

Pioneer

HELPNETプログラムディスク

CNAD-HELP1

取扱説明書

目次 4ページ

carrozzeria

安全のために必ずお守りください

絵表示について

取扱説明書、取付説明書および製品への表示は、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

- 表示内容を見逃して、誤った使いかたをしたときにおよぼす危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。



警告

この表示の欄は、「人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容」を示しています。



注意

この表示の欄は、「人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容」を示しています。

- お守りいただく内容の種類を次の絵表示で区分し、説明しています。



注意

このような絵表示は、注意（警告を含む）しなければならない内容です。



禁止

このような絵表示は、禁止（やってはいけないこと）の内容です。



必ず行う

このような絵表示は、必ず行っていただく強制の内容です。

安全上のご注意 (ナビゲーション同梱の「安全上のご注意」もお読みください)

⚠ 警告

[使用方法]

運転中に操作をしない



禁止

画面を長く見る必要がある複雑な機能は、自動車の運転中に操作をしないでください。前方不注意となり交通事故の原因となります。操作は、必ず安全な場所に車を停車させて行ってください。また運転中、画面を注視する時間は必要最低限としてください。

走行中にテレビやビデオを見ない



禁止

運転者がテレビやビデオを見るときは、必ず安全な場所に車を停車させてください。走行中にテレビやビデオを見ると前方不注意となり交通事故の原因となります。

[異常時の処置]

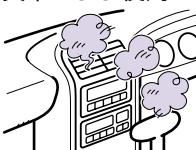
故障のまま使用しない



禁止

画面が映らない、音が出ないなどの故障の状態で使用しないでください。必ずお買い上げの販売店にご相談ください。そのままご使用になると事故・火災・感電の原因となります。

異常のまま使用しない



禁止

万一、煙が出る・変なにおいがする・内部に異物が入った・水がかかったなど異常がございましたら、ただちに使用を中止し、必ずお買い上げの販売店にご相談ください。そのままご使用になると事故・火災・感電の原因となります。

ヒューズは規定容量のヒューズを使用する



必ず行う

ヒューズを交換するときは、必ず表示された規定容量のヒューズをご使用ください。規定容量以上のヒューズを使用すると、火災の原因となります。

安全のために必ずお守りください	2
安全上のご注意	3

はじめに

ヘルプネットとは？	5
サービスの流れ	6

準備・操作

準備および操作	7
利用するための準備	7
操作	7

付録

故障かな？と思ったら	8
ヘルプネットご利用の注意事項	9
ヘルプネットの利用をやめる	9
ナビゲーション本体を	
変更されたとき	9
廃車や転売をしたとき	9
ナビゲーション本体を	
バージョンアップ、修理をしたとき	9
ヘルプネット使用上のご注意	10
携帯電話使用上のご注意	11
緊急通報できなかった場合	13
付属品	14
メモ	15

ヘルプネットとは？

ヘルプネットとは、緊急通報システムの会員制サービスです。緊急事態発生時に迅速な対応を行うことができます。

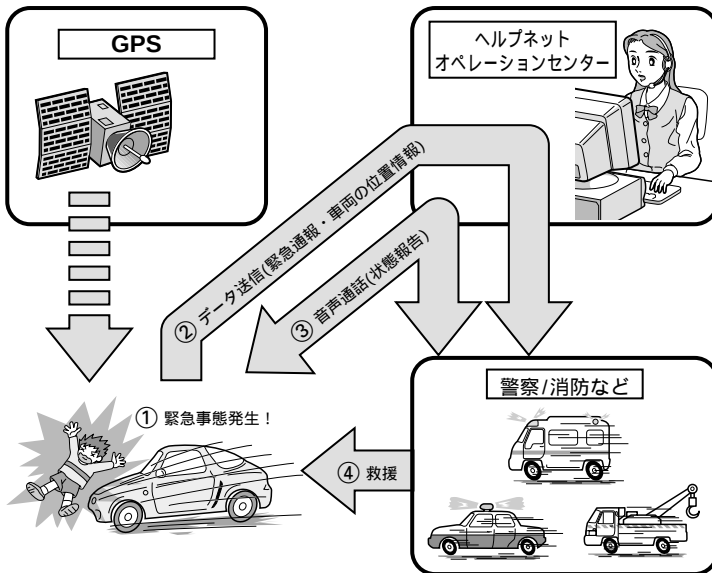
事故や急病、およびその他の緊急事態が発生した場合、簡単な操作で自動的に車の現在地などの情報をヘルプネットオペレーションセンターに通報することができ、警察や消防などへの連絡等、迅速な対応をとることができます。ドライバーは、ヘルプネットオペレーションセンターにアクセスすることにより、正確で迅速な救援活動を受けることができます。

