

Pioneer

ETCユニット

ND-ETC40

取扱説明書

最新セキュリティ対応

carrozzaりa

パイオニア株式会社

〒113-0021 東京都文京区本駒込2-28-8 文京グリーンコート

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

ETCユニット

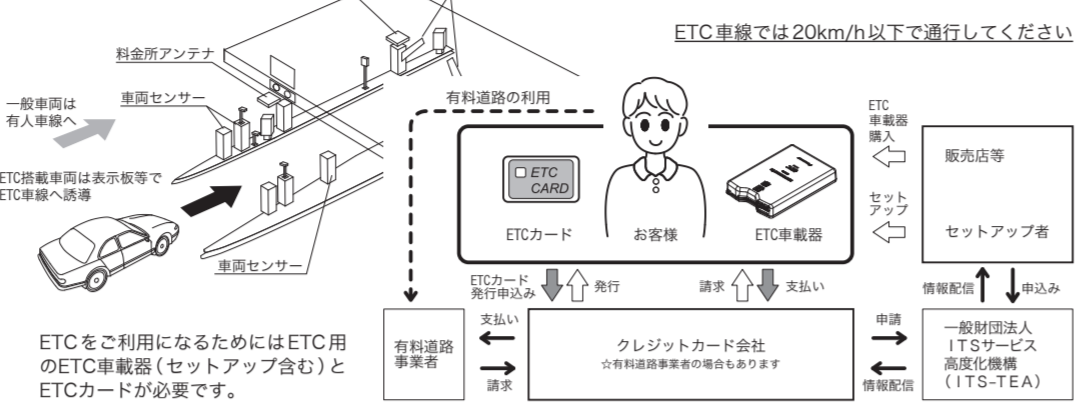
ご利用になる前に

ETCについて

ETCは、現在、有料道路の料金所で行われている現金や回数券、カードの手渡しによる料金支払いに代わる新しい料金支払いシステムのことです。料金所に設置した路側アンテナと車内に装着したETC車載器との間で、無線通信を行うことで料金情報をやりとりします。お支払いを自動的に行うため、料金所では車を停めずスムーズに通行できます。ETCは全国共通のシステムで運用されるため、1枚の「ETCカード」と1台の「ETC車載器」で利用いただくことができます。

このように、キャッシュレスで料金所を通行できるようになります。

料金収受のしくみ



ETCをご利用になるためにはETC用のETC車載器（セットアップ含む）とETCカードが必要です。

道路事業者からのお願い

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のETC車載器

ご利用のET

●動作について

■本体LEDと音声機能について

動作	本体LED	アンテナLED	ブザー音(ブザーモード)	音声案内(ボイスモード)
電源を入れたとき(イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合)	赤→赤点灯	消灯	——	——
電源起動時	赤点灯	消灯	ブブブッ。	ブブブッ。ETCカードを入れてください。
ETCカード未挿入時	赤点灯	消灯	ブブブッ。	ETCカードを入れてください。
自己診断 (ETC車載器異常)	赤点滅	消灯	ブブブッ。	ETCを利用できません。販売店にご相談ください。※1
2. ETC車載器にETCカードを挿入したとき				
ETCカード挿入時	緑点滅	消灯	ピンポン。	——
認証終了時	緑点灯	点灯	ボン (メロディ)。	ボン (メロディ)。ETCカードを認証しました。有効期限は〇〇〇〇年〇月です。※2
ETCカード取り出し時	赤点灯	消灯	ブブブッ。	——
ETCカード異常時	赤点灯	消灯	ブブブッ。	カードを確認してください。※1
ETCカード情報の異常時	赤点灯	消灯	ブブブッ。	カードを確認してください。※1
3. 料金を通過しているとき				
通行可能であるとき	緑点灯	点灯	ピンポン (メロディ)。	ピンポン (メロディ)。確認しました。
通行不可であるとき	赤点灯	消灯	ブブブッ。	(ETCを利用できません)※3
4. 料金を通過したとき				
料金所通過時の利用料金	緑点灯	点灯	ピンポン (メロディ)。	ピンポン (メロディ)。料金は〇〇〇〇円です。※4
5. 通信エリア内で異常が発生したとき				
ETCカードのデータ処理異常 (書込異常)	赤点灯	消灯	ブブブッ。	カードのエラーが発生しました。※5
ETCカード挿入異常 (カード未挿入お知らせ)	赤点灯	消灯	ブブブッ。	カードを確認してください。
通信データ異常	赤点灯	消灯	ブブブッ。	エラーが発生しました。
6. その他				
ETC車載器異常	赤点滅	消灯※6	ブブブッ。	ETCを利用できません。販売店にご相談ください。※1
未セットアップETC車載器にETCカード挿入時	赤点滅	消灯	ブブブッ。	カードを確認してください。※1
7. セットアップ作業時				
未セットアップETC車載器起動 (カード未挿入)	赤点滅	消灯	ブブブッ。	ETCを利用できません。セットアップカードを入れてください。
セットアップカード挿入時	緑点滅	消灯	ピンポン。	——
セットアップ中	緑点滅	消灯	——	——
セットアップ完了時	赤点灯	点灯	ボン。	セットアップカードを認証しました。
セットアップカード取り出し時	赤点灯	消灯	ブブブッ。	——
セットアップ異常終了時	赤点滅	消灯	ブブブッ。	カードを確認してください。※1

