご契約のカード会社の規定によります。カードによるボーナス一括払いはできません。また、分割払いやリボ払いがご利用になれない場合があります。詳しくはご契約のカード会社の規定をご確認ください。
- ・佐川急便のカード決済端末機の電波は、iモード(NTTドコモ)とほぼ同じエリアをカバーしていますが、山間部やビルの中など場所によっては電波が届きにくく、カード決済ができない場合があります。その際は、現金決済に変えさせて頂くことがありますので、ご了承ください。

### 3 商品がお手元に届きましたら、『取付説明書』の手順に従ってナビゲーション本体に取り付けていただき、正常に動作することをすみやかにご確認ください。

## <お問い合わせはこちら>

### ○バージョンアップの申込登録/手続き/進捗等に関する問い合わせ

ハードディスク(HDD)ナビ・バージョンアップ受付センター  
電話 ☎ 0120-977-515  
FAX ☎ 0120-977-516  
一般電話 03-5496-5689 (通話料お客様負担)  
営業時間 9:30~17:00 (月曜日~金曜日)  
9:30~12:00、13:00~17:00 (土曜日)

### ○取り付け/取り外し/バージョンアップ機能等の商品に関する問い合わせ

カスタマーサポートセンター  
電話 ☎ 0120-944-111  
FAX 03-3490-5718 (通話料お客様負担)  
一般電話 03-5496-8016 (通話料お客様負担)  
営業時間 9:30~18:00 (月曜日~金曜日)  
9:30~12:00、13:00~17:00 (土、日、祝日)  
(弊社休業日を除く)

# (記入例)

## HDDナビゲーションバージョンアップ申込書兼承諾書

### (セットをお送りした時の宅配便伝票)

お問い合わせ せ伝票番号 01570-1510-5450		月 日	月 日
153-8654		月 日	
03-3494-1111		032-23-64	
お届け先	東京都目黒区目黒 1-4-1 目黒 太郎		
ご依頼主	袋井市市川井 1413-1 パナソニックサービスセンター (株) ワールドパートナー	品名 HDDナビゲーションバージョンアップ 申込セット 目黒 太郎様分 06/09/10 006 受付 No. 1000-40A3	
		0334959813-011	052,600

- \*ご住所はご自宅住所でご記入願います。
- \*HDD送付先を別に設定している場合、送付先住所の確認はハードディスク (HDD) ナビ・バージョンアップ受付センターまでご確認くださいませようお願い致します。

\*販売店様は、ハードディスク (HDD) ナビ・バージョンアップ受付センターより返送されたFAXに記載されている受付番号をご記入ください。

\*太枠内にご記入ください。すべて必須事項となっております。

受付番号	1	0	0	0	-	4	0	A	3
------	---	---	---	---	---	---	---	---	---

お名前	ふりがな	めぐる	たろう
<b>目 黒 太 郎</b>			
ご住所	〒(153-8654)	東京	都道 府県
		目黒	市区 町村
		<b>目黒1-4-1</b>	
マンション、アパート名、部屋番号			
電話番号 03 ( 3494 ) 1111			
上記条件をすべて承諾し、HDDバージョンアップソフトを購入します。			
※お名前と同一名を御記入ください。		ご署名: <b>目黒 太郎</b>	
ご使用のナビゲーション本体の機種名を記入してください。			
<b>AVIC-ZH9MD</b>			
ナビゲーション購入時に保証書のご登録をなさいましたか。(○で囲んでください)			
①. YES		2. NO	
今後新製品やバージョンアップ等のご連絡を差し上げてもよろしいですか。(○で囲んでください)			
①. YES		2. NO	

お客様にご記入いただきました個人情報、下記の目的のために利用させていただきます。

- HDDナビゲーションバージョンアップ
- 新製品やバージョンアップ等のご連絡 (上記でご承諾をいただいた方のみ)

