

商品付属分マップチャージ  
SD 送付サービス (有償)  
バージョンアップ手順書

ラベル添付

## <対象機種>

- 楽ナビ  
AVIC-RQ903  
AVIC-RQ902/RL902/RW902/RZ902  
※上記対象機種以外のバージョンアップはできません。

## はじめにお読みください

- 本製品は 1 台分のバージョンアップが可能です。2 台以上のバージョンアップを行う場合は、必要台数分ご購入ください。
- 本製品でバージョンアップを行うと、これまでご使用のバージョンへ戻すことはできません。
- ナビゲーションのアフターサービスを行う際に本製品が必要となる場合があります。バージョンアップ後は大切に保管してください。

## <各窓口へお問い合わせ時のご注意>

「0120」で始まる電話番号は、携帯電話・PHS・一部のIP電話などからは、ご使用になれません。  
※(サイバーナビ:バージョンアップ、ダウンロード、スマートアップデート操作、MapFan 会員 ID 連携登録相談)を除く  
※(楽ナビ:バージョンアップ、ダウンロード操作、MapFan 会員 ID 連携登録相談)を除く  
携帯電話・PHSからは、ナビダイヤル、またはIP電話をご利用ください。(通話料がかかります)  
正確なご相談対応のために折り返しお電話をさせていただく場合がございますので発信者番号の通知にご協力いただきますようお願いいたします。

## カスタマーサポートセンター

※記載内容は、予告なく変更させていただくことがありますのでお客様サポートサイトもご活用ください。

### ■お客様サポートサイト

<https://pioneer.jp/rd/support/>



### ■商品についてのよくあるお問い合わせ (FAQ)

<https://pioneer.jp/rd/support/faq/>



### ■電話

《カーオーディオ、カーナビゲーション商品》※受付時間はお客様サポートサイトでご確認ください  
【固定電話から】0120-944-111 (無料) 【携帯電話・PHSから】050-3820-7540 (IP電話・有料)  
または 0570-037-600 (ナビダイヤル・有料)  
※カーナビゲーションの訪問宅電話番号検索機能に関する個人情報の削除などはこちらの窓口で承っております

### ■ファックス 0570-037-602 (ナビダイヤル・有料)

# carrozeria



1

## バージョンアップの開始

## バージョンアップを行う

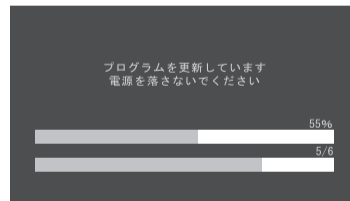
### メモ

- お使いのバージョン、ナビゲーション機種によって、一部画面や文言が異なります。

## 1 エンジンを掛けて、ナビゲーションを起動する

## 2 更新用SDメモリーカードをナビゲーション本体に挿入する

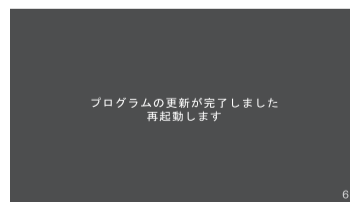
自動的に再起動し、ナビゲーション本体のプログラム更新を開始します。



### ご注意

- プログラム更新中は、エンジンを切るなど電源を落とさないでください。

プログラム更新が完了すると次のメッセージが表示され、自動的に再起動します。



### メモ

- プログラム更新の所要時間: 約 10 分

## 第6条 (免責)

- 弊社及びIPC (以下弊社等といいます) は、本ソフトウェアに関し、正確性、完全性、有用性、特定目的への合致等について、何らの保証をするものではありません。
- 弊社等は、理由のいかんを問わず、本ソフトウェアを利用または利用できなかったことに起因して利用者及び第三者に生じた特別損害、付随的損害、間接損害、派生的損害に関し、一切責任を負わないものとします。
- 本契約および本ソフトウェアに関連して弊社がお客様に対して負担する損害賠償責任は、現実にお客様に生じた通常・直接の損害に限るものとし、弊社に故意又は重大な過失がない限り、本ソフトウェアについてお客様が実際に支払った対価の額を上限とします。

## 第7条 (解除・損害賠償)

- 弊社は、お客様が本契約に違反した場合、何らの通知・催告をすることなく、本契約を解除するとともに、これにより生じた損害の賠償を請求することができるものとします。
- 前項の場合、お客様は、本ソフトウェアの使用を直ちに終了するとともに、本ソフトウェアを記録した媒体を弊社に返却するものとし

