

ネットワークスティック取扱説明書

このたびは「ネットワークスティック（本端末）」をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。ご利用の前に、「取扱説明書（本書）」をご覧ください。正しくお取り扱いください。

- 本端末はナビ専用のネットワークスティックです。ナビ以外の製品では使用できません。
- 2023年モデルで使用する場合は、ナビ本体を最新のプログラムにバージョンアップしてください。

■対象型番

2023年モデル
AVIC-RQ920-DC/RF920-DC/RL920-DC/RW920-DC/
RZ920-DC

AVIC-RQ720/RF720/RL720/RW720/RZ720
AVIC-RL520/RW520/RZ520
AVIC-RW120/RZ120

■バージョンアップ方法

https://jpn.pioneer/ja/car/dl/22rakunavi_update/



© パイオニア株式会社 2025
< KMTZ25C > < CRA5516-A >

ご注意

本書の内容の一部でも無断転載することは禁止されており、本書の内容は将来、予告無しに変更することがございます。本書の内容については万全を期しておりますが、万一不審な点や記載漏れなどお気づきの点がございましたら、お問い合わせ先までご連絡ください。

NS_V3.4

安全上のご注意

ご利用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。また、お読みになったあとは大切に保管してください。ここに注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。本端末の故障、誤動作または不具合などにより、通信などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

表示の説明

次の表示区分は、表示内容を守らず、誤った使用をした場合に生じる危害や損害の程度を説明しています。内容をよく理解したうえで本をお読みください。

警告

この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷^{※1}」を負う可能性が想定される^{※2}内容です。

注意

この表示は、取り扱いを誤った場合、「軽傷^{※2}」を負う可能性が想定される場合および物的損害^{※3}のみが発生が想定される^{※2}内容です。

※1 重傷とは、失明、けが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをいう。

※2 軽傷とは、治療に入院や長期の通院を要さないけが、やけど、感電などをいう。

※3 物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペット等にかかわる拡大損害を指す。

絵表示の説明

	禁止（してはいけないこと）を示します。		必ず行っていただく強制の内容を示します。
	分解してはいけないことを示します。		特定の条件において、高温による傷害の可能性を示します。
	注意（警告を含む）しなければならぬ内容を示します。		

本端末、ドコモUIMカードの取り扱いについて（共通）

警告

	液体で濡らさないでください。発煙、発火、感電の原因となります。
	分解や改造、修理をしないでください。交通事故や火災、感電の原因となります。コードを切断したり、被覆を切つて他の機器の電源をとるは絶対におやめください。アースコードの改造や、他の機器のアースコードと途中で接続することは絶対におやめください。
	本端末は自動車用途以外で使用しないでください。発煙や発火、感電やケガの原因となります。
	本端末の上に重いものを乗せたり、乗ったりしないでください。落下させる、たたくなど、強い衝撃を与えないでください。故障や火災の原因となります。
	万一異常が起きた場合は、直ちに使用を中止し、必ず販売店がサービス相談窓口にご相談してください。そのまま使用すると、思わぬ事故や火災、感電の原因となります。どのような操作、タイミングで発生したのかなど、詳細情報を販売店がサービス相談窓口にお伝えください。
	高温になる場所（直射日光やヒーターの熱風が直接当たる場所など）で使用・放置しないでください。機器の変形、故障の原因となります。また、ケースの一部が熱くなり、やけどの原因となることがあります。
	本端末を加熱用調理機器（電子レンジなど）・高圧容器（圧力釜など）の中に入れたり、電磁調理器（IH調理器）の上に置いたりしないでください。
	USB コネクタに導電性異物（金属片、鉛筆の芯など）を接触させないでください。また、内部に鉛まないでください。火災、やけど、ケガ、感電の原因となります。
	日本国内以外では使用しないでください。本端末は、日本国内専用の製品です。海外ではご使用できません。
	給油時は、必ずエンジンを切るか、本端末を接続しているカーナビゲーションの電源を切ってください。ガスに引火する恐れがあります。ガソリンなど引火性ガスの発生する場所を使用すると、爆発や火災などの原因となります。
	本端末をスポンジなどのポケットに入れたまま、座席や椅子に座らないでください。本端末が破損し、けがなどの原因となります。
<h3>注意</h3>	
	ドコモUIMカードなどの小物部品は乳幼児の手の届くところに置かないでください。誤って飲み込んだ場合は、ただちに医師に相談してください。
	ぐらついた台の上や傾いた所など、不安定な場所に置かないでください。落下して、けがや故障などの原因となります。
	湿気やほこりの多い場所や高温になる場所には、保管しないでください。火災・けが・感電などの原因となります。

