

## バージョン アップ手順書

正しくバージョンアップを行っていただくため、本書をよくお読み  
のうえ、作業を行ってください。手順に従わなかった場合、バージョ  
ンアップが正常に終了しない場合がございますのでご注意ください。

### 対象機種

< CNSD-R71010 >

AVIC-RW503IV/RZ503IV/RZ403IV

AVIC-RW303III/RZ303III/RW503III/RZ503III/RZ403III/RA801II

AVIC-RW303II/RZ303II/RW503II/RZ503II/RZ403II

AVIC-RQ903/RW503/RZ503/RW303/RZ303/RZ103

AVIC-RQ902/RL902/RW902/RZ902/RL802-D/RW802-D/RZ802-D/RZ702/  
RW502/RZ502/RW302/RZ302/RZ102

AVIC-RL901/RW901/RZ901/RW901-R/RZ901-R/RA801/RL801-D/RW801-D/  
RZ801-D/RZ701/RW501/RZ501/RW301/RZ301/RZ201-D/RW900-R/RZ900-R

AVIC-RL900/RW900/RZ900/RW800-D/RZ800-D/RZ700/RZ500/RW300/  
RZ300/RZ200

AVIC-RL99/RW99/RZ99/RZ77/RA88/RZ66/RZ06II/RZ55/RW33/RZ33/  
RZ22

AVIC-RL09/RW09/RZ09/RZ07/RA08/RZ06/RZ05/RW03/RZ03/RL05

※上記対象機種以外のバージョンアップはできません。

### はじめにお読みください

- 本製品は1台分のバージョンアップが可能です。2台以上のバージョンアップを行う場合は、必要台数分  
ご購入ください。
- 本製品でバージョンアップを行うと、これまでご使用のバージョンへ戻すことはできません。
- ナビゲーションのアフターサービスを行う際に本製品が必要となる場合があります。バージョンアップ後は  
大切に保管してください。

# 目次

ソフトウェア使用許諾契約	3
「楽ナビ」サービス基本約款	4
同梱物一覧	8
バージョンアップについてのご注意	8
バージョンアップ後について	8
デバイスナンバーの確認方法(ナビゲーションでの操作)	9
バージョンアップの流れ	9
ナビゲーション本体のプログラム更新を行う	10
ナビゲーション本体のバージョンアップを行う	11
AR HUDユニットのバージョンアップを行う	12
バージョンアップ後の再起動	12
地図データバージョンを確認する	13
AR HUDユニットのバージョンを確認する	13
NTTドコモの携帯電話で通信接続されるお客様へ	14
保証規定	14
商標	14
収録データベースについて	14

## メモ

- 本書で使っているイラストや画面例は、実際の製品と異なることがあります。
- 実際の製品の画面は、性能・機能改善のため、予告なく変更することがあります。
- 本書に記載している製品名等の固有名詞は各社の商標または登録商標です。

本ソフトウェアを使用する際は、下記の内容をよくお読みになり同意のうえ使用してください。

## ソフトウェア使用許諾契約

本契約は、パイオニア株式会社（以下弊社といいます）が、お客様に提供する AV 一体型メモリーナビゲーションマップ Type VII Vol.10(2023 年度 第 2 版) (型番: CNSD-R71010 をいい、以下本ソフトウェアといいます) の使用権の許諾に関して定めるものです。本ソフトウェアをご利用になるにあたっては、必ず以下の条項をよくお読みください。

お客様は、本ソフトウェアを使用するに先立って、本契約の内容をよくお読みになり、本契約にご同意いただいた上で使用してください。お客様が、本ソフトウェアを使用された場合、本契約に同意されたものとみなされます。本契約にご同意いただけない場合には、本ソフトウェアをご使用になることはできません。

### 第 1 条 (本ソフトウェア)

本ソフトウェアは、弊社製の楽ナビ（以下対象楽ナビといいます※ 1）専用のバージョンアップ・ソフトウェアです。

※ 1：対象楽ナビの型番は、次に記載するとおりです。

< CNSD-R71010 >

・ AVIC-RW503IV	・ AVIC-RZ503IV
・ AVIC-RZ403IV	
・ AVIC-RW303III	・ AVIC-RZ303III
・ AVIC-RW503III	・ AVIC-RZ503III
・ AVIC-RZ403III	・ AVIC-RA801II
・ AVIC-RW303II	・ AVIC-RZ303II
・ AVIC-RW503II	・ AVIC-RZ503II
・ AVIC-RZ403II	・ AVIC-RQ903
・ AVIC-RW503	・ AVIC-RZ503
・ AVIC-RW303	・ AVIC-RZ303
・ AVIC-RZ103	・ AVIC-RQ902
・ AVIC-RL902	・ AVIC-RW902
・ AVIC-RZ902	・ AVIC-RL802-D
・ AVIC-RW802-D	・ AVIC-RZ802-D
・ AVIC-RZ702	・ AVIC-RW502
・ AVIC-RZ502	・ AVIC-RW302
・ AVIC-RZ302	・ AVIC-RZ102
・ AVIC-RL901	・ AVIC-RW901
・ AVIC-RZ901	・ AVIC-RW901-R
・ AVIC-RZ901-R	・ AVIC-RA801
・ AVIC-RL801-D	・ AVIC-RW801-D
・ AVIC-RZ801-D	・ AVIC-RZ701
・ AVIC-RW501	・ AVIC-RZ501
・ AVIC-RW301	・ AVIC-RZ301
・ AVIC-RZ201-D	・ AVIC-RW900-R
・ AVIC-RZ900-R	・ AVIC-RL900
・ AVIC-RW900	・ AVIC-RZ900
・ AVIC-RW800-D	・ AVIC-RZ800-D
・ AVIC-RZ700	・ AVIC-RZ500
・ AVIC-RW300	・ AVIC-RZ300
・ AVIC-RZ200	・ AVIC-RL99
・ AVIC-RW99	・ AVIC-RZ99
・ AVIC-RZ77	・ AVIC-RA88
・ AVIC-RZ66	・ AVIC-RZ06II
・ AVIC-RZ55	・ AVIC-RW33
・ AVIC-RZ33	・ AVIC-RZ22
・ AVIC-RL09	・ AVIC-RW09
・ AVIC-RZ09	・ AVIC-RZ07
・ AVIC-RA08	・ AVIC-RZ06
・ AVIC-RZ05	・ AVIC-RW03
・ AVIC-RZ03	・ AVIC-RL05

