SE-19-900-017-00

Pioneer

ETC

ETCユニット
ND-ETC30

新セキュリティ対応

取扱説明書

carrozzeria

パイオニア株式会社
〒113-0021 東京都文京区本駒込2-28-8 文京グリーンコート

■ お買上げいただきありがとうございます。
本製品の機能を十分に活かして正しくお使いいただくため、ご使用の前にこの取扱説明書を必ずお読みください。お読みになったあとは大切に保管し、必要なときにお読みください。

■ 本書は、保証書とともに大切に保管してください。

・ 本文中に記載した会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。
・ 本製品は、四輪車専用です。二輪車には使用しないでください。
・ ETC車載器の仕様および外観や本文中に記載した内容は、改良のために予告なく変更することがあります。
・ 本書の内容の一部または全部を無断で転載することは固く お断りします。
・ ETC®は一般財団法人ITSサービス高度化機構（ITS-TEA）の登録商標です。

◇取付店殿へお願い◇
ETC車載器の取扱方法と料金所通行時のご注意を必ずお客様にご説明ください。
この取扱説明書は、必ずお客様へお渡しください。

◇ETCを安全にご利用いただくためのご注意◇
・ ETCをご利用される前に、お手持ちのETCカードに記載された有効期限をご確認ください。
・ ETCをご利用される際は、あらかじめETCカードを確実にETC車載器に挿入して、ETC車載器が正しく作動していることをご確認ください。
・ ETC車線をご通行される際は、前車との車間距離を保持した上で、開閉バーの手前で安全に停止できるよう20km/h以下の安全な速度に減速してください。

◇車載器管理番号について◇
車載器管理番号は、ETC車載器裏側の本体貼付けラベルや製品の個装箱貼付けの型番シール，同梱の型番シールに記載されている19桁の固有の番号です。
車載器管理番号は、以下の場合に必要ですので大切に保管してください。
・ ETCを再セットアップする場合
・ ETCの各種割引サービスを受ける場合
・ 今後の新たなサービスを受ける場合
※ セットアップ時に発行される『ETC車載器セットアップ申込書・証明書（お客様保存用）』も大切に保管してください。

安全上のご注意

- 安全運転のため、ご使用の前に「取扱説明書」をよくお読みの上、正しくお使いください。
- お客様がサービスサポートを受ける際、型番が必要となります。恐れ入りますが、同梱の型番シールを保証書にお貼りください。
- 本製品のご使用には、必ず同梱の部品、および当社指定のオプション部品等をご使用ください。

製品を安全に正しくお使いいただき、お客さまや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示とともに取り扱い上の注意点を記載しています。
絵表示は次のような意味を示しています。

⚠警告	「人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容」です。	🚫	禁止（やってはいけないこと）の内容です。
⚠注意	「人が軽傷を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容」です。	❗	必ず行っていただく強制の内容です。

⚠警告

❗ **運転者は通行中に操作しない。**
運転者が通行中にETC車載器の操作やETCカードの取り出しをすると前方不注意になり、交通事故の原因となります。運転者が操作する場合は、必ず安全な場所に停車させてから行ってください。

🚫 **分解や改造をしない。**
交通事故や火災、感電の原因となります。

❗ **万一異常が起きた場合は、直ちに使用を中止し、必ず販売店かサービス相談窓口に相談する。**
そのまま使用すると、思わぬ事故や火災、感電の原因となります。

🚫 **ETC車載内では速度を出さない。**
ETC車線を通行する際は安全に停車できる速度まで十分に減速しないと開閉バーに衝突し、交通事故の原因となります。

🚫 **ETC車線内で車間距離をつめない。**
ETC車線では前走車との車間距離を十分に確保しないと前走車が急停車して衝突する恐れがあります。
「ETC／一般」混在車線ではETCを利用しない車は料金所で停車しますので特に注意してください。

🚫 **液体で濡らさない。**
発煙、発火、感電の原因となります。

❗ **ヒューズを交換するときは、規定容量（アンペア）のヒューズを使用する。**
規定容量を超えるヒューズを使用すると、火災や故障の原因となります。

🚫 **ETC車線通行時には路側表示器の表示やETC車線周辺に表示されている案内表示板，標識などに従って走行する。**
誤った走行をすると交通事故の原因となります。

万一制御棒(開閉バー)が開かなかった場合は車外に出たり、後退せずに係員の指示に従ってください。
高速道路上で不用意に車外に出ると交通事故の原因となります。

⚠注意

🚫 **本体内に異物を入れない。**
カード挿入口に異物を入れるとケガや感電、火災や故障の原因となります。

🚫 **アンテナの上面をふさがない。**
アンテナ上面に金属性のシールを貼ったり、電波を通さないものでふさぐと、動作しないことがあり交通事故の原因となります。

🚫 **本機の上に重いものを乗せたり、乗ったりしない。落下させる、たたくなど、強い衝撃を与えない。**
故障や火災の原因となります。

🚫 **油等で汚れた手で、本体やETCカードをさわらない。**
ガソリン・オイル等がついた手などでさわった場合、本体の変色・変形の原因になることがあります。
また、ETCカードの接点が汚れた場合、ETCカードが読み取れなく交通事故の原因となります。

🚫 **ETCカード挿入後、本体LEDが「緑」を点灯する前にETCカードを取り出したり、料金所通行中にETCカードを取り出さない。**
ETCカードを読み込み前に取り出すとカードが壊れることがあります。

車から離れるときはETCカードを車内に残さない。
ETCカードが盗難に遭う恐れがあります。

🚫 **有効期限切れのETCカードおよび発行元のカード会社が無効としたETCカードは使用しない。**
ETC車載器は、上記のETCカードでも認証しますが、料金所の開閉バーは開かないので交通事故の原因になります。

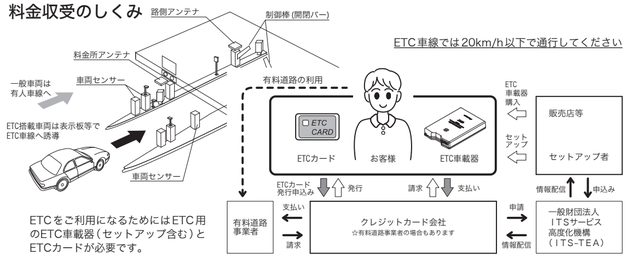
🚫 **本機は自動車用途以外で使用しない。**
発煙や発火、感電やケガの原因となります。

ご利用になる前に

ETCについて

ETCは、現在、有料道路の料金所で行われている現金や回数券、カードの手渡しによる料金支払いに代わる新しい料金支払いシステムのことです。料金所に設置した路側アンテナと車両に装着したETC車載器との間で、無線通信を行うことで料金情報をやりとりします。お支払いを自動的に行うため、料金所では車を停めずにスムーズに通行できます。ETCは全国共通のシステムで運用されるため、1枚の「ETCカード」と1台の「ETC車載器」でご利用いただくことができます。
このように、キャッシュレスで料金所を通行できるようになります。

