

ドライブレコーダーユニット「VREC-DZ600C/VREC-DZ600」

をご愛用のお客様へ

パソコン用ビューアソフト「Driving Viewer」で録画ファイルを再生した際、
振動値および地図軌跡が正しく表示されない症状についてお詫びとお願い

2019年7月より発売しておりますドライブレコーダーユニット「VREC-DZ600C/VREC-DZ600」において、パソコン用ビューアソフト「Driving Viewer」で録画ファイルを再生した際、振動値および地図軌跡が正しく表示されない症状が発生しております。

同梱の microSD カードにてファームウェアをアップデートしていただくことで、症状が改善されます。

大変ご不便、ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

パイオニア株式会社

〒113-0021
東京都文京区本駒込2-28-8 文京グリーンコート

©パイオニア株式会社 2020
< KYTZ20A > < CYR1273-A >

お問い合わせ

パソコンやネットワーク環境のないお客様は、本件に関し、ご質問等ございましたら、下記までお問い合わせくださいようお願い申し上げます。

<各窓口へのお問い合わせ時のご注意>
「0120」で始まる電話番号は、携帯電話・PHS・一部のIP電話などからは、ご使用になれません。
携帯電話・PHSからは、ナビダイヤル、またはIP電話をご利用下さい。(通話料がかかります)
正確なご相談対応のために折返しお電話をさせていただくことがございますので発信者番号の通知にご協力いただけますようお願いいたします。

カスタマーサポートセンター

受付時間 月曜～金曜 9:30～18:00 (土曜・日曜・祝日・弊社休業日は除く)

■電話 《カーオーディオ／カーナビゲーション商品》

【固定電話から】 **0120-944-111** (無料)

【携帯電話・PHSから】 **0570-037-600** (ナビダイヤル・有料)

上記の電話番号がご利用いただけない場合

050-3820-7540 (IP電話・有料)

■ファックス

0570-037-602 (ナビダイヤル・有料)

■インターネットホームページ <https://jpn.pioneer/ja/support/>
※商品についてよくあるお問い合わせ・お客様登録など

記載内容は、予告なく変更させていただくことがありますので予めご了承ください。

VOL.09

バージョンの確認方法

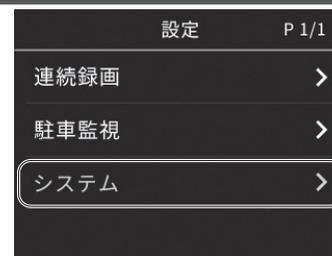
以下の手順に従って、ご使用機器のバージョンを確認してください。

1 ファンクションボタンの  を押してメインメニューを開きます

2 ファンクションボタンの  /  を押して
[設定] を選び、 を押します



3 ファンクションボタンの  /  を押して
[システム] を選び、 を押します



4 ファンクションボタンの  /  を押して
[バージョン] を選び、 を押します



5 ファームウェアのバージョンを確認します

バージョン	本アップデート
2019060006_B 以降	必要ありません
2019060005	実施してください



アップデートの手順

アップデート時のご注意

- アップデートは車両装着状態でいきます。バッテリー上がりを防ぐためエンジンをかけた状態で行ってください。
- 安全のため必ず駐車中に行ってください。
- 必ずパーキングブレーキをかけた状態で行ってください。
- アップデートはメニュー操作を含め合計 3 分ほど掛かります。アップデートの途中でエンジンを切ったり製品を操作しないでください。正常にアップデート出来なくなるばかりか、製品が正常動作しなくなる可能性があります。

アップデート後について

アップデートを行うと工場出荷時の設定に戻ります。
必要に応じて再設定してください。

アップデート方法

以下の手順に従って、アップデートを行ってください。

1 車のエンジンをかけます

2 ドライブレコーダーユニットの電源をオフにします

撮影画面でファンクションボタンの  を 3 秒以上押すと電源オフ確認画面が表示されます。
ファンクションボタンの  を押して [はい] を選び、 を押してください。

3 ドライブレコーダーユニットの microSD カードスロットに、アップデート用の microSD カードを挿入します

4 ドライブレコーダーユニットの電源をオンにします

ファンクションボタンの  を 3 秒以上押してください。
アップデート確認画面が表示されます。

5 ファンクションボタンの を押して [はい] を選び、 を押します

システムを更新しますか？

はい

いいえ

6 ファンクションボタンの を押します

再起動後、もう一度アップデート確認画面が表示されます。

再起動してください

はい

7 ファンクションボタンの / を押して [はい] を選び、 を押します

システムを更新しますか？

はい

いいえ

8 ファンクションボタンの を押します

アップデートが開始され、システムインジケータが緑と赤で交互に点滅します。
システムインジケータの点滅が消え「carrozzeria」のロゴ画面が表示された後、システムインジケータが緑点灯で録画中画面が表示されればアップデート完了です。
ドライブレコーダーユニットの電源をオフにし、録画用の microSD カードに入れ換えてご使用ください。

再起動してください

はい

アップデート後のバージョン確認

表面の「バージョンの確認方法」をご覧ください、「2019060006_B」となっていることを確認してください。