### 第 2 条 (本ソフトウェアのインストール)

1. お客様は、対象楽ナビ 1 台に限り本ソフトウェアをインストールし、かかる対象楽ナビにおい

- て本ソフトウェアを使用することができません。
2. お客様が、複数の対象楽ナビに本ソフトウェアをインストールすることを希望される場合、これと同数の本ソフトウェアをご購入いただく必要があります。

### 第 3 条 (インストールの所要時間)

1. 楽ナビにインストールする場合の所要時間は約 90 分です。

### 第 4 条 (制限事項)

1. 対象楽ナビへインストールした後の本ソフトウェアを同一の対象楽ナビに再インストールし、あるいは他の対象楽ナビにインストールすることはできません。
2. お客様は、本ソフトウェアの複製物を作成し、または配布してはなりません。また、お客様は、本ソフトウェアの改変、本ソフトウェアの二次的著作物の頒布又は作成等をすることはできず、さらに、逆コンパイル、リバース・エンジニアリング、逆アセンブルし、その他、人間の覚知可能な形態に変更することもできません。

### 第 5 条 (権利の帰属等)

1. 本ソフトウェアに関する著作権その他一切の知的財産権は、弊社、ジオテクノロジーズ株式会社（以下「ジオテクノロジーズ」といいます）またはその他の権利者に帰属します。
2. 利用者は、本ソフトウェアが著作権法及びその他の知的財産権に関する法律に基づき保護されている著作物等であることを認識し、その権利を侵害する一切の行為を行わないものとします。

### 第 6 条 (免責)

1. 弊社及びジオテクノロジーズ（以下弊社等といいます）は、本ソフトウェアに関し、正確性、完全性、有用性、特定目的への合致等について、何らの保証をするものではありません。
2. 弊社等は、理由のいかんを問わず、本ソフトウェアを利用または利用できなかったことに起因して利用者及び第三者に生じた特別損害、付随的損害、間接損害、派生的損害に関し、一切責任を負わないものとします。
3. 本契約および本ソフトウェアに関連して弊社がお客様に対して負担する損害賠償責任は、現実にお客様に生じた通常・直接の損害に限るものとし、弊社に故意又は重大な過失がない限り、本ソフトウェアについてお客様が実際に支払った対価の額を上限とします。

### 第 7 条 (解除・損害賠償)

1. 弊社は、お客様が本契約に違反した場合、何らの通知・催告をすることなく、本契約を解除するとともに、これにより生じた損害の賠償を請求することができるものとします。
2. 前項の場合、お客様は、本ソフトウェアの使用を直ちに終了するとともに、本ソフトウェアを記録した媒体を弊社に返却するものとし

以上

ニックネーム発行またはお客様登録をご希望の際は、下記の内容をよくお読みになり、同意のうえでお申し込みください。

## 「楽ナビ」サービス基本約款

### 第1章 総則

#### 第1条（本サービス）

1. 「本サービス」とは、通信事業者が提供するデータ通信回線を介して、パイオニア株式会社製カーナビゲーション「楽ナビ」において各種コンテンツを閲覧し、あるいは楽ナビに各種コンテンツをダウンロードし、これを利用することができる、楽ナビのユーザー専用サービスをいいます。但し、楽ナビの機種によっては、本サービスを利用できない場合があります。<sup>\*1</sup>
2. 本サービスを利用するためには、楽ナビの他に、① Bluetooth 機能を内蔵した携帯電話機、② 楽ナビ専用のデータ通信モジュール（以下「データ通信モジュール」といいます）、③ SD カード及び SD カードを使用可能なインターネットに接続できる PC、のいずれかが必要となります。但し、携帯電話機の機種によっては、本サービスを利用できない場合があります。<sup>\*2</sup>

\*1：本サービスをご利用いただける楽ナビの機種は、パイオニア株式会社のホームページ（URL：<https://jpn.pioneer/ja/>）に記載しております。

\*2：楽ナビに接続し、本サービスをご利用いただける Bluetooth 機能を内蔵した携帯電話機及びデータ通信モジュールの機種につきましては、パイオニア株式会社のホームページ（URL：<https://jpn.pioneer/ja/>）に記載しております。

#### 第2条（本約款の適用）

1. 本約款は、パイオニア販売株式会社（以下「当社」といいます）が管理・運営する本サービスの利用規定について定めたもので、本サービスの加入者（以下「加入者」といいます）に適用されます。
2. 本サービスには、当社が提供するサービス、及び当社以外の第三者が当社を通じて提供するサービスがあり、また、有料で提供されるサービスを含みますが、本約款は、その全てのサービスに対して適用されます。
3. 本サービスのうち、『スマートループ』に関する利用規定については、付則として本約款の末尾に記載しております。『スマートループ』を利用する加入者には、本約款に加え、付則の定めが適用されます。『スマートループ』の利用登録を希望する楽ナビユーザーは、付則の内容も必ず確認してください。

### 第2章 利用条件

#### 第3条（本サービスの追加・変更等）

本サービスの内容は、加入者の承諾なしに追加・変更される場合があります。また、当社は、提供するコンテンツが収集できない等、本サービスの提供に支障をきたす事由が生じた場合その提供を中止することができるものとします。