料金収受のしくみ



ETCをご利用になるためにはETC用のETC車載器（セットアップ含む）とETCカードが必要です。

道路事業者からのお願い

お願い
・ 有料道路事業者が定める「ETCシステム利用規程」をお守りください。
・ 入口/出口では、同じETC車載器に同じETCカードを使用してください。入口/出口で異なるETCカードを使用した場合、料金所を正常に通行できません。
・ ETCカードはETC車載器に確実に挿入して、ETC車載器のLED が「緑」になったことを確認して通行してください。ETCカード挿入後、すぐに料金所に入らず、約5秒、ETC車載器の本体LEDが「緑」になるまでお待ちください。料金所に入ってからETCカードを入れても開閉バーは開きません。
・ 料金所はスピードを控えめに（20km/h以下）通行し、料金所の表示、係員の指示に従って安全に通行してください。
・ 料金所通過直後にETCカードを取り出さないでください。

⚠注意

・ ETC車線を通行するとき、制御棒（開閉バー）の開閉動作や前車の急停車等に注意してください。
・ ETCカードは、従来のクレジットカードと同じ扱いです。
車から離れるときは、ETCカードをETC車載器から取り出して車内に残さないようにしてください。
盗難・紛失したときは、ETCカード発行者、警察へ連絡してください。
・ ETC車線を通行する前にETCカードをETC車載器に正しく確実に挿し込み、正常な動作を確認してください。
ETC車線を通行される際、何らかのエラーが発生すると制御棒（開閉バー）が開きません。
・ 制御棒（開閉バー）の手前で安全に停止できるよう十分減速し、制御棒（開閉バー）が開いたことを確認して通行してください。
・ 制御棒（開閉バー）が開かない場合は、車外に出たり、前進・後退したりせず、係員の案内に従ってください。
・ 混在車線では、ETC装着車と一般車が混在しますので、通行に注意してください。
・ 入口と出口では、必ず同じETCカードを使用してください。
入口と出口で異なるETCカードを使うと、料金が正しく処理されません。
・ ETC車線直前や通行途中にETCカードを挿入しないでください。（ETCカードの認証には数秒かかるため、上記の場合は開閉バーが開きません。）
・ 有効期限切れのETCカードおよび発行元のカード会社が無効としたETCカードは使用しないでください。
上記のETCカードを使用した場合、ETC車載器は、本体LEDや音声ガイド機能等で正常な動作状態を示しますが、料金所で開閉バーは開きません。（ETC車載器では、ETCカードの有効期限および無効情報を認識しません。）

ETCご利用方法の注意事項

はじめに
- 必ず、ETCシステム利用規程等をお読みください
・ETCシステム利用規程、同実施細則（以下「利用規程等」という。）、ETCカードの利用約款などに、ご利用上の注意事項が記載されています。また、特にエラーや事故の発生原因となり得る重要な事項について、以下に記載しましたので、ETCのご利用前に、利用規程等と併せて必ずお読みください。

乗車前のご注意
- 専門の取付店で車載器を取り付けてください
・車両への車載器の取り付けは、専門の取付店等で確実に行ってください。車載器のアンテナユニット（一体型の場合は車載器本体）は、車両の中心付近に車載器メーカーの推奨する方法で取り付けてください。取り付け位置などが不適切な場合、正常に通信できず開閉バーが開かないことがあります。
・車載器メーカーが販売する車載器を分解・改造することは、禁止されています。分解・改造された車載器でETC無線走行を行わないようお願いします。
※ 車載器の取り付けは、車載器メーカーの示す方法で行ってください。メーカーが示す方法以外（シガーソケット等による簡易取付など）では、利用できません。
※ 分解・改造された車載器は、利用規程等に違反するため、セットアップすることはできません。
※ 二輪車用ETC車載器を四輪車に取り付けた場合も、利用規程等に違反するため、セットアップすることはできません。

ETCカードを車載器に確実に挿入し、エラー等がないかの確認を!!
・ご乗車時に、ETCカードを車載器へ確実に挿入し、エラー等がないかを確認してご利用ください。ETCカードが確実に挿入されていても、車載器が正しく作動していない場合、開閉バーが開きません。
車載器へのETCカードの挿し忘れ、挿し込み不良により、開閉バーが開かないケースが多発しています。
※ ETCカードの挿し込み方向（前後・表裏）にご注意ください。
※ ETCカードを車載器へ挿入し、ETCが利用可能である旨の音声案内等を確認してください。
※ 料金所の手前等に、ETCカードが正常に挿入されていないことをお知らせするアンテナが設置されている箇所があります。ETCカードが正常に挿入されていないことのお知らせがあった場合には、ETC無線走行はできませんので、一般車線又は「ETC／一般」と表示している車線（以下、「混在車線」という。）をご利用ください。
※ 何らかの問題がある場合、車載器によっては、音声や画面によってエラーが表示されます。ETCカード挿入の際や、料金所通過の際にはご注意いただくようお願いいたします。
・車載器がETCカードを認証するまでには数秒かかります。料金所直前でのETCカードの挿入は、エラーの原因となる場合がありますのでご注意ください。

ETCカードの有効期限のご注意
・有効期限切れのETCカードは、ご利用いただけません。車載器によっては、有効期限切れのETCカードを挿入してもエラー表示がされない場合がありますので、お手持ちのETCカードに記載された有効期限をあらかじめご確認ください。

ETCカードの保管上のご注意
・ETCカードを車載器へ挿入したまま車内に放置すると、カードが高温で変形し、車載器が正常に動作しなくなることがあります。また、ETCカードに強い力を加えることも変形の原因となりますので、取り扱いにはご注意ください。
・盗難防止の観点から、車両から離れる際はETCカードを車載器から抜いて、携行していただくことをお勧めします。
なお、SA・PA 等で休憩後、走行を再開される際には、同一のETCカードを車載器へ確実に挿入してください。入口料金所を通過の際に挿入されていたETCカードと異なるETCカードを挿入した場合、出口料金所では開閉バーが開きません。
・ETCカードにはデータを読み書きするための金属端子があります。この部分が汚損しますと、ETC車線通行時、正常に通信できず開閉バーが開かない可能性がありますので、取り扱いにご注意ください。清掃される場合には、市販のICカードクリーナーをご利用ください。