以上

## ご注意

- 更新用SDメモリーカードに保存されているファイルなどを削除しないでください。削除するとバージョンアップが正常に終了できなくなります。

## バージョンアップについてのご注意

- 更新用SDメモリーカードのライトプロテクト (書込禁止) スイッチは、LOCK 位置にしないでください。バージョンアップできません。
- ナビゲーション本体から更新用SDメモリーカードを取り外すときは、必ずお持ちのナビゲーション付属の取扱説明書に記載された「SDカードの取り外しかた」に従って取り外してください。誤った方法で取り外すと、更新用SDメモリーカードが壊れる可能性があります。

## バージョンアップの所要時間

- バージョンアップの所要時間は約 90 分です。

## バージョンアップ後について

- バージョンアップを行うと、下記の情報が消去される場合があります。必要に応じて再設定してください。
  - 案内中のルート
  - 学習ルートデータ (平日/土日・祝日)
  - リルート履歴
  - 最終AVソース状態
  - DISC 設定
  - 地図のビューモード、地図方位、スケール、100m スケール一方通行表示、ターゲットマップ

2

## バージョンアップの開始

## バージョンアップを行う

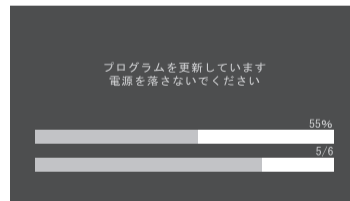
### メモ

- お使いのバージョン、ナビゲーション機種によって、一部画面や文言が異なります。

## 1 エンジンを掛けて、ナビゲーションを起動する

## 2 更新用SDメモリーカードをナビゲーション本体に挿入する

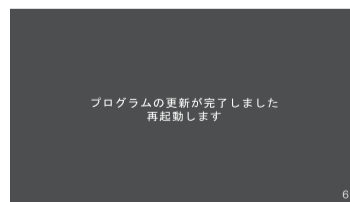
自動的に再起動し、ナビゲーション本体のプログラム更新を開始します。



### ご注意

- プログラム更新中は、エンジンを切るなど電源を落とさないでください。

プログラム更新が完了すると次のメッセージが表示され、自動的に再起動します。



### メモ

- プログラム更新の所要時間: 約 10 分

## 3 (OK) を押し、モニターを閉じる

## 4 「バージョンアップを行いますか?」が表示されたら「はい」にタッチする



### メモ

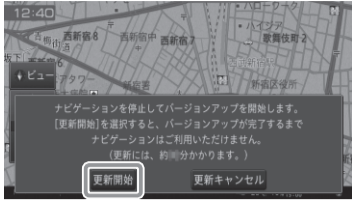
- 手順5では、バージョンアップの途中でもエンジンを切ることができます。その場合はバージョンアップ終了まで更新用SDメモリーカードを抜かないようにお願いします。次回エンジンを始動した際、途中からバージョンアップ処理を再開します。

### ご注意

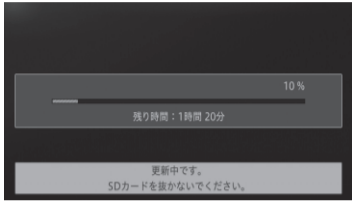
- バージョンアップ中はナビゲーションのすべての機能が使用できません。

3

## 5 「バージョンアップを開始します」が表示されたら更新開始にタッチする



ナビゲーション本体が再起動し、バージョンアップが開始されます。(進捗率はあくまで進捗の目安で、進む時間が遅くてもバージョンアップを行っています。)



進捗率が100%になると、バージョンアップが完了します。

### ご注意

- 100%になった後、メッセージがしばらく表示されます。エンジンを切らずにお待ちください。エンジンを切ってしまうと、更新用SDメモリーカードが破損する可能性があります。

## 6 「バージョンアップを完了しました」が表示されたら確認にタッチする



[確認]にタッチすると、ナビゲーション本体が再起動します。

### ご注意

- 再起動後、プログラム更新画面がしばらく表示されます(最大約15分)。地図画面が表示されるまでエンジンを切るなど電源を落とさないでください。

### メモ

- AR HUDユニット(ND-HUD10)をお使いの場合は、「新しいHUDのソフトウェアが見つかりました。更新を開始します。」と表示されますので、「AR HUDユニットのバージョンアップ」へお進みください。それ以外の方は「バージョンの確認」へお進みください。
- 地図画面が表示された後、操作をすると「データ読み込み中です。しばらくしてから操作してください」と表示されることがあります。データの読み込みが完了すると表示されなくなりますので、しばらくお待ちいただいた後に再度操作してください。データ読み込みには約3分~最大10分かかります。

