

トラブルと対策

意外な操作ミスが故障と思われがちです。故障かな？と思ったら症状に合わせて下の項目をチェックしてください。なお、下記の処置を行っても異常が直らない場合は、お買い上げの販売店またはカスタマーサポートセンターにご相談ください。また、アプリケーションソフトで起きるトラブルについては、アプリケーションソフトメーカーの相談窓口にご相談ください。

音が出ない。
<ul style="list-style-type: none">セットアップガイド「USB DAC アンプの設置と接続」をご確認いただき、機器との接続を再度確認してください。 音量が最小になっている場合があります。ボリュームを調整して音量を適度に上げてください。 入力セレクター設定が再生する機器に応じた正しい設定になっていることをご確認ください。 スピーカーケーブルが正しく接続されていることを確認してください。 スピーカーケーブルが断線したり破損していないか確認してください。 ヘッドホンを接続するとスピーカー出力はミュートされます。スピーカーから音を出す場合は、ヘッドホンを抜いてください。
片方のスピーカーから音が出ない。
<ul style="list-style-type: none">スピーカーケーブルが正しく接続されていることを確認してください。 スピーカーケーブルが断線したり破損していないか確認してください。
USB 入力で音が出ない。
<ul style="list-style-type: none">コンピューターの再生デバイスが本機に設定されていることをご確認ください。 コンピューターの音声出力が消音（ミュート）になっている場合があります。消音（ミュート）を解除してください。 音楽再生アプリケーションのボリュームが最小またはミュートになっている場合があります。音量を適度に上げるか、ミュートを解除してください。 複数の音楽再生アプリケーションを起動していると音がでない場合があります。使っていないアプリケーションは終了してください。
音楽再生アプリで再生できない。
<ul style="list-style-type: none">一部のWindows PCは、本機ドライバーを「既定のデバイス」に設定すると認識しない場合があります。画面右下のタスクトレイのスピーカーアイコン（サウンドの設定）を右クリックし、再生デバイスを選択します。次に「Pioneer ASIO Audio Device (BNS)」を選択し、既定のデバイス以外を設定してください。または、「Pioneer ASIO Audio Device (BNS)」以外のコンピューター内蔵スピーカー等を「既定のデバイス」に設定してください。 症状が改善する場合があります。 再生ファイルの形式がアプリケーションで対応していない場合があります。アプリケーションで対応している再生ファイルをご確認ください。
ノイズや音切れが発生する。
<ul style="list-style-type: none">コンピューターによっては、バッテリー駆動で使用するると音声にノイズが入ったり、再生を停止する事があります。ACアダプター等から電源を供給する事によって改善する場合があります。 コンピューターによっては、コンピューターの負荷増大により、製品を使っているときにノイズや音切れが発生することがあります。 <ul style="list-style-type: none">ワイヤレス LAN を OFF にする。 バッテリー駆動ではなく AC アダプター等から電源を供給する。 コンピューターの WLAN のドライバーや USB のドライバー等の最新のドライバーをインストールする。 アンチウイルスソフトなどの常駐ソフトがインストールされている場合は、一旦停止させる。 USB ポートを別の USB ポートに差し替える。 ワイヤレスで音楽再生中にコンピューターの無線アイコンをクリックするとネットワーク検索が開始され、ワイヤレスでの音楽の送信が中断し、ノイズや音切れが発生する事があります。その場合は、一度、再生を停止させてから再度、再生させてください。
コンピューターのボリュームコントロールが効かない。
<ul style="list-style-type: none">Windows 画面右下タスクトレイのスピーカーアイコンをクリックすると表示されるボリューム調整と本機のボリュームは連動しますが、OS の仕様で「既定のデバイス」に設定しないと連動しません。本機が「既定のデバイス」に設定されているか確認してください。 OS のボリュームコントロール仕様によっては、本機ボリュームと連動できない場合があります。その時は本機ボリュームにて音量を調節してください。
ヘッドホンでバスブーストが効かない。
<ul style="list-style-type: none">バスブースト機能はスピーカー出力のみに効きます。ヘッドホン出力には効きません。
電源が切れてしまう。
<ul style="list-style-type: none">15 分間、入力信号が無音の場合に電源をオフするオートパワーオフ機能が働いている可能性があります。初期状態では、本機能は無効です。セットアップガイド「ボタン操作による機能切替」（1 ページ）を確認して本機能を無効にするか、または、AC アダプターをコンセントから抜いて、本機を初期化してください。