ETC車線通行時のご注意
- 十分な車間距離を取り、２０ｋｍ/ｈ以下に減速、徐行してください!!
・ETC車線に設置されている開閉バーは、車載器とアンテナとの間の通信等が正常に行なわれなかった場合には、開かないことがありますので、ご注意ください。
また、前車に接近して通行しようとしたときにエラーが発生すると、前車通過後、開閉バーが閉まりますので、ご注意ください。
・料金所では、案内板などによりETC無線走行が利用可能な車線（ETC専用車線：「ETC専用」又は混在車線：「ETC／一般」）であることを確認して、進入してください。
・ETC車線を通行する際は、前車と十分な車間距離をとった上で、開閉バーの手前で安全に停止できるよう十分に減速し、開閉バーが開いたことを確認して、ご通行ください。
・ETC車線を通行する際は、２０ｋｍ/ｈ以下に減速して進入し、徐行して通過していただくようお願いします。
※ 利用規程等によらないご利用方法により、道路設備に損傷を与えた場合には、復旧に要する費用をご負担していただく場合がありますので、ご注意ください。
・入口料金所のETC車線で通信エラー等により、通行券を受け取られた場合には、出口料金所での通行料金のお支払いは、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で、一旦停車して、ETCカードと通行券を係員にお渡しください。料金精算機のある車線では、「係員呼出ボタン」を押して係員を呼び出してください。
・通行料金をお支払いただく料金所で異常が発生した場合は、係員へお知らせいただいた上で、係員の案内に従ってください。
・入口料金所をETCで通行した場合で、出口料金所でETC車載がご利用できない場合又は設置されていない場合は、一旦停車してETCカードを係員にお渡しください。
なお、料金所の無い出口の場合は、入口で使用したETCカードを抜かずにそのままご通行ください。
・機器の点検等により、ETC車線を閉鎖する場合がございます。通行料金をお支払いいただく料金所では、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）でもETCカードでお支払いただくことができ、車載器が適正に取り付けされていることをご確認させていただいたうえで各種割引等もご利用いただけます。
・有料道路への進入から退出までは、同一のETCカードを継続してご使用ください。料金所以外にもETCアンテナが設置されている箇所があり、走行中、ETCカードには通行料金の計算に必要な情報が随時記録されます。途中でETCカードを入れ替えたりむやみに抜き差しされますと、正しく通行料金が計算されない場合やエラーを引き起こす場合がありますのでご注意ください。
・入口料金所でETCが正常に通信できなかった場合（入口料金所通過直後の車載器のエラー音あるいは音声案内にご注意ください）は、出口料金所では、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で一旦停車し、係員にお申し出ください。料金精算機のある車線では、「係員呼出ボタン」を押して係員を呼び出してください。
なお、料金所の無い出口の場合は、ご走行後、当該道路を管理する道路事業者にお申し出ください。

スマートICをご利用の場合は、次の事項にご注意ください
・スマートICには、ETC専用インターチェンジ(IC)で。所定の方法で車両に取り付け・セットアップされた車載器に、有効なETCカードを確実に挿入し、ETCシステムをご利用可能な場合に通行することができます。
・営業時間、出入方向及び対象車種等に制約がある場合がありますので、ご注意ください。
・スマートICでは、その他の料金所のETCシステムとは異なり、車両が停止した状態で通信のやりとりが行われ、開閉バーが開くシステムとなっておりますので、必ず開閉バーの手前の停止線で一旦停止してください。停止位置が適切でない場合、通信できない場合があります。
なお、一旦停止してもバーが開かない場合には、車線に設置されたインターホン等で係員に連絡し、係員の案内に従ってください。
・通行止めなどを実施した場合や道路を管理するうえで必要な場合、やむを得ず、予告なく出入口を閉鎖することがあります。この場合、通行可能な最寄りのICをご利用ください。
・退出路が設置されているスマートICにおいては、エラー等で正常にETC通信ができない場合、直進せずに退出路へお進みいただくことが可能です。標識や路側表示をよくご確認の上、注意して走行いただきますようお願いいたします。

もしも、開閉バーが開かなかったら……
- ETC車線では、絶対に車をバックさせないで!!
・ETC車線で、開閉バーが開かなかった場合、危険ですので絶対に車をバックさせず、ハザードランプを点灯して停止し、係員の案内に従って下さい。
※ 高速道路上でのバックは後続車との接触事故の危険性が高く、重大事故に繋がります。
※ ETC車線上で車から降りざるを得ない場合、すり抜けてくる後続車に接触するおそれがあるため、ETC車線内に留まらないようにしてください。
※ バックして他の車線に入りなおすことは、お客さま及び後続車のエラー発生の原因となります。
- ETCカードを挿入せずに（又は通信できなかった状態で）ETC車線を通過してしまったときは、速やかに道路事業者に連絡を!!
・うっかりETCカードを車載器に挿入し忘れてETC車線を通過された場合などは、速やかに、当該道路を管理する道路事業者（高速道路会社など）にご通行の状況を連絡してください。

車載器の再セットアップ
- 車両ナンバー変更時（車載器付きの中古車購入等）、車載器の移し替え時は再セットアップを!!
・車載器付きの中古車を購入又は譲渡を受ける場合・住所変更等により車両のナンバープレートが変更になる場合・車載器を他の車両に移す場合・けん引ができる構造に変更する場合などは、再度のセットアップ（車載器への車両情報の登録）が必要となります。再度、車載器をセットアップする場合は、車載器をお買い求めになった販売店又は最寄りのセットアップ店にご相談ください。
※「普通車⇒普通車」、「軽自動車⇒軽自動車」等の同じ料金設定車種の車両に移す場合においても再セットアップが必要です。

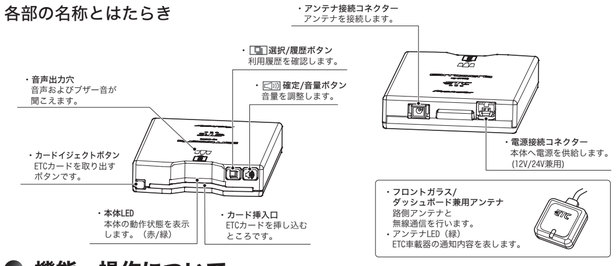
正しくセットアップ及び再セットアップを行っていない場合
○正しいETCのご利用とならず、開閉バーが開かない可能性があります。
○正しい通行料金が請求されない場合があります。
○ETC利用照会サービスなど、一部のETCサービスがご利用いただけません。
○各種ETC割引等が適用されない場合があります。

車載器管理番号に関するお願い
- 車載器管理番号は、ETCの各種登録型サービスのために必要な番号です。
・車載器管理番号は、お持ちの車載器又は車載器のパッケージに記載されている１９桁の固有の番号で、ETCの各種登録型サービスを受ける場合又は今後の新たなサービスを受けるにあたって必要な番号です。「ETC車載器セットアップ申込書・証明書（お客様保存用）」を大切に保管していただくとともに、車載器管理番号を別に記録し、保管するようにしてください。

障害者割引制度におけるETC利用について
・ETC無線走行で障害者割引の適用を受けるには、事前に市区町村の福祉担当窓口での手続きと、併せて有料道路事業者が設置する窓口への登録が必要になります。両方の手続きがなされていない場合、ETC無線走行での障害者割引が適用されません。
・事前に登録されたETCカードを、登録された車載器（手帳に記載された車両に取り付けられ、当該車両でセットアップ作業を行ったもの）に挿入し、ETC車線を無線通行した場合のみ割引が適用されます。
※ 既にETC無線走行以外のお支払いでの障害者割引適用の手続きをしている場合でも、改めて同様の手続きと登録を行う必要があります。
※ 通行料金の請求を受ける料金所でETC車線が閉鎖されている場合は、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で、一旦停車して係員にETCカードを渡し、身体障害者手帳又は療育手帳を呈示して確認を受けてください。料金精算機のある車線では、「障がい者用係員呼出ボタン（レバー）」を操作して係員を呼び出してください。
※ ETC無線走行で障害者割引の適用を受けようとする場合でも、必ず身体障害者手帳又は療育手帳を携行してください。（ETC車線が閉鎖されている場合で、上記手帳をご呈示いただけない場合は、割引が適用できません。）
※ 障害者割引には有効期限があります。ご利用の前に有効期限を確認してください。なお、有効期限の更新手続きは市区町村の福祉担当窓口で行ってください。
※ 登録済のETCカード、車載器、車両を変更される場合は、ETCのご利用前に市区町村の福祉担当窓口で変更手続きを行ってください。