4

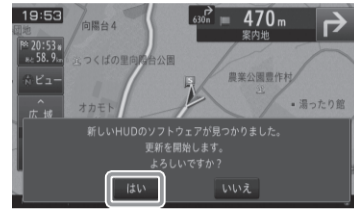
## AR HUDユニットのバージョンアップ

AR HUDユニット(ND-HUD10)をご使用の方のみ対象

## AD HUDユニットのバージョンアップを行う

ナビゲーション本体とAR HUDユニットのバージョンが異なる場合は、バージョンアップ確認メッセージが表示されます。次の手順でAR HUDユニットのバージョンアップを行ってください。

## 1 「新しいHUDのソフトウェアが見つかりました。更新を開始します。」が表示されたらはいにタッチする



AR HUDユニットへのデータ転送が始まります。



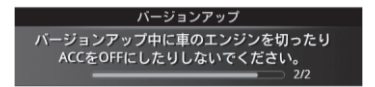
### ご注意

- AR HUDユニットへのデータ転送中は、車のエンジンを切ったりACCをOFFにしたりしないでください。
- [いいえ]にタッチした場合、バージョンアップが中断され、AR HUDユニットが使用できなくなる場合があります。エンジンを切って再起動してから、もう一度バージョンアップをやり直してください。

## 2 確認にタッチする



[確認]にタッチすると、AR HUDユニットが再起動します。



### ご注意

- [確認]にタッチするとメッセージは消えますがAR HUDユニットのバージョンアップは継続しています。
- 再起動中に車のエンジンを切ったりACCをOFFにしたりしないでください。

5

## バージョンの確認

### 地図データバージョンを確認する

次の方法でバージョンアップ後の地図データバージョンを確認することができます。

## 1 「メニュー」を押し、情報 - バージョン情報にタッチする

ナビゲーション本体のバージョン情報が表示されます。



## 2 地図データバージョンを確認する

地図データバージョンが、別紙の「地図バージョン通知書」に記載されたものと同じであることを確認してください。

### メモ

AR HUDユニットをお使いでない方は、「更新用SDメモリーカードの取り出し」へお進みください。

## AR HUDユニットのバージョンを確認する

## 1 「メニュー」を押し、情報 - バージョン情報 -> HUDにタッチする



## 2 バージョンを確認する

連携データのバージョンが、別紙の「地図バージョン通知書」に記載されたものと同じであることを確認してください。

## 更新用SDメモリーカードの取り出し

## 1 更新用SDメモリーカードを取り出します

地図画面が表示されたら、正しい手順で更新用SDメモリーカードを抜いてください。以上でナビゲーション本体のバージョンアップが完了です。

※更新用SDメモリーカードの取り出し方法は、ナビゲーション本体に付属の取扱説明書に記載されています。正しい手順で取り出し操作を行わないと、更新用SDメモリーカード内のデータが破損する可能性があります。

6

## NTTドコモの携帯電話で通信接続されるお客様へ

- NTTドコモが提供する無料インターネット接続サービス「mopera ネットサーフィン」は、2012年3月31日をもって終了しました。
- 2012年4月1日以降にプロバイダ設定画面の「NTT docomo (FOMA パケット)」を選択して通信接続する場合は、NTTドコモが提供する有料インターネットサービスプロバイダ「mopera U」のご契約が必要です。詳しくは、ドコモインフォメーションセンターへお問い合わせください。

## 保証規定

- バージョンアップを実施したことにより、お買い上げいただいたナビゲーション本体の保証期間が変更、または延長されるものではありません。あらかじめご了承ください。
- 弊社は、本製品に収録された地図データ等が完全・正確であること、および本製品がお客様の特定目的へ合致することを保証するものではありません。
- 本製品の使用にあたり、お客様又はその他の方にいかなる損害が発生したとしても、弊社は補償するものではありません。

## 商標

- SDHCロゴは、SD-3C.LLCの商標です。



- mopera, moperaU, FOMAはNTTドコモの登録商標です。
- Gracenote 及び Gracenote ロゴとロゴタイプは、米国およびその他の国におけるGracenote Inc. の登録商標または商標です。



## パイオニア株式会社

〒113-0021  
東京都文京区本駒込2-28-8  
文京グリーンコート

© パイオニア株式会社 2020  
< KFWZ20H > < IRA2108-A >

7