Pioneer

サイバーナビマップ Type Ⅳ Vol.7（2025 年度 第 1 版）

CNSD-C4700

バージョンアップ手順書

正しくバージョンアップを行っていただくため、本書をよくお読みのうえ、作業を行ってください。手順に従わなかった場合、バージョンアップが正常に終了しない場合がございますのでご注意ください。

＜対象機種＞
<CNSD-C4700>
AVIC-CQ912Ⅳ-DC/CL912Ⅳ-DC/CW912Ⅳ-DC/CZ912Ⅳ-DC/CQ912Ⅳ/CL912Ⅳ/CW912Ⅳ/CZ912Ⅳ
AVIC-CQ912Ⅲ-DC/CL912Ⅲ-DC/CW912Ⅲ-DC/CZ912Ⅲ-DC/CQ912Ⅲ/CL912Ⅲ/CW912Ⅲ/CZ912Ⅲ
AVIC-CQ912Ⅱ-DC/CL912Ⅱ-DC/CW912Ⅱ-DC/CZ912Ⅱ-DC/CQ912Ⅱ/CL912Ⅱ/CW912Ⅱ/CZ912Ⅱ
AVIC-CQ912-DC/CL912-DC/CW912-DC/CZ912-DC/CQ912/CL912/CW912/CZ912
AVIC-CQ911-DC/CL911-DC/CW911-DC/CZ911-DC/CQ911/CL911/CW911/CZ911/
AVIC-CQ910-DC/CL910-DC/CW910-DC/CZ910-DC/CQ910/CL910/CW910/CZ910
※上記対象機種以外のバージョンアップはできません。

はじめにお読みください
- 本製品は 1 台分のバージョンアップが可能です。2 台以上のバージョンアップを行う場合は、必要台数分ご購入ください。
- 本製品でバージョンアップを行うと、これまでご使用のバージョンへ戻すことはできません。
- ナビゲーションのアフターサービスを行う際に本製品が必要となる場合があります。バージョンアップ後は大切に保管してください。

carrozzeria

目次

ソフトウェア使用許諾契約…… 3
同梱物一覧…… 4
バージョンアップについてのご注意…… 4
バージョンアップの所要時間…… 4
バージョンアップ後について…… 4
デバイスナンバーの確認方法
（ナビゲーションでの操作）…… 5
バージョンアップ操作を行う…… 5
ナビを停止して更新…… 6
ナビを利用しながら更新…… 7
プログラムアップデートについて…… 7
マルチドライブアシストユニットの
プログラムアップデートについて…… 8
ベースバージョンおよび最終更新方法の確認について…… 9
保証規定…… 10
商標…… 10
収録データベースについて…… 10

メモ

・本書で使っているイラストや画面例は、実際の製品と異なることがあります。
・実際の製品の画面は、性能・機能改善のため、予告なく変更することがあります。
・本書に記載している製品名等の固有名詞は各社の商標または登録商標です。

本ソフトウェアを使用する際は、下記の内容をよくお読みになり同意のうえ使用してください。

ソフトウェア使用許諾契約

本契約は、パイオニア株式会社（以下弊社といいます）が、お客様に提供するサイバーナビマップ Type Ⅳ Vol.7(2025 年度第 1 版)（型番：CNSD-C4700 をいい、以下本ソフトウェアといいます）の使用権の許諾に関して定めるものです。
本ソフトウェアをご利用になるにあたっては、必ず以下の条項をよくお読みください。
お客様は、本ソフトウェアを使用するに先立って、本契約の内容をよくお読みになり、本契約にご同意いただいた上で使用してください。お客様が、本ソフトウェアを使用された場合、本契約に同意されたものとみなされます。本契約にご同意いただけない場合には、本ソフトウェアをご使用になることはできません。

第 1 条（本ソフトウェア）

本ソフトウェアは、対象機種専用のバージョンアップソフトウェアです。

※ 1：対象サイバーナビの型番は、本手順書表紙の対象機種のとおりです。

第 2 条（本ソフトウェアのインストール）

1. お客様は、対象機種 1 台に限り本ソフトウェアをインストールし、かかる対象機種において本ソフトウェアを使用することができます。
2. お客様が、複数の対象機種に本ソフトウェアをインストールすることを希望される場合、これと同数のソフトウェアをご購入いただく必要があります。