	使用可能範囲の温度であっても、炎天下や寒冷地に駐車していた場合など、本端末が極端に高温・低温になるときは触れないでください。やけど・凍傷の原因となります。
	本端末が破損したまま使用しないでください。火災・やけど・けが・感電などの原因となります。
	ドコモUIMカードの取り付けおよび取り外し時に無理な力を加えないでください。故障の原因となります。また、取り外しの際、手や指などを傷つけないようにご注意ください。

本端末の取り扱いについて

警告

	自動車の運転中には、カーナビゲーションへの本端末の着脱をしないでください。交通事故の原因となり危険です。
	本端末を腐食性ガス（Cl ₂ 、H ₂ S、NH ₃ 、SO ₂ 、NO _x など）労働用車中使用・保管しないでください。故障の原因となります。
	プロパンガス、ガソリンなど引火性ガスや粉塵が発生する場所（ガソリンスタンドを除く）では、本端末を使用しないでください。ガスに引火する恐れがあります。プロパンガス、ガソリンなど引火性ガスや粉塵の発生する場所で使用すると、爆発や火災などの原因となります。
	本端末のドコモUIMカード挿入口に水などの液体や金属片、燃えやすいものなどの異物を入れないでください。火災・やけど・けが・感電などの原因となります。
	高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くでは、本端末を使用しないでください。電子機器が誤作動するなどの影響を与える場合があります。※ご注意ください。電子機器の例 補聴器、補聴器型充電ケース、補聴器型除細動器、その他の医用電気機器、その他の自動制御機器など

注意

	本端末の使用により、皮膚に異常が生じた場合は、ただちに使用をやめて医師の診断を受けてください。本端末では材料として金属などを使用しています。お客様の体質や体調によっては、かゆみ・かぶれ・湿疹などが生じることがあります。
	本端末を長時間ご使用する場合、特に高温環境下では熱くなることがありますので、ご注意ください。長時間開いたふたのまま使用していると、低温やけどになる恐れがあります。

ドコモUIMカードの取り扱いについて

注意

	指定以外のドコモUIMカードを使用しないでください。指定以外のカードを使用すると、データの消失、故障の原因となります。
	子供が使用する場合は、保護者が取り扱いの方法を教えてください。また、使用中においても、指示どおりに使用しているかをご確認ください。ケガなどの原因となります。
	ドコモUIMカードを取り外す際は切断面に注意してください。ケガの原因となります。

お願いとご注意

ご利用にあたって

- 本端末は電波を利用しているので、サービスエリア内であっても屋内、地下、トンネル内などでは電波が届きにくくなり、通信が困難になることがあります。また、通信中に電波状態の悪い場所へ移動すると、通信が急に途切れたりすることがありますので、あらかじめご了承ください。
- 本端末を公共の場所でご使用なさるときは、周りの方の迷惑にならないようにご注意ください。
- 本端末に貼ってあるラベルは、法的認証を証明するものですので、ラベルは剥がさないでください。また、汚したり、消したりしないでください。
- 以下の場合、登録された情報内容が変化・消失することがあります。情報内容の変化・消失については、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。情報内容の変化・消失に伴う損失を最小限にするために、重要な内容は別にメモを取るなどして保管していただくようお願いいたします。
 - ・誤った使い方をしたとき
 - ・静電気や電気的ノイズの影響を受けたとき
 - ・動作中に電源を切ったとき
 - ・故障したり、修理に出したとき
- 爆発物を取り扱う場所、その周辺では本端末を使用しないでください。爆発を誘発する恐れがあります。また、爆破装置などに影響を与える場合があります。
- 本端末で利用するドコモUIMカードは、他の端末ではご利用できません。