保証とアフターサービスについて

保証書について

保証書は、必ず「取扱店名・購入日」等の記入を確かめて販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

保証期間と保証内容について

- 保証期間について**
保証期間は、取扱説明書の注意に従った使用で、ご購入日より 1 年間です。
- 次のような場合には保証期間中および保証期間経過後にかかわらず、性能、動作の保証をいたしません。また、故障した場合の修理についてもお受けいたしかねます。**
本機を改造して使用した場合、不正使用や使用上の誤りの場合または他社製品や純正以外の付属品と組み合わせて使用したときに、動作異常などの原因が本機以外にあった場合。
- 故障、故障の修理その他に伴う営業上の機会損失(逸失利益)は保証期間中および保証期間経過後にかかわらず補償いたしかねますのでご了承ください。**

修理を依頼されるとき

もう一度、取扱説明書をよくお読みいただき、ご確認のうえ、なお異常のあるときには、次の要領で修理を依頼してください。

- 保証期間中は**
万一、故障が生じたときは、保証書に記載されている当社無料修理規定に基づき修理いたします。お買い上げの販売店または弊社修理窓口にご相談ください。保証書の規定に従って修理いたします。

連絡していただきたい内容	
<ul style="list-style-type: none">ご住所 お名前 電話番号 製品名USB DAC アンプ 型番 APS-DA101JS、APS-DA101JR、APS-DA101JGR、APS-DA101JGL	<ul style="list-style-type: none">ご購入日 故障または異常の内容(できるだけ詳しく) ご使用のコンピューター本体

- 保証期間が過ぎているときは**
お買い上げの販売店または弊社修理窓口にご相談ください。修理可能な製品については、ご希望により有料で修理いたします。

***お客様から提供いただいた情報は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動に利用させていただきます**場合がありますのでご了承ください。

< 無料修理規定 >

- 保証期間内に取扱説明書、本体注意事項等の指示に従った使用状態で故障した場合には、お買い上げの販売店または弊社が無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、お買い上げの販売店または弊社サービス拠点へご連絡ください。その際には本書をご提示ください。
- 保証期間内で次の場合には有料修理となります。
 - (イ) 使用上の誤りまたは不当な修理や改造による故障および損傷
 - (ロ) お買い上げ後の取り付け場所の移動、落下等による故障および損傷
 - (ハ) 火災、地震、水害、落雷その他の天災地変、公害、塩害、異常電圧、水掛り等による故障および損傷
 - (ニ) 消耗品（各部ゴム等）の交換
 - (ホ) 保証書の提示がない場合
 - (ヘ) 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入がない場合、あるいは文字を書きかえられた場合
 - (ト) 故障の原因が本機以外の他社製品にある場合
 - (チ) 劣悪な設置条件（油煙、熱、塵、水、直射日光等）で使用し故障した場合
 - (リ) 出張修理をご希望された場合の出張費用、引取修理をご希望の場合の引取・お届けの配送費用
- 本書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.
- 本書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。
- その他
 - 故障その他による営業上の機会損失（逸失利益）は保証いたしませんので、ご了承ください。

***お客様にご記入いただいた保証書、保証期間内のサービス活動およびそのあとの安全点検活動のために記載内容を利用していただくことが場合がございますので、ご了承ください。**

***この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店にお問い合わせください。**

補修用性能部品の保有期間

本機の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後 5 年です。（性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。）

保証書

		[持込修理]
機種	APS-DA101JS、APS-DA101JR、APS-DA101JGR、APS-DA101JGL	製造番号
お客様	お名前	
	ご住所 〒	
	電話番号	()
	お買い上げ日	取扱販売店名・住所・電話番号
	年 月 日	
	保証期間(お買い上げ日より)	
	本体	1 年

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お買い上げの日から上記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い上げの販売店または弊社サービス拠点へ修理をご依頼ください。

- 販売店様へ**
お買い上げ日、貴店名、住所、電話番号を記入のうえ、保証書をお客様へお渡してください。

<各窓口へのお問い合わせの時のご注意>
「0120」で始まるフリーコールおよびフリーコールは、携帯電話・PHSの一部のIP電話などからは、ご使用になれません。

また、【一般電話】は、携帯電話・PHS・IP電話などからご利用可能ですが、通話料がかかります。正確なご相談対応のために折り返しお電話をさせていただきますことがございますので発信者番号の通知にご協力いただきますようお願いいたします。

ご相談窓口のご案内
※番号をよくお確かめの上でおかけいただけますようお願いいたします
ご購入窓口のご案内
※商品についてよくあるお問い合わせ・お客様登録など
商品についてのご相談窓口
●商品のご購入や取り扱い、故障かどうかのご相談窓口およびカタログのご請求について

カスタマーサポートセンター(全国共通フリーコール)
受付時間 月曜～金曜9:30～18:00、土曜9:30～12:00、13:00～17:00 (日曜・祝日・弊社休業日は除く)
■家庭用オーディオ/ビジュアル商品 0120-944-222 一般電話 044-572-8102
■アクセサリー 0120-5-81028
■インターネットホームページ http://pioneer.jp/support/ ※商品についてよくあるお問い合わせ