#### 第4条（携帯電話機等の用意）

1. 加入者は、① Bluetooth 機能を内蔵した携帯電話機、② データ通信モジュール、または、③ SD カード及び SD カードを使用可能なインターネットに接続できる PC、を自己の責任と費用において用意するとともに、データ通信回線の利用料その他通信事業者に対する料金を支払うものとし、
2. Bluetooth 機能を内蔵した携帯電話機またはデータ通信モジュールを使用して本サービスを利用できる区域は、日本国内における通信事業者のデータ通信回線のサービスエリアとします。但し、そのサービスエリア内であっても、トンネル、地下・立体駐車場、ビルの陰、山間部、海上等電波の伝わりにくいところでは、本サービスを一時的に利用できない場合があります。
3. SD カードを使用して本サービスを利用する場合には、インターネットに接続している PC に楽ナビに同梱される専用ソフトウェアをインストールしている環境が必要となります。この場合、加入者は、自己の責任と費用において、上記の環境を用意するとともに、インターネットの利用料その他通信事業者に対する料金を支払うものとし、

#### 第5条（利用時間）

加入者が本サービスを利用できる時間に制限はありませんが、本サービス用設備の保守その他やむを得ない事由が生じたときは、本サービスを利用できない場合があります。

### 第3章 加入申込

#### 第6条（加入申込の単位）

加入者は、楽ナビ 1 台ごとに本サービスへの加入申込を行うものとし、

#### 第7条（加入申込）

1. 本サービスへの加入希望者（以下「加入希望者」といいます）は、本約款の内容を承認の上、所定の手続きに従って当社に加入申込を行うものとし、
2. 当社は、加入希望者が次のいずれかに該当すると判断した場合、本サービスへの加入申込を拒絶することができます。
  - (1) 当社に届け出た事項に虚偽または誤りがあった場合。
  - (2) 第16条の規定に違反しそれが有ると認められる相当な事由がある場合。
  - (3) 過去に第20条の規定により、加入者としての資格を取り消されている場合。
  - (4) 未成年者等行為能力のない者であって、申込にあたり法定代理人等の同意を得ていない場合。
  - (5) 加入の対象となる楽ナビが盗品等、犯罪行為に関係するものであると合理的に推測できる場合。
  - (6) その他、当社の業務の遂行上著しい支障が生じる場合。
3. 第1項の加入申込を完了した加入者は、所定の利用方法に従って、本サービスを利用するこ

とができます。

#### 第8条 (ニックネーム・パスワード)

1. 加入者は、前条第1項の加入申込時に、ニックネーム及びパスワードを登録します。ニックネームとは、加入者が本サービスを利用し、あるいは本サービスに関する各種手続きを行う際に必要となる、加入者に固有の名称をいいます。カーナビを複数台保有する場合は、カーナビ1台ごとにニックネームを登録してください。
2. 加入者は、ニックネーム及びパスワードを自己の責任において管理するものとし、ニックネーム及びパスワードを使用した自己または第三者の行為について全ての責任を負うものとし、ます。

### 第4章 有料サービス

#### 第9条 (有料サービスの申込)

1. 第7条第1項の加入申込を完了した加入者は、所定の手続きに従って、本サービスのうち、有料で提供されるサービス(以下「有料サービス」といいます)の利用を当社に申込むことができます。
2. 当社は、有料サービスの利用を申込んだ加入者が次のいずれかに該当すると判断した場合、有料サービスの利用申込を拒絶することができます。(1) 第7条第2項各号のいずれかに該当した場合。(2) クレジットカード会社よりカード無効の通知を受けた場合。(3) その他、当社の業務の遂行上著しい支障が生じる場合。

#### 第10条 (利用料金)

1. 有料サービスの利用料金(以下「利用料金」といいます)は、各サービスごとに、別途定めるものとします。
2. 加入者は、継続的な利用料金の支払が必要な有料サービス(以下「継続有料サービス」といいます)のうち、当社が特に認めるものについては、当社が定めるところに従い、一定期間における利用料金を一括して前払いすることができるものとします。

#### 第11条 (支払方法)

有料サービスの加入者は、当社が承認したクレジットカードにより利用料金を前払いするものとし、ます。

#### 第12条 (利用料金の改定)

当社は、加入者に対する1ヶ月前までの通知により、利用料金を改定することができるものとします。

#### 第13条 (継続有料サービスの利用中止)

継続有料サービスを利用する加入者は、所定の手続きにより、その利用を中止することができます。

#### 第14条 (利用料金の不返還)

当社は、いかなる場合であっても、加入者から受領した利用料金(第10条第2項により、加入者が前払いした継続有料サービスの利用料金を含みます)を一切返還しないものとし、加入者は予めこれを承諾するものとし、ます。

### 第5章 加入者の諸義務・当社の免責

#### 第15条 (変更の届け出)

加入者は、クレジットカード番号、住所、連絡先その他当社に届け出た事項に変更が生じた場合、またはクレジットカードが失効した場合、所定の手続きに従って、速やかに当社に届け出るものとします。

#### 第16条 (禁止事項)

加入者は、本サービスの利用にあたって、次の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 当社または第三者が保有する権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。
- (2) 当社または第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為。
- (3) 他の加入者その他第三者のプライバシーを侵害する行為。
- (4) 公序良俗に反する行為もしくはそのおそれのある行為、または公序良俗に反する情報を他の加入者その他第三者に提供する行為。
- (5) 法令に違反する行為、またはそのおそれのある行為。
- (6) 事実に対する、またはそのおそれのある情報を提供する行為。
- (7) 本サービスの運営を妨げる行為。
- (8) その他、当社が不適切と判断する行為。

#### 第17条 (著作権)

本サービスにより加入者に提供されるコンテンツに関する著作権は、当社またはその他の権利者に帰属します。加入者は、いかなる形式においても、本サービスにより提供されるコンテンツの全部または一部を複製、改変、公衆送信等してはならないものとします。

#### 第18条 (当社の免責)

1. 当社は、本サービスにより加入者に提供される全ての情報に関し、正確性、完全性、有用性、特定目的への合致等について、何等の保証をするものではありません。
2. 当社は、理由のいかんを問わず、本サービスを利用または利用できなかったことに起因して加入者及び第三者に生じた損害についても、責任を負わないものとします。

