

Pioneer

CNVU-A800DL

バージョンアップ手順書

エアーナビマップTypeII

Vol.8・ダウンロード版

carrozzeria

目次

「AVIC-T10」をお使いの皆さまへ	5
本機のソフトウェアのバージョンを確認する	5
「バージョンアップ用プログラムソフト」で本機ソフトウェア をアップデートする（AVIC-T10のみ）	6
ナビアップデートのセットアップ	8
動作環境を確認する	8
ナビアップデートをインストールする	8
本機とパソコンの接続確認	11
本機とパソコンの接続確認をする	11
パソコンのナビアップデートを起動する	11
本機側の接続操作を行う	12
パソコン側の接続操作を行う （Windows Vista/Windows 7）	14
本機とパソコンの接続確認を終了する	17
本機側の終了操作を行う	17
パソコン側の終了操作を行う	18
バージョンアップ（地図更新）データの購入	19
エアーナビ通信サービスの契約をされているお客様	19
お客様（ユーザー）登録がお済みでないお客様	19
お客様（ユーザー）登録をする	20
バージョンアップ（地図更新）データを購入する	22
エアーナビ通信サービス契約をされているお客様	23
お客様（ユーザー）登録のみされているお客様	26
バージョンアップ（地図更新）データのダウンロード	31
バージョンアップ（地図更新）データのダウンロードをする ...	31
ダウンロードの中断について	35
ダウンロードの再開について	36
ダウンロードフォルダを変更する	37

本機（ナビゲーション本体）のバージョンアップ	38
本機とパソコンを接続する	38
バージョンアップ（地図更新）データの転送	40
パソコンにダウンロードした バージョンアップ（地図更新）データの削除.....	44
ナビアップデータのアンインストール	45
トラブルシューティング	46
お問い合わせ先	54

ご注意

■バージョンアップ後について

本製品でバージョンアップを行うと、これまでご使用のバージョンへ戻すことはできません。

バージョンアップ後の機能差については、弊社ホームページをご覧ください。

バージョンアップを行うと下記の情報は消去されます。必要に応じて再設定してください。

ロゴマーク表示設定／機能設定／車両設定／検索履歴／案内中のルート／マップクリップのサイズ／走行軌跡／ナビ音量／ユーザー ID とパスワード（通信サービス契約されている場合のみ）

※検索履歴／案内中のルート／走行軌跡は消去されるだけで、再設定できません。

■保証期間に関して

バージョンアップを実施したことにより、お買い上げいただいたナビゲーション本体の保証期間が変更、または延長されるものではありません。あらかじめご了承ください。本製品の使用にあたり、お客様又はその他の方にいかなる損害が発生したとしても、弊社は保証するものではありません。

【重要】 エアーナビ通信サービス終了に伴うご注意

本ダウンロードマニュアルは「通信サービスの契約をされているお客様」向けの箇所が含まれていますが、2016年3月末日でエアーナビ通信サービスは終了いたしました。

現在、通信を利用したサービスはご利用いただけませんので、あらかじめご了承ください。「お客様（ユーザー）登録がお済でないお客様」もしくは「お客様（ユーザー）登録のみされているお客様」向けの箇所をご確認ください。

バージョンアップ（地図更新）の流れ

本機のバージョンアップ（地図更新）は、以下の流れで行います。

① 本機のソフトウェアのバージョンを確認する（→ P5）



② ナビアップデートのセットアップ（→ P8）



③ 本機とパソコンの接続確認（→ P11）



④ バージョンアップ（地図更新）データの購入（→ P19）



⑤ バージョンアップ（地図更新）データのダウンロード（→ P31）



⑥ バージョンアップ（地図更新）データの転送（→ P40）

「AVIC-T10」をお使いのお客さまへ



メモ

- エアーナビ「AVIC-T10」のソフトウェアバージョン 1.06 以前では、バージョンアップ（地図更新）に対応していません。本機のソフトウェアバージョン 1.06 以前をお使いで、ダウンロード版にてバージョンアップ（地図更新）の更新を行なわれるお客様は、あらかじめSDメモリーカードをご用意のうえ、パソコンに「バージョンアップ用プログラムソフト」をダウンロードして、本機のソフトウェアのアップデート（→P6）をお願いいたします。
- 「AVIC-T20」の場合は、バージョンの確認は必要ありません。
- 「バージョンアップ用プログラムソフト」は Windows 8/8.1 には対応していません。