各部の名称とはたらき

各部の名称とはたらき



機能・操作について

1 ETC車載器利用前の準備について

ETC車載器をご利用になる前に、ETCカードを入手の上、ETC車載器の取り付けとセットアップが必要です。

2 セットアップについて

ETC車載器をご利用するには、ご利用される車両情報をETC車載器に登録する「セットアップ」の作業が必要です。
以下の場合は、お買い上げの販売店等で「セットアップ」を行ってください。
・ ETC車載器の本体LED「赤」が点滅し、「ププップ。ETCを利用できません。セットアップカードを入れてください」と音声案内された場合。（未セットアップ）
・ ETC車載器本体を別の車両に付け換える場合。
・ ETC車載器本体を取り付けた車両のナンバープレートが変更になった場合。

3 フロントガラス/ダッシュボード兼用アンテナ取付位置について

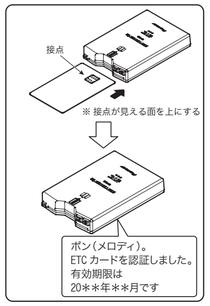
フロントガラス/ダッシュボード兼用アンテナは、お買い上げの販売店等で取り付けられた位置から付け換えないでください。
取付方法に関しては、取付説明書をご確認ください。

4 ETC車載器の操作について

■ ETCの利用準備について

1. 車のエンジンをかけます。
（車のイグニッションキーを「ACC」または「ON」にしてください。）
2. ETC カード未挿入の状態で、ETC 車載器の本体 LED「赤」が点灯し、「ププップ。ETC カードを入れてください」と音声案内されることを確認してください。（もし、ETC 車載器の本体 LED「赤」が点滅し、「ププップ。ETCを利用できません。セットアップカードを入れてください。」と音声案内された場合、正常なセットアップが行われていません。（未セットアップ状態）お買い上げの販売店へご連絡ください。）
3. ETC カードの接点面と挿入方向を必ず確認して、ETC カードをカード挿入口の奥まで挿し込んでください。「ピンポン」と音声案内され、本体 LED「緑」が点滅を開始します。（ETC カードの有効期限を必ず確認してください。）
4. ETC 車載器本体から「ポン（メロディ※）。ETC カードを認証しました。有効期限は 20＊＊年＊＊月です」と音声案内され、本体 LED が「緑」に点灯したことを確認してください。
（有効期限切れの ETC カードおよび発行元のカード会社が使用無効としたETC カードでも本体 LED「緑」は点灯しますが料金所はご通行できません。）
5. ETC 車載器本体の利用準備は完了しました。

※音声モードにて切換えができます。



⚠注意

・ 本体LEDが消灯の状態であれば、本体と電源コネクターがゆるんでいないかを確認してください。
・ ETCカード認証時にアンテナLEDが消灯の状態であれば、アンテナコネクターがゆるんでいないかを確認してください。
・ ETCカードをETC車載器本体に挿し込んだあと、本体LEDが「緑」点滅から「緑」点灯へ変わるまでETCカードを取り出さないでください。
ETCカードが故障する可能性があります。
・ カードイジェクトボタンが押し込まれていることを確認して、ETCカードを本体へ挿し込んでください。また、ETCカードを取り出すときは、必ずカードイジェクトボタンを押してください。
・ 料金所の入口/出口では、同じETC車載器に同じETCカードを使用してください。
・ 有効期限切れのETCカードおよび発行元のカード会社が使用無効としたETCカードは利用できません。
（上記ETCカードでも本体LEDは緑を点灯しますが、ETC車線の制御棒（開閉バー）は開きません。）
・ ETCカードの取り扱いについては、ETCカード発行会社が案内する注意事項に従ってください。
・ ETCカードを盗難・紛失、破損および変形した場合、ETCカード発行会社へ至急連絡してください。
・「有効期限は20＊＊年＊＊月です」の音声案内は、ETCカードの有効期限切れを通知するものではありません。
お手持ちのETCカードの有効期限をご確認ください。

■ 音量調整について

・ 【確定/音量】ボタンを押す毎に、５段階で音量レベルの設定ができます。
・ 【確定/音量】ボタンを押して、音量レベルを確認しながら、希望の音量レベルに設定してください。ETC 車載器本体より「音量○です」と音声案内します。音量が０の場合は、「音声案内を行いません」と音声案内します。

0 ⇨ 1 ⇨ 2 ⇨ 3 ⇨ 4
（消音）（音量最大）

お知らせ
・ ボタン操作は、音声案内後、3秒以内に行ってください。
音声案内後、3秒経過して、再度【確定/音量】ボタンを押すと、前のボタン操作で設定された音量レベルを音声案内します。
・ 工場出荷時の音量レベルの設定は「3」です。
・ 音量レベル「0」に設定した場合、ETC車載器やETCカード等に異常が発生した場合を除き、ブザー音・音声案内は行いません。

⚠注意

・ 交通事故防止のため、運転者は通行中に音量調整を行わないでください。

■ 利用履歴確認について

ETCカード挿入時
・ 【選択/履歴】ボタンを押す毎に、現在までの利用履歴を新しい日時順に音声案内します。

■ 累積金額確認について

・ 【選択/履歴】ボタンを３秒以上押すと、ETC 車載器に記録されている現在までの累積金額を音声案内します。
・ 【選択/履歴】ボタンと【確定/音量】ボタンを同時に3秒以上押し続けると「ピンポン。累積金額は○○円です。累積金額をリセットしますか？」と音声案内します。3秒以内に【確定/音量】ボタンを押すと、リセットを行い、「ポン。累積金額は0円です」と音声案内します。【選択/履歴】ボタンを押すと「プッ」と音声案内し、リセットは行いません。
・ ETC 車載器に記録できる累積金額の上限と音声案内は、999,999円までです。1,000,000円以上の場合は、「プププッ。」と音声案内します。

お知らせ
・ 次の利用履歴を確認する場合、利用履歴案内から３秒以内に【選択 / 履歴】ボタンを押してください。
・「20＊＊年○月○日○時○分に料金所を通過しました」と音声案内する場合があります。
・ 履歴がない場合は、「利用履歴はありません」の音声案内をします。
・【選択 / 履歴】ボタンを押して、一番古い利用履歴を音声案内したあとに、再度【選択 / 履歴】ボタンを押すと「利用履歴はありません」と音声案内されます。
・ ETCカードに記録できる最大履歴件数は、使用するETCカードの種類により異なります。ETCカード発行会社にご確認してください。
・ 累積金額は、ETCシステムの無線通信を利用した場合のみ精算されます。