お取り扱いについて

共通のお願い

- 雨や雪の日、および湿気の高い場所でご使用になる場合、水にぬらさないよう十分にご注意ください。本端末は防水仕様ではありません。
- 本端末をお手入れの際は、乾いた柔らかい布で拭いてください。また、アルコール、シンナー、ベンジンなどを用いると色があせたり、文字が薄くなったりすることがありますので、ご使用にならないでください。

本端末についてのごお願い

- 本端末を極端な高温または低温、多湿の環境、直射日光のあたる場所、ほこりの多い場所でご使用にならないでください。
- 本端末を落としたり衝撃を与えたりしないでください。故障・破損の原因となります。
- カーナビゲーションにUSB コネクタを接続する際には、斜めに挿したり、挿した状態で引っ張ったりしないでください。故障・破損の原因となります。
- 使用中、本端末は温かくなりますが、異常ではありません。そのままご使用ください。
- 保管する際は、水濡れや高温の場所で保管しないでください。また、無理な力が加わらないようにご注意ください。変形・変色の原因となります。
- 環境保全のため、本端末を廃棄する際は、各地方自治体の条例に従って処理してください。もしくは、お買い上げになった販売店などにお持ちください。
- 本端末に対応していない製品ではご使用になることができません。適合をあらかじめ確認してください。

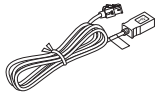
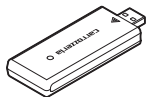
ドコモUIMカードについてのお願

- ドコモUIMカードの取り付け、取り外しには、必要以上に力を入れないようにしてください。
- IC 部分はいつもきれいな状態でご使用ください。
- IC を傷つけたり、不用意に触れたり、ショートさせたりしないでください。データの損失・故障の原因となります。
- ドコモUIMカードを落としたり、衝撃を与えたりしないでください。故障・破損の原因となります。
- ドコモUIMカードを曲げたり、重いものをのせたりしないでください。故障・破損の原因となります。
- ドコモUIMカードにラベルやシールを貼った状態で、本端末に取り付けしないでください。故障の原因となります。

本体および付属品

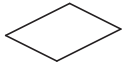
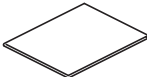
■楽ナビ専用ネットワーク
スティック

■ネットワークスティック接続
ケーブル*



■取扱説明書（本書）

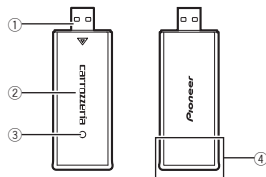
■契約書



※接続方法はナビゲーション本体の「取付説明書」をご確認ください。

各部の名称と機能

楽ナビ専用ネットワークスティック



- ① USB コネクタ
カーナビゲーションとの接続端子です。
- ②リアカバー
リアカバーを取り付ける部分をリア部と呼びます。
- ③通信状態表示ランプ
本端末の状態などを表示します。
- ④アンテナ部
アンテナは、本体に内蔵されています。

ランプ表示について

点灯パターン	状態
消灯	電源 OFF
緑色 1 回点灯 → 青色 1 回点灯	起動中
赤色点滅	UIMカード未挿入 / PIN ロック解除失敗
赤色点灯	未接続 / 圏外状態 / ネットワークサーチ中
緑色点滅	待ち受け中
緑色点灯	通信中

UIMカードの更新方法

期間終了後、継続して通信機能をご利用になる場合は、別売のUIM-4(ネットワークスティック通信サービス更新料)が必要です。

別売のUIM-4(ネットワークスティック通信サービス更新料)は楽ナビ専用です。楽ナビ以外の製品では使用できません。

- カーナビゲーションに本体が接続されている状態で、ドコモUIMカードの取り付けまたは取り外しをしないでください。故障の原因となります。
- ドコモUIMカードを取り付けまたは取り外しをするときは、両手で持って行ってください。
- ドコモUIMカードを無理に取り付けようとして、取り外そうとすると、ドコモUIMカードが破損する場合があります。