### 第6章 利用の終了

#### 第19条 (退会)

1. 加入者は、所定の手続きを行うことにより、本サービスから退会することができます。
2. 加入者は、楽ナビを第三者に譲渡し、あるいは廃棄等する場合には、所定の手続きを行い、本サービスから退会しなければなりません。

#### 第20条 (提供停止、資格取消)

当社は、加入者が次のいずれかに該当したときは、何等の通知催告を要せず、その加入者に対する本サービスの提供を停止し、加入者としての資格を取り消すことができるものとします。

- (1) 本約款または個別のサービス約款に違反した場合。
- (2) 当社に届け出た事項が虚偽であった場合。
- (3) クレジットカード会社等より、加入者のカード無効、売上否認等の通知がなされた場合。
- (4) 利用料金の支払を怠りまたは遅延した場合。
- (5) 第19条第2項に定める退会手続きを実施しなかった場合。
- (6) その他財産状態・信用状態が悪化し、またはそのおそれがあると認められる相当な事由がある場合。

## 第7章 その他

### 第21条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、本サービスの利用に関連して知りえた利用者その他の第三者の個人情報（氏名・住所・電話番号・FAX番号・メールアドレス・生年月日等）およびプライバシー情報について、次に掲げる目的で利用するとともに、個人情報保護関係法規およびバイオニアグループの個人情報管理規程に従い厳重に取り扱います。
  - ① 本サービスおよび関連する各種サービスの提供
  - ② 本サービスおよび関連する各種サービスに関するご案内
  - ③ 当社製品および当社サービスのご購入・ご利用履歴の照会
  - ④ 各種お問合わせへの対応
  - ⑤ 当社製品・サービスに関するご案内
2. 当社は、利用者その他の第三者の個人情報について、次のとおり共同利用を行います。
  - (1) 個人情報の項目  
氏名・住所・電話番号・FAX番号・メールアドレス・生年月日その他の登録情報等
  - (2) 共同利用者の範囲
    - ① 当社の連結決算の対象となるバイオニアグループ会社（連結子会社および持分法適用会社）なお、「バイオニアグループ会社」とは、当社の子会社、兄弟会社その他の関係会社であって日本法人であるものを指し、下記リンク先のバイオニア株式会社ホームページにてご確認頂けます。  
(<https://jpn.pioneer/ja/corp/group/?ref=map>)
    - ② ジオテクノロジーズ株式会社  
なお、「ジオテクノロジーズ株式会社」とは、下記リンク先のジオテクノロジーズ株式会社ホームページにてご確認頂けます。  
(<https://geot.jp/>)
  - (3) 共同利用する目的
    - ① 本サービスに関連する各種サービスの提供
    - ② 本サービスに関連する各種サービスに関するご案内
    - ③ バイオニアグループ会社およびジオテクノロジーズ株式会社の製品・サービスのご購入・ご利用履歴の照会
    - ④ 各種お問合わせへの対応
    - ⑤ バイオニアグループ会社およびジオテクノロジーズ株式会社の製品・サービスに関するご案内
  - (4) 管理責任を負う者  
バイオニア株式会社
3. 当社および共同利用者は、本サービス利用契約が終了した場合においても、利用者その他の第三者の個人情報を、前2項に定める利用目的の範囲内においてそれぞれ利用することができますものとしします。
4. 本サービスの提供を終了する場合、当社は、当該利用者の個人情報を任意に削除することができます。

### 第22条（権利義務の譲渡禁止）

加入者は、本約款に基づき本サービスを利用する権利その他の権利及び義務を、第三者に譲渡または移転してはならないものとします。

### 第23条（個別のサービス約款）

本サービスのうち、当社が特に指定するものについては、別途定める個別のサービス約款が本約款に優先して適用されるものとします。

### 第24条（本約款の改定）

本約款及び個別のサービス約款は、加入者の承諾なしに変更される場合があります。この場合、加入者は、変更後の本約款及び個別のサービス約款の適用を受けるものとします。

### 第25条（準拠法・合意管轄）

1. 本約款に関する準拠法は日本法とします。
2. 加入者と当社との間で生じた本サービスの利用に関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

## 付 則

### 『スマートループ』に関する利用規定

#### 1. 目 的

- (1) 『スマートループ』は、バイオニア販売株式会社（以下「当社」といいます）が、バイオニア製カーナビゲーション「楽ナビ（※1）」に蓄積されたプローブ情報（※2）を収集し、これを利用して作成する道路交通情報をユーザーに還元することを目的としたシステムです。
  - (2) 当社は、『スマートループ』で提供されたプローブ情報に基づいて、次のデータを含む道路交通情報を作成し、ユーザーに提供します。
    - ・ 渋滞予測データ
    - ・ 駐車場入ロデータ
    - ・ 施設情報
- ※1：『スマートループ』を利用できる楽ナビの機種は、バイオニア株式会社のホームページ（URL：<https://jpn.pioneer/ja/>）に記載しています。
- ※2：プローブ情報とは、主に次の情報をいいます。
  - ・ 走行履歴データ（走行履歴と走行速度のデータ）

#### 2. 携帯電話機及びデータ通信モジュール等の用意

『スマートループ』の利用者は、次の各号に定める機器等を自己の責任と費用において用意するとともに、データ通信回線の利用料その他通信事業者に対する料金を支払うものとします。

- ① Bluetooth通信に対応した携帯電話機または専用のデータ通信モジュール（※3）
  - ② SDカード及びサイバーナビに同梱される専用のPCソフト（以下「PCソフト」といいます）をインストールのうえ、SDカード読み取り機能を有し、インターネットにブロードバンド接続できる環境とブロードバンド関連指定機器（※4）
- ※3※4：『スマートループ』をご利用いただける携帯電話機及びデータ通信モジュールの機種及びブロードバンド環境とブロードバンド関連指定機器の詳細は、バイオニア株式会社のホームページ（URL：<https://jpn.pioneer/ja/>）に記載しています。