なお、お客様から収集する個人情報は弊社が定める個人情報保護方針に則って厳重に管理いたします。個人情報保護方針は弊社ホームページにてご確認くださいませ。(http://pioneer.jp/privacy/)

販売店様記入欄	注 番								
販売店様名	お電話番号	( )	得意先コード				納入先コード		
	FAX番号	( )	担当者						

# HDDナビゲーションバージョンアップ申込書兼承諾書

この度はHDDナビゲーションバージョンアップ・インストールパックをお申し込みいただき、誠にありがとうございます。ハードディスクの製品特質上ご了承いただきたいことがございますので、必ず下記ご注意をご一読願います。ご了承いただけましたら、必要事項をご記入のうえご署名ください。

## ■ご注意

### ①万が一の破損等の時の保証範囲について

<HDDユニットタイプの場合>

バージョンアップの作業には細心の注意を払いますが、万が一の場合、お預かりしたHDDが破損してしまうことも考えられます。その際は、バージョンアップした代品のHDDと交換させていただきますが、それ以上の責はご容赦ください。また、お預かりしたHDDが破損した場合、お客様がご自身でナビゲーションに登録された情報内容を、代品のHDDに記録することはできません。あらかじめご了承ください。なお、バージョンアップ作業完了後のHDDがお手元に戻きましたら、ナビゲーション本体に取り付けていただき、正常に動作することをすみやかにご確認ください。

<ブレインユニットタイプの場合>

バージョンアップの作業には細心の注意を払いますが、万が一の場合、お預かりしたブレインユニットが破損してしまうことも考えられます。その際は、バージョンアップした代品のブレインユニットまたは修理したブレインユニットと交換させていただきますが、それ以上の責はご容赦ください。また、お預かりしたブレインユニットが破損した場合、お客様がご自身でナビゲーションに登録された情報内容を、代品のブレインユニットに記録することはできません。あらかじめご了承ください。なお、バージョンアップ作業完了後のブレインユニットがお手元に戻きましたら、ナビゲーション本体に取り付けていただき、正常に動作することをすみやかにご確認ください。

### ②個人記録データの消滅の可能性

バージョンアップの作業には細心の注意を払いますが、お客様がご自身でナビゲーションに登録された情報内容の保全については保証致しかねます。あらかじめご了承ください。メモリーデバイス(PCカードやCFカードなど)や別売のハードディスク「ND-HD1Q」が使用可能なモデルでは、一部のデータをバックアップ(または転送)することができます。詳しくはナビゲーションに付属の『取扱説明書』をご覧ください。

### ③申込状態への復帰について

製品仕様上、新しいバージョンに書き換えたハードディスクを申込時の状態に戻すことができません。あらかじめご了承ください。

受付番号

\*太枠内にご記入ください。すべて必須事項となっております。

お名前		ふりがな													
ご住所		〒( )			都道 府県			市区 町村			マンション、アパート名、部屋番号				
電話番号		( )													
上記条件をすべて承諾し、HDDバージョンアップソフトを購入します。															
※お名前と同一名を御記入ください。												ご署名:		_____	
ご使用のナビゲーション本体の機種名を記入してください。															
AVIC- _____															
ナビゲーション購入時に保証書のご登録をなさいましたか。(○で囲んでください)															
1. YES							2. NO								
今後新製品やバージョンアップ等のご連絡を差し上げてもよろしいですか。(○で囲んでください)															
1. YES							2. NO								

お客様にご記入いただきました個人情報は、下記の目的のために利用させていただきます。

- HDDナビゲーションバージョンアップ
- 新製品やバージョンアップ等のご連絡(上記でご承諾をいただいた方のみ)

なお、お客様から収集する個人情報は弊社が定める個人情報保護方針に則って厳重に管理いたします。個人情報保護方針は弊社ホームページにてご確認ください。(http://pioneer.jp/privacy/)

