

CNSD-R9310

バージョン アップ 手順書

正しくバージョンアップを行っていただくため、本書をよくお読みのうえ、作業を行ってください。手順に従わなかった場合、バージョンアップが正常に終了しない場合がございますのでご注意ください。

<対象機種>

AVIC-RQ721-DC/RF721-DC/RL721-DC/RQ721/RF721/RL721/RW721/RZ721/RL821-D/RW821-D/RZ821-D/RQ920-DC/RF920-DC/RL920-DC/RW920-DC/RZ920-DC/RQ720/RF720/RL720/RW720/RZ720/RQS720ZS

※上記対象機種以外のバージョンアップはできません。

はじめにお読みください

- ・本製品は1台分のバージョンアップが可能です。2台以上のバージョンアップを行う場合は、必要台数分ご購入ください。
- ・本製品でバージョンアップを行うと、これまでご使用のバージョンへ戻すことはできません。
- ・ナビゲーションのアフターサービスを行う際に本製品が必要となる場合があります。バージョンアップ後は大切に保管してください。

バイオニア商品の修理・お取り扱い(取り付け・組み合わせなど)については、お買い求めの販売店様へお問い合わせください。修理をご依頼される場合は、取扱説明書の「故障かな?と思ったら」を一度ご覧になり、故障かどうかご確認ください。それでも正常に動作しない場合は、①型名②ご購入日③故障症状を具体的に、ご連絡ください。

■インターネットホームページ <https://jpn.pioneer/ja/support/>
(商品についてよくあるお問い合わせ・カタログ請求のご案内など)

商品についてのご相談窓口

●商品のご購入や取り扱い、故障かどうかのご相談窓口およびカタログのご請求について

<各窓口へのお問い合わせ時のご注意>

「0120」で始まる電話番号は、携帯電話一部のIP電話などからは、ご使用になれません。

※(楽ナビ:バージョンアップ、ダウンロード操作、MapFan会員ID連携登録相談)を除く携帯電話からは、ナビダイヤル、またはIP電話をご利用下さい。(通話料がかかります)

正確なご相談対応のために折り返しお電話をさせていただく場合がございますので発信者番号の通知にご協力いただけますようお願いいたします。

カスタマーサポートセンター ※記載内容は、予告なく変更させていただくことがありますのでお客様サポートサイトもご利用ください。

■お客様サポートサイト

<https://jpn.pioneer/ja/support/>



■商品についてのよくあるお問い合わせ(FAQ)

<https://faq2.jpn.pioneer/>



■電話

《カーオーディオ、カーナビゲーション商品》※受付時間はお客様サポートサイトでご確認ください

【固定電話から】0120-944-111 (無料)

【携帯電話から】050-3097-9332 (IP電話・有料)

※カーナビゲーションの訪問宅電話番号検索機能に関する個人情報の削除などはこちらの窓口で承っております

《楽ナビ:バージョンアップ、ダウンロード操作、オーナーズリンク登録相談》

※受付時間はお客様サポートサイトでご確認ください

【固定電話から】0120-702-383 (無料)

【携帯電話から】050-3097-9113 (IP電話・有料)

《楽ナビ:バージョンアップダウンロード操作、MapFan会員ID連携登録相談》

※受付時間はお客様サポートサイトでご確認ください

担当窓口:MapFanスマートメンバーズサポートセンター(ジオテクノロジーズ株式会社)

【固定電話から】0120-721-731 (無料)

【携帯電話から】0570-070-701 (ナビダイヤル・有料)

MapFanスマートメンバーズのよくあるお問い合わせ(FAQ)

<https://mapfan.com/contents/faq/smartmembers/>



■ファックス

0120-105-680 (無料)

目次

ソフトウェア使用許諾契約	3
同梱物一覧	4
バージョンアップについてのご注意	4
デバイスナンバーの確認方法(ナビゲーションでの操作)	5
バージョンアップの流れ	5
バージョンアップ後について	5
バージョンアップを行う	6
バージョン情報を確認する	7
更新用SDメモリーカードの取り出し	7
保証規定	8
商標	8
収録データベースについて	8

メモ

- 本書で使っているイラストや画面例は、実際の製品と異なることがあります。
- 実際の製品の画面は、性能・機能改善のため、予告なく変更することがあります。
- 本書に記載している製品名等の固有名詞は各社の商標または登録商標です。

本ソフトウェアを使用する際は、下記の内容をよくお読みになり同意のうえ使用してください。

ソフトウェア使用許諾契約

本契約は、バイオニア株式会社（以下弊社といいます）が、お客様に提供する楽ナビマップ Type IX Vol.3（2024年度 第2版）（型番：CNSD-R9310をいい、以下本ソフトウェアといいます）の使用権の許諾に関して定めるものです。