本機のソフトウェアのバージョンを確認する

本機のソフトウェアのバージョンは、以下の方法で確認します。

①  キーを押す

② **設定・編集** — **各種情報** — **バージョン情報** にタッチする



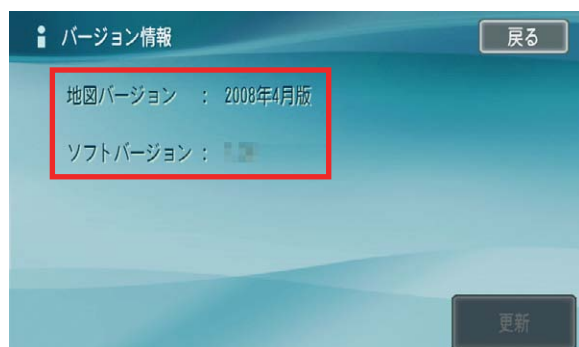
メモ

- Vol.2 にバージョンアップ済みの場合は、**各種情報** タッチキーが **情報** タッチキーになります。その場合は、ソフトウェアのアップデート（→P6）は必要ありません。「ナビアップデートのセットアップ」（→P8）へ進んでください。

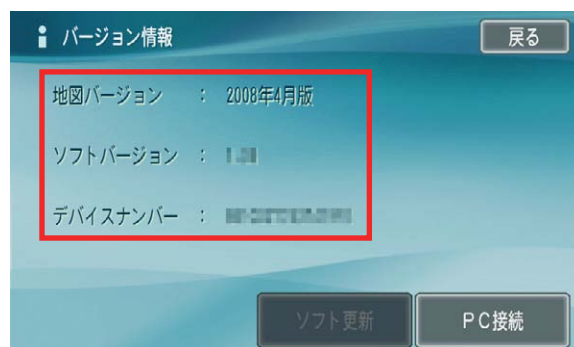


バージョン情報（地図バージョン、ソフトウェアバージョン、デバイスナンバー）が表示されます。（デバイスナンバーは、ソフトウェアのバージョンによって、表示されない場合があります。）

※バージョン 1.06 以前
（アップデートが必要です）（→P6）



※バージョン 1.07 以降
（アップデートは不要です）



「バージョンアップ用プログラムソフト」で本機ソフトウェアをアップデートする（AVIC-T10のみ）



メモ

- アップデート時は、途中で電源が切れないよう、本機に電源（ACアダプター）を接続し、操作してください。
- 「デバイスナンバー」の表示がある場合は、「バージョンアップ用プログラムソフト」による本機ソフトウェアのアップデートの必要はありません。「ナビアップデートのセットアップ」(→P8)へ進んでください。
- 「バージョンアップ用プログラムソフト」は、バージョンアップのための機能をご提供するものです。アップデート後は、速やかにバージョンアップをお願いします。
- 「AVIC-T20」の場合は、アップデートは必要ありません。
- 「バージョンアップ用プログラムソフト」はWindows 8/8.1には対応していません。

- ① 空き容量が 40 MByte 以上の SD メモリーカードを用意する
- ② 下記 URL にアクセスして、「バージョンアップ用プログラムソフト」をダウンロードする

http://pioneer.jp/car/v_up/airnavi2/dl_revsoft.html



メモ

- ダウンロードしたファイルは、パソコンのデスクトップに保存することをお勧めします。
- 「バージョンアップ用プログラムソフト」の容量は約 32 MByte となります。



「バージョンアップ用プログラムソフト」をパソコンにダウンロードします。

- ③ SDメモリーカードをパソコンのメモリーカードスロットにセットして、ダウンロードした「バージョンアップ用プログラムソフト」をSDメモリーカードへコピーする
- ④ 本機の電源ボタンを長押し（4秒）して、エアーナビを起動する
- ⑤ 「バージョンアップ用プログラムソフト」をコピーしたSDメモリーカードを、本機のSDメモリーカードスロットに挿入する



