

楽ナビポータブル

バージョンアップ ダウンロード マニュアル

楽ナビポータブル Type I Vol.10(2022年度第1版)・ダウンロード版CNVU-RP1010DL

今回 CNVU-RP1010DL を初めて購入されるお客様は、ダウンロード当日、更新パスワード取得時に決済いただきますので、あらかじめご決済用のクレジットカードをご用意ください。
2021年11月以降、既にご購入済のお客様は、購入手続き不要です。CNVU-RP1010DL は、2021年11月から2022年10月までのダウンロードが可能です。
下記の「お客様別バージョンアップ手順のご案内」から、お進みください。

CONTENTS

お客様別バージョンアップ手順のご案内

【新規ご購入のお客様】

今回、初めてご購入になるお客様は、「ステップ4 ご購入代金決済、更新パスワード取得」が必要です。
ページ1「本書の見方」へお進みください。

【既にご購入済のお客様】

ご購入手続きは不要ですが、「ステップ5 更新パスワード取得」は必要となります。
ページ1「本書の見方」へお進みください。

本書の見方	1
全データ更新の動作環境	1
Windows 10 以外の OS をご利用のお客様へ	1
お問い合わせについて	1
データ更新についてのご注意	1
ご用意いただくもの	2
バージョンアップ (全データ更新) の流れ	2-3
ステップ1 SDメモリーカードの初期登録	4
ステップ2 ナビスタジオ (楽ナビポータブル用 Ver.1.0) の準備 ...	5
ステップ3 お客様登録・お客様情報認証	6-8
データダウンロードおよびSDメモリーカードへの転送時の注意事項 ...	9
ステップ4 ご購入代金決済、更新パスワード取得	10-13
ステップ5 更新パスワード取得	14-15
ステップ6 データダウンロード	16
ステップ7 カーナビゲーション本体のバージョンアップ ...	17-18
ステップ8 バージョンアップ完了の確認	19
ステップ9 地上デジタルTVチューナーソフトの更新	20-21
FAQ	22

本書の見方

表記	意味
お知らせ	お知らせマーク 操作するうえでの情報や、便利な使い方などについて説明します。
ご注意	注意マーク 操作を行う状況において注意していただきたいことや、本製品の性能を維持するうえで注意していただきたいことについて説明します。
「 」	パソコンの画面上の選択項目を表します。 例：「入力終了」ボタンをクリックします。
[]	カーナビゲーション本体の画面上のボタンを表します。 例：[決定]にタッチします。

※ WEB ページのデザインについては、予告なく変更される場合があります。

全データ更新の動作環境

全データ更新を行うには、パソコンリンクソフト「ナビスタジオ（楽ナビポータブル用）」を使用します。
更新時にはパソコンをインターネットに接続する必要があります。

「ナビスタジオ（楽ナビポータブル用）」の動作環境については、以下の URL を参照してください。

https://jpn.pioneer/ja/car/navistudio/navistudio_raku-portable1/

Windows 10 以外の OS をご利用のお客様へ

本書は Windows 10 を基に手順を記載しております。
他の OS をご利用の場合は、ユーザーアカウント制御（UAC）の設定によって動作が異なる場合があります。

お問い合わせについて

パソコン、ウイルスチェックソフトなどの操作方法やご質問については販売元のメーカーへお問い合わせください。

データ更新についてのご注意

- 全データ更新は、アプリケーション、地図データ、道路データ、地点情報データなどを含めたすべてのデータが更新対象となります。全データ更新は、「ナビスタジオ（楽ナビポータブル用）」経由でダウンロードしたデータが入った SD メモリーカードを使用します。
※ ダウンロードしたデータを、ナビスタジオ以外の手段で SD メモリーカードにコピーすることはできません。
- 差分更新とは、道路データ、地点情報データが更新対象となります。差分更新は、「ナビスタジオ（楽ナビポータブル用）」経由でダウンロードしたデータが入った SD メモリーカードまたは通信モジュールを使用します。
- 全データ更新中は、カーナビゲーションのすべての機能が使用できません。
- 全データ更新を実施しないと以降の更新ができません。
※ 全データ更新を実施すると、初期化される場合があります。（2013 年第 2 版以降のバージョンからのデータ更新では初期化されません。）必要に応じて再設定してください。
機能設定、音量設定、車両設定、スマートループ設定、エアージェスチャー設定
また、AV の入力状態（TV、VIDEO 等）は AV OFF となります。
- SD メモリーカード内のデータについては、万一に備え、バックアップをお取りいただくことをお勧めします。

ご用意いただくもの

カーナビゲーション本体のバージョンアップにご用意いただくもの

インターネットに接続可能なパソコン



- SDHC 対応の SD メモリーカードスロット搭載のパソコン、または、外付けの SD メモリーカードリーダー・ライターが必要です。
- 大容量のデータをダウンロードします。**パソコンのハードディスクに、16GB の空き容量を確保して下さい。**

SD メモリーカード



- 大容量のデータを SD メモリーカードに転送します。SDHC Class2 以上の、空の 16GB の SD メモリーカードを準備してください。(FAT32 でフォーマットされた SD メモリーカードが必要です)

クレジットカード



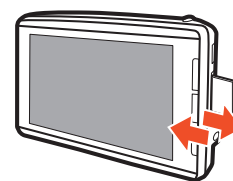
- カーナビゲーション本体のバージョンアップに使用される「全更新データ」につきましては、クレジットカードによる購入手続きが必要なため、クレジットカードをご用意ください。ご利用いただけるクレジットカードについては P.22 「FAQ ■ 決済について」をご覧ください。

バージョンアップ（全データ更新）の流れ

本機のバージョンアップ（全データ更新）は、以下の流れで行います。

ナビゲーションの操作

ステップ 1 SD メモリーカードの登録 (P.4)



パソコンの操作

ステップ 2 ナビスタジオ（楽ナビポータブル用 Ver.1.0）の準備 (P.5)

ステップ 3 お客様登録・お客様情報認証 (P.6～P.8)

ステップ 4

- CNVU-RP1010DL を初めて購入される場合
→ ステップ 4 へ

ご購入代金決済、更新パスワード取得 (P.10.～P.13)

- CNVU-RP1010DL を既にご購入済みのお客様
→ ステップ 5 へ

更新パスワード取得 (P.14～P.15)

■ 所要時間の目安 (※ 1)

全更新データ	所要時間
データダウンロード	約 40 分 (※ 2)
SD メモリーカードへの転送	約 25 分 (※ 2)

ステップ 6 データダウンロード (P.16)