メモ

- 本機は交通事故時の通報を目的としていないため、下表のような仕様になっています。

機能	対応
交通事故時の自動通報	不可
交通事故時の手動通報	事故時の衝撃による破損などに対する動作補償はいたしません。
交通事故以外の手動通報	可

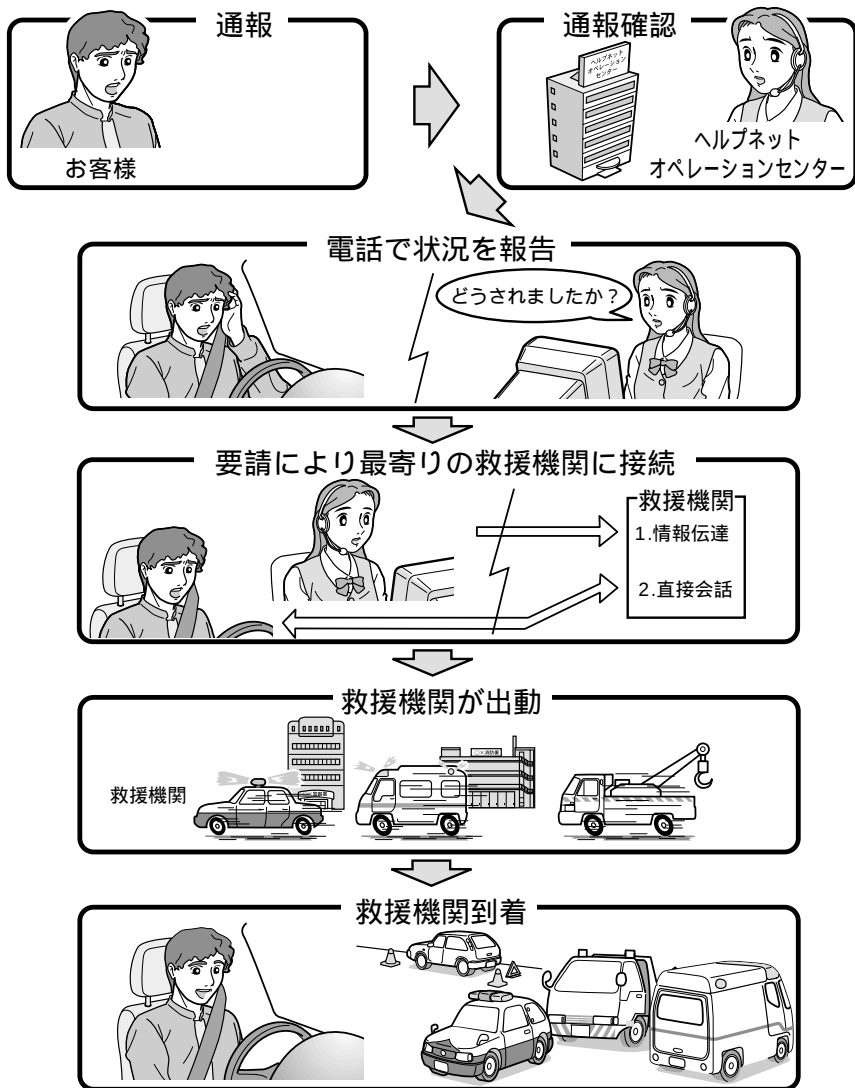
- ヘルプネットサービスは会員の方の意思に基づき、警察や消防などへの関係機関に接続を行うサービスであり、ヘルプネットが直接救援活動を行うものではありません。