販売店様記入欄		注 番											
販売店様名	お電話番号	( )											
	FAX番号	( )											
		得意先コード								納入先コード			
		担当者											

## ①販売店様控





# HDDナビゲーションバージョンアップ申込書兼承諾書

この度はHDDナビゲーションバージョンアップ・インストールパックをお申し込みいただき、誠にありがとうございます。ハードディスクの製品特質上ご了承いただきたいことがございますので、必ず下記ご注意をご一読願います。ご了承いただけましたら、必要事項をご記入のうえご署名ください。

## ■ご注意

### ①万が一の破損等の時の保証範囲について

#### <HDDユニットタイプの場合>

バージョンアップの作業には細心の注意を払いますが、万が一の場合、お預かりしたHDDが破損してしまうことも考えられます。その際は、バージョンアップした代品のHDDと交換させていただきますが、それ以上の責はご容赦ください。また、お預かりしたHDDが破損した場合、お客様がご自身でナビゲーションに登録された情報内容を、代品のHDDに記録することはできません。あらかじめご了承ください。なお、バージョンアップ作業完了後のHDDがお手元に届きましたら、ナビゲーション本体に取り付けていただき、正常に動作することをすみやかにご確認ください。

#### <ブレインユニットタイプの場合>

バージョンアップの作業には細心の注意を払いますが、万が一の場合、お預かりしたブレインユニットが破損してしまうことも考えられます。その際は、バージョンアップした代品のブレインユニットまたは修理したブレインユニットと交換させていただきますが、それ以上の責はご容赦ください。また、お預かりしたブレインユニットが破損した場合、お客様がご自身でナビゲーションに登録された情報内容を、代品のブレインユニットに記録することはできません。あらかじめご了承ください。なお、バージョンアップ作業完了後のブレインユニットがお手元に届きましたら、ナビゲーション本体に取り付けていただき、正常に動作することをすみやかにご確認ください。

### ②個人記録データの消滅の可能性

バージョンアップの作業には細心の注意を払いますが、お客様がご自身でナビゲーションに登録された情報内容の保全については保証致しかねます。あらかじめご了承ください。メモリーデバイス(PCカードやCFカードなど)や別売のハードディスク[ND-HD10]が使用可能なモデルでは、一部のデータをバックアップ(または転送)することができます。詳しくはナビゲーションに付属の『取扱説明書』をご覧ください。

### ③申込状態への復帰について

製品仕様上、新しいバージョンに書き換えたハードディスクを申込時の状態に戻すことができません。あらかじめご了承ください。

受付番号

\*太枠内にご記入ください。すべて必須事項となっております。

お名前	ふりがな		
ご住所	〒(     )	都道 府県	市区 町村
	マンション、アパート名、部屋番号		
	電話番号                                   (                )		
上記条件をすべて承諾し、HDDバージョンアップソフトを購入します。			
※お名前と同一名を御記入ください。		ご署名: _____	
ご使用のナビゲーション本体の機種名を記入してください。			
AVIC- _____			
ナビゲーション購入時に保証書のご登録をなさいましたか。 (○で囲んでください)			
1. YES		2. NO	
今後新製品やバージョンアップ等のご連絡を差し上げてもよろしいですか。 (○で囲んでください)			
1. YES		2. NO	

お客様にご記入いただきました個人情報は、下記の目的のために利用させていただきます。

#### 1.HDDナビゲーションバージョンアップ

#### 2.新製品やバージョンアップ等のご連絡(上記でご承諾をいただいた方のみ)

なお、お客様から収集する個人情報は弊社が定める個人情報保護方針に則って厳重に管理いたします。個人情報保護方針は弊社ホームページにてご確認ください。[\(http://pioneer.jp/privacy/\)](http://pioneer.jp/privacy/)

販売店様記入欄	注 番										
販売店 様名	お電話番号	(            )		得 意 先 コー ド				納入先コード			
	FAX番号	(            )		担 当 者							

## ③ お客様控