※ 1 パソコンの動作環境によっては、ダウンロード完了までの時間が長くなる場合があります。また、一部のウイルスチェックソフトにはダウンロードしているファイルに対してウイルスチェックを実行する機能があり、この機能を利用している場合はウイルスチェックに時間がかかりダウンロードが中止されることがあります。(中止された場合は、巻末の FAQ をご確認ください。)

※ 2 所要時間はインターネット回線速度 32 Mbps、Class6 の SD メモリーカードを使用して試算した参考値です。データサイズやご使用の通信環境、パソコンのスペックなどによって時間は異なります。



バージョンアップ（全データ更新）の流れ

ナビゲーションの操作

ステップ7 カーナビゲーション本体のバージョンアップ (P.17～P.18)

■ 所要時間の目安

ご使用の機種	所要時間
AVIC-MRP770/MRP660 AVIC-MRP900/MRP700/MRP600 AVIC-MRP099/MRP088/MRP077/MRP066 AVIC-MRP009/MRP008/MRP007/MRP006	約 60 分 (※ 3)



ナビゲーションの操作

ステップ8 バージョンアップ完了の確認 (P.19)



ナビゲーションの操作

ステップ9 地上デジタルTVチューナーソフトの更新 (P.20～P.21)

楽ナビポータブルタイプ：AVIC-MRP099/MRP009/MRP008 をご使用の方、および楽ナビポータブルタイプ載換キット：AD-CR001/CR003 をご使用の方が対象です。

※ 3 弊社検証環境における参考値です。ご使用中のカーナビゲーション動作状況によって所要時間が長くなることがあります。

はじめに一データ更新を行う前の準備

ステップ 1 SD メモリーカードの初期登録

1 SD メモリーカードをナビゲーション本体に挿入する

2 「このSDカードをパソコンリンク用として登録しますか？」が表示されたら [はい] にタッチする



[いいえ] にタッチすると、登録が行われずナビスタジオ用としてお使いになることはできません。

3 [確認] にタッチする



「登録が完了しました。」のメッセージが表示されたら [確認] にタッチし、SD メモリーカードを抜き取って、パソコンリンクソフト「ナビスタジオ（楽ナビポータブル用）」にご使用ください。

ご注意

- カーナビゲーション本体から SD メモリーカードを取り外すときは、必ず製品付属の取扱説明書に記載された「SD カードの入れかた・取り外しかた」－「SD カードの取り外しかた」に従って取り外してください。誤った方法で取り外すと、SD メモリーカードが壊れる可能性があります。

お知らせ

- 登録が完了するまでは SD メモリーカードを抜いたり、電源を OFF にしないでください。
- SD カード登録確認メッセージは、初期登録が完了したあとは表示されません。最初に登録した SD メモリーカードを、別のものに変更したい場合は、機能設定の [SD カード登録確認メッセージ表示] を [ON] に設定してください。（初期登録完了後に、設定が自動で [OFF] になります。）
- SD メモリーカードの初期登録方法は、カーナビゲーションに付属の取扱説明書（ナビゲーション&オーディオブック）にも記載されています。

ステップ2 ナビスタジオ（楽ナビポータブル用 Ver.1.0）の準備

更新データのダウンロードサービスをご利用になるには、パソコンリンクソフト「ナビスタジオ（楽ナビポータブル用 Ver.1.0）」のインストールと、お客様登録およびお客様情報認証が必要になります。

パソコンリンク用としてカーナビゲーション本体にSDメモリーカードを登録した後、以下の手順に従ってパソコンに「ナビスタジオ（楽ナビポータブル用 Ver.1.0）」をインストールしてください。

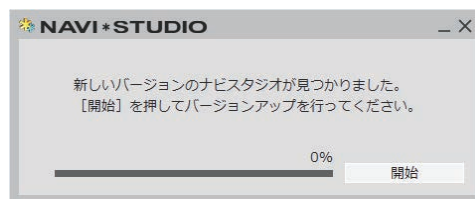
お知らせ

- パソコンリンク用としてカーナビゲーション本体にSDメモリーカードを登録する方法については、取扱説明書の「SDカードを本機に登録する」を参照してください。
- 既にSDメモリーカードを登録し、最新版のパソコンリンクソフトをインストールされているお客様は、P.6「ステップ3 お客様登録・お客様情報認証」へお進みください。

 [お済みの方はこちらへ](#)

お知らせ

- インストール方法については、ダウンロードページに掲載のインストールマニュアルをご確認ください。
- 既にナビスタジオ（楽ナビポータブル用 Ver.1.0）をインストール済みで新しいバージョンが公開されている場合、インターネット接続可能な環境でナビスタジオのランチャーを起動するとバージョンアップ確認メッセージが表示されます。画面に従ってバージョンアップを行ってください。



1 ナビスタジオ（楽ナビポータブル用 1.0）をインストールする

弊社ホームページの「NAVI*STUDIO Download」ボタンをクリックし、手順に従って「ナビスタジオ（楽ナビポータブル用 Ver.1.0）」をインストールしてください。

https://jpn.pioneer/ja/car/navistudio/navistudio_raku-portable1/



ステップ3 お客様登録・お客様情報認証

ここでは、パソコンリンク用として、SDメモリーカードをカーナビゲーション本体に登録した後、パソコンリンクソフト「ナビスタジオ（楽ナビポータブル用 Ver.1.0）」から登録する方法を説明します。パソコンがインターネットに接続できる環境がご確認ください。

お知らせ

- すでに「NaviStudio Raku-Navi Portable」にて、お客様登録・お客様情報認証がお済みのお客様は、P.9「データダウンロード及びSDメモリーカードへの転送時の注意事項」へお進みください。

 お済みの方はこちらへ

1 ランチャー（メニュー選択ツール）を起動する

SDメモリーカードをパソコンに接続してください。ランチャー（メニュー選択ツール）が自動起動します。

お知らせ

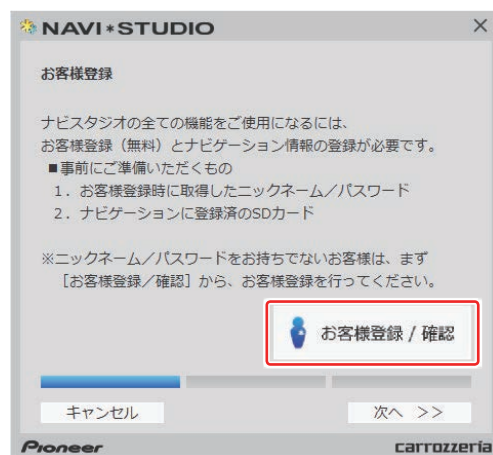
- 自動起動しない場合は、デスクトップの「NaviStudio Raku-Navi Portable」をダブルクリックして、ランチャーを起動してください。