■ ETCカードを取り出す

・「カードイジェクトボタン」を押します。本体LED「赤」が点灯し、「ププップ」と音声案内します。

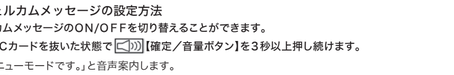
5 メニューモードについて

メニューモードの操作は、ETC車載器からETCカードを抜いた状態で行ってください。

■ 音声モードの変更

音声モード（ボイスモード / ブザーモード / メロディ通知）の変更を行います。また、それぞれのボタン操作は、音声案内後３秒以内に行ってください。

1. 【確定/音量ボタン】を3秒以上押し続けます。
「メニューモードです。」と音声案内します。
2. 【選択/履歴ボタン】を押します。
「音声モードを設定します。」と音声案内します。
3. 【確定/音量ボタン】を押します。
現在の音声モードを音声案内します。
4. 【選択/履歴ボタン】を押すたびに音声モードを音声案内します。



5. 適切な音声モードのときに【確定/音量ボタン】を押してください。
「確認しました。」と音声案内します。

お知らせ
・ 音声案内後３秒間ボタン操作がなければ、音声モードを変更せずに終了となります。
・ 工場出荷時は、「ボイスモード、メロディ通知ONです。」

■ カード有効期限通知設定

ETCカード有効期限通知の（ON/OFF）切換えを行います。それぞれのボタン操作は、音声案内後３秒以内に行ってください。

1. 【確定/音量ボタン】を3秒以上押し続けます。
「メニューモードです。」と音声案内します。
2. 【選択/履歴ボタン】を2回押します。
「カード有効期限通知を設定します。」と音声案内します。
3. 音声案内後【確定/音量ボタン】を押します。
現在の設定を音声案内します。
4. 【選択/履歴ボタン】を押すたびにカード有効期限通知のON/OFFを音声案内します。
5. 適切な設定のときに【確定/音量ボタン】を押します。
「確認しました。」と音声案内します。

お知らせ
・ 音声案内後３秒間ボタン操作がなければ、カード有効期限通知設定を変更せずに終了となります。

■ ＥＴＣ車載器管理番号と型式登録番号の確認方法

ＥＴＣ車載器管理番号と型式登録番号をアナウンスします。

1. ＥＴＣカードを抜いた状態で【確定/音量ボタン】を3秒以上押し続けます。
「メニューモードです。」と音声案内します。
2. 【選択/履歴ボタン】を3回連続して押します。
「車載器情報を通知します。」と音声案内します。
3. 【確定/音量ボタン】を押します。
車載器管理番号と型式登録番号を音声案内します。
【例「車載器管理番号は 10005-01234567-000001 C/D9 です。
型式登録番号は 1047 C/D8 です。」

■ セットアップ日の確認方法

セットアップ日をアナウンスします。

1. ＥＴＣカードを抜いた状態で【確定/音量ボタン】を3秒以上押し続けます。
「メニューモードです。」と音声案内します。
2. 【選択/履歴ボタン】を4回連続して押します。
「発効日を通知します。」と音声案内します。
3. 【確定/音量ボタン】を押します。
セットアップ日を音声案内します。

お知らせ
・ 発効日の音声案内中にボタン操作を行うと、音声案内を中断し、終了となります。

■ ウェルカムメッセージの設定方法

ウェルカムメッセージのON/OFFを切り替えることができます。

1. ＥＴＣカードを抜いた状態で【確定/音量ボタン】を3秒以上押し続けます。
「メニューモードです。」と音声案内します。
2. 【選択/履歴ボタン】を5回連続して押します。
「ウェルカムメッセージを設定します。」と音声案内します。
3. 【確定/音量ボタン】を押します。
現在のウェルカムメッセージの設定内容を音声案内します。
4. 【選択/履歴ボタン】を押すたびに、ウェルカムメッセージの設定が切り替わり、音声案内します。
5. 【確定/音量ボタン】を押すと、ウェルカムメッセージが設定されます。
「確認しました。」と音声案内します。

ウェルカムメッセージを ON にした場合、起動時に下記フレーズの中からランダムで発話します。
・ シートベルトは締めましたか？
・ 安全運転を心がけましょう。
・ 周囲を確認してから発進しましょう。
・ ETC カードの有効期限にご注意ください。

お知らせ
・ ３秒間ボタン操作がなければ、ウェルカムメッセージは変更されず終了となります。

動作について

■ 本体LEDと音声機能について

動作	本体LED	アンテナLED	ブザー案内（ブザーモード）	音声案内（ボイスモード）
1．電源を入れたとき（イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合）				
電源起動時	赤→橙点灯	消灯	——	
ETCカード未挿入時	赤点灯	消灯	ププップ。	ププップ。ETCカードを入れてください。
自己診断（ETC車載器異常）	赤点滅	消灯	ププップ。ETCを利用できません。販売店にご相談ください。※1	
2．ETC車載器にETCカードを挿入したとき				
ETCカード挿入時	緑点滅	消灯	ピンポン。	
認証終了時	緑点灯	点灯	ポン（メロディ）。	ポン（メロディ）。ETCカードを認証しました。有効期限は○○○○年○月です。※2
ETCカード取り出し時	赤点灯	消灯	ププップ。	
ETCカード異常時	赤点灯	消灯	ププップ。カードを確認してください。※1	
ETCカード情報の異常時	赤点灯	消灯	ププップ。カードを確認してください。※1	
3．料金所を通過しているとき				
通行可能であるとき	緑点灯	点灯	ピンポン（メロディ）。	ピンポン（メロディ）。確認しました。
通行不可であるとき	赤点灯	消灯	ププップ。（ETCを利用できません。）※3	
4．料金所を通過したとき				
料金所通過時の利用料金	緑点灯	点灯	ピンポン（メロディ）。	ピンポン（メロディ）。料金は○○○○円です。※4
5．通信エリア内で異常が発生したとき				
ETCカードのデータ処理異常（書込異常）	赤点灯	消灯	ププップ。カードのエラーが発生しました。※5	
ETCカード挿入異常（カード未挿入お知らせ）	赤点灯	消灯	ププップ。カードを確認してください。	
通信データ異常	赤点灯	消灯	ププップ。エラーが発生しました。	
6．その他				
ETC車載器異常	赤点滅	消灯※6	ププップ。ETCを利用できません。販売店にご相談ください。※1	
未セットアップETC車載器にETCカード挿入時	赤点滅	消灯	ププップ。カードを確認してください。※1	
7．セットアップ作業時				
未セットアップETC車載器起動（カード未挿入）	赤点滅	消灯	ププップ。ETCを利用できません。セットアップカードを入れてください。	
セットアップカード挿入時	緑点滅	消灯	ピンポン。	
セットアップ中	緑点滅	消灯	——	
セットアップ完了時	緑点灯	点灯	ポン。セットアップカードを認証しました。	
セットアップカード取り出し時	赤点灯	消灯	ププップ。	
セットアップ異常終了時	赤点滅	消灯	ププップ。カードを確認してください。※1	

※1：カードを抜き取るか、ETC車載器の電源を切るまで連続通知します。
※2：カード有効期限通知OFFの場合は、音声案内しません。
※3：( ) 内の内容が異なる場合があります。
※4：払戻時は、「ピンポン（メロディ）、払い戻し料金は○○○○円です。」と音声案内します。
※5：入口で発生した場合、出口でETCが利用できない恐れがあります。
一般車線、又は混在車線へお進みください。
※6：異常の内容によっては、アンテナが点滅する場合があります。
また、リセットを繰り返す等異常な動作を確認された際は、販売店へご相談ください。