※1：カードを抜き取るか、ETC車載器の電源を切るまで連続通知します。
以下の場合、エラーメッセージが音声案内されないことがあります。
※2：カード有効期限通知 OFF の場合は、音声案内しません。
路側アンテナと通信できなかった場合
※3：(1) 内の内容が異なる場合があります。
※4：払戻額は、「レシボ(メロディ)」払い戻し料金は〇〇〇〇円です。」と音声案内します。
故障などでETC車載器が動作していなかった場合
※5：入口で発生した場合、出口でETCが利用できない恐れがあります。
一般車線、又は混在車線へお進みください。
※6：異常の内容によっては、アンテナが点滅する場合があります。
また、リセットを繰り返す等異常な動作を確認された際は、販売店へご相談ください。

【お知らせ】
・音量レベル「0」でも、ETC車載器異常時はブザー音・音声案内を行います。

△注意
・走行中にETC車載器の動作(本体LEDの点灯状態やスピーカーの音声)がおかしくなった場合、無理にETC車載器の操作をしないでください。安全のため、車が完全に止まった状態で確認ください。また、料金所通行中、料金所表示板に「停止」が表示された場合は、料金所の係員の指示に従ってください。

■エラー記録の確認

ETC車載器に記録された10件分のエラー記録を最新のものをから確認します。

この操作は、ETC車載器からETCカードを抜いた状態で行ってください。

また、それぞれのボタン操作は、音声案内後3秒以内で行ってください。

- ▣ 【選択/履歴ボタン】を押します。最新のエラー記録を音声案内します。
- 音声案内後 ▣ 【選択/履歴ボタン】を押します。1件古いエラー記録を音声案内します。
- 必要に応じて2.の操作を繰り返し、目的のエラー記録を呼び出します。

■エラーコード内容一覧

エラーコード	異常状態	原因	対処方法
01	ETCカード未挿入でのETCご利用	・ETCカードが未挿入 <p>・ETCカードの挿入不良</p>	・ETCカードを挿入し直してください。
02	データ処理異常	・ETCカード読出しエラー <p>・ICチップの接触不良</p>	・ETCカード挿入時：ICチップが汚れている場合は、きれいに拭き直してください。 <p>・ETCご利用時：料金所係員の指示に従ってください。</p>
03	ETCカードアクセス異常 (ETCカード挿入時)	・ETCカードの故障 <p>・ETCカード以外を挿入 <p>・ICチップの接触不良</p></p>	・挿入されたカードがETCカードであることをご確認ください。 <p>・ETCカードが正しい方向に挿入されていることをご確認ください。</p> <p>・ICチップが汚れている場合は、きれいに拭き直してください。</p>
04	ETC車載器異常	・ETC車載器の故障の可能性が有ります	・再度エンジンを始動しても異常が発生する場合は、販売店にご相談ください。
05	ETCカード情報異常	・ETCカード認証エラー <p>・ETCカード以外を挿入</p>	・挿入されたカードがETCカードであることをご確認ください。 <p>・ETCカードが正しい方向に挿入されていることをご確認ください。</p>
06	ETC車載器情報異常	・未セットアップ <p>・(料金所側)認証エラー</p>	・料金所係員の指示に従ってください。
07	通信異常	・通信の失敗	・料金所係員の指示に従ってください。 <p>・繰り返し発生する場合は、販売店にご相談ください。</p>
11	ETCカード書き込みエラー	・ETCカード書き込みエラー	・ICチップが汚れている場合は、きれいに拭き直してください。
81	通信異常	・通信の失敗	・料金所係員の指示に従ってください。 <p>・繰り返し発生する場合は、アンテナ貼付位置およびアンテナケーブル接続をご確認ください。</p>
82	初期設定値異常	・ETC車載器の故障の可能性が有ります	・販売店にご相談ください。