本ソフトウェアをご利用になるにあたっては、必ず以下の条項をよくお読みください。

お客様は、本ソフトウェアを使用するに先立って、本契約の内容をよくお読みになり、本契約にご同意いただいた上で使用してください。お客様が、本ソフトウェアを使用された場合、本契約に同意されたものとみなされます。本契約にご同意いただけない場合には、本ソフトウェアをご利用になることはできません。

第1条（本ソフトウェア）

本ソフトウェアは、対象機種専用のバージョンアップソフトウェアです。

※ 1：対象楽ナビの型番は、次に記載するとおりです。

・ AVIC-RQ721-DC	・ AVIC-RF721-DC
・ AVIC-RL721-DC	・ AVIC-RQ721
・ AVIC-RF721	・ AVIC-RL721
・ AVIC-RW721	・ AVIC-RZ721
・ AVIC-RL821-D	・ AVIC-RW821-D
・ AVIC-RZ821-D	・ AVIC-RQ920-DC
・ AVIC-RF920-DC	・ AVIC-RL920-DC
・ AVIC-RW920-DC	・ AVIC-RZ920-DC
・ AVIC-RQ720	・ AVIC-RF720
・ AVIC-RL720	・ AVIC-RW720
・ AVIC-RZ720	・ AVIC-RQS720ZS

第2条（本ソフトウェアのインストール）

- お客様は、対象機種1台に限り本ソフトウェアをインストールし、かかる対象機種において本ソフトウェアを使用することができます。
- お客様が、複数の対象機種に本ソフトウェアをインストールすることを希望される場合、これと同数のソフトウェアをご購入いただく必要があります。

第3条（インストールの所要時間）

- 楽ナビにインストールする場合の所要時間は約30～40分です。

第4条（制限事項）

- 対象機種へインストールした後の本ソフトウェアを同一の対象機種に再インストールし、あるいは他の対象機種にインストールすることはできません。
- お客様は、本ソフトウェアの複製物を作成し、または配布してはなりません。また、お客様は、本ソフトウェアの改変、本ソフトウェアの二次的著作物の頒布又は作成等を行うことはでき

ず、さらに、逆コンパイル、リバース・エンジニアリング、逆アセンブルし、その他、人間の覚知可能な形態に変更することもできません。

第5条（権利の帰属等）

- 本ソフトウェアに関する著作権その他一切の知的財産権は、弊社、ジオテクノロジー株式会社（以下「ジオテクノロジーズ」といいます）またはその他の権利者に帰属します。
- 利用者は、本ソフトウェアが著作権法及びその他の知的財産権に関する法律に基づき保護されている著作物等であることを認識し、その権利を侵害する一切の行為を行わないものとします。

第6条（免責）

- 弊社及びジオテクノロジーズ（以下弊社等といいます）は、本ソフトウェアに関し、正確性、完全性、有用性、特定目的への合致等について、何らの保証をするものではありません。
- 弊社等は、理由のいかんを問わず、本ソフトウェアを利用または利用できなかったことに起因して利用者及び第三者に生じた特別損害、付随的損害、間接損害、派生的損害に関し、一切責任を負わないものとします。
- 本契約および本ソフトウェアに関連して弊社がお客様に対して負担する損害賠償責任は、現実にお客様に生じた通常・直接の損害に限るものとし、弊社に故意又は重大な過失がない限り、本ソフトウェアについてお客様が実際に支払った対価の額を上限とします。

第7条（解除・損害賠償）

- 弊社は、お客様が本契約に違反した場合、何らの通知・催告をすることなく、本契約を解除するとともに、これにより生じた損害の賠償を請求することができるものとします。
- 前項の場合、お客様は、本ソフトウェアの使用を直ちに終了するとともに、本ソフトウェアを記録した媒体を弊社に返却するものとします。

以上

同梱物一覧

作業に入る前に、同梱物をご確認ください。



バージョンアップ
手順書 (本書)



バージョンアップ
証明書



MapFan スマート
メンバーズチラシ



更新用 SD メモリーカード
(ナビゲーション本体用)