以下の場合、エラーメッセージが音声案内されないことがあります。
・路側アンテナと通信できなかった場合
・故障などでETC車載器が動作していなかった場合

（お知らせ）
・ 音量レベル「0」でも、ETC車載器異常時はブザー音・音声案内を行います。

⚠注意

・ 走行中にETC車載器の動 作（本体LEDの点灯状態やスピーカーの音 声）がおかしくなった場合、無理にETC車載器の操作をしないでください。
安全のため、車が完全に止まった状態でご確認ください。
また、料金所通行中、料金所表示板に「停止」が表示された場合は、料金所の係員の指示に従ってください。

■ エラー記録の確認

ETC車載器に記録された10件分のエラー記録を最新のものから確認します。
この操作は、ETC車載器から ETCカードを抜いた状態 で行ってください。
また、それぞれのボタン操作は、音声案内後３秒以内に行ってください。
1．【選択／履歴ボタン】を押します。
最新のエラー記録を音声案内します。
2.音声案内後 【選択／履歴ボタン】を押します。
1件古いエラー記録を音声案内します。
3.必要に応じて 2.の操作を繰り返し、目的のエラー記録を呼び出します。

■ エラーコード内容一覧

エラーコード	異常状態	原因	対処方法
01	ETCカード未挿入でのETCご利用	・ETCカードが未挿入 ・ETCカードの挿入不良	・ETCカードを挿入し直してください。
02	データ処理異常	・ETCカード読出しエラー ・ICチップの接触不良	・ETCカード挿入時： ICチップが汚れている場合は、きれいにして挿入し直してください。 ・ETCご利用時： 料金所係員の指示に従ってください。
03	ETCカードアクセス異常 （ETCカード挿入時）	・ETCカードの故障 ・ETCカード以外を挿入 ・ICチップの接触不良	・挿入されたカードがETCカードであることをご確認ください。 ・ETCカードが正しい方向に挿入されていることをご確認ください。 ・ICチップが汚れている場合は、きれいにして挿入し直してください。
04	ETC車載器異常	・ETC車載器の故障の可能性があります	・再度エンジンを始動しても異常が発生する場合は、販売店にご相談ください。
05	ETCカード情報異常	・ETCカード認証エラー ・ETCカード以外を挿入	・挿入されたカードがETCカードであることをご確認ください。 ・ETCカードが正しい方向に挿入されていることをご確認ください。
06	ETC車載器情報異常	・未セットアップ ・（料金所側）認証エラー	・料金所係員の指示に従ってください。
07	通信異常	・通信の失敗	・料金所係員の指示に従ってください。 ・繰り返し発生する場合は、販売店にご相談ください。
11	ETCカード書込み異常	・ETCカード書き込みエラー	・ICチップが汚れている場合は、きれいにして挿入し直してください。
81	通信異常	・通信の失敗	・料金所係員の指示に従ってください。 ・繰り返し発生する場合は、アンテナ貼付位置およびアンテナケーブル接続をご確認ください。
82	初期設定値異常	・ETC車載器の故障の可能性があります	・販売店にご相談ください。

（お知らせ）
・ 音声案内後３秒間ボタン操作がなければ、エラー記録確認は自動的に終了となります。
・ エラー記録がない場合は、「エラー履歴はありません。」と音声案内します。

故障かな？と思ったら

処置に従っても、なお異常がある場合は、お買い上げの販売店へご相談ください。

症状	確認すること	処置
本体LEDが点灯しない（「緑」or「赤」）	電源電圧に適したケーブルを使用していますか？ 電源ケーブルの接続を確認してください。	お買い上げの販売店にご相談ください。
本体LEDが点灯する（「赤」）	ETCカードは入っていますか？	ETCカードを挿入してください。
本体LEDが点滅する（「赤」）	セットアップが完了していない。	お買い上げの販売店にご相談ください。
	ETC車載器が故障している。	お買い上げの販売店にご相談ください。
料金所（ETC車線）で停止させられた	料金所（ETC車線）でのトラブル	料金所の係員の指示に従ってください。
	アンテナの上や前方に金属製の遮蔽物がある。	アンテナの上や前方には電波を遮るものを置かないでください。
ETCカードが入らない	ETCカードは正常に挿入されていますか？ ETCカードに異常はありませんか？	ETCカードの挿入方向、表裏をご確認ください。 ETCカードの有効期限が切れていないかご確認ください。 ETCカードに汚れや亀裂、変形等がないかご確認ください。
	ETCカードが変形していませんか？	無理に入れずに、カードが変形している場合には、ETCカード発行者に再発行を申請してください。
	ETCカード挿入口に異物が入っていませんか？	異物を取除いてください。
ETCカードを取り出せない	ETCカードが変形していませんか？	カードを取り出せない場合は、無理に取り出さず、お買い上げの販売店にご相談ください。 取り出し後、カードが変形している場合には、ETCカード発行者に再発行を申請してください。
ETCカードを挿入しても反応しない	きちんと挿入されていますか？	再度、挿入し直してください。
請求金額が違う	選択／履歴ボタンでETCカードの履歴を確認してください。	料金についてはETCカード発行者（クレジットカード会社等）にお問い合わせください。
異音がする	取り付けがしっかりしていますか？	取り付けを再度ご確認ください。
アンテナLED が点灯しない（ETCカード認証時）	アンテナケーブルが正しく接続されていない。	接続をご確認ください。

Q&A

よくある質問についてまとめました。

Q1 ETCはどうすれば使えるの？

A1 ETCをご利用になるにはETC車載器とETCカードが必要です。
① ETC車載器は、カーディーラーやカー用品店等で販売されます。
セットアップ作業（車両情報登録）および、取付業者による取り付けが別途必要です。
② ETCカードは、クレジットカード会社から発行されます。
発行申請は、お客様ご自身で行っていただきます。
詳細については、お買い上げの販売店へお問い合わせください。

Q2 ETC車線がない料金所はどうすればいいの？

A2 入口料金所で通行券を受け取り、出口料金所で係員に通行券と一緒にETCカードを渡してください。ETCカードリーダー®で料金を精算します。この場合、一旦停車していただかなくてはなりませんが、現金を支払うことなく通行できます。
※ETCカードを料金所の係員に手渡し処理する機器です。

Q3 ETCを使って有料道路に入り、ETC車線がない料金所を出る場合はどのように通行するの？

A3 出口料金所でETC車載器に挿入されているETCカードを係員に渡してください。ETCカードリーダーで料金を精算します。この場合、一旦停車していただかなくてはなりませんが、現金を支払うことなく通行できます。

Q4 入口にETC車線がなく、一般車線で通行券をもらって有料道路に入り、出口にETC車線がある場合はどのように通行するの？

A4 出口料金所で係員がいる一般車線またはETC混在車線で停車し、通行券と一緒にETCカードを渡してください。ETCカードリーダーで料金を精算します。この場合、一旦停車していただかなくてはなりませんが、現金を支払うことなく通行できます。