第 3 条（インストールの所要時間）

本ソフトウェアのインストールに要する時間は対象機種によって異なります。
本バージョンアップ手順書の、「バージョンアップの所要時間」をご確認ください。

第 4 条（制限事項）

1. 対象機種へインストールした後の本ソフトウェアを同一の対象機種に再インストールし、あるいは他の対象機種にインストールすることはできません。
2. お客様は、本ソフトウェアの複製物を作成し、または配布してはなりません。また、お客様は、本ソフトウェアの改変、本ソフトウェアの二次的著作物の頒布又は作成等をすることはできず、さらに、逆コンパイル、リバース・エンジニアリング、逆アセンブルし、その他、人間の覚知可能な形態に変更することもできません。

第 5 条（権利の帰属等）

1. 本ソフトウェアに関する著作権その他一切の知的財産権は、弊社、ジオテクノロジーズ株式会社（以下「ジオテクノロジーズ」といいます）またはその他の権利者に帰属します。
2. 利用者は、本ソフトウェアが著作権法及びその他知的財産権に関する法律に基づき保護されている著作物等であることを認識し、その権利を侵害する一切の行為を行わないものとします。

第 6 条（免　責）

1. 弊社及びジオテクノロジーズ（以下弊社等といいます）は、本ソフトウェアに関し、正確性、完全性、有用性、特定目的への合致等について、何らの保証をするものではありません。
2. 弊社等は、理由のいかんを問わず、本ソフトウェアを利用または利用できなかったことに起因して利用者及び第三者に生じた特別損害、付随的損害、間接損害、派生的損害に関し、一切責任を負わないものとします。
3. 本契約および本ソフトウェアに関連して弊社がお客様に対して負担する損害賠償責任は、現実にお客様に生じた通常・直接の損害に限るものとし、弊社に故意又は重大な過失がない限り、本ソフトウェアについてお客様が実際に支払った対価の額を上限とします。

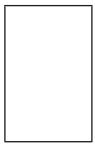
第 7 条（解除・損害賠償）

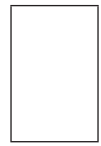
1. 弊社は、お客様が本契約に違反した場合、何らの通知・催告をすることなく、本契約を解除するとともに、これにより生じた損害の賠償を請求することができるものとします。
2. 前項の場合、お客様は、本ソフトウェアの使用を直ちに終了するとともに、本ソフトウェアを記録した媒体を弊社に返却するものとします。

以　上

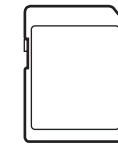
同梱物一覧

作業に入る前に、同梱物をご確認ください。


バージョンアップ
手順書 (本書)


バージョンアップ
証明書

MapFan スマート
メンバーズチラシ


更新用 SD™ メモリーカード

ご注意

- 更新用 SD メモリーカードに保存されているファイルなどを削除しないでください。削除するとバージョンアップが正常に終了できなくなります。

バージョンアップについてのご注意

更新用 SD メモリーカードのライトプロテクト（書込禁止）スイッチは、LOCK 位置にしないでください。バージョンアップできません。

- ナビゲーション本体から更新用 SD メモリーカードを取り外すときは、必ずお持ちのナビゲーション付属の取扱説明書に記載された「SD カードの取り外しかた」に従って取り外してください。誤った方法で取り外すと、更新用 SD メモリーカードが壊れる可能性があります。

バージョンアップの所要時間

- バージョンアップの所要時間は更新内容により約 25 ～ 30 分です。

バージョンアップ後について

- バージョンアップを行うと、下記の情報が消去される場合があります。必要に応じて再設定してください。
  — 案内中のルート
  — 周辺検索結果
  — ラストカーソル位置
- ミュージッククルーズチャンネル（MCC）は 2021 年 3 月末でサービス終了しました。2021 年 5 月版（11.10）以降のバージョンアップを行うとミュージッククルーズチャンネル（MCC）機能を削除します。
- テレビ de み～たは 2025 年 8 月 31 日にサービス終了となります。