2 【お客様登録 / 確認】を選択する

お知らせ

- すでにカーナビゲーション本体からの通信または弊社ホームページにてお客様登録がお済みの方につきましては、ここでのお客様登録の必要はございません。P.7「ステップ7「次へ>>」を選択するナビスタジオ（楽ナビポータブル用）Ver1.0の操作に戻ります」へお進みください。
- お客様登録は弊社ホームページからも登録できます。
<https://jpn.pioneer/ja/support/>

ランチャーが起動したら、「お客様登録 / 確認」ボタンをクリックしてください。



WEBブラウザが起動し、お客様登録ページが表示されます。

「新規ご登録はこちら」ボタンをクリックしてください。



3 サービス基本約款を確認する

サービス基本約款をご確認いただき、同意の場合には「同意する」ボタンをクリックしてください。



お知らせ

- サービス基本約款に同意いただけない場合は、これ以上進むことができません。

ステップ3 お客様登録・お客様情報認証

4 ユーザ情報を登録する

ユーザー情報登録のフォームに、手続きに必要なお客様の情報を入力し、「内容確認」ボタンをクリックしてください。

ご注意

- ニックネーム、パスワードはバージョンアップ時に必要です。必ずメモに控え、保管してください。
- 機種名、製造番号は、ご使用のカーナビゲーションの保証書をご確認のうえ、入力してください。

5 ユーザ情報登録の内容を確認する

入力した情報が表示されます。
入力内容が正しい場合は「登録」ボタンをクリックしてください。
修正の必要があれば、「戻る」ボタンをクリックしてください。

ご注意

- 登録後、お客様名・性別・生年月日・ニックネーム・機種名・製造番号は変更することができません。入力内容が正しいことをご確認のうえ、「登録」ボタンをクリックしてください。

6 ユーザ情報登録を完了する

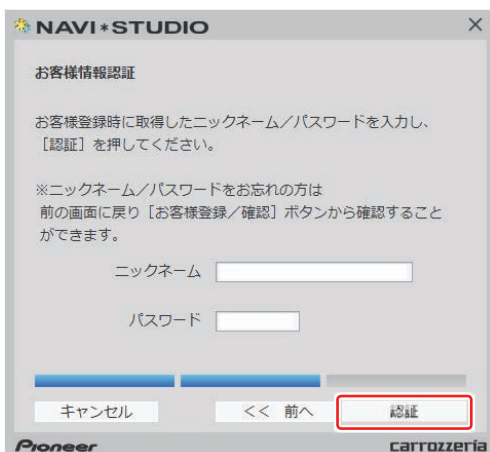
ユーザー登録完了メッセージとニックネームが表示されますので、ニックネームをプリントするか、メモを取り保管してください。(更新時に使用します)

7 「次へ>>」を選択する ナビスタジオ（楽ナビポータル用） Ver1.0の操作に戻ります

ニックネームとパスワードの入力フォームが表示されます。

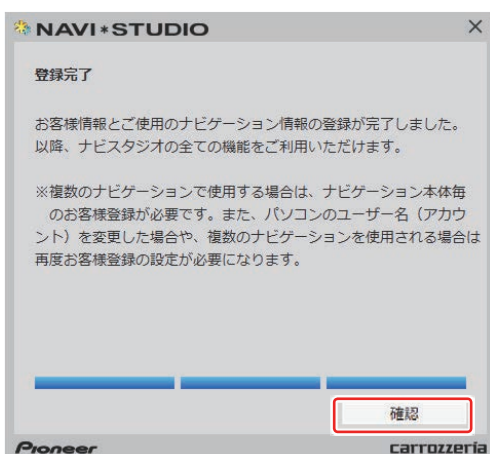
ステップ3 お客様登録・お客様情報認証

8 ユーザ情報の登録で設定したニックネームとパスワードを入力し「認証」を選択する



The screenshot shows a dialog box titled "NAVI*STUDIO" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "お客様情報認証" (Customer Information Confirmation). Below the heading, there is a message: "お客様登録時に取得したニックネーム/パスワードを入力し、【認証】を押してください。" (Enter the nickname/password obtained during customer registration and press [Confirmation]). A note follows: "※ニックネーム/パスワードをお忘れの方は前の画面に戻り【お客様登録/確認】ボタンから確認することができます。" (If you forget your nickname/password, you can return to the previous screen and check from the [Customer Registration/Confirmation] button). There are two input fields: "ニックネーム" (Nickname) and "パスワード" (Password). At the bottom, there are three buttons: "キャンセル" (Cancel), "<< 前へ" (Previous), and "認証" (Confirmation), with the "認証" button highlighted by a red box. The logos for "Pioneer" and "carrozzeria" are visible at the bottom left and right respectively.

9 「確認」を選択する



The screenshot shows a dialog box titled "NAVI*STUDIO" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "登録完了" (Registration Complete). Below the heading, there is a message: "お客様情報とご使用のナビゲーション情報の登録が完了しました。以降、ナビスタジオの全ての機能をご利用いただけます。" (Registration of customer information and navigation information is complete. From now on, you can use all functions of NAVI Studio). A note follows: "※複数のナビゲーションで使用する場合は、ナビゲーション本体毎のお客様登録が必要です。また、パソコンのユーザー名（アカウント）を変更した場合や、複数のナビゲーションを使用される場合は再度お客様登録の設定が必要になります。" (If you use multiple navigation units, you need to register for each unit. Also, if you change your PC username (account) or use multiple navigation units, you need to re-register). At the bottom, there is a single button labeled "確認" (Confirmation), which is highlighted by a red box. The logos for "Pioneer" and "carrozzeria" are visible at the bottom left and right respectively.