ヘルプネットは、(株)日本緊急通報サービスの商標です。

サービスの流れ

ヘルプネットでは、以下のような流れでサービスが提供されます。
具体的な手順は、『ナビゲーションの取扱説明書』を参照してください。



準備および操作

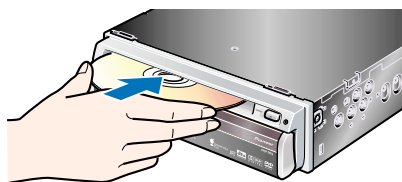
利用するための準備

ヘルプネットは、有料の会員制サービスです。ヘルプネットを利用するには、(株)日本緊急通報サービスへ入会申込書を送付して、その後、サービス開始操作をします。(会員登録が完了したらヘルプネットセンターより会員証がお客様に発送されます。)

メモ

- 携帯電話を接続し、通信接続設定を行ってください。→『ナビゲーションの取扱説明書』をご覧ください。
- サービス開始操作は、携帯電話の電波の強い、可能なかぎり見晴らしの良い場所で行ってください。

- 1 同梱のCD-ROMディスクをディスク挿入口に、タイトル面を上にして差し込みインストールする



「ヘルプネットディスクを読み込み中です。しばらくお待ちください。」と表示されます。



インストールが終了すると、「読み込みが終了しました。ディスクを取り出してください。」と表示されます。ディスクを取り出してください。

2

同梱されている入会申込書に必要な事項を記入して、同梱されている封筒で郵送する
折り返し、会員証が送られてきます。
内容を確認してください。

メモ

車載機のIDを確認し、入会申込書に記入してください。→ナビゲーションの「ヘルプネット情報」画面をご確認ください。

3

サービス開始操作をして、「緊急通報発呼」が「OK」になっていることを確認する

サービス開始操作は手動保守点検と同様の操作です。→『ナビゲーションの取扱説明書』で「手動保守点検」の操作をご覧ください。

メモ

- 会員登録されるまではヘルプネットサービスを受けることはできません。会員証が送られてくるまでお待ちください。
- 手順3のサービス開始操作を行わないとヘルプネットサービスは受けられません。必ず行ってください。

操作

本品は、パイオニア製ナビゲーション「AVIC-H9」、「AVIC-XH9」、「AVIC-ZH9MD」以降の対応製品にご使用ください。操作説明は、『ナビゲーションの取扱説明書』をご覧ください。

故障かな？と思ったら

故障かな？と思ったら修理を依頼される前に次の表の内容をチェックしてください。チェックしても直らないときは、『ナビゲーションの取扱説明書』の「お客様登録とアフターサービス」をお読みになり、修理を依頼してください。

症状	原因	処理
ヘルプネットの情報画面で「緊急通報発呼」が「OK」にならない。	会員登録時のサービス開始操作が行われていない可能性があります。	手動保守点検を行ってください。→『ナビゲーションの取扱説明書』
ヘルプネットオペレーションセンターに接続できない。	携帯電話がダイヤルロックされている。	ダイヤルロックを解除してください。
	電波状態が悪い。	最寄りの公衆電話などから通報してください。
	携帯電話サービス圏外にいる。	最寄りの公衆電話などから通報してください。
	携帯電話回線が混雑している。	最寄りの公衆電話などから通報してください。

エラーメッセージについては、『ナビゲーションの取扱説明書』を参照してください。

ヘルプネットご利用の注意事項

ヘルプネットの利用をやめる

ヘルプネットから退会するには、(株)日本緊急通報サービスへ契約申込書(解約を選択)を送付します。数日後(株)日本緊急通報サービスより手続完了確認の通知が郵送されます。通知到着後、手動保守点検(『ナビゲーションの取扱説明書』)をして、ヘルプネット情報画面で緊急通報発呼が「NG」になっていることを確認します。