本機が自動的に再起動し、アップデートが自動的に開始されます。
アップデートが終了すると、再起動して地図画面が表示されます。

次ページへ ↓

メモ

- アップデートは約 10 分程度で完了します。
- アップデート中は SD メモリーカードを本機から抜かないでください。
- アップデート後は、音量が大きくなり過ぎないように、ボリュームが下がっていることを確認してください。
- アップデート終了後、再起動しない場合は本機の電源ボタンを長押し（4 秒）して、本機を再起動させてください。

⑥ 本機ソフトウェアのバージョン確認を行う（→ P5）

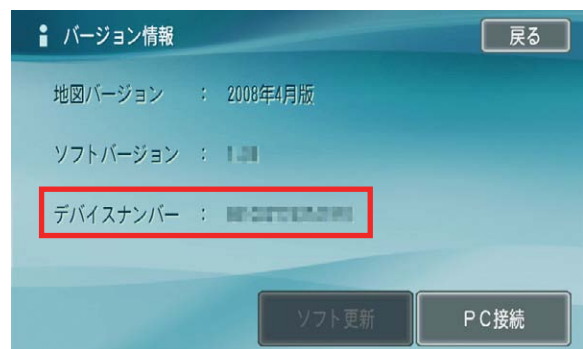


「デバイスナンバー」が表示されていれば、アップデートされています。

※バージョン 1.06 以前のバージョン情報



※アップデート後のバージョン情報



⑦ 本機から SD メモリーカードを取り出す

メモ

- アップデート完了後は、パソコンにダウンロードした「バージョンアップ用プログラムソフト」と SD メモリーカードにコピーした「バージョンアップ用プログラムソフト」を削除してください。

ナビアップデータのセットアップ

動作環境を確認する

ナビアップデータのセットアップや操作には、ご使用になるパソコンが以下の条件を満たしている必要があります。

なお、Windows 8/8.1には対応していません。

バージョンアップをされる場合は、SD 更新版をご購入いただけますよう、お願いいたします。

対応 OS	Windows Vista SP2、Windows 7 SP1 (32 bit 版、Windows 7 のみ 32 および 64 bit 版、日本語版)
WEB ブラウザ	Internet Explorer 6.0 SP3、Internet Explorer 7.0、Internet Explorer 8.0
メモリ	Windows Vista の場合：512 MB 以上 (1 GB 以上を推奨) Windows 7 の場合：1024 MB 以上 (2 GB 以上を推奨)
ハードディスク	5 GB 以上の空き容量のある HDD
ネットワーク	インターネットへの接続環境 (ブロードバンド環境を推奨)
USB	USB 2.0

ナビアップデータをインストールする



メモ

- 2015 年度版バージョンアップには、ナビアップデータが Ver 1.03 以上であることが必要です。Ver 1.02 以下のナビアップデータをインストール済みの場合は、アンインストールして Ver 1.03 以上をインストールしてください。