Q5 ETC車載器が故障のときはどうすればいい の？

A5 ETC車載器が故障したときは、お買い上げの販売店へ修理をご依頼ください。
万一、ETC車載器が故障した状態、あるいはエラー表示が出ている状態 でETC 車線を通行すると、制御棒（開閉バー）が開かず、通行できません。
このときは、料金所の係員の指示に従ってください。

Q6 ETCカードを忘れたときはどうすればいいの？

A6 ETC車線の通行およびETCカードリーダーを使用することはできません。
料金所の係員のいる車線を通行してください。

Q7 領収書はもらえるの？

A7 ETC車線を通行しても領収書は発行されません。
後日、クレジットカード会社より利用明細書が送付されます。
その場で領収書がほしい場合は、出口料金所で係員がいる一般車線またはETC混在車線で停車し、ETCカードを渡してください。このとき、通常の利用明細書の発行を申し出てください。
現在、ETCで無線通信走行された場合の利用明細書をインターネットからお客様のプリンターで印刷することができます。本サービスの詳細については、ホームページ（http://www.etc-user.jp/ ）でご確認ください。

Q8 車を買いかえた場合、どうするの？

A8 ETC車載器には車両情報が登録されています。車を買いかえた場合、再度セットアップが必要です。
（セットアップの手続きは、お買い上げの販売店へご相談ください。）

Q9 ETC車載器の取り付け・付け換えは自分でできるの？

A9 ETC車載器は料金を精算する機器です。取り付け・付け換えについては、お買い上げの販売店や代理店でご確認の上、指定取付店で行ってください。

Q10 ETC車線内の通行速度は？

A10 ETC車線内には制御棒（開閉バー）が設置されています。また、ETCカードの未挿入、不完全挿入、直前挿入などの原因により正常通信ができない場合、制御棒（開閉バー）が開かないことがあります。制御棒（開閉バー）が開かなかった場合でも、いつでも安全に停止できるよう時速 20k m 以下で通行してください。（ETC車線進入時で、時速20k m以下が目安です）必ず、制御棒（開閉バー）が開いたのを確かめて通行してください。

Q11 利用の覚えがないETC請求書が届いたときはどうするの？

A11 心当たりがない利用明細内容については、クレジットカード会社または道路事業者（高速道路会社など）に利用実績などをお問い合わせください。

Q12 ETCカードは、レンタカーや他人の車でも使えるの？

A12 ETCカードとETC車載器はそれぞれ独立しており、ETCカードはどの車のでもETC車載器にも使用可能です。レンタカーや他人の車でもお手持ちのETCカードが使えます。利用料金はそのETCカードから支払われます。

お問い合わせについて

お問い合わせいただく前に（チェックシート）

トラブルのお問い合わせの際には、お客様のお手持ちのETCカードやETC車載器の具体的な状況をお知らせいただく必要があります。次の事項を中心にお尋ねいたしますので、あらかじめシートに記入等していただいたうえで、お問い合わせください。

■ チェックシート

カードの種類（発行元）＿＿＿＿＿＿　カードの番号＿＿＿＿＿＿

ETC車載器メーカー＿＿＿＿＿＿　ETC車載器取付 店（業者）＿＿＿＿＿＿

◆トラブルの状況（どんなトラブルが起きましたか）

発生年月日時　　年　月　日　時頃

1．ETC車載器 にETCカード挿入前

2．ETC車載器 にETCカード挿入時

ETC車載器に表示されたエラー＿＿＿＿＿＿

3．ETC車載器 にETCカード挿入後（通行中）

入口料金所　　料金所

通行車線　1．ETC専用　2．ETC／一般　3．一般

通行日時　　年　月　日　時頃

出口料金所　　料金所

通行車線　1．ETC専用　2．ETC／一般　3．一般

通行日時　　年　月　日　時頃

◆そのトラブルは、どんなときに起きましたか

1．いつも起きる　2．ときどき起きる

3．特定の料金所で起きる　4．今回はじめて起きた

■ お問い合わせ先一覧

○ETCのご利用に関して　2018 年 1 月現在

お問い合わせ先		受付時間
■東日本高速道路株式会社 NEXCO東日本お客さまセンター	0570-024024 または03-5338-7524	24時間（年中無休）
■中日本高速道路株式会社 NEXCO中日本お客さまセンター （フリーダイヤルがご利用できないお客さま）	0120-922-229 (052-223-0333)	
■西日本高速道路株式会社 NEXCO西日本お客さまセンター （フリーダイヤルがご利用できないお客さま）	0120-924863 (06-6876-9031)	
■本州四国連絡高速道路株式会社 本四高速お客さま窓口	078-291-1033	9：00 ～17：30（年中無休）
■首都高速道路株式会社 首都高お客様センター	03-6667-5855	24時間（年中無休）
■阪神高速道路株式会社 阪神高速お客さまセンター	06-6576-1484	月～金 8：30～19：00 （土日・祝日・年末年始は9：00～18：00）

○ETCカード及び請求金額に関して
お手持ちのETCカード発行元にご確認ください。

○車載器に関して
車載器の購入先、または取扱説明書に記載されている連絡先にお問い合わせください。

○セットアップに関して
一般財団法人ITSサービス高度化機構(ITS-TEA)
ETCお問い合わせ窓口 03-5216-3856
受付時間：月～金 9：00～18：00（土・日・祝日・年末年始を除く）

（お願い）
・ ETC利用のご通行で、通信による通行料金の収受ができなかった場合、お客様に停止していただき、収受手続きをさせていただいております。停止処理の原因としては、ETC車載器とアンテナの通信エラー、ETC車載器へ のETCカードの未挿入や通信途中でのETC車載器からのカードの取り出しなどが考えられます。
通信エラー等の原因につきましては、詳細な調査をしなければわかりませんが、頻繁に反復して発生する場合はETC車載器の不具合なども考えられますので、ETC車載器の購入先、または取付店にご相談 いただきますよう、ご案内申し上げます。

Pioneer サービス窓口のご案内

＜各窓口へお問い合わせ時のご注意＞　2019年9月現在
「0120」で始まる電話番号は、携帯電話・PHS・一部の IP 電話などからは、ご使用になれません。
携帯電話・PHS からは、ナビダイヤル、または IP 電話をご利用ください。（通話料がかかります）
正確なご相談対応のために折り返しお電話をさせていただくことがございますので発信者番号の通知にご協力いただきますようお願いいたします。

商品についてのご相談窓口

※番号をよくお確かめの上でおかけいただきますようお願いいたします

バイオニア商品の取り付け・組み合わせなどについては、お買い求めの販売店様へお問い合わせください。

●商品のご購入や取り扱い、故障かどうかのご相談窓口およびカタログのご請求について

カスタマーサポートセンター

受付時間　月曜～金曜 9：30 ～ 18：00（土曜・日曜・祝日・弊社休業日は除く）
■電話《カーオーディオ／カーナビゲーション商品》
【固定電話から】　０１２０－９４４－１１１（無料）
【携帯電話・PHS から】０５７０－０３７－６００（ナビダイヤル・有料）
上記の電話番号がご利用いただけない場合
０５０－３８２０－７５４０（IP 電話・有料）
■ファックス　０５７０－０３７－６０２（ナビダイヤル・有料）
■インターネットホームページ　https://jpn.pioneer/ja/support/
※商品についてよくあるお問い合わせ・お客様登録など