メモ

- 退会後は、必ず手動保守点検を行ってください。
- 手動保守点検をしても、緊急通報発呼が「NG」にならない場合は、販売店にご相談ください。
- 緊急通報、自動保守点検、手動保守点検などで行われるすべてのデータ通信や通話時の電話料金は、お客様のご負担になります。
- 自動/手動保守点検は、電話を利用して行います。このため、自動/手動保守点検中は、通常の電話としては使えません。

ナビゲーション本体を変更されたとき

ナビゲーション本体に個別の車載機IDが格納されていますので、必ず(株)日本緊急通報サービスへ契約申込書(車載機変更を選択)をご送付ください。

現在使っているナビゲーション本体

契約申込書を送付後、手動保守点検を行うことで使用できないようになります。

新しいナビゲーション本体

取扱説明書を確認の上、サービス開始操作を行ってください。

廃車や転売をしたとき

- ナビゲーション本体をお譲りになったあとも、契約者の責任においてヘルプネットの退会などの申請がない限り、ヘルプネットや電話の基本使用料などの諸費用が請求されます。ナビゲーション本体をお譲りになる場合は、必ず、解約手続きをお取りください。
- ナビゲーション本体を他のお客様にお譲りになる場合は、必ず、本取扱説明書も合わせてお渡しください。
- 新たなナビゲーション本体でご契約を継続する場合は、「ナビゲーション本体を変更されたとき」を参照してください。
- そのままヘルプネットの利用をやめる場合は、「ヘルプネットの利用をやめる」を参照してください。

ナビゲーション本体をバージョンアップ、修理をしたとき

ナビゲーション本体をバージョンアップ、修理を行った後は、必ず同梱のCD-ROMディスクを再度挿入し、再インストールしてください。

ヘルプネット使用上のご注意

- 安全運転を心がけてください。
本機は、急病時などの救援通報を補助するものであり、乗員保護や事故防止の機能を持つものではありません。乗員はシートベルトを着用し、安全運転を心がけてください。
- 事故発生時は人命救助を最優先にしてください。
事故が発生したときは、人命救助とけが人の対処を最優先にしてください。
- 本機はエアバッグと連動していないため、事故発生時、エアバッグが作動しても通報されません。このような場合には本機の操作による緊急通報をしてください。
- 衝撃を受け、機器（ナビゲーション、携帯電話回線に接続する機器、アンテナおよび、これらを接続する電気配線）に異常または損傷がある場合、緊急通報および通話できないことがあります。
緊急通報できない場合には、最寄りの公衆電話などから通報してください。
- バッテリーの電圧低下または接続が断れたとき、ヘルプネットオペレーションセンターと通信できない場合があります。
- 事故発生により燃料の匂いや異臭を感じるときは車内にとどまらずに、ただちに安全な場所に避難してください。
- 緊急通報後に救援を待つ間は、後続車の追突などの二次災害を防ぐ手段をとり、乗員は安全な場所へ避難してください。基本的に車内にとどまらず、窓を開け、ヘルプネットオペレーションセンターのオペレーターの声が聞こえる車外で安全な場所を確保してください。
- 有料道路での事故など車外への避難の際には、携帯電話のON/OFFに関係なく本機から取り外して身につけてお待ちください。但し電源の確認をしてOFFであれば、再度電源をONにしてください。

- 安全のため、走行中は本機の操作による緊急通報をしないでください。走行中の通報はハンドル操作を誤るなど、思わぬ事故につながる恐れがあります。緊急通報は、停車して安全を確認してから行ってください。
- ヘルプネットサービスの契約期間が終了している場合は、緊急通報できません。ヘルプネットサービスを継続してご利用になる場合には、契約更新の手続きをしてください。契約期間が終了している場合および機器が故障している場合は緊急通報できません。
- 会員登録時のサービス開始操作が正常に動作しなかった場合は、緊急通報できないことがあります。会員登録を行う際のサービス開始操作時に、ナビゲーションが、正常に動作しない場合には、お買い上げの販売店にご相談ください。
- 下記の温度範囲以外では緊急通報、電話が正常に動作しない場合があります。そのときは、最寄りの公衆電話を使用してください。
動作温度範囲：-10 ~ +60
- 事故発生時、火災発生などの危険がある場合および、車外に避難するときはパーキングブレーキを確実に作動させ、エンジンスイッチをLOCKにしてください。
- 実際の事故発生地点とセンターに通報される位置には多少の誤差が発生することがあります。事故発生地点や目標物についてはヘルプネットオペレーションセンターのオペレーターと通話で相互確認してください。
- 手動保守点検は、正確に位置情報を送れることの確認をします。手動保守点検はビルの谷間や工場等の屋内は避け、GPSを受信でき、かつ携帯電話の電波状態が良好な見晴らしのよい場所で行ってください。
- ナビゲーション本体をパーションアップ、修理した場合、手動保守点検や車載機IDの変更手続きが必要になる場合があります。