#### 3. 利用登録

- (1) 『スマートループ』の利用登録を希望する楽ナビユーザーは、本規定及び「楽ナビ」サービス基本約款（以下「基本約款」といいます）の内容を確認の上、所定の手続きに従って利用登録を行ってください。

- (2) 利用登録にあたっては、利用期間（6カ月間、12カ月間、無期限のいずれか）を選択してください。利用期間が満了すると登録が抹消されますので、再登録を希望する場合には、あらかじめ利用登録を行ってください。なお、加入者は、再登録時にも、初回の加入申込時に登録したニックネーム及びパスワードを継続使用することができます。
- (3) 『スマートループ』の利用登録をした楽ナビユーザー（以下「加入者」といいます）は、所定の手続きに従って利用登録の抹消及び利用期間の変更ができます。

#### 4. プローブ情報の送信

- (1) 『スマートループ』でのプローブ情報の送信方法には、次の2種類があります。

##### ①『蓄積型プローブ』

加入者がインターネットに接続しているパソコンに楽ナビに登録されたSDカードを挿入し、インストール済みのPCソフトを起動すると、そのたびに自動的にSDカード内に蓄積されたプローブ情報が専用サーバーに送信されます。

##### ②『リアルタイムプローブ』

加入者が楽ナビを起動中、一定時間ごとに自動的にプローブ情報（※5）が専用サーバーに送信されます。

- (2) 加入者は、楽ナビの「プローブ情報送信」モードを設定することで、プローブ情報送信の可否を選択することができます。

- (3) プローブ情報の送信にあたっては、加入者がデータ通信回線の利用料その他通信事業者に対する料金を負担するものとします。

※5：『リアルタイムプローブ』で送信されるプローブ情報は、走行履歴データ（走行履歴と走行速度のデータ）のみです。『リアルタイムプローブ』の利用にはBluetooth通信に対応した携帯電話機または専用のデータ通信モジュールが必要になります。

#### 5. 『スマートループ渋滞情報』の配信

楽ナビの「プローブ情報送信」の設定が送信可能になっている場合には、プローブ情報が専用サーバーに送信されると同時に、専用サーバーから楽ナビに『スマートループ渋滞情報』（※6）が配信されます。

※6：『スマートループ渋滞情報』とは、①加入者から提供されたVICSエリア外の過去1時間のプローブ情報、②加入者から提供された『リアルタイムプローブ』及び『蓄積型プローブ』によって毎日更新されるVICSエリア外の過去90日間のプローブ情報、③VICSセンターより提供されたより広範囲なVICS情報（オンデマンドVICS）のそれぞれの情報を統計処理し最適化した渋滞情報であり、提供時点において実際に発生している渋滞の情報そのものではありません。

#### 6. 利用条件

『リアルタイムプローブ』によるプローブ情報の送信中や『スマートループ渋滞情報』の受信中は、楽ナビに接続した携帯電話機による通話及びEメールの送受信はできません。また、楽ナビに接続する携帯電話機の機種によっては、『リアルタイムプローブ』によるプローブ情報の送信中や『スマートループ渋滞情報』の受信中に電話を着信したときに、プローブ情報や『スマートループ渋滞

情報』を送受信できないことがあります。

#### 7. プライバシー情報・個人情報

加入者が『スマートループ』により当社に提供するプローブ情報には、加入者のプライバシーにかかわる走行履歴データが含まれます。

#### 8. プローブ情報の利用方法・目的

- (1) 当社、パイオニアグループ会社およびジオテクノロジーズ株式会社では、プローブ情報を、次に掲げる目的に利用します。

- ①各種道路交通情報および地図データの作成
- ②カーナビゲーションのユーザーに提供する道路交通情報および地図データの作成
- ③カーナビゲーション製品およびプローブ情報に関する研究、開発その他プローブ情報に関連する事業の遂行
- ④プローブ情報を活用した各種サービスの企画および実施

- (2) 当社、パイオニアグループ会社およびジオテクノロジーズ株式会社は、利用者から提供されたプローブ情報およびプローブ情報に基づき個人が特定できない形式で作成した統計データを、パイオニアグループ会社、提携する自動車会社、車載機製造会社、地図制作会社、マーケティング会社および他の利用者等の第三者に提供することがあります。

#### 9. その他

本規定に定めのない事項は、基本約款の定めが適用されます。

以上

2009年10月	施行
2011年10月	改定
2012年10月	改定
2020年10月	改定
2021年10月	改定
2022年10月	改定

## 同梱物一覧

作業に入る前に、同梱物をご確認ください。



バージョンアップ  
手順書 (本書)



バージョンアップ  
証明書



地図割プラス  
チラシ



更新用 SD メモリーカード  
(ナビゲーション本体用)

### ご注意

- 更新用 SD メモリーカードに保存されているファイルなどを削除しないでください。削除するとバージョンアップが正常に終了できなくなります。

## バージョンアップについてのご注意

- 更新用 SD メモリーカードのライトプロテクト (書込禁止) スイッチは、LOCK 位置にしないでください。バージョンアップできません。
- バージョンアップは、必ずエンジンをかけて行ってください。
- ナビゲーション本体から SD メモリーカードを取り外すときは、必ず製品付属の取扱説明書に記載された「SD カードの入れかた・取り外しかた」- 「SD カードの取り外しかた」に従って取り外してください。誤った方法で取り外すと、SD メモリーカードが壊れる可能性があります。
- 本バージョンアップを始める前に、以前のバージョンアップが進行中の場合には、バージョンアップを完了させてから本バージョンアップを行ってください。  
以前のバージョンアップ中に、本バージョンアップを開始した場合、更新が正しく完了できなくなる恐れがあります。
- 本製品に対応したオービスライブは、「CNAD-OP24 II DL」(2023年11月～2024年4月まで配信予定) です。  
2024年5月以降配信予定のオービスライブはご利用になれませんので、ご了承ください。
- AVIC-RW900-R/RZ900-Rをお使いのお客様は、パソコンリンクソフト「ナビスタジオ (楽ナビ/EVナビ用) Ver3.2」を使ったバージョンアップおよびオービスライブは非対応となります。