修理についてのご相談窓口

※番号をよくお確かめの上でおかけいただきますようお願いいたします

修理をご依頼される場合は、取扱説明書の『故障かな？と思ったら』を一度ご覧になり、故障かどうかご確認ください。
それでも正常に動作しない場合は、①型名②ご購入日③故障症状を具体的に、ご連絡ください。

修理受付窓口

受付時間　月曜～金曜 9：30 ～ 18：00（土曜・日曜・祝日・弊社休業日は除く）
■電話　【固定電話から】　０１２０－５－８１０２８（無料）
【携帯電話・PHS から】０５７０－０３７－６１０（ナビダイヤル・有料）
上記の電話番号がご利用いただけない場合
０５０－３８２０－７５５０（IP 電話・有料）
■ファックス　０１２０－５－８１０２９（無料）
■インターネットホームページ　https://jpn.pioneer/ja/support/purpose/repair/
※インターネットによる修理のお申し込みを受け付けております

部品のご購入についてのご相談窓口

※番号をよくお確かめの上でおかけいただきますようお願いいたします

●部品（付属品、取扱説明書など）のご購入について

部品受注センター

受付時間　月曜～金曜 9：30 ～ 18：00（土曜・日曜・祝日・弊社休業日は除く）
■電話　【固定電話から】　０１２０－５－８１０９５（無料）
【携帯電話・PHS から】０５７０－０５７－１４０（ナビダイヤル・有料）
上記の電話番号がご利用いただけない場合
０５０－３８２０－７５５１（IP 電話・有料）
■ファックス　０１２０－５－８１０９６（無料）
■インターネットホームページ　https://jpn.pioneer/ja/support/purpose/parts/flow/
※FAX でご注文の際は上記ホームページの付属品購入の流れを参照のうえ、付属品注文票をダウンロードしてご利用ください

記載内容は、予告なく変更させていただくことがありますので予めご了承ください。　VOL.08

■ 保証書とアフターサービス

保証書	保証書は、ご購入年月日、販売店名などが記入されていることをお確かめのうえ、ご購入の際に販売店より受け取ってください。 保証書に記入もれがあったり、保証書を紛失したりすると、保証期間中でも保証が無効となります。 記載内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
保証期間	この製品の保証期間は、お買い上げの日より１年間です。
保証期間中の修理について	お買い上げの販売店または修理受付窓口にご連絡ください。
保証期間経過後の修理について	お買い上げの販売店または修理受付窓口にご相談ください。
補修用性能部品の最低保有期間	当社は、本機の補修用性能部品を、製造打ち切り後最低６年間保有しています。（性能部品とは、その製品の機能を保持するために必要な部品です。）
ご質問・ご相談は	ETC車載器に関するご質問、ご相談はパイオニアカスタマーサポートセンターまたはお買い上げの販売店にお問い合わせください。

仕様

製品の仕様および外観は、改良のために予告なく変更することがありますのでご了承ください。

■ 仕様

項目	規格
電源電圧	DC12V/24 V兼用
供給方法	車体ハーネス接続（ACCライン）
表示	本体LED：赤/緑（２色） アンテナLED：緑（１色）
最大消費電流	500mA
使用温度範囲	-30℃ ～+85℃
音声出力	最大0.6W
アンテナ寸法	32.4（W）×12.5（H）×32.4（D）[mm]
アンテナケーブル長	3.5m
本体寸法	70（W）×17（H）×105（D）[mm]
質量	本体：110g以下　アンテナ：64g以下

用語解説

ETC車載器	ETC車載器は、適正な通行料金をお支払いいただくための車両情報を料金所のアンテナと無線通信する機能を持つ装置です。
ETCカード	料金精算に必要なデータを保持するICチップを搭載するETC車載器専用カードのことです。
ETC車線	ETCシステムを利用して料金の支払いができる車線です。
ETC専用車線	ETC車載器を利用する場合のみ通行できる車線です。
ETC混在車線	ETC車載器を利用する場合と現金やETCカード等のクレジットカードを利用して通行できる車線です。
一般車線	ETCシステムを利用して料金の支払いができない車線です。 現金やクレジットカードなどの利用で通行できる車線です。
制御棒 （開閉バー）	料金の支払いを確実にするために、料金所のETC車線に必要に応じて設置されるものです。 通信が正常に行われると踏み切りの遮断機のような制御棒（開閉バー）が開き、通行車両の発進を制御するものです。
認証	ETC車載器が、挿入されたETCカードを正常なカードであると判断した状態です。このとき、本体LEDおよびアンテナLEDは「緑」を点灯します。
路側アンテナ	料金所のETC車線に設置され、料金収受のためETC車載器と無線通信を行うアンテナです。
路側表示器	料金所のETC車線に設置され、通行車両に対して通行の可否などの表示を行うものです。

Pioneer 車載関連音響映像機器保証書　持込修理

保証期間	お買い上げ日から１年間	※お買い上げ日	年　月　日
お客様	ご住所	〒　TEL（　）　－	
	お名前		様
取扱販売店	住所	〒　TEL（　）　－	
	名称		

SAMPLE

＜無料修理規定＞
1．取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意にしたがった使用状態で故障した場合には、無料修理いたします。
2．保証期間内に故障して無料修理を お受けになる場合には、商品と本書をご持参ご提示のうえ、お買い上げの販売店またはパイオニア修理受付窓口にご依頼ください。
3．ご転居、ご贈答品等で本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理がご依頼できない場合には、パイオニア修理受付窓口へご相談ください。
4．保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
（イ）使用上の誤りまたは不当な修理や改造による故障および損傷
（ロ）お買い上げ後の取付場所の移動、落下等による故障および損傷
（ハ）火災、地震、水害、落雷その他の天災地変、公害、塩害、異常電圧、水掛り等による故障および損傷
（ニ）業務用の長時間使用、船舶への搭載等、通常以外のご使用をされた場合の故障および損傷
（ホ）消耗品（各部ゴム、電池等）の交換
（ヘ）本書の提示がない場合
（ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合あるいは文字を書きかえられた場合
（チ）故障の原因が本製品以外の他社製品にある場合
5．本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
6．本書は再発行いたしませんので紛失しないように大切に保管してください。

●お客様へお願い
お手数ですが、ご住所、お名前、電話番号をわかりやすくご記入ください。

お客様にご記入いただいた保証書は、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

●販売店様へ
お買い上げ日、貴店名、住所、電話番号をご記入のうえ、保証書をお客様へお渡しください。

重要　お客様がサポートを受ける際、型番が必要となりますので、恐れ入りますが、型番シールを保証書にお貼りください。

型番シール貼付場所
（お手数ですが型番シールを必ず貼ってください。）

修理メモ

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはパイオニア修理受付窓口にお問合せください。
※修理受付窓口、保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは取扱説明書をご覧ください。
※自動車、自転車等への搭載商品は、車から取り外した状態での修理受付になります。