- 緊急通報および手動保守点検時は、スピーカーおよびマイクに故障不具合などがありますと、ヘルプネットオペレーションセンターのオペレーターと通話できません。これらの機器が故障したときは必ず、お買い上げの販売店にご相談ください。
- 本機は、緊急通報可能または不可能状態を正しく表示しない場合があります。例えば、解約時の処理を行っていない中古車などに搭載されたナビゲーションを使用する場合は、サービスの利用契約を結んでいない状態においても緊急通報可能状態として表示することがあります。
- 会員登録を解約するときの手動保守点検後、緊急通報発呼が「NG」にならない場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。
- 誤通報やいたずらが原因で救急車両などの出動が起きた場合、該当費用に関して請求や関連法規により処罰されることがあります。誤通報または、いたずらをしないようにしてください。
- ナビゲーションのGPS部から位置情報を取得しています。GPSについての解説は、ナビゲーションの取扱説明書をお読みください。
- ナビゲーションが正常に動作しない場合（発信しない、通報位置とセンターでの位置表示が間違っている、音声通話できない）、緊急時にセンターへ正しい情報が伝わらず本来のサービスが提供できない可能性があります。
- 手動保守点検（サービス開始操作）後、緊急通報発呼が「OK」にならない場合、緊急通報はできません。
- ナビゲーションが正常動作しない場合や手動保守点検（サービス開始操作）後、緊急通報発呼が「OK」にならない場合、「OK」ではあるが音声通話できない場合は販売店にご相談ください。

携帯電話使用上のご注意

- 携帯電話サービス圏内であっても電波状態または回線混雑のために、緊急通報や通話が困難なことがあります。この場合は、事故発生時にヘルプネットオペレーションセンターと回線が接続されてもヘルプネットオペレーションセンターと通信できず、救援要請の通報および通話できません。緊急通報できない場合は、最寄りの公衆電話などから通報してください。
- 以下の場合には、緊急通報できません。緊急通報できなかった場合は、最寄りの公衆電話などから通報してください。
 - 携帯電話サービス圏外でご使用の場合
本機の操作によって、緊急通報が開始されても、緊急通報はできません。
 - 携帯電話が接続されていない場合
 - 携帯電話の電源が入っていない、または、バッテリーがない場合
 - 携帯電話が本機に適合していない場合
 - 携帯電話の料金を滞納している場合
 - 機器（ナビゲーション、携帯電話回線に接続する機器、アンテナおよびこれらを接続する電気配線）に異常または損傷がある場合
 - ヘルプネット未契約または、契約期限が切れている場合
- 緊急通報時は、ヘルプネットオペレーションセンターへの回線接続を行います。が、電波状態等の理由で回線接続ができない場合は音声案内が流れ、通報しないまま緊急通報を終了します。通報が必要な場合は、最寄りの公衆電話などから通報してください。
- 電話料金を滞納している場合は、緊急通報できません。
電話料金の滞納にはくれぐれもご注意ください。