ご注意

- 更新用 SD メモリーカードに保存されているファイルなどを削除しないでください。削除するとバージョンアップが正常に終了できなくなります。

バージョンアップについてのご注意

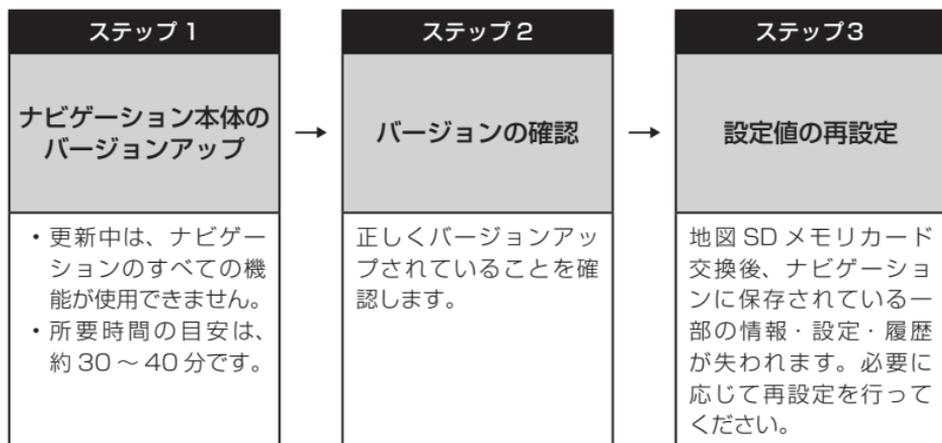
- 更新用 SD メモリーカードのライトプロテクト (書込禁止) スイッチは、LOCK 位置にしないでください。バージョンアップできません。
- バージョンアップは、必ずエンジンをかけて行ってください。
- ナビゲーション本体から SD メモリーカードを取り出すときは、必ず製品付属の取扱説明書に記載された [SDカードの入れかた・取り出しかた] - 「SDカードの取り出しかた」に従って取り出してください。誤った方法で取り出すと、SD メモリーカードが壊れる可能性があります。
- 本バージョンアップを始める前に、以前のバージョンアップが進行中の場合には、バージョンアップを完了させてから本バージョンアップを行ってください。
以前のバージョンアップ中に、本バージョンアップを開始した場合、更新が正しく完了できなくなる恐れがあります。

デバイスナンバーの確認方法(ナビゲーションでの操作)

同梱の「バージョンアップ証明書」に「デバイスナンバー」を控える際には、後述の P.7 「バージョン情報を確認する」の手順を参照してバージョンアップするナビゲーション本体の「デバイスナンバー」をご確認ください。

バージョンアップの流れ

バージョンアップは、次のような流れになります。



バージョンアップ後について

- バージョンアップを行うと、下記の情報が消去される場合があります。必要に応じて再設定してください。
 - 案内中のルート
 - 周辺検索結果
 - ラストカーソル位置
 - AV ソースの設定、再生位置

ステップ1:ナビゲーション本体のバージョンアップ

バージョンアップを行う

- 1 エンジンを掛けて、ナビゲーションを起動する
- 2 更新用SDメモリーカードをナビゲーション本体に挿入する
- 3 モニターを閉じる
- 4 はいにタッチする

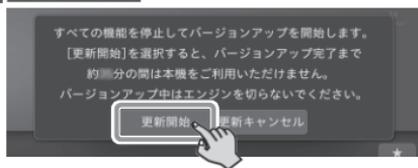


バージョンアップ中は目的地検索、ルート案内などのナビゲーション機能は使えません。バージョンアップが完了し、すべての機能が使用できるようになるまで、バージョンアップの内容によって30～40分程度かかります。

メモ

- バージョンアップ中に再起動を行う場合があります。バージョンアップ完了までは、SDカードを抜いたり、エンジンを切らないようご注意ください。

5 更新開始にタッチする



プログラムの更新が始まり、進捗状況が表示されます。プログラムの更新が完了すると、本機が再起動します。

バージョンアップ中です。しばらくお待ちください。
SDカードを抜いたり、エンジンを切らないでください。

地図データの更新が始まり、進捗状況が表示されます。

バージョンアップ中です。しばらくお待ちください。
SDカードを抜いたり、エンジンを切ったりしないでください。

バージョンアップが終了すると、更新完了メッセージが表示されます。

6 確認にタッチする



本機が再起動します。再起動後に本機のすべての機能が使用できるようになります。

7 更新用SDメモリーカードを本機から取り出す

以上で、バージョンアップは完了です。

ステップ2：バージョンの確認

バージョン情報を確認する

地図やソフトウェアのバージョン情報を確認できます。

1 **設定** ボタンにタッチし、トップメニューを表示する

2 **設定** にタッチする



3 **システム情報** にタッチする



4 **バージョン情報** にタッチする



バージョン情報が表示されます。

■デバイスナンバー

デバイスナンバーが確認できます。

■メモ

- デバイスナンバーは、お客様登録を行う際に必要となります。

■プログラムバージョン

ナビゲーションシステムのバージョンが確認できます。

■地図データ

地図データのバージョンが確認できます。

■検索データ

検索データのバージョンが確認できます。

以下の URL で確認できる最新バージョン情報と一致していることをご確認ください。

https://www.mapfan.com/smart/update_ver.html

更新用SDメモリーカードの取り出し

1 更新用SDメモリーカードを取り出します

地図画面が表示されたら、正しい手順で更新用SDメモリーカードを抜いてください。

以上でナビゲーション本体のバージョンアップが完了です。

※更新用SDメモリーカードの取り出し方法は、ナビゲーション本体に付属の取扱説明書に記載されています。

正しい手順で取り出し操作を行わないと、更新用SDメモリーカード内のデータが破損する可能性があります。

ステップ3：設定値の再設定

バージョンアップ後、ナビゲーションに保存されている一部の設定・履歴が初期化されます。必要に応じて再設定を行ってください。（再設定が必要な項目は、P.5「バージョンアップ後について」を参照してください。）