デバイスナンバーの確認方法（ナビゲーションでの操作）

同梱の「バージョンアップ証明書」に“デバイスナンバー”を控える際には、次の方法でバージョンアップするナビゲーション本体の“デバイスナンバー”をご確認ください。

1 ⊞を押し、AV・本体設定 ー ⓘ ー バージョン情報 にタッチする

▼

画面上にデバイスナンバー（16 桁の英数字）が表示されます。

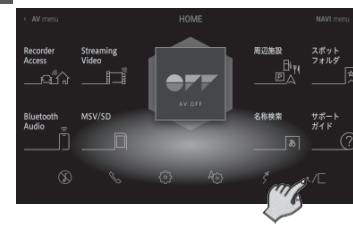
バージョンアップ操作を行う

メモ

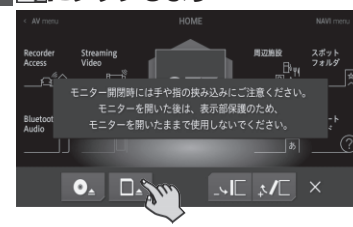
- バージョンアップの処理中にエラーが発生し、本機から SD カードを取り出せなくなった場合、スマートコマンダーのカスタムダイレクト 2 ボタンを 10 秒以上長押しして強制的にモニターを開閉する必要があります。スマートコマンダーを登録していない場合、バージョンアップ操作を始める前に本機にスマートコマンダーを登録してください。
- お使いのバージョンによってはバージョンアップの前にプログラムアップデートを行う場合があります。*「プログラムアップデートについて」(P.7)* をご確認ください。
- MA ユニット（別売）をお使いの場合、お使いのバージョンによっては MA ユニットのプログラムアップデートを行います。*「マルチドライブアシストユニットのプログラムアップデートについて」(P.8)* をご確認ください。

1 ⊞ボタンをタッチして、HOME 画面を表示します

2 にタッチします

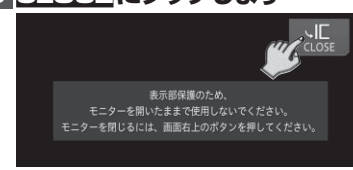


3 にタッチします



4 同梱物一覧の SD カードを SD カードスロットに挿入します

5 CLOSE にタッチします



▼

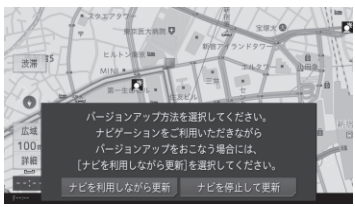
モニターが閉じ、データの読み込みが完了すると、バージョンアップを行うかどうかを確認するメッセージが表示されます。

6 はいにタッチします

▼

更新方法を選択するメッセージが表示されます。

7 バージョンアップ方法を選択します



ナビを停止して更新

バージョンアップが早く終了しますが、ナビゲーションと AV の機能が使えません。バージョンアップは、目安として 25 分程度かかります。

ナビを利用しながら更新

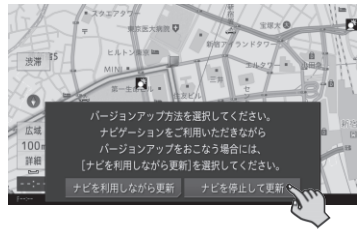
ナビゲーションを停止して更新するよりも時間がかかりますが、ナビゲーションと AV 機能の一部は使用できます。バージョンアップは、目安として 30 分程度かかります。

メモ

- バージョンアップ中は以下の機能が使用できません。
  - 一部の AV ソース（MSV/SD、USB1、USB2/iPod、Multi Recorder、Recorder Access、Streaming Video）
  - リアクルーズモード
  - CD の録音