データダウンロードおよび SD メモリーカードへの転送時の注意事項

- データのダウンロードにはインターネットにブロードバンド接続できるパソコンが必要です。
- 大容量のデータをダウンロードして SD メモリーカードに転送します。パソコンのハードディスクに 16 GB の空き容量を確保してください。なお、SD メモリーカードスロットは SDHC に対応している必要があります。
- SD メモリーカード内のユーザーデータはバックアップをお取りいただくことをお勧めします。
- 大容量のデータをダウンロードするため、無線 LAN 環境では通信が安定しない場合があります。有線 LAN でのダウンロードをお勧めします。
- データのダウンロード中は、自動的にパソコンの電源が切れたりスクリーンセーバーが起動したりしないような設定にしてください。
- すべての項目を SD メモリーカードに転送するには数時間かかる場合があります。また、転送中はナビスタジオのランチャー（メニュー選択ツール）を終了できません。
- SD メモリーカードへの転送中は、他のアプリケーションから SD メモリーカードへの操作を行わないでください。予期せぬ誤動作の原因となる場合があります。
- 途中でダウンロード、および SD メモリーカードの転送が終了した場合は、アップデートマネージャーから「メニュー▼」→「アップデートマネージャー設定 ...」を選択し、ダウンロード先と SD メモリーカード内のデータを削除して、マップチャージを最初からやり直してください。
- SD メモリーカードのフォーマットには、専用のフォーマットツールをお勧めします。専用フォーマットツールについては、SD アソシエーションのホームページをご参照ください。
<https://www.sdcard.org/jp/>
(2020 年 5 月時点転載)
- インターネットの通信回線速度が一定以下を下回る場合は、アップデートマネージャーを利用できないようにしています。お時間を変えてお試しいただくか、回線環境の改善をお願いいたします。
- パソコンの環境依存によるエラーにつきましては、パイオニアではご案内いたしかねます。パソコンメーカー等にお問い合わせください。

ステップ4 ご購入代金決済、更新パスワード取得

アクセス集中緩和のためダウンロードの予約をお願いする場合があります。

ここでは、CNVU-RP1010DL を購入されるお客様を対象にした、ご購入代金決済（予約含む）についての説明となります。すでにご購入済みのお客様は、ご購入代金決済は不要ですが、データ更新用パスワードの発行が必要となりますので、P.14「ステップ5 更新パスワード取得」の手順をご確認ください。

1 ランチャー（メニュー選択ツール）の起動

登録済みのSDメモリーカードをパソコンに接続すると、「NaviStudio Raku-Navi Portable」が自動起動します。

お知らせ

- 自動起動しない場合は、デスクトップの「ナビスタジオ（楽ナビポータブル用 Ver.1.0）」をダブルクリックして、ランチャーを起動してください。

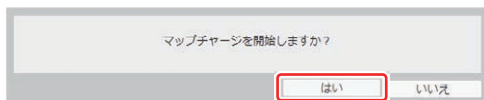
2 アップデートマネージャーの起動

地図データのダウンロードを行うために、アップデートマネージャーを起動します。アップデートマネージャーのアイコンをクリックしてください。

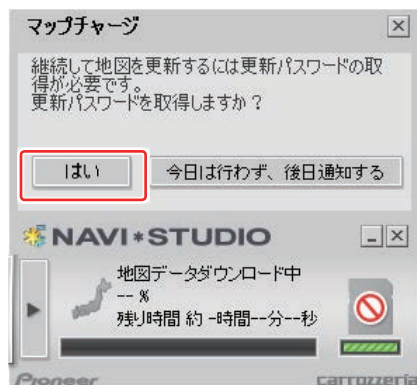


3 マップチャージを開始する

以下の画面が表示されたら、「はい」ボタンをクリックしてください。



もう一度「はい」ボタンをクリックしてください。



4 予約画面（スマートループ内）へログインする

WEBブラウザが起動してログイン画面が表示されます。

お客様登録時に取得したニックネーム/パスワードを入力して「ログイン」ボタンをクリックしてください。



※アクセス集中しておらず予約不要な場合は、次の5「確認事項」にすすみます。

予約が必要な場合、P.11 6「予約日時を選択する」へ進みます。

5 確認事項（購入手続き）

アップデートマネージャーを起動してマップチャージを開始するとWEBブラウザが別ウィンドウで起動し、確認画面が表示されます。

「楽ナビポータブルマップ」購入にあたっての確認事項をお読みいただきご了承の上、「確認」ボタンをクリックしてください。



※「確認」ボタンのクリック後、P.11 7「利用約款を確認する」へお進みください。

ステップ4 ご購入代金決済、更新パスワード取得

6 予約日時を選択する

ご希望のダウンロード日を選択してください。
ご希望の日付をクリックすると予約時間選択画面が表示されます。



※画面は例です。

ご希望のダウンロード時間帯を選択して「予約確定」ボタンをクリックしてください。



※画面は例です。

ご注意

- 必ず予約した日付、時間帯でダウンロードを行ってください。
- 予約した日付、時間帯でダウンロードを行わなかった場合は、ダウンロードするために再予約が必要になります。
- 再予約を行うときに、予約の取り消しは不要です。

予約内容を確認して、「はい」ボタンをクリックしてください。



これでダウンロード予約が完了しました。
アップデートマネージャーを再起動して予約が反映されているか確認してください。

お知らせ

- 希望日の予約がいっぱいときは、以下の様に表示されます。

例：2013.4.11の予約状況

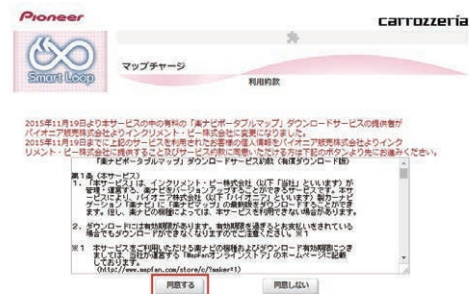


このような画面が表示された場合は、「予約する」と表示されている日時を選んでください。

7 利用約款を確認する

「確認」ボタンをクリックすると利用約款画面が表示されます。

利用約款画面の内容を確認して、よろしければ「同意する」ボタンをクリックしてください。「同意しない」ボタンをクリックするとダウンロードできません。



ステップ4 ご購入代金決済、更新パスワード取得

8 購入申込みをする

申込み内容が表示されます。地図クーポンがある場合には入力の上、「内容確認」ボタンをクリックしてください。

データ名称	衛星ポータブルマップ Type1 Vol.11 (20年度 第1版) ・ダウンロード版
型番	CNVU-RP110DL
バージョン	
金額(税込)	17,600 円
地図クーポン	「地図割プラス」の地図クーポンを利用することで、バージョンアップ代金が無料になります。詳細はこちら 地図クーポン入力: ※バージョンアップ代金が無料になる「地図割プラス」の地図クーポンを必ずお持ちください。必ず地図クーポン入力フォームへ記入の上手続きを行ってください。 ※一度申請後再度入力した場合は無料適用はできません。あらかじめご了承ください。 ※地図クーポンが有効な場合はこちらのFAQをご覧ください。
お支払方法	クレジットカード