保証規定

- バージョンアップを実施したことにより、お買上げいただいたナビゲーション本体の保証期間が変更、または延長されるものではありません。あらかじめご了承ください。
- 弊社は、本製品に収録された地図データ等が完全・正確であること、および本製品がおお客様の特定目的へ合致することを保証するものではありません。
- 本製品の使用にあたり、お客様又はその他の方にいかなる損害が発生したとしても、弊社は補償するものではありません。

- 「測量法に基づく国土地理院長承認（使用）R 4JHs 117-10 号」
- 「測量法に基づく国土地理院長承認（使用）R 4JHs 164-10 号」

道路データについて

- 本製品の道路データは調査時点の情報を収録しています。調査後に開通期日などが変更になることにより、実際の道路と異なる場合がありますのでご注意ください。

商標

- SDHC ロゴは、SD-3C,LLC の商標です。



- mopera、moperaU、FOMA は NTT ドコモの登録商標です。

収録データベースについて

地図データについて

- 日本測地系に対応しています。
- いかなる形式においても著作権者に無断でこの地図の全部または一部を複製し、利用することを固く禁じます。
- この地図の作成にあたっては、一般財団法人日本デジタル道路地図協会発行の全国デジタル道路地図データベースを使用しました。（測量法第 44 条に基づく成果使用承認 10-0010）「© 2017 一般財団法人日本デジタル道路地図協会」2024 年 3 月発行を使用。
- この地図は、国土地理院長の承認を得て、同院の技術資料 H・1 - No.3「日本測地系における離島位置の補正量」を利用し作成したものである。（承認番号 国地企調第 180 号 平成 22 年 9 月 28 日）

交通規制データについて

- 本製品に使用している交通規制データは、2024年3月までに独自収集した情報、及び、警察庁交通規制情報管理システム出力データの情報に基づき、制作したものです。本データが現場の交通規制と違う場合は、現場の交通規制標識・表示などに従ってください。
- 本製品に使用している交通規制データは普通車両に適用されるもののみで、大型車両や二輪車などの規制は含まれておりません。あらかじめご了承ください。

有料道路料金データについて

- 本製品に使用している有料道路の料金データは、2024年3月に道路管理者から受領した情報に基づき、制作したものです。

VICS サービスエリアについて

- 本製品に収録されているVICSエリアは下記の都道府県が対象となります。
北海道（北見方面）（旭川方面）（札幌方面）（釧路方面）（函館方面）、青森県、秋田県、岩手県、山形県、宮城県、福島県、栃木県、群馬県、茨城県、千葉県、埼玉県、東京都、神奈川県、山梨県、新潟県、長野県、静岡県、愛知県、三重県、岐阜県、石川県、福井県、富山県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、岡山県、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県
- VICS サービスエリアが拡大されても、本製品では新しく拡大されたサービスエリアでのレベル3（地図表示型）表示はできません。

放送局リストのデータについて

- 放送局名リストは2024年3月調査時点のものです。

訪問宅（個人宅）電話番号データについて

- 訪問宅（個人宅）電話番号データ「Bellemax[®]」は、日本ソフト販売（株）提供のデータ（2024年3月時点）を使用しています。

渋滞予測 データについて

- 渋滞予測機能の情報は、ジオテクノロジー株式会社からの提供です。
- 渋滞予測データはスマートループでアップロードされたプローブ情報を統計処理して作成されています。そのため、プローブ情報がアップロードされていない道路の渋滞予測考慮は行われません。

その他情報提供元

- NTTタウンページ株式会社（2024年3月現在のタウンページデータ）
- 公益財団法人交通事故総合分析センターの1999年度の高速道路事故多発地帯データを使用しています。
- おすすめグルメデータは、株式会社JTBパブリッシング提供のデータ（2023年9月時点）を使用しています。

メモ

- 収録データベースに誤字、脱字、位置ずれなどの表記上または内容上の誤りがあっても弊社では補償するものではありません。

パイオニア株式会社
〒113-0021
東京都文京区本駒込2-28-8
文京グリーンコート

© パイオニア株式会社 2024
< KFWZ24J > < IRA2276-A >