修理窓口のご案内
※番号をよくお確かめの上でおかけいただけますようお願いいたします
修理をご依頼される場合は、取扱説明書の「トラブルと対策」を一度ご覧になり、故障かどうかを確認ください。それでも正常に動作しない場合は、①型名②ご購入日③故障症状を具体的に、ご連絡ください。

修理についてのご相談窓口
●お買い求めの販売店に修理の依頼が出来ない場合

修理受付窓口
受付時間 月曜～金曜9:30～18:00、土曜9:30～12:00、13:00～17:00 (日曜・祝日・弊社休業日は除く)
■電話 0120-5-81028 一般電話 044-572-8100
■ファックス 0120-5-81028
■インターネットホームページ http://pioneer.jp/support/ ※インターネットによる修理のお申し込みを受付ております

部品のご購入についてのご相談窓口
●部品(付属品、リモコン、取扱説明書など)のご購入について


部品受注センター
受付時間 月曜～金曜9:30～18:00、土曜9:30～12:00、13:00～17:00 (日曜・祝日・弊社休業日は除く)
■電話 0120-5-81095 一般電話 044-572-8107
■ファックス ☎0120-5-81096

サービス拠点のご案内
※番号をよくお確かめの上でおかけいただけますようお願いいたします
サービス拠点への電話は、修理受付窓口でお受けします。ご希望のお客様は修理受付窓口にご確認ください。また、認定店は不在の場合もございますので、持ち込みをご希望のお客様は修理受付窓口にご確認ください。