ナビを停止して更新

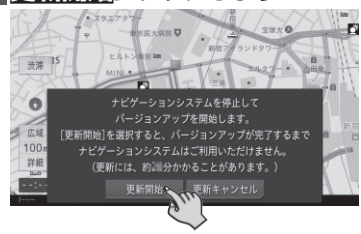
1 ナビを停止して更新にタッチします



▼

更新開始確認メッセージが表示されます。

2 更新開始にタッチします



▼

本機が再起動し、バージョンアップ中の画面に進捗状況が表示されます。バージョンアップが終了すると、更新完了メッセージが表示されます。

3 確認にタッチします

▼

本機が再起動し、ナビゲーションと AV 機能が使用できます。

4 SDカードを本機から取り出します

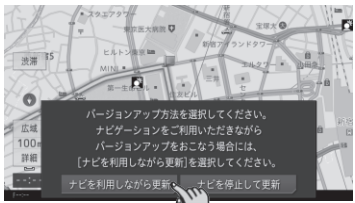
以上で、バージョンアップは完了です。

メモ

● MA ユニット（別売）をお使いの場合、お使いのバージョンによっては MA ユニットのプログラムアップデートを行います。

ナビを利用しながら更新

1 ナビを利用しながら更新にタッチします



▼

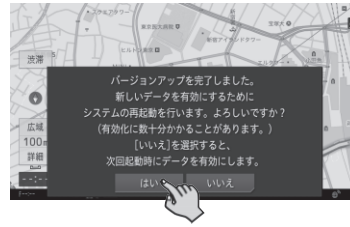
更新開始確認メッセージが表示されます。

2 更新開始にタッチします

▼

バージョンアップを開始します。バージョンアップが終了すると、更新完了メッセージが表示されます。

3 バージョンアップデータをすぐ適用するか、あとで適用するかを選択します



はい

すぐに本機を再起動し、更新データの反映を行います。

いいえ

本機の次回起動時に更新データの反映を行います。

▼

バージョンアップが完了すると、ライブインフォ機能による通知が行われます。

4 SDカードを本機から取り出します

以上で、バージョンアップは完了です。

メモ

● MA ユニット（別売）をお使いの場合、お使いのバージョンによっては MA ユニットのプログラムアップデートを行います。

プログラムアップデートについて

お使いのナビゲーションのバージョンによっては、SD カード挿入後のバージョンアップ（全データ更新）の前にプログラムアップデートを行う場合があります。

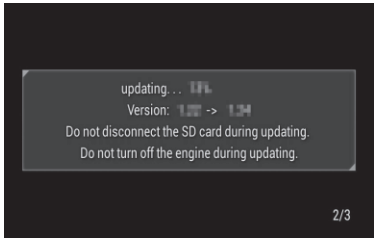
プログラムアップデートが開始された場合は下記の点にご注意ください。

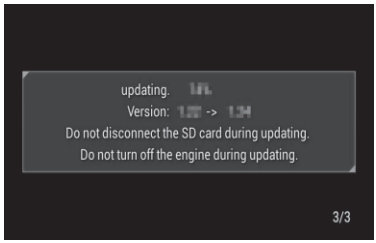
- プログラムアップデートには 10 分程度かかります。アップデート中はエンジンを切ったり製品を操作しないでください。正常にアップデートできなくなるばかりか、製品が正常に動作しなくなる可能性があります。
- プログラムアップデート中は全ての機能をご利用いただけません。
- プログラムアップデート中は途中で何度かナビゲーションが再起動することがあります。

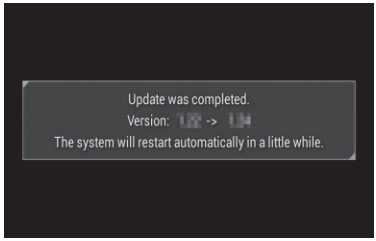
■プログラムアップデート中の画面表示について

プログラムアップデート時は下記の様な画面が表示されます。

更新するプログラム内容により表示される画面数や表示内容が異なります。







メモ

- 全てのプログラム更新が終了すると再起動します。ナビゲーションが正常に起動すれば終了です。

マルチドライブアシストユニットのプログラムアップデートについて

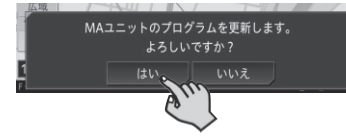
マルチドライブアシストユニット（以下、MA ユニット）をお使いの場合に限り、ご使用中の MA ユニットのバージョンによっては、MA ユニットのプログラムアップデートを行う場合があります。