## バージョンアップ後について

- バージョンアップを行うと、下記の情報は消去される場合があります。必要に応じて再設定してください。
  - 案内中のルート
  - 学習ルートデータ (平日/土日・祝日)
  - リルート履歴
  - 最終 AV ソース状態
  - DISC 設定
  - 地図のビューモード、地図方位、スケール、100m スケール一方通行表示、ターゲットマップ
- 「CNSD-R71010」のバージョンアップを行うと、『Option オービス SD (CNAD-OP24IISD)』(別売) をご利用いただけるようになります。  
詳しくは以下のホームページの対象機種のページをご確認ください。  
<https://shop.mapfan.com/>

## デバイスナンバーの確認方法(ナビゲーションでの操作)

同梱の「バージョンアップ証明書」に“デバイスナンバー”を控える際には、次の方法でバージョンアップするナビゲーション本体の“デバイスナンバー”をご確認ください。

### メモ

- お使いのバージョン、ナビゲーション機種によって、一部画面や文言が異なります。

## 2 デバイスナンバーをバージョンアップ証明書に転記する

### 1 **メニュー** を押し、**情報** - **システム情報** にタッチする

デバイスナンバーが表示されます。



## バージョンアップの流れ

バージョンアップは、以下の流れで行います。



※当社検証環境における参考値です。ルート案内中など、ご使用中のナビゲーション動作状況によって所要時間が長くなることがあります。

## ステップ1：ナビゲーション本体のバージョンアップ

ナビゲーション本体のプログラム更新およびバージョンアップを行います。

### ナビゲーション本体のプログラム更新を行う

ナビゲーション本体にSDメモリーカードを挿入すると、ナビゲーション本体が自動的に再起動し、プログラム更新を開始します。

#### メモ

- プログラム更新の所要時間は、約 10 分です。
- お使いのバージョン、ナビゲーション機種によって、一部画面や文言が異なります。

#### ご注意

- プログラム更新中は、エンジンを切るなど電源を落とさないでください。
- お客様のプログラムバージョンの状況によってはプログラム更新の必要がなく、P.11 の手順 1 の画面に進む場合がございます。

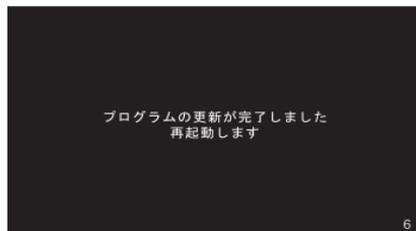
### 1 エンジンを掛けて、ナビゲーションを起動する

### 2 更新用SDメモリーカード(ナビゲーション本体用)をナビゲーション本体に挿入する

自動的に再起動し、ナビゲーション本体のプログラム更新を開始します。



プログラム更新が完了すると次のメッセージが表示され、自動的に再起動します。



「ナビゲーション本体のバージョンアップを行う」へお進みください。

#### メモ

- 2 台以上のバージョンアップを行う場合は、必要台数分ご購入ください。

## ナビゲーション本体のバージョンアップを行う

プログラム更新が終了すると、自動的に再起動を行い、ナビゲーション本体のバージョンアップを開始します。

### メモ

- 以降は、バージョンアップの途中でもエンジンを切ることができます。その場合は全更新終了までSDメモリーカードを抜かないようにお願いします。次回エンジンを始動した際、途中から更新処理を再開します。

### 1 はい にタッチする

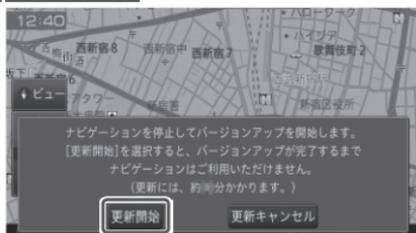


更新中はナビゲーションのすべての機能が使用できません。

更新時間 約 90 分

更新中の機能制限 ナビ機能および AV 機能は使用できません。

### 2 更新開始 にタッチする



ナビゲーション本体が再起動し、全データ更新が開始されます。(更新%はあくまで進捗の目安で、進む時間が遅くても更新を行っています。)



進捗率が 100%になると、バージョンアップが完了し、確認メッセージが表示されます。

### 3 確認 にタッチする



[確認]にタッチすると、ナビゲーション本体が再起動します。

### ご注意

- 再起動後、プログラム更新画面がしばらく表示されます。地図画面が表示されるまでエンジンを切るなど電源を OFF にしないでください。

### メモ

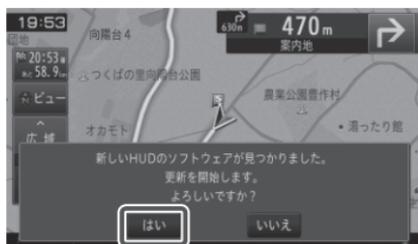
- AR HUD ユニット (ND-HUD10) をお使いの場合は、「新しいHDUのソフトウェアが見つかりました。更新を開始します。」と表示されますので、AR HUD ユニットのバージョンアップへお進みください。
- それ以外の方はP.13の「バージョンアップ後の再起動」へお進みください。

## AR HUDユニットのバージョンアップを行う

AR HUDユニット (ND-HUD10) をご使用の方のみ対象です。

ナビゲーション本体とAR HUDユニットのバージョンが異なる場合は、バージョンアップ確認メッセージが表示されます。次の手順でAR HUDユニットのバージョンアップを行ってください。