【お知らせ】
・音声案内後3秒間ボタン操作がなければ、エラー記録確認は自動的に終了となります。 <p>・エラー記録がない場合は、「エラー履歴はありません。」と音声案内します。</p>

●故障かな?と思ったら

処置に従っても、なお異常がある場合は、お買い上げの販売店へご相談ください。

症状	確認すること	処置
本体LEDが点灯しない(「緑」or「赤」)	電源電圧に適したケーブルを使用していますか? <p>電源ケーブルの接続を確認してください。</p>	お買い上げの販売店にご相談ください。
本体LEDが点灯する(「赤」)	ETCカードは入っていますか?	ETCカードを挿入してください。
本体LEDが点滅する(「赤」)	セットアップが完了していない。 <p>ETC車載器が故障している。</p>	お買い上げの販売店にご相談ください。 <p>お買い上げの販売店にご相談ください。</p>
料金所 (ETC車線) で停止させられた	料金所 (ETC車線) でのトラブル <p>アンテナの上や前方に金属製の遺棄物がある。</p>	料金所の係員の指示に従ってください。 <p>アンテナの上や前方には電波を遮るものを置かないでください。</p>
ETCカードが入らない	ETCカードは正常に挿入されていますか? <p>ETCカードに異常はありませんか?</p>	ETCカードの挿入方向、表裏をご確認ください。 <p>ETCカードの有効期限が切れていないかご確認ください。 <p>ETCカードに汚れや亀裂、変形がないかご確認ください。</p></p>
ETCカードが入らない	ETCカードが変形していませんか? <p>ETCカード挿入口に異物が入っていませんか?</p>	無理に入れず、カードが変形している場合には、ETCカード発行者に再発行を申請してください。 <p>異物を除去してください。</p>
ETCカードを取り出せない	ETCカードが変形していませんか?	カードを取り出せない場合は、無理に取り出さず、お買い上げの販売店にご相談ください。 <p>取り出し後、カードが変形している場合には、ETCカード発行者に再発行を申請してください。</p>
ETCカードを挿入しても反応しない	きちんと挿入されていますか?	再度、挿入し直してください。
請求金額が違う	 ▣ 【選択/履歴ボタン】でETCカードの履歴を確認してください。	料金についてはETCカード発行者(クレジットカード会社等)にお問い合わせください。
異常がする	取り付けがしっかりとっていますか?	取り付けを再度ご確認ください。
アンテナLEDが点灯しない(ETCカード認証時)	アンテナケーブルが正しく接続されていない。	接続をご確認ください。