以下の手順に従って、MA ユニット本体のアップデートを行ってください。

メモ

- 更新データの転送中およびプログラムアップデート中は、MA ユニットの機能は停止します。

1 「新しいMAユニットのバージョンアップデータが見つかりました。更新を開始します。よろしいですか?」が表示されたら はい にタッチします



いいえにタッチすると、プログラムアップデートは行われず、通常通り使用できます。

※全データ更新時は、MA ユニットの更新データ（「MAUnit」フォルダー）が入った SD カードがナビゲーション本体に挿入されていれば、次回エンジン始動時に再度上記メッセージが表示されます。

▼

MA ユニットの更新データの転送が始まります。地図画面下部に転送中を表すアイコンが表示されます。

転送が完了すると、自動で更新が始まります。合計で約５分かかります。

▼

MA ユニットのプログラムアップデートが完了すると、MA ユニットは自動で再起動を行います。アップデートが終了すると、「MA ユニットの更新が完了しました。」という更新完了メッセージが表示されます。

2 確認にタッチします

以上で、MA ユニットのプログラムアップデートは完了です。

ベースバージョンおよび最終更新方法の確認について

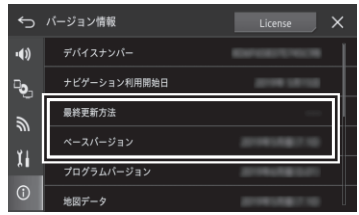
最後に行った全データ更新のデータリリース年月、および最後に行ったバージョンアップの方法を確認することができます。

1 ▦ボタンをタッチし、HOME 画面を表示します

2 ⚙にタッチします

3 ⓘ➡バージョン情報にタッチします

4「ベースバージョン」および「最終更新方法を確認します



ベースバージョン

最後に行った全データ更新のデータリリース年月が表示されます。一度も全データ更新を行っていない場合は、本商品のご購入時に適用されているデータのリリース年月が表示されます。

最終更新方法

最後に行ったバージョンアップの方法により、「全データ更新」または「差分更新」が表示されます。一度もバージョンアップを行っていない場合は、「- - -」が表示されます。

5 地図バージョンを確認する

ベースバージョン：2025 年 5 月版 (19.10)

プログラムバージョン：2025 年 5 月版 (1.21)

地図データ：2025 年 5 月版 (19.10)

検索データ：2025 年 5 月版 (19.10)

MA ユニットバージョン：2025 年度版 (※ご使用の方のみ)

になっていることを確認します。

保証規定

- バージョンアップを実施したことにより、お買上げいただいたナビゲーション本体の保証期間が変更、または延長されるものではありません。あらかじめご了承ください。
- 弊社は、本製品に収録された地図データ等が完全・正確であること、および本製品がお客様の特定目的へ合致することを保証するものではありません。
- 本製品の使用にあたり、お客様又はその他の方にいかなる損害が発生したとしても、弊社は補償するものではありません。

商標

- SDHC ロゴは、SD-3C,LLC の商標です。

- Gracenote 及び Gracenote ロゴとロゴタイプは、米国およびその他の国における Gracenote Inc. の登録商標または商標です。

収録データベースについて

地図データについて

- 日本測地系に対応しています。
- いかなる形式においても著作権者に無断でこの地図の全部または一部を複製し、利用することを固く禁じます。
- この地図の作成にあたっては、一般財団法人日本デジタル道路地図協会発行の全国デジタル道路地図データベースを使用しました。（測量法第 44 条に基づく成果使用承認 10-0010）「© 2017 一般財団法人日本デジタル道路地図協会」2024 年 3 月発行を使用。
- この地図は、国土地理院長の承認を得て、同院の技術資料 H・1 - No.3「日本測地系における離島位置の補正量」を利用し作成したものである。（承認番号　国地企調第 180 号　平成 22 年 9 月 28 日）
- 「測量法に基づく国土地理院長承認（使用）R 4JHs 117-10 号」
- 「測量法に基づく国土地理院長承認（使用）R 4JHs 164-10 号」

道路データについて

- 本製品の道路データは調査時点の情報を収録しています。調査後に開通期日などが変更になることにより、実際の道路と異なる場合がありますのでご注意ください。

交通規制データについて

- 本製品に使用している交通規制データは、2024年9月までに独自収集した情報、及び、警察庁交通規制情報管理システム出力データの情報に基づき、制作したものです。本データが現場の交通規制と違う場合は、現場の交通規制標識・表示などに従ってください。
- 本製品に使用している交通規制データは普通車両に適用されるもののみで、大型車両や二輪車などの規制は含まれておりません。あらかじめご了承ください。