- 本機の操作による緊急通報、自動保守点検、手動保守点検などで行われるすべてのデータ通信や通話時の電話使用料は、お客様のご負担となります。
- ナビゲーションに携帯電話の型式の指定がある場合は、指定された携帯電話を接続してください。
- 指定外の携帯電話を使用すると、緊急通報が動作しないだけでなく、携帯電話本体の破損等など、故障の原因になる場合があります。
- ナビゲーションに携帯電話を接続する際は、必ず携帯電話の電池残量を確認してください。携帯電話の電池が空になると携帯電話が動作しないため、緊急通報は動作しません。ナビゲーションには携帯電話の充電および給電機能はありません。
- 自動/手動保守点検中は電話の使用ができなくなるため、電話を使用する動作（電話をかける）はできなくなります。この場合、自動/手動保守点検が終了してから操作してください。
- 携帯電話の機種によっては、エンジンキーONで表示部の照明がついたままになることがあります。この場合は携帯電話の照明をOFFに設定してください。（設定については携帯電話の取扱説明書を参照してください。）
- 携帯電話の下記機能を解除してください。（設定の解除については携帯電話の取扱説明書を参照してください。）
 - (a) ダイヤルロック
 - (b) ダイヤル発信禁止
 - (c) ドライブモード/マナーモード
 - (d) メモリ着信拒否、メモリ着信許可
 - (e) 着信転送
 - (f) 留守番電話
 - (g) 発信者電話番号非通知

(a)～(b)を解除しないと、センターに電話できないため、緊急通報は動作しません。
(c)～(g)を解除しないと、センターや救援先からの呼び返しができず、救援困難となる可能性があります。

その他にも、各通信事業者が独自に設定している付加サービス（セレクトフォンなど）を受けていると緊急通報システムが正常に動作しない場合があります。

- 1 緊急通報中に通話が切断された場合、緊急通報センターや救援先から通報者を呼び出すこと。

- 携帯電話接続ケーブルが携帯電話に正しく接続されていることを確認してください。

携帯電話接続ケーブルが接続されていないと、緊急通報は動作しません。

携帯電話接続ケーブルが正しく接続されていないと、走行中の振動や事故時の衝撃で携帯電話接続ケーブルが外れる恐れがあります。

緊急通報できなかった場合

契約の不成立または消滅

- 契約が締結出来ない場合
会費支払いに使用するクレジットの信用調査が不可となった場合など
- 以下の理由等により、契約の解除が実施された場合
申込時の虚偽申告の判明
会員規約の違反
サービスの不当利用
会費の不払いなど
- 契約が終了した場合
契約者からの解約申請が行われ、解約手続きが完了した場合

ナビゲーションまたは車両関連機器の異常による通信不能

- 車載機（ナビゲーション、携帯電話機、マイク、スピーカー、接続電気回路など）の故障・不具合
- バッテリーの電圧低下など、車両関連機器の故障・不具合
- 車両の衝突・横転時の衝撃や車両火災等による、車載機または車両関連機器の損傷

ナビゲーションの誤差による位置評定エラー

GPSの異常、トンネルや建物の密集地、フェリー降船後などでGPSでの位置演算の誤差が大きい場合、地図データベースが古くマップマッチングに誤差が大きい場合など、位置評定が正常に行われないまたは誤差が大きい場合

ヘルプネットオペレーションセンターシステムの異常による通信不能

- ヘルプネットオペレーションセンターシステムの故障・不具合など
- ヘルプネットオペレーションセンターの火災等による、緊急通報センターシステムの損傷

ヘルプネットで利用する通信網に起因する通信不能

- 本サービスに使用する自動車・携帯電話のサービス圏外に、“登録車両”が位置する場合
- 携帯電話のサービス圏内であっても、電波の受信状態が悪く、結果として通信が不能の場合
- 携帯電話網または一般公衆固定網（中継網を含む）が著しく輻輳した場合など、通話利用もしくは通話時間の制限が行われ、結果として緊急通報システムによる通信ができない場合
- 通信事業者が大規模災害等により通話が制限され、結果としてヘルプネットによる通話が出来ない場合
- 本サービスに使用する携帯電話または一般公衆固定網（中継網を含む）のサービスが事故、保守、工事等のため中断または休止された場合