●Q&A

よくある質問についてまとめました。

Q1	ETCはどうすれば使えるの?	ETCをご利用になるにはETC車載器とETCカードが必要です。 <ol style="list-style-type: none">ETC車載器は、カーディーラーやカー用品店等で販売されます。セットアップ作業(車両情報登録)および、取付業者による取り付けが別途必要です。 ETCカードは、クレジットカード会社から発行されます。発行申請は、お客様ご自身で行っていただきます。詳細については、お買い上げの販売店へお問い合わせください。
-----------	-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Q2	ETC車線がない料金所はどうすればいいの?	入口料金所で通行券を受け取り、出口料金所で係員に通行券と一緒にETCカードを渡してください。ETCカードリーダー*で料金を精算します。この場合、一旦停車していただくかなくてはなりません。現金を支払うことなく通行できます。 <p>*ETCカードを料金所の係員に手渡し処理する機器です。</p>
Q3	ETCを使って有料道路に入り、ETC車線がない料金所を出る場合はどのように通行するの?	出口料金所でETC車載器に挿入されているETCカードを係員に渡してください。ETCカードリーダーで料金を精算します。この場合、一旦停車していただくかなくてはなりません。現金を支払うことなく通行できます。
Q4	入口にETC車線がなく、一般車線で通行券をもって有料道路に入り、出口にETC車線がある場合はどのように通行するの?	出口料金所で係員がいる一般車線またはETC混在車線で停車し、通行券と一緒にETCカードを渡してください。ETCカードリーダーで料金を精算します。この場合、一旦停車していただくかなくてはなりません。現金を支払うことなく通行できます。
Q5	ETC車載器が故障のときはどうすればいいの?	ETC車載器が故障したときは、お買い上げの販売店へ修理をご依頼ください。万一、ETC車載器が故障した状態、あるいはエラー表示が出ている状態でETC車線を通行すると、制御棒(開閉バー)が開かず、通行できません。このときは、料金所の係員の指示に従ってください。
Q6	ETCカードを忘れたときはどうすればいいの?	ETC車線の通行およびETCカードリーダーを使用することはありません。料金所の係員がいる車線を通行してください。
Q7	領収書はもらえるの?	ETC車線を通行しても領収書は発行されません。後日、クレジットカード会社より利用明細書が送付されます。その場で領収書がほしい場合は、出口料金所で係員がいる一般車線またはETC混在車線へ停車し、ETCカードを渡してください。このとき、通常の利用明細書の発行を申し出てください。現在、ETCで無線通信走行された場合の利用明細書をインターネットからお客様のプリンターで印刷することができます。本サービスの詳細については、ホームページ(http://www.etc-user.jp/)でご確認ください。

Q8	車を買いかえた場合、どうするの?	ETC車載器には車両情報が登録されています。車を買いかえた場合、再度セットアップが必要です。(セットアップの手続きは、お買い上げの販売店へご相談ください)
Q9	ETC車載器の取り付け・付け換えは自分でできるの?	ETC車載器は料金を精算する機器です。取り付け・付け換えについては、お買い上げの販売店や代理店でご確認の上、指定取付店で行ってください。
Q10	ETC車線内の通行速度は?	ETC車線内には制御棒(開閉バー)が設置されています。また、ETCカードの未挿入、不完全挿入、直前挿入などの原因により正常通信ができない場合、制御棒(開閉バー)が開かないことがあります。制御棒(開閉バー)が開かなかった場合でも、いつでも安全に停止できるよう時速20km以下で通行してください。(ETC車線進入時で、時速20km以下が目安です)必ず、制御棒(開閉バー)が開いたのを確かめて通行してください。
Q11	利用の覚えがないETC請求書が届いたときはどうするの?	
A11	心当たりがない利用明細内容については、クレジットカード会社または道路事業者(高速道路会社など)に利用実績などをお問い合わせください。	

Q12	ETCカードは、レンタカーや他人の車でも使えるの?	
A12	ETCカードとETC車載器はそれぞれ独立しており、ETCカードはどの車でもETC車載器にも使用可能です。レンタカーや他人の車でもお手持ちのETCカードが使えます。利用料金はそのETCカードから支払われます。	

●お問い合わせについて

お問い合わせさせていただ前に(チェックシート)

トラブルのお問い合わせの際には、お客様のお手持ちのETCカードやETC車載器の具体的な状況をお知らせいただく必要があります。次の事項を中心にお尋ねいたしますので、あらかじめシートに記入等していただいたうえで、お問い合わせください。

■ チェックシート			
カードの種類(発行元)	_____	カードの番号	_____
ETC車載器メーカー	_____	ETC車載器取付店(業者)	_____

◆トラブルの状況(どんなトラブルが起きたか)					
発生年月日時	_____	年	月	日	時頃
1. ETC車載器にETCカード挿入前					
2. ETC車載器にETCカード挿入時					
ETC車載器に表示されたエラー					
3. ETC車載器にETCカード挿入後(通行中)					
入口料金所	_____	料金所			
通行車線	_____	1. ETC専用	2. ETC/一般	3. 一般	
通行日時	_____	年	月	日	時頃
出口料金所	_____	料金所			
通行車線	_____	1. ETC専用	2. ETC/一般	3. 一般	
通行日時	_____	年	月	日	時頃

◆そのトラブルは、どんなときに起きましたか					
1. いつも起きる					
2. ときどき起きる					
3. 特定の料金所で起きる					
4. 今回はじめて起きた					