有料道路料金データについて

- 本製品に使用している有料道路の料金データは、2025 年 1 月に道路管理者から受領した情報に基づき、制作したものです。

VICS サービスエリアについて

- 本製品に収録されている VICS エリアは下記の都道府県が対象となります。
  北海道（北見方面）（旭川方面）（札幌方面）（釧路方面）（函館方面）、青森県、秋田県、岩手県、山形県、宮城県、福島県、栃木県、群馬県、茨城県、千葉県、埼玉県、東京都、神奈川県、山梨県、新潟県、長野県、静岡県、愛知県、三重県、岐阜県、石川県、福井県、富山県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、

岡山県、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

- VICS サービスエリアが拡大されても、本製品では新しく拡大されたサービスエリアでのレベル 3（地図表示型）表示はできません。

放送局リストのデータについて

- 放送局名リストは 2024 年 9 月調査時点のものです。

訪問宅（個人宅）電話番号データについて

- 訪問宅(個人宅)電話番号データ「Bellemax®」は、日本ソフト販売(株)提供のデータ(2024 年 9 月時点）を使用しています。

渋滞予測 データについて

- 渋滞予測機能の情報は、ジオテクノロジーズ株式会社からの提供です。
- 渋滞予測データはスマートループでアップロードされたプローブ情報を統計処理して作成されています。そのため、プローブ情報がアップロードされていない道路の渋滞予測考慮は行われません。

その他情報提供元

- NTT タウンページ株式会社（2025 年 1 月現在のタウンページデータ）
- 公益財団法人交通事故総合分析センターの 1999 年度の高速道路事故多発地帯データを使用しています。
- おすすめグルメデータは、株式会社 JTB パブリッシング提供のデータ（2024 年 9 月時点）を使用しています。

メモ

- 収録データベースに誤字、脱字、位置ずれなどの表記上または内容上の誤りがあったとしても弊社は補償するものではありません。

<各窓口へのお問い合わせ時のご注意>
「0120」で始まる電話番号は、携帯電話・一部のIP電話などからは、ご使用になれません。
※（サイバーナビ：バージョンアップ、ダウンロード操作、MapFan会員ID連携登録相談）を除く
携帯電話からは、ナビダイヤル、またはIP電話をご利用下さい。（通話料がかかります）
正確なご相談対応のために折り返しお電話をさせていただくことがございますので発信者番号の通知にご協力いただきますようお願いいたします。

カスタマーサポートセンター ※記載内容は、予告なく変更させていただくことがありますのでお客様サポートサイトもご活用ください。

■お客様サポートサイト
https://jpn.pioneer/ja/support/ ▶

■商品についてのよくあるお問い合わせ（FAQ）
https://faq.jpn.pioneer/s/ ▶

■電話

《カーオーディオ、カーナビゲーション商品》※受付時間はお客様サポートサイトでご確認ください

【固定電話から】**0120-944-111**（無料）　【携帯電話から】**050-3097-9332**（IP電話・有料）
※カーナビゲーションの訪問宅電話番号検索機能に関する個人情報の削除などはこちらの窓口で承っております

《オーナーズリンク登録相談》
※受付時間はお客様サポートサイトでご確認ください

【固定電話から】**0120-702-383**（無料）　【携帯電話から】**050-3097-9113**（IP電話・有料）

《バージョンアップ、ダウンロード、スマートアップデート操作、MapFan会員ID連携登録相談》
※受付時間はお客様サポートサイトでご確認ください
担当窓口：MapFanスマートメンバーズサポートセンター（ジオテクノロジーズ株式会社）

【固定電話から】**0120-721-731**（無料）　【携帯電話から】**0570-070-701**（ナビダイヤル・有料）

MapFanスマートメンバーズのよくあるお問い合わせ（FAQ）
https://mapfan.com/contents/faq/smartmembers/ ▶

■ファックス　**0120-105-680**（無料）

パイオニア株式会社
〒113-0021
東京都文京区本駒込2-28-8
文京グリーンコート

© パイオニア株式会社 2025
< KFWZ25D > < IRA2295-A >