●北海道地区	受付 月～金 9:30～18:00 (土・日・祝・弊社休業日は除く)		
札幌サービスステーション 帯広サービス認定店	FAX 011-812-5192 FAX 0155-23-7757	〒003-0803 札幌市白石区菊水3条4丁目2番7号 確口ビル 〒080-0015 帯広市西5条南28丁目1-1	
●東北地区	受付 月～金 9:30～18:00 (土・日・祝・弊社休業日は除く) ☆朝晩は、土曜も受付 9:30～12:00、13:00～17:00 (弊社休業日は除く)		
☆東北サービスセンター 山市サービス認定店 郡山サービス認定店 盛岡サービス認定店 青森サービス認定店	FAX 022-375-4996 FAX 023-615-1627 FAX 024-991-7466 FAX 019-656-7648 FAX 017-735-2438	〒981-1112 仙台市泉区大女2-2-11-10 〒990-0023 山形市松浪1-8-17 〒963-8861 郡山市鶴岡埠1-9-25 クレールアグエニュー伊藤第2ビル1F D号 〒020-0108 盛岡市東黒石野2丁目2-2-0 青森サービス認定店 〒030-0821 青森市勝田2-16-10	
●関東・甲信越地区	受付 月～金 9:30～18:00 (土・日・祝・弊社休業日は除く) ☆朝晩は、土曜も受付 9:30～12:00、13:00～17:00 (弊社休業日は除く) ※ 9:30～17:00 (弊社休業日は除く)		
☆関東サービスセンター ★世田谷サービスステーション ★千葉サービスステーション ★埼玉サービスステーション 水戸サービス認定店 宇都宮サービス認定店 群馬サービス認定店 新潟サービス認定店 新潟県サービス認定店 松本サービス認定店 長野サービス認定店 甲府サービス認定店	FAX 045-943-3788 FAX 03-5357-0770 FAX 047-773-9354 FAX 048-651-8030 FAX 029-248-1306 FAX 028-657-5882 FAX 027-022-1859 FAX 025-374-5756 FAX 046-231-1209 FAX 0263-48-0575 FAX 026-229-5250 FAX 055-228-8003	〒224-0037 横浜市都筑区茅ヶ崎南2-18-1 ヘルデューク茅ヶ崎 〒156-0055 世田谷区船橋5-28-6 吉崎ビル1F 〒275-0016 習志野市津田沼3-20-22 〒331-0812 さいたま市北区浜野町1-310-1 〒019-0844 水戸市住吉307-4 〒321-0911 宇都宮市黒川町171-2 組合会館内 〒372-0801 伊勢崎市高子町1191-17 パワービル808伊勢崎101号 〒950-0982 新潟市中央区堀之内南1-20-11 〒243-0422 海老名市中新田11-0-53 中山ビル1F 〒350-0851 松本島崎4-649-5 スカイビュレーション1F 〒380-0935 長野市黒瀬所1-2-4 〒400-0035 甲府市飯田4-9-14	
●中部地区	受付 月～金 9:30～18:00 (土・日・祝・弊社休業日は除く) ☆朝晩は、土曜も受付 9:30～12:00、13:00～17:00 (弊社休業日は除く)		
☆中部サービスセンター 静岡サービス認定店 花津サービス認定店 金沢サービス認定店 富山サービス認定店 福井サービス認定店	FAX 052-532-1148 FAX 054-236-4063 FAX 055-967-8455 FAX 076-240-0550 FAX 076-425-3027 FAX 0776-27-1768	〒451-0063 名古屋西区押切2-8-18 〒422-8034 静岡市駿河区高松2丁目5-11 〒410-0876 沼津市今井12-7 〒920-0362 金沢市古町3-60-1 K2ビル1F 〒939-8211 富山県二口町1-7-1 〒910-0001 福井市大願寺3-5-9	
●関西地区	受付 月～金 9:30～18:00 (土・日・祝・弊社休業日は除く) ☆朝晩は、土曜も受付 9:30～12:00、13:00～17:00 (弊社休業日は除く)		
☆関西サービスセンター 神戸サービス認定店 姫路サービス認定店 和歌山サービス認定店 京都サービス認定店 奈良サービス認定店	FAX 06-6310-9120 FAX 078-265-0832 FAX 0792-51-2656 FAX 0734-46-3026 FAX 075-644-7975 FAX 0742-50-0889	〒564-0052 吹田市広文町5-8 〒651-0093 神戸市中央区三宮町1丁目10-1 ロール3宮ノスアペニュー1F 〒671-0224 姫路市別所町佐土1-126 〒641-0014 和歌山市毛見1126-4 〒601-8444 京都市南区西九条森本町4 イッツアイランド1F 〒630-8141 奈良市南京橋町1-174-2	
●中国・四国地区	受付 月～金 9:30～18:00 (土・日・祝・弊社休業日は除く) ☆朝晩は、土曜も受付 9:30～12:00、13:00～17:00 (弊社休業日は除く)		
☆中国四国サービスセンター 岡山サービス認定店 松江サービス認定店 福山サービス認定店 鳥取サービス認定店 徳山サービス認定店 高松サービス認定店 徳島サービス認定店 高知サービス認定店 松山サービス認定店	FAX 082-534-5859 FAX 086-250-2724 FAX 0852-22-7779 FAX 0849-31-2791 FAX 0857-26-8011 FAX 0834-33-3759 FAX 087-813-6112 FAX 088-678-8203 FAX 088-855-8431 FAX 089-911-5608	〒733-0003 広島市西区三輪町2-4-22 Kビル1F 〒700-0975 岡山市北区今3-10-10 備前ビル1F 〒690-0017 松江市西津田4-5-40 (有) デックビット内 〒720-0815 福山市野上3-12-9 〒680-0934 鳥取市徳尾4-2-2 〒745-0006 高松市花田町3-11 森広事務所1F 〒760-0080 高松市木太町862-1 〒770-8075 徳島市八万町千歳61-5 〒780-0071 高知市高そな7-24 〒791-8013 松山市山越5-12-8	
●九州地区	受付 月～金 9:30～18:00 (土・日・祝・弊社休業日は除く) ☆朝晩は、土曜も受付 9:30～12:00、13:00～17:00 (弊社休業日は除く)		
☆九州サービスセンター 北九州サービス認定店 西九州サービス認定店 長崎サービス認定店 熊本サービス認定店 大分サービス認定店 宮崎サービス認定店 鹿児島サービス認定店	FAX 092-412-7460 FAX 093-941-8354 FAX 0952-20-1991 FAX 095-849-4606 FAX 096-331-3323 FAX 097-551-2049 FAX 0985-27-3136 FAX 099-201-3803	〒812-0016 福岡市博多区博多駅前2-1-9 ヤマエ博多駅前ビル1F 〒802-0044 北九州市小倉北区熊本1丁目9-4 穂田ビル1F 〒840-0201 佐賀市大和町大字尼寺2688-1 〒852-8145 長崎市昭和1丁目12-10 クリスタルハイツ平野 〒861-2-118 熊本市東区花立4-9-31 〒870-0921 大分県大分3-23-15 日鷹ビル101 〒880-0821 宮崎市浮城町98-1 〒890-0034 鹿児島市田上6丁目29-55	
●沖縄県	受付 月～金 9:30～18:00 (土・日・祝・弊社休業日は除く)		
沖縄サービス認定店	FAX 098-987-1121	〒902-0073 那覇市上横413 琉電アパート1-5	

平成26年9月現在

記載内容は、予告なく変更させていただくことがありますので予めご了承ください。

愛情点検	<p>長年ご使用のIT機器の点検を!</p>	
	<p>このような症状がありませんか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ACアダプターが異常に熱くなる。 ・電源コードにさげめやひび割れがある。 ・電源が入ったり切れたりする。 ・本体から異常な音、熱、臭いがする。 	<p>→</p> <p>ご使用中止</p> <p>故障や事故防止のため、すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店にご相談ください。</p>

K026*_A1_1a