交換のしかた

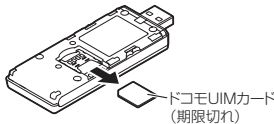
取り外した期限切れのドコモUIMカードは新旧判別できるように管理してください。

- 1 リアカバーを矢印の方向へ押し付けながら、スライドさせて取り外します。



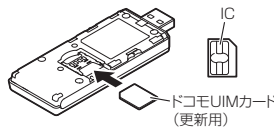
リアカバー

- 2 期限切れのドコモUIMカードを矢印の方向に押し出して、取り外します。



ドコモUIMカード
(期限切れ)

- 3 更新用ドコモUIMカードのIC面を下にして、矢印の方向に差し込みます。



ドコモUIMカード
(更新用)

- 4 リアカバーを矢印の方向へスライドさせ、カチッと音がするまで押し込みます。



ご使用済みドコモUIMカードについて

環境保全のため、不要になったドコモUIMカードはバイオニアへご返却ください。
※お手持ちの封筒に同梱し切手を貼付のうえ下記宛先に送付してください。
〒113-0021
東京都文京区本駒込二丁目2番8号
文京グリーンコート
バイオニア株式会社
使用済みUIMカード返却窓口

主な仕様

■通信速度

ハケット通信：
受信最大 150 Mbps (ベストエフォート方式)
送信最大 50 Mbps (ベストエフォート方式)
※通信速度は、送受信時の技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。ベストエフォート方式による提供となり、実際の通信速度は、通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。

■環境条件

動作時温度：-20℃～60℃
動作時湿度：5%～95%

■電源

電源電圧
DC 5 V ± 5% (カーナビゲーションより給電)
消費電流
通信時最大消費電流：約 500 mA 以下
待ち受け時平均消費電流：約 30 mA 以下
※使用状況により、消費電流は変動します。

■サイズ

高さ：約 86 mm
幅：約 32 mm
厚さ：約 11 mm

■質量

約 33 g

本製品は、電気通信事業法の規定に基づく端末機器の設計について認定を受けています。
本製品は、電波法の規定に基づく認証を受けています。

故障かな？と思ったら

故障とお考えになる前に、ここに書かれている内容をご確認ください。確認を行っても状態が改善されない場合は、使用を中止してお買い上げになった販売店にご相談ください。

現象	原因	処置
電源が入らない	エンジンがかかっていない ケーブルが外れている USB 端子から電源が供給されていない	エンジンまたは ACC を ON にしてください。 ケーブルのコネクタを USB 端子にしっかり差し込んでください。 お買い上げになった販売店にご相談ください。
通信ができない	圏外または電波が弱い 回線が混み合っている アンテナ部の近くに金属製の物質がある	場所を移動して再度操作してください。 しばらくしてから再度操作してください。 金属製の物質を本製品から離して再度操作してください。
LED が赤色で点滅する	ドコモUIMカードの認証失敗	ドコモUIMカードが正しく挿入されているか確認してください。

知的財産権

- 「Pioneer」および「Carrozzeria」の名称、ロゴはバイオニア株式会社の商標または登録商標です。
- ドコモUIMカードの名称は、日本およびその他の国における株式会社 NTT ドコモの商標または登録商標です。

ご相談窓口のご案内

バイオニア商品の修理・お取り扱い（取り付け・組み合わせなど）については、お買い上げ店へお問い合わせください。

商品についてのご相談窓口

カスタマーサポートセンター

※記載内容は、予告なく変更させていただくことがあります。お客様サポートサイトもご活用ください。

■お客様サポートサイト

<https://jpn.pioneer/ja/support/>



■商品についてのよくあるお問い合わせ (FAQ)

<https://faq.jpn.pioneer/s/>



■電話（カーオーディオ、カーナビゲーション商品）

※受付時間はお客様サポートサイトでご確認ください

【固定電話から】0120-944-111 (無料)

【携帯電話から】050-3097-9332 (IP電話・有料)

※カーナビゲーションの訪問宅電話番号検索機能に関する個人情報の削除などはこちらの窓口で承っております

■ファックス

0120-105-680 (無料)