■お問い合わせ先一覧					
○ETCのご利用に関して					2020年1月現在
お問い合わせ先	受付時間				
■東日本高速道路株式会社 <p>NEXCO東日本お客さまセンター</p>	0570-024024 <p>または03-5308-2424</p>				
■中日本高速道路株式会社 <p>(フリーダイヤルがご利用できないお客さま)</p>	0120-922-2229 <p>(052-223-0333)</p>	24時間(年中無休)			
■西日本高速道路株式会社 <p>NEXCO西日本お客さまセンター <p>(フリーダイヤルがご利用できないお客さま)</p></p>	0120-924-863 <p>(06-6876-9031)</p>				
■本州四国連絡高速道路株式会社 <p>本四高速お客さま窓口</p>	078-291-1033	9：00～17：30(年中無休)			
■首都高速道路株式会社 <p>首都高お客様センター</p>	03-6667-5855	24時間(年中無休)			
■取南高速道路株式会社 <p>取南高速お客さまセンター</p>	06-6576-1484	24時間(年中無休)			

- ETCカード及び請求金額に関して

お手持ちのETCカード発行元にご確認ください。
- 車載器に関して

車載器の購入先、または取扱説明書に記載されている連絡先にお問い合わせください。
- セットアップに関して

一般財団法人ITSサービス高度化機構(ITS-TEA)

ETC お問い合わせ窓口 03-5216-3856

受付時間:月～金 9:00～18:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

【お問い合わせ先】	
・ETC利用のご通行で、通信による通行料金の収受ができなかった場合、お客様に停止していただき、収受手続きをさせていただいております。停止処理の原因としては、ETC車載器とアンテナの通信エラー、ETC車載器へのETCカードの未挿入や通信途中でのETC車載器からのカードの取り出しなどが考えられます。通信エラー等の原因につきましては、詳細な調査をしなければわかりませんが、頻繁に反復して発生する場合はETC車載器の不具合なども考えられますので、 ETC車載器の購入先、または取付店にご相談 いただけますよう、ご案内申し上げます。	

Pioneer	サービス窓口のご案内				
<各窓口へお問い合わせ時のご注意>					2019年9月現在
「0120」で始まる電話番号は、携帯電話・PHS、一部のIP電話などからは、ご利用になれません。携帯電話・PHSからは、 ナビダイヤル 、または IP電話 をご利用ください。(通話料がかかります)正確なご相談対応のために折り返しお電話をさせていただきますことがございますので発信者番号の通知にご協力いただきますようお願いいたします。					
商品についてのご相談窓口	※番号をよくお確かめの上でおかけいただきますようお願いいたします				

サービス窓口					
パイオニア商品の取り付け・組み合わせなどについては、お問い合わせなどには販売店様へお問い合わせください。 <p>●商品のご購入や取り扱い、故障かどうかのご相談窓口およびカタログのご請求について</p> <p>カスタマーサポートセンター</p> <p>受付時間 月曜～金曜 9：30～18：00(土曜・日曜・祝日・弊社休業日は除く)</p> <p>■電話 【カーオーディオ/カーナビゲーション商品】</p> <p>【固定電話から】 0120-944-111(無料)</p> <p>【携帯電話・PHSから】 0570-037-600(ナビダイヤル・有料)</p> <p>上記の電話番号がご利用いただけない場合</p> <p>050-3820-7540(IP電話・有料)</p> <p>0570-037-602(ナビダイヤル・有料)</p> <p>https://jpn.pioneer/ja/support/</p> <p>※商品についてよくあるお問い合わせ・お客様登録など</p>					
修理についてのご相談窓口	※番号をよくお確かめの上でおかけいただきますようお願いいたします				
修理をご依頼される場合は、取扱説明書の「故障かな?と思ったら」を一度ご覧になり、故障かどうかご確認ください。それでも正常に動作しない場合は、①型名②ご購入日③故障症状を具体的に、ご連絡ください。					
受付窓口					
受付時間 月曜～金曜 9：30～18：00(土曜・日曜・祝日・弊社休業日は除く)					
■電話	【固定電話から】 0120-5-81028(無料) <p>【携帯電話・PHSから】 0570-037-610(ナビダイヤル・有料)</p> <p>上記の電話番号がご利用いただけない場合</p> <p>050-3820-7550(IP電話・有料)</p> <p>0120-5-81029(無料)</p> <p>https://jpn.pioneer/ja/support/purpose/repair/</p> <p>※インターネットによる修理のお申し込みを受け付けております</p>				
■ファックス					
■インターネットホームページ					