### 1 「新しいHUDのソフトウェアがみつかりました。更新を開始します。」が表示されたら「はい」にタッチする



AR HUDユニットへのデータ転送が始まります。



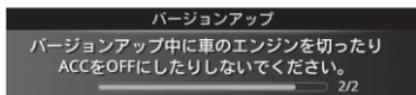
#### ご注意

- AR HUDユニットへのデータ転送中は、車のエンジンを切ったりACCをOFFにしたりしないでください。
- [いいえ]にタッチした場合、バージョンアップが中断され、AR HUDユニットが使用できなくなる場合があります。エンジンを切って再起動してから、もう一度バージョンアップをやり直してください。

### 2 確認にタッチする



[確認]にタッチすると、AR HUDユニットが再起動します。



#### ご注意

- [確認]にタッチするとメッセージは消えますがAR HUDユニットのバージョンアップは継続しています。
- 再起動中に車のエンジンを切ったりACCをOFFにしたりしないでください。

### バージョンアップ後の再起動

バージョンアップ後の再起動時に、データの引継ぎ処理が動作します。データ引継ぎ中は、ナビゲーションの「メニュー」画面や「ショートカット」画面から以下の項目にタッチすると「データ読み込み中です。しばらくしてから操作してください。」が表示されます。

名称、住所、周辺施設、電話番号、登録地、検索履歴、ジャンル、自宅、よく行くランキング、ここへ行く、登録地編集、検索履歴消去

データ引継ぎ処理には約3分かかります。そのまましばらくお待ちいただき、データ引継ぎ処理後に操作してください。

#### 「メニュー」画面



## 「ショートカット」画面



以上でナビゲーション本体のバージョンアップが完了です。地図画面が表示されたら、正しい手順で更新用 SD メモリーカードを抜いてください。

※ SD メモリーカード取り出し方法は、ナビゲーション本体に付属の取扱説明書に記載されています。正しい手順で取り出し操作を行わないと、SD メモリーカード内のデータが破損する可能性があります。

## ステップ2：バージョンの確認

バージョンアップ後は、次の手順でナビゲーション本体のバージョンを確認してください。

## 地図データバージョンを確認する

### 1 **メニュー** を押し、**情報** - **バージョン情報** にタッチする

ナビゲーション本体のバージョン情報が表示されます。



- AVIC-RW503IV/RZ503IV/  
RZ403IV  
AVIC-RW303III/RZ303III/  
RW503III/RZ503III/RZ403III/  
RA801II  
AVIC-RW303II/RZ303II/RW503II/  
RZ503II/RZ403II  
AVIC-RQ903/RW503/RZ503/  
RW303/RZ303/RZ103  
AVIC-RQ902/RL902/RW902/  
RZ902/RL802-D/RW802-D/  
RZ802-D/RZ702/RW502/RZ502/  
RW302/RZ302/RZ102

AVIC-RL901/RW901/RZ901/  
RW901-R/RZ901-R/RA801/  
RL801-D/RW801-D/RZ801-D/  
RZ701/RW501/RZ501/RW301/  
RZ301/RZ201-D/RW900-R/  
RZ900-R  
AVIC-RL900/RW900/RZ900/  
RW800-D/RZ800-D/RZ700/  
RZ500/RW300/RZ300/RZ200/  
RL99/RW99/RZ99/RZ77/RA88/  
RZ66/RZ06II/RZ55/RW33/RZ33/  
RZ22/RL09/RW09/RZ09/RZ07/  
RA08/RZ06/RZ05/RW03/RZ03/  
RL05 の場合

プログラムバージョン：2019 年度版

地図データ：2023 年 第 2.0.0 版

検索データ：2023 年 第 2.0.0 版

になっていることを確認します。

## AR HUD ユニットのバージョンを確認する

### 1 **メニュー** を押し、**情報** - **バージョン情報** にタッチする



連携データ：2023 年度 第 2.0.0 版

になっていることを確認します。

## NTTドコモの携帯電話で通信接続されるお客様へ

- NTTドコモが提供する無料インターネット接続サービス「mopera ネットサーフィン」は、2012年3月31日をもって終了しました。
- 2012年4月1日以降にプロバイダ設定画面の「NTT docomo (FOMA パケット)」を選択して通信接続する場合は、NTTドコモが提供する有料インターネットサービスプロバイダ「mopera U」のご契約が必要です。詳しくは、ドコモインフォメーションセンターへお問い合わせください。

## 保証規定

- バージョンアップを実施したことにより、お買い上げいただいたナビゲーション本体の保証期間が変更、または延長されるものではありません。あらかじめご了承ください。
- 弊社は、本製品に収録された地図データ等が完全・正確であること、および本製品がお客様の特定目的へ合致することを保証するものではありません。
- 本製品の使用にあたり、お客様又はその他の方にいかなる損害が発生したとしても、弊社は補償するものではありません。

## 商標

- 「mopera」、「mopera U」、「FOMA」は、NTTドコモの登録商標です。
- SDHC ロゴは、SD-3C,LLC の商標です。



- Gracenote 及び Gracenote ロゴとロゴタイプは、米国およびその他の国における Gracenote Inc. の登録商標または商標です。



## 収録データベースについて

### 地図データについて

- 日本測地系に対応しています。
- いかなる形式においても著作権者に無断でこの地図の全部または一部を複製し、利用することを固く禁じます。
- この地図の作成にあたっては、一般財団法人日本デジタル道路地図協会発行の全国デジタル道路地図データベースを使用しました。(測量法第44条に基づく成果使用承認 10-0010)「©2017一般財団法人日本デジタル道路地図協会」2023年3月発行を使用。
- この地図は、国土地理院長の承認を得て、同院の技術資料 H・1 - No.3「日本測地系における離島位置の補正量」を利用し作成したものである。(承認番号 国地企調第180号 平成22年9月28日)
- 「測量法に基づく国土地理院長承認 (使用) R 4JHs 117-10号」
- 「測量法に基づく国土地理院長承認 (使用) R 4JHs 164-10号」