内容確認 戻る

※ 上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

ご注意

- 「地図割プラス」をご利用で、地図クーポンをお持ちのお客様は、必ず地図クーポン入力ホームへご記入の上ご購入ください。記入がない場合は割引適用にはなりません。「地図割プラス」の詳細につきましては、下記のページをご参照ください。
<https://mapfan.to/plus>
- ※ 一度ご購入いただいた後の割引はできません。あらかじめご了承ください。
- ※ 地図クーポンは、「TS」で始まる 18 桁の半角大文字英数字（ハイフン含む）です。（例：「TS012345-ABCDEF GHIJ」）

9 購入内容を確認し、「決済へ進む」を選択する

お客様が購入された内容が表示されます。申込み確認画面の内容を確認していただき、よろしければ「決済へ進む」ボタンをクリックしてください。

データ名称	衛星ポータブルマップ Type1 Vol.11 (20年度 第1版) ・ダウンロード版
型番	CNVU-RP110DL
バージョン	
金額(税込)	17,600 円
お支払方法	クレジットカード
お支払い方法の詳細	当システムは、ペリトランス株式会社の決済システムと連携しております。クレジットカード番号、有効期限は、ペリトランス株式会社と各カード会社で管理されており、当店や加盟店の情報が露出することはありません。なお、クレジットカード情報の入力画面がポップアップウィンドウで表示されます。バージョンアップウィンドウを長時間放置すると、ポップアップウィンドウが自動的に閉じる可能性がありますのでご注意ください。

決済へ進む 戻る

※ 上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

メモ

- 購入申込みの際に地図クーポンを入力した場合、金額（税込）が「0 円」と表示されます。表示をご確認の上、「決済へ進む」ボタンをクリックして「11 購入手続き完了」へお進みください。

10 決済手続きをする

「注文詳細」がポップアップウィンドウで表示されます。

商品情報と金額を確認して「次へ」をクリックしてください。

注文情報

金額 ¥17,600

注文詳細

商品情報	金額
衛星ポータブルマップ Type1 Vol.11 (20年度 第1版) ・ダウンロード版	¥17,600

VeriTrans SECURE payment

次へ

※ 上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

ステップ4 ご購入代金決済、更新パスワード取得

クレジットカード情報を入力して「次へ」をクリックしてください。



※ 上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

入力された内容を確認して、「次へ」をクリックしてください。



※ 上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

クレジット情報をご確認の上、「この内容で支払う」をクリックしてください。



※ 上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

11 購入手続き完了

データ更新用パスワードが表示されます。SDメモリーカードからカーナビゲーション本体にデータを転送する際に必要になりますので、メモを取るなどして、大切に保管してください。「ダウンロード開始」ボタンをクリックし画面を閉じていただき、P.16「ステップ6 データダウンロード」へお進みください。



ステップ5 更新パスワード取得

アクセス集中緩和のためダウンロードの予約をお願いする場合があります。

ここではCNVU-RP1010DLをすでにご購入済みのお客様を対象にした更新パスワード取得（予約を含む）についての説明となります。

CNVU-RP1010DLを初めてご購入されるお客様は、P.10「ステップ4 ご購入代金決済、更新パスワード取得」の手順をご確認ください。

1 ランチャー（メニュー選択ツール）の起動する

登録済みのSDメモリーカードをパソコンに接続すると、「NaviStudio Raku-Navi Portable」が自動起動します。

お知らせ

- 自動起動しない場合は、デスクトップの「ナビスタジオ（楽ナビポータブル用 Ver.1.0）」をダブルクリックして、ランチャーを起動してください。

2 アップデートマネージャーの起動する

地図データのダウンロードを行うために、アップデートマネージャーを起動します。アップデートマネージャーのアイコンをクリックしてください。

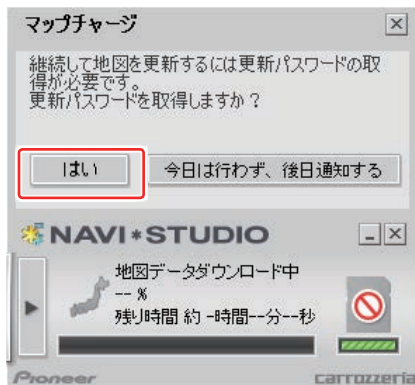


3 マップチャージを開始する

以下の画面が表示されたら、「はい」ボタンをクリックしてください。



もう一度「はい」ボタンをクリックしてください。



4 予約画面（スマートループ内）へログインする

WEBブラウザが起動してログイン画面が表示されます。

お客様登録時に取得したニックネーム/パスワードを入力して「ログイン」ボタンをクリックしてください。

※ アクセス集中しておらず予約不要な場合は、6の利用約款の画面に進みます。



5 予約日時を選択する

ご希望のダウンロード日を選択してください。

ご希望の日付をクリックすると予約時間選択画面が表示されます。



※画面は例です。

ご希望のダウンロード時間帯を選択して「予約確定」ボタンをクリックしてください。



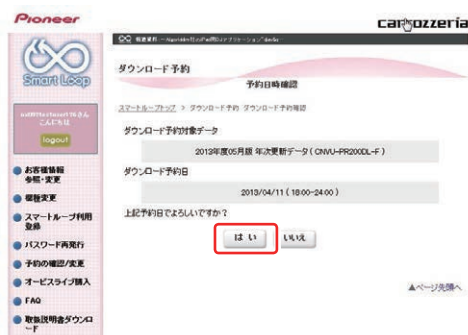
※画面は例です。

ステップ5 更新パスワード取得

ご注意

- 必ず予約した日付、時間帯でダウンロードを行ってください。
- 予約した日付、時間帯でダウンロードを行わなかった場合は、ダウンロードするために再予約が必要になります。
- 再予約を行うときに、予約の取り消しは不要です。

予約内容を確認して、「はい」ボタンをクリックしてください。



これでダウンロード予約が完了しました。アップデートマネージャーを再起動して予約が反映されているか確認してください。

お知らせ

- 希望日の予約がいっぱいときは、以下の様に表示されます。

例：2013.4.11の予約状況

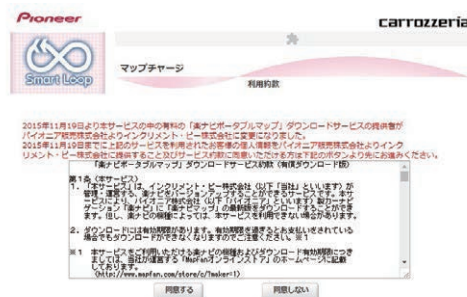


このような画面が表示された場合は、「予約する」と表示されている日時を選んでください。

6 利用約款を確認する

「確認」ボタンをクリックすると利用約款画面が表示されます。

利用約款画面の内容を確認して、よろしければ「同意する」ボタンをクリックしてください。「同意しない」ボタンをクリックするとダウンロードできません。



データ更新用パスワードが表示されます。SDメモリーカードからカーナビゲーション本体にデータを転送する際に必要になりますので、メモを取るなどして、大切に保管してください。