部品のご購入についてのご相談窓口	※番号をよくお確かめの上でおかけいただきますようお願いいたします
●部品(付属品、取扱説明書など)のご購入について	
部品受注センター	
受付時間 月曜～金曜 9：30～18：00(土曜・日曜・祝日・弊社休業日は除く)	
■電話	【固定電話から】 0120-5-81095(無料) <p>【携帯電話・PHSから】 0570-057-140(ナビダイヤル・有料)</p> <p>上記の電話番号がご利用いただけない場合</p> <p>050-3820-7551(IP電話・有料)</p> <p>0120-5-81096(無料)</p> <p>https://jpn.pioneer/ja/support/purpose/parts/floor/</p> <p>※FAXでご注文の際は上記ホームページの付属品購入の流れを参照のうえ、付属品注文票をダウンロードしてご利用ください</p> <p>記載内容は、予告なく変更させていただくことがありますので予めご了承ください。</p>

■保証書とアフターサービス	
保証書	保証書は、ご購入年月日、販売店名などが記入されていることをお確かめのうえ、ご購入の際に販売店より受け取ってください。保証書に記入もれがあったり、保証書を紛失したりすると、保証期間中でも保証が無効となります。記載内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
保証期間	この製品の保証期間は、お買い上げの日より1年間です。
保証期間中の修理について	お買い上げの販売店または修理受付窓口にご連絡ください。
保証期間経過後の修理について	お買い上げの販売店または修理受付窓口にご相談ください。
補修用性能部品の最低保有期間	当社は、本機の補修用性能部品を、製造打ち切り後最低6年間保有しています。(性能部品とは、その製品の機能を保持するために必要な部品です。)
ご質問・ご相談は	ETC車載器に関するご質問、ご相談はパイオニアカスタマーサポートセンターまたはお買い上げの販売店にお問い合わせください。

仕様

製品の仕様および外觀は、改良のために予告なく変更することがありますのでご了承ください。

■仕様	
項目	規格
電源電圧	DC12V/24V兼用
供給方法	車体ハーネス接続(ACCライン)
表示	本体LED：赤/緑(2色)
	アンテナLED：緑(1色)
最大消費電流	500mA
使用温度範囲	-30℃～+85℃
音出力	最大0.6W
アンテナ寸法	32.4(W)×12.5(H)×32.4(D)[mm]
アンテナケーブル長	3.5m
本体寸法	70(W)×17(H)×105(D)[mm]
質量	本体：110g以下 アンテナ：64g以下

●用語解説

ETC車載器	ETC車載器は、適正な通行料金をお支払いいただくための車両情報を料金所のアンテナと無線通信する機能を持つ装置です。
ETCカード	料金精算に必要なデータを保持するICチップを搭載するETC車載器専用カードのことです。
ETC車線	ETCシステムを利用して料金の支払いができる車線です。
ETC専用車線	ETC車載器を利用する場合のみ通行できる車線です。
ETC混在車線	ETC車載器を利用する場合と現金やETCカード等のクレジットカードを利用して通行できる車線です。

一般車線	ETCシステムを利用して料金の支払いができない車線です。現金やクレジットカードなどの利用で通行できる車線です。
制御棒(開閉バー)	料金の支払いを確実にするために、料金所のETC車線に必要に応じて設置されるものです。料金が正常に行われると踏み切りの遮断機のような制御棒(開閉バー)が開き、通行車両の発進を制御するものです。
認証	ETC車載器が、挿入されたETCカードを正常なカードであると判断した状態です。このとき、本体LEDおよびアンテナLEDは「緑」を点灯します。
路側アンテナ	料金所のETC車線に設置され、料金収受のためETC車載器と無線通信を行うアンテナです。
路側表示器	料金所のETC車線に設置され、通行車両に対して通行の可否などの表示を行うものです。

ETC車線					
ETC専用車線					
ETC混在車線					
一般車線					
制御棒(開閉バー)					
認証					
路側アンテナ					
路側表示器					

Pioneer	車載関連音響映像機器保証書	持込修理			
保証期間	お買い上げ日から1年間	※お買い上げ日	年	月	日
お客様	ご住所	〒		TEL()	-
	お名前				
取扱販売店	住所	〒		T	-
	名				