## 道路データについて

- 本製品の道路データは調査時点の情報を収録しています。調査後に開通期日などが変更になることにより、実際の道路と異なる場合がありますのでご注意ください。

## 交通規制データについて

- 本製品に使用している交通規制データは、2023年3月までに独自収集した情報、及び、警察庁交通規制情報管理システム出力データの情報に基づき、制作したものです。本データが現場の交通規制と違う場合は、現場の交通規制標識・表示などに従ってください。
- 本製品に使用している交通規制データは普通車両に適用されるもののみで、大型車両や二輪車などの規制は含まれておりません。あらかじめご了承ください。

## 有料道路料金データについて

- 本製品に使用している有料道路の料金データは、2023年3月に道路管理者から受領した情報に基づき、制作したものです。

## VICS サービスエリアについて

- 本製品に収録されている VICS エリアは下記の都道府県が対象となります。  
北海道（北見方面）（旭川方面）（札幌方面）（釧路方面）（函館方面）、青森県、秋田県、岩手県、山形県、宮城県、福島県、栃木県、群馬県、茨城県、千葉県、埼玉県、東京都、神奈川県、山梨県、新潟県、長野県、静岡県、愛知県、三重県、岐阜県、石川県、福井県、富山県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、岡山県、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県
- VICS サービスエリアが拡大されても、本製品では新しく拡大されたサービスエリアでのレベル3（地図表示型）表示はできません。

## 放送局リストのデータについて

- 放送局名リストは2023年3月調査時点のものであります。

## 訪問宅（個人宅）電話番号データについて

- 訪問宅（個人宅）電話番号データ「Bellemax<sup>®</sup>」は、日本ソフト販売（株）提供のデータ（2023年3月時点）を使用しています。

## 渋滞予測 データについて

- 渋滞予測機能の情報は、ジオテクノロジー株式会社からの提供です。
- 渋滞予測データはスマートループでアップロードされたプローブ情報を統計処理して作成されています。そのため、プローブ情報がアップロードされていない道路の渋滞予測考慮は行われません。

## ボトルネック踏切データについて

- ボトルネック踏切は、国土交通省鉄道局・道路局が2021年までに行った踏切交通実態総点検の結果を元に、2023年3月に独自調査を行ったものを使用しています。2023年9月末までに廃止される踏切の情報を反映しています。

## その他情報提供元

- NTTタウンページ株式会社（2023年3月現在のタウンページデータ）
- 公益財団法人交通事故総合分析センター（ITARDA）の1999年度の高速度道路事故多発地帯データを使用しています。
- おすすめグルメデータは、株式会社JTBパブリッシング提供のデータ（2022年9月時点）を使用しています。

## メモ

- 収録データベースに誤字、脱字、位置ずれなどの表記上または内容上の誤りがあったとしても弊社は補償するものではありません。

パイオニア商品の修理・お取り扱い(取り付け・組み合わせなど)については、お買い求めの販売店様へお問い合わせください。修理をご依頼される場合は、取扱説明書の「故障かな?と思ったら」を一度ご覧になり、故障かどうかご確認ください。それでも正常に動作しない場合は、①型名②ご購入日③故障症状を具体的に、ご連絡ください。

■インターネットホームページ <https://jpn.pioneer/ja/support/>  
(商品についてよくあるお問い合わせ・カタログ請求のご案内など)

<下記窓口へのお問い合わせ時のご注意>

「0120」で始まる電話番号は、携帯電話・PHS一部のIP電話などからは、ご使用になれません。

携帯電話・PHSからは、ナビダイヤル、またはIP電話をご利用ください。(通話料がかかります)

正確なご相談対応のために折り返しお電話をさせていただくことがございますので発信者番号の通知にご協力いただきますようお願いいたします。

## 商品についてのご相談窓口 ※番号をよくお確かめの上でおかけいただきますようお願いいたします

### ●商品のご購入や取り扱い、故障かどうかのご相談窓口およびカタログのご請求について

<各窓口へのお問い合わせ時のご注意>

「0120」で始まる電話番号は、携帯電話・PHS一部のIP電話などからは、ご使用になれません。

※(サイバーナビ/バージョンアップ、ダウンロード、スマートアップデート操作、MapFan会員ID連携登録相談)を除く

※(楽ナビ/バージョンアップ、ダウンロード操作、MapFan会員ID連携登録相談)を除く

携帯電話・PHSからは、ナビダイヤル、またはIP電話をご利用下さい。(通話料がかかります)

正確なご相談対応のために折り返しお電話をさせていただくことがございますので発信者番号の通知にご協力いただきますようお願いいたします。

## カスタマーサポートセンター ※記載内容は、予告なく変更させていただくことがありますのでお客様サポートサイトもご利用ください。

### ■お客様サポートサイト

<https://pioneer.jp/rd/support/>



### ■商品についてのよくあるお問い合わせ(FAQ)

<https://pioneer.jp/rd/support/faq/>



### ■電話

《カーオーディオ、カーナビゲーション商品》※受付時間はお客様サポートサイトでご確認ください

【固定電話から】0120-944-111(無料)

【携帯電話・PHSから】050-3820-7540(IP電話・有料)

または 0570-037-600(ナビダイヤル・有料)

※カーナビゲーションの訪問宅電話番号検索機能に関する個人情報の削除などはこちらの窓口で承っております

《カーナビゲーションのバージョンアップ・ダウンロード相談》※受付時間はお客様サポートサイトでご確認ください  
(サイバーナビ、楽ナビ、楽ナビLiteのナビスタジオ操作)

【固定電話から】0120-702-383(無料)

【携帯電話・PHSから】050-3820-7541(IP電話・有料)

または 0570-037-601(ナビダイヤル・有料)

■ファックス 0570-037-602(ナビダイヤル・有料)

記載内容は、予告なく変更させていただくことがありますので予めご了承ください。

パイオニア株式会社

〒113-0021

東京都文京区本駒込2-28-8

文京グリーンコート

©パイオニア株式会社 2023

< KFWZ231 > < IRA2254-A >