ダウンロードが開始されると下記の画面が表示されますが、「閉じる」ボタンをクリックして画面を閉じていただき、P.16「ステップ6 データダウンロード」へお進みください。



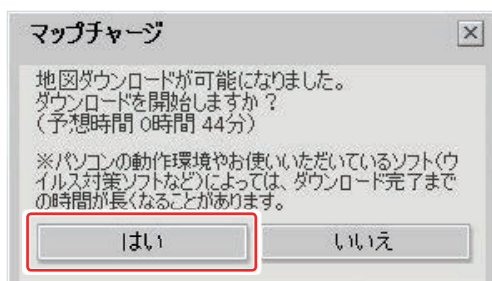
お知らせ

- 予約日を過ぎているときは、パスワードの再取得を促すメッセージが表示されます。「はい」ボタンをクリックすると、WEBブラウザが起動してログイン画面が表示されます。お客様登録時に取得したニックネーム/パスワードを入力して「ログイン」ボタンをクリックすると、ダウンロード画面が表示されます。

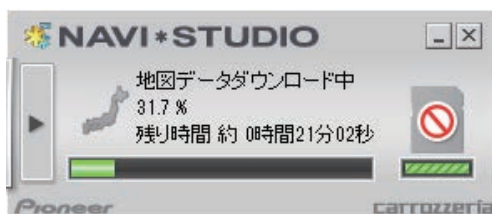
ステップ6 データダウンロード

1 データをダウンロードする

アップデートマネージャーを起動してマップチャージを開始すると、以下の画面が表示されます。「はい」ボタンをクリックしてください。



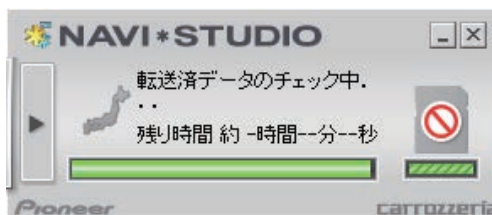
※データダウンロード中(40分程度かかります。)



※SDメモリーカードへ転送中(25分程度かかります。)



※転送データのチェック中



下記画面が表示されたらデータダウンロードの完了です。



お知らせ

- 更新パスワードを取得後にダウンロードを中断した場合、次回ナビスタジオを起動させたときは「地図ダウンロードが可能になりました。ダウンロードを開始しますか？」というメッセージが表示されます。ダウンロードを再開する場合は「はい」ボタンをクリックしてください。

2 SDメモリーカードを取り出す

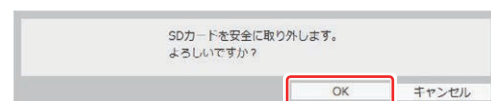
ご注意

- データが破損する恐れがありますので、正しい手順でSDメモリーカードを取り出してください。

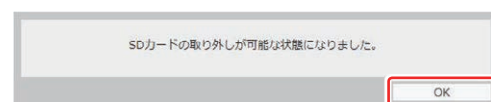
ナビスタジオの「SDカード」ボタンをクリックしてください。取り出し画面が表示されます。



「SDカードを安全に取り外します。よろしいですか？」の画面が表示されましたら、「OK」をクリックしてください。

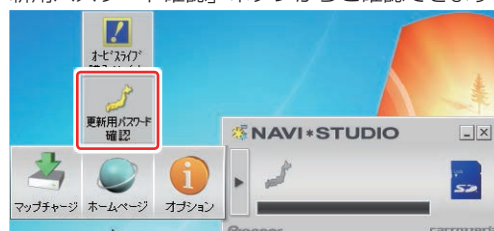


「SDカードの取り外しが可能な状態になりました。」の確認画面が表示されましたら、「OK」をクリックしてSDメモリーカードを取り外してください。



お知らせ

- 「処理を中止する」画面が表示された場合は、「SDカード」ボタンをクリックして元の画面に戻り、少し時間をおいてから再度取り出しを行ってください。
- ダウンロードサーバーにアクセスが集中すると、ダウンロードに長時間かかることがあります。
- ダウンロード中や転送中の残り時間は、ご使用の通信環境などによって大きく変動する場合があります。
- 取得した更新パスワードはランチャーメニューの「更新パスワード確認」ボタンからご確認できます。



ブラウザが起動し、「更新パスワードを確認する」ボタンが表示されます。

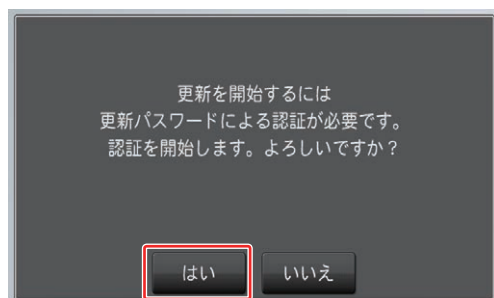
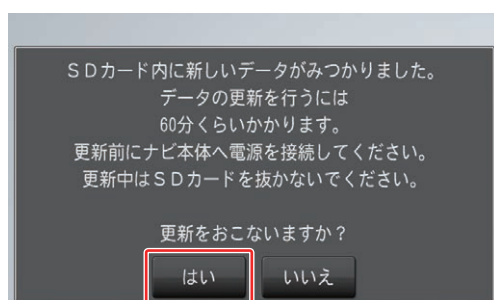
ステップ7 カーナビゲーション本体のバージョンアップ

1 更新用SDメモリーカードをナビゲーション本体に挿入する

パスワード認証が必要なデータがある場合は確認メッセージが表示されます。

しばらくすると、手順2の画面が表示されます。

2 [はい] にタッチする



お知らせ

- 最初に必ず電源を接続しカーナビゲーション本体の電源を入れてください。
- [いいえ] にタッチした場合は、全データ更新は行われません。全データ更新を行う場合は、SDメモリーカードを挿入しなおすと確認メッセージが再度表示されますので [はい] にタッチしてください。