緊急通報事業者の都合によるサービス提供の中断または休止

大規模な事故や災害により、一時的に緊急通報がヘルプネットオペレーションセンターに集中した場合

その他

- 接続した携帯電話が利用料不払いなどで発信出来ない場合
- 緊急通報で、ヘルプネットオペレーションセンターからの問いかけに対して、通報者から応答が無くヘルプネットオペレーションセンターとして状況把握が出来ない場合（手動通報後に容体が悪化した、強盗や暴漢に襲われたなど）

付属品

CD-ROM	: 1
取扱説明書	: 1
入会申込書	: 1
案内書	: 1

メモ

メモ



この説明書の印刷には、植物性
大豆油インキを使用しています。

ご購入後の製品の修理・取り扱いのご相談は、お買い求めの販売店へお問い合わせください

- 修理のご依頼は、取扱説明書の『故障かな?と思ったら』の項目をご確認のうえ、お買い求めの販売店へご相談ください。
- 取り付け・組み合わせなどのお問い合わせにつきましては、お買い求めの販売店へご相談・ご依頼ください。

下記窓口へのお問い合わせ時のご注意

市外局番「0070」で始まる ☎フリーフォンおよび「0120」で始まる ☎フリーダイヤルは、PHS、携帯電話、自動車電話、列車公衆電話、船舶電話、ピンク電話および海外からの国際電話ではご利用になれません。また、一般電話は携帯電話・PHSなどからご利用可能ですが、通話料がかかります。あらかじめご了承ください。

安全上のご注意

携帯電話などの走行中の使用などの禁止に関する規定が、改正道路交通法（法第71条第5号の5）にて施行されています。自動車または原動機付自転車（原付）からの、携帯電話などによる発信・応答・通話は、安全な場所に止めてからご利用ください。

製品のご購入や取り扱いについてのご相談窓口

- **カスタマーサポートセンター（全国共通フリーフォン）**
受付 月曜～金曜 9:30～17:00、土曜 9:30～12:00、13:00～17:00（日曜・祝日・弊社休日は除く）
カーオーディオ / カーナビゲーション製品のご相談窓口 : ☎ **0070-800-8181-11**
03-5496-8016（一般電話）
カタログのご請求窓口 : ☎ **0070-800-8181-33**
ファックス : **03-3490-5718**
パイオニアホームページのご案内
商品に関する「よくあるお問い合わせ」FAQのご案内 <http://www.pioneer.co.jp/support/faq/index.html>
カタログ請求とメールサービス登録のご案内 <http://www.pioneer.co.jp/support/ctlg/index.html>

部品のご購入についてのご相談窓口

付属品（リモコン・取扱説明書など）のご購入に関するご相談については、部品受注センターにご相談ください。

- **部品受注センター（フリーダイヤル）**
受付 月曜～金曜 9:30～18:00、土曜 9:30～12:00、13:00～17:00（日曜・祝日・弊社休日は除く）
電話 : ☎ **0120-5-81095**
0538-43-1161（一般電話）
ファックス : ☎ **0120-5-81096**

ご贈答品などの修理についてのご相談窓口

修理のお問い合わせは、取扱説明書の『故障かな?と思ったら』の項目をご確認のうえお問い合わせください。ご転居されたり、ご贈答品などで、お買い求めの販売店に修理のご依頼ができない場合は、下記の修理受付センターにご相談ください。

- **修理受付センター（沖縄県を除く全国）（フリーダイヤル）**
受付 月曜～金曜 9:30～18:00、土曜 9:30～12:00、13:00～17:00（日曜・祝日・弊社休日は除く）
電話 : ☎ **0120-5-81028**
03-5496-2023（一般電話）
ファックス : ☎ **0120-5-81029**
- **沖縄サービスステーション（沖縄県のみ）**
受付 月曜～金曜 9:30～18:00（土曜・日曜・祝日・弊社休日は除く）
電話 : **098-879-1910**（一般電話）
ファックス : **098-879-1352**

パイオニア株式会社

〒153-8654 東京都目黒区目黒 1-4-1

この説明書は、再生紙を使用しています。

© パイオニア株式会社 2003

< KKNFF/03D00001 > < CZR5005-A >