- ① 下記 URL にアクセスして、「ナビアップデータ」(NaviUpdater.msi) をダウンロードする

http://pioneer.jp/car/v_up/airnavi2/dl_naviup.html



ナビアップデータをパソコンにダウンロードします。

- ② 「NaviUpdater.msi」 ファイルをダブルクリックする

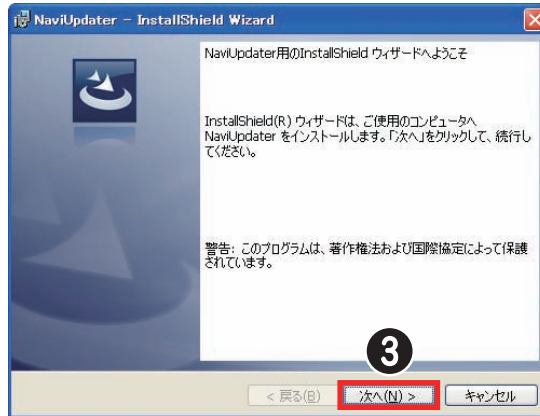


以下の画面が表示されます。

画面に従って、インストールを行います。

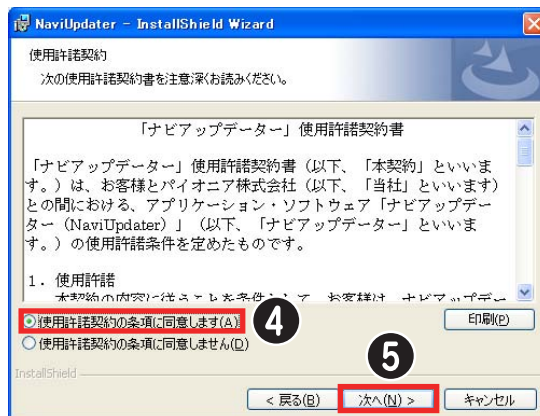
次ページへ ↓

3 「次へ」をクリックする

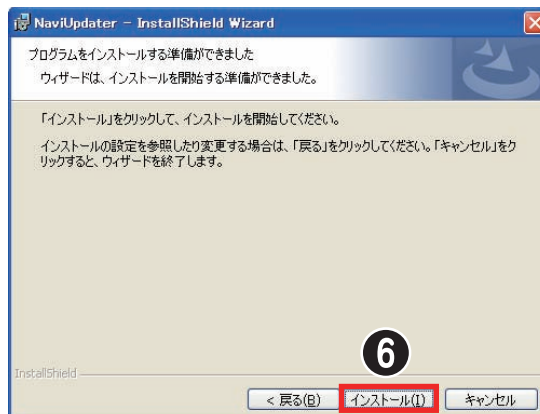


4 「ナビアップデーター」使用許諾契約書をお読みいただき、条項に同意いただけましたら、「使用許諾契約の条項に同意します」を選択する

5 「次へ」をクリックする

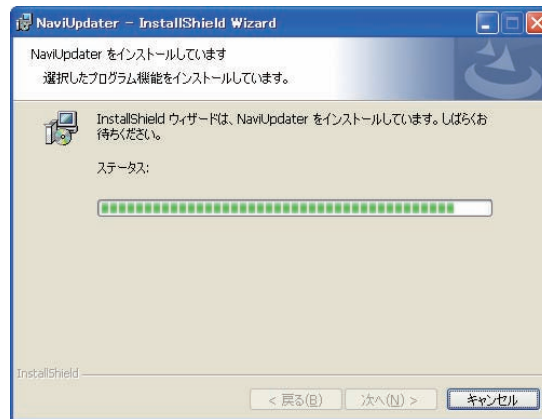


6 インストールをクリックする



次ページへ ↓

インストールが開始されます。



7 完了 をクリックする



インストールが正常に完了すると、デスクトップに以下のナビアップデータ用のアイコンが作成されます。



メモ

- 「スタートメニュー」→「プログラム」→「Pioneer」→「NaviUpdater」にもナビアップデータのアイコン（アンインストール用アイコン）が追加されます。

本機とパソコンの接続確認

バージョンアップ（地図更新）データをご購入される前に、本機とパソコンの接続ができるかの確認を行ってください。



メモ

- 本機とパソコンが正しく接続されていないと、バージョンアップ（地図更新）を完了することができません。

本機とパソコンの接続確認をする

接続操作は本機側、パソコン側でそれぞれ行います。

パソコンのナビアップデートを起動する

① デスクトップ上の「NaviUpdater」をダブルクリックする

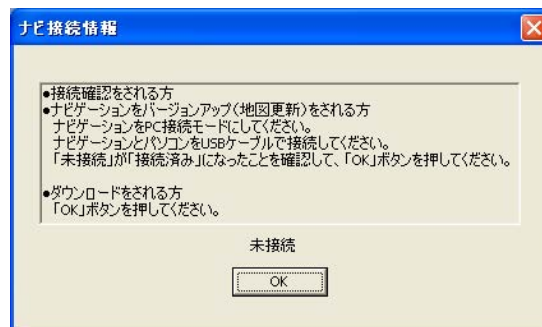


メモ

- 「スタートメニュー」→「プログラム」→「Pioneer」→「NaviUpdater」をクリックしてからの起動もできます。



ナビ接続情報画面が表示されます。



本機側の接続操作を行う

① 本機から通信モジュールの USB ケーブルを抜く



メモ

- 通信サービス契約がお済のお客様は、必ず最初に本体側面に装着されている通信モジュールの USB ケーブルを抜いてください。抜く順番が異なると、本機をミニ USB ケーブルでパソコンへ接続しても認識しない場合があります。
- エアーナビ通信サービスが未契約のお客様で、本機に USB ケーブルが接続されていない場合は手順①の操作は不要です。

② を押し、**設定・編集** - **各種情報** - **バージョン情報** をタッチする