3 更新パスワードを入力し、「入力完了」にタッチする



間違った更新パスワードを入力すると、「認証できませんでした。」とメッセージが表示されます。

※ 全データ更新をしない場合

[戻る] にタッチすると、バージョンアップ中止の確認メッセージが表示されます。

[はい] にタッチすると、全データ更新を行わずに地図画面を表示します。

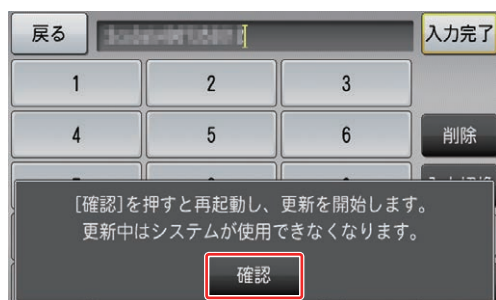
[いいえ] にタッチすると、更新パスワード入力画面に戻ります。

お知らせ

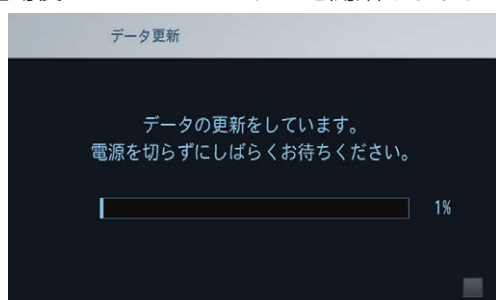
- 使用する更新パスワードはランチャーメニューの「更新用パスワード確認」ボタンからご確認いただけます。P.15の右下の「お知らせ」部分を参照してください。

ステップ7 カーナビゲーション本体のバージョンアップ

4 [確認] にタッチする



再起動後にバージョンアップを開始します。



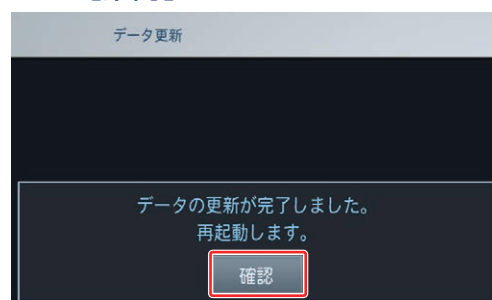
お知らせ

- 地図画面以外の場合はカーナビゲーション本体の電源を切らないでください。
- 更新中はSDカードを抜かないでください
- 更新中はオーディオソースは使用できません。
- 更新にかかる時間は、次のとおりです。

ご使用の機種	所要時間
AVIC-MRP770/MRP660	約 60 分
AVIC-MRP900/MRP700/MRP600	
AVIC-MRP099/MRP088/MRP077/MRP066	
AVIC-MRP009/MRP008/MRP007/MRP006	

(弊社検証環境における参考値です。)

5 「データの更新が完了しました」が表示されたら、[確認] にタッチする



ご注意

- 「データの更新が完了しました。」と表示されますが、実際はSDメモリーカード内のデータをカーナビゲーション本体に転送した状態です。[確認]にタッチすると、カーナビゲーション本体が再起動してプログラムのバージョンアップが始まります。バージョンアップの完了後にもう一度カーナビゲーション本体が再起動します。再起動完了後、カーナビゲーションの機能を使用できるようになります。
- 地図画面下部に「更新中マーク」がある場合は、「更新中マーク」が消えるまでSDカードを抜かないでください。電源は切っても問題ありません。

6 更新用SDメモリーカードを取り出す

ステップ8 バージョンアップ完了の確認

ここでは、カーナビゲーション本体のバージョンアップが完了したかどうかを確認する方法を説明します。

1 ナビゲーション本体情報の確認

カーナビゲーション本体のメニューから [設定] → [情報] → [データバージョン表示] を確認してください。

使用データ 2022年 第1版

[地図データ：12.000000]

[検索データ：12.000000]

と表示されていればカーナビゲーションのバージョンアップが完了しています。



ご注意

- 本製品においてはSDカードが飛び出しにくい構造となっており、SDカードが取り出しにくい場合があります。SDカードが取り出しにくい場合はクレイドルから製品本体を取り外しSDカードを抜いてください。

ステップ9 地上デジタルTVチューナーソフトの更新

ご注意

- AVIC-MRP099/MRP009/MRP008 あるいは AD-CR001/CR003 をご使用の方のみ対象です。AVIC-MRP099/MRP009/MRP008 をご使用の場合は、カーナビゲーション本体のバージョン確認の後、続けて地上デジタルTV(12セグ)チューナーの更新を行ってください。ただし、以下の手順5. で「地上デジタルTVチューナー更新」ボタンが表示されていない場合、更新の必要はありません。載換キットAD-CR001/CR003 をご使用の場合は、ご使用の楽ナビポータブルをクレイドルに装着し、下記手順に従ってクレイドル内部の地上デジタルTVチューナーの更新を行ってください。

次の方法で、地上デジタルTVチューナーソフトの更新を行います。

1 準備

- ナビ本体とクレイドルは接続状態としてください。
- クレイドルの電源は接続状態としてください。

2 メニュー画面で「設定」にタッチする

右端中央の「メニュー」ボタンを押し、「メニュー画面」で「設定」にタッチしてください。



3 設定画面で「設定」にタッチする



4 設定画面で「その他設定」にタッチする



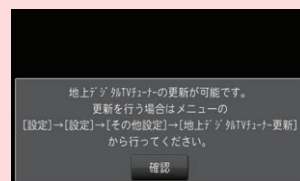
5 「地上デジタルTVチューナー更新」にタッチする

その他設定画面で「地上デジタルTVチューナー更新」にタッチしてください。



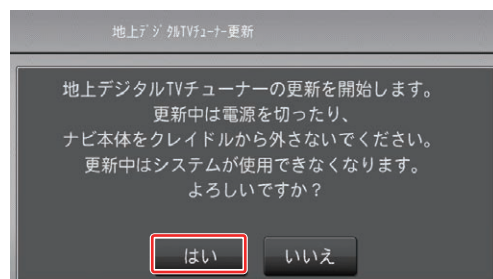
ご注意

- 「地上デジタルTVチューナー更新」ボタンが表示されていない場合は、更新の必要はありません。続けて操作する必要はありません。
- 更新が必要な場合、DTVソース画面で以下のメッセージが表示されます。当該メッセージが表示された場合も、本手順で更新してください。



6 「はい」にタッチする

更新を開始する場合、地上デジタルTVチューナー更新画面で「はい」にタッチしてください。



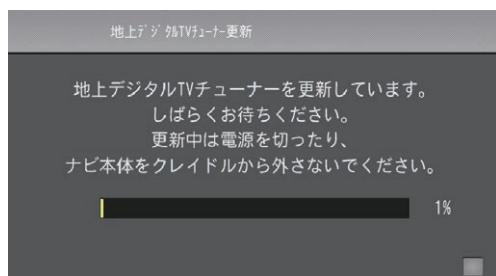
ご注意

- 再起動が終わるまで、電源を切ったり、ナビ本体をクレイドルから外さないでください。更新中はナビは使用できません。

ステップ9 地上デジタルTVチューナーソフトの更新

7 更新中の画面表示

更新が開始されると次の画面が表示されます。
100%になるまでお待ちください。
所要時間は2分程度です。

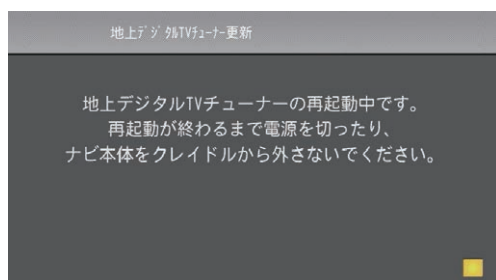


ご注意

- ナビ本体とクレイドルの接続状態が悪いと通信エラーとなりますので動かさないでください。

8 地上デジタルTVチューナーの再起動

更新が完了すると地上デジタルTVチューナーの再起動を行います。



ご注意

- 再起動が終わるまで、電源を切ったり、ナビ本体をクレイドルから外さないでください。

9 更新の完了

地図画面が表示されれば更新が完了となります。



10 メニューボタンを押し、[設定]にタッチする



11 メニュー画面で[設定]にタッチする



12 設定画面で[その他設定]にタッチする



13 [地上デジタルチューナー更新] ボタンの非表示を確認

その他設定画面で[地上デジタルTVチューナー更新]ボタンが表示されていないことを確認してください。表示されていなければ更新完了です。



複数のクレイドルをお持ちのお客様は、1回目終了後に長押しで電源スイッチをオフにし、別のクレイドルに付け換えてから長押しで電源スイッチをオンにしてください。その後、P.20「ステップ9 地上デジタルTVチューナーソフトの更新」の手順2から再度操作を行ってください。

FAQ

■ アップデートマネージャー

内容	解決方法
パソコンのウイルスチェックソフトにより、ダウンロードまたは転送が完了できない。	ウイルスチェックソフトにより、ナビスタジオの動作が制限される場合には、各ウイルスチェックソフトのホームページ等で説明されている「ウイルスチェックソフトの一時停止」の方法をご確認ください。

■ 決済について

内容	解決方法
クレジットカード情報の入力画面であるポップアップウィンドウが表示されない。	申込み確認のページにある「決済へ進む」ボタンをクリックしても、クレジットカード情報の入力画面であるポップアップウィンドウが表示されない場合がございます。その場合はお使いのパソコンのブラウザをGoogle Chrome、Mozilla Firefox、Safariの最新安定版、Microsoft® Edge®の最新版にしてください。
クレジットカードを持っていない。	クレジットカードをお持ちでない場合は、プリペイド式のクレジットカードを利用する方法がございます。例えば、ライフカード株式会社が提供する「Vプリカ」等です。詳しくは、各社お問合せ窓口へお問合せください。
決済に使えるカードが分からない。	 <p>クレジットカード決済は、株式会社 DG フィナンシャルテクノロジーが提供する即時決済ASPサービスを利用しています。VISA、MasterCard、JCB、Diners、AMERICAN EXPRESSいずれかのマークがついているクレジットカードがご利用できます。クレジットカード番号、有効期限、セキュリティコード、ID、パスワードなどは、株式会社 DG フィナンシャルテクノロジーで管理されております。弊社や、第三者にその情報が渡ることにはございません。※クレジットカード決済は、与信審査によってご利用できない場合がございます。</p>
決済手続き時にメッセージコード：W00012001が表示され、決済できない。	お客様にご入力いただいたクレジットカードの有効期限が正しくありません。クレジットカードの有効期限をご確認いただき、再度ご入力ください。
決済手続き時にメッセージコード：F00013015が表示され、決済できない。	お客様にご入力いただいたクレジットカードのセキュリティコードが正しくありません。クレジットカードのセキュリティコードをご確認いただき、再度ご入力ください。
領収書は発行できるか。	スマートループサイトからニックネームとパスワードを入力後ログインいただいた上、左メニューの「コンテンツ契約履歴（領収書発行）」をクリックし、領収書発行を行ってください。 https://www.smartloop.jp/smartloop/

パイオニア商品の修理・お取り扱い(取り付け・組み合わせなど)については、お買い求めの販売店様へお問い合わせください。修理をご依頼される場合は、取扱説明書の『故障かな?と思ったら』を一度ご覧になり、故障かどうかご確認ください。それでも正常に動作しない場合は、①型名②ご購入日③故障症状を具体的に、ご連絡ください。

■インターネットホームページ <https://jpn.pioneer/ja/support/>
(商品についてよくあるお問い合わせ・カタログ請求のご案内など)

<各窓口へのお問い合わせ時のご注意>

「0120」で始まる電話番号は、携帯電話・PHS・一部のIP電話などからは、ご使用になれません。

※《サイバーナビ:バージョンアップ、ダウンロード、スマートアップデート操作、MapFan会員ID連携登録相談》を除く

※《楽ナビ:バージョンアップ、ダウンロード操作、MapFan会員ID連携登録相談》を除く

携帯電話・PHSからは、ナビダイヤル、またはIP電話をご利用ください。(通話料がかかります)

正確なご相談対応のために折り返しお電話をさせていただいておりますので発信者番号の通知にご協力いただきますようお願いいたします。

カスタマーサポートセンター ※記載内容は、予告なく変更させていただくことがありますのでお客様サポートサイトもご活用ください。

■お客様サポートサイト

<https://pioneer.jp/rd/support/>



■商品についてのよくあるお問い合わせ(FAQ)

<https://pioneer.jp/rd/support/faq/>



■電話

《カーオーディオ、カーナビゲーション商品》※受付時間はお客様サポートサイトでご確認ください

【固定電話から】**0120-944-111**(無料)

【携帯電話・PHSから】**050-3820-7540**(IP電話・有料)

または 0570-037-600(ナビダイヤル・有料)

※カーナビゲーションの訪問宅電話番号検索機能に関する個人情報の削除などはこちらの窓口で承っております

■ファックス **0570-037-602**(ナビダイヤル・有料)

記載内容は、予告なく変更させていただくことがありますので予めご了承ください。

パイオニア株式会社

〒113-0021

東京都文京区本駒込2-28-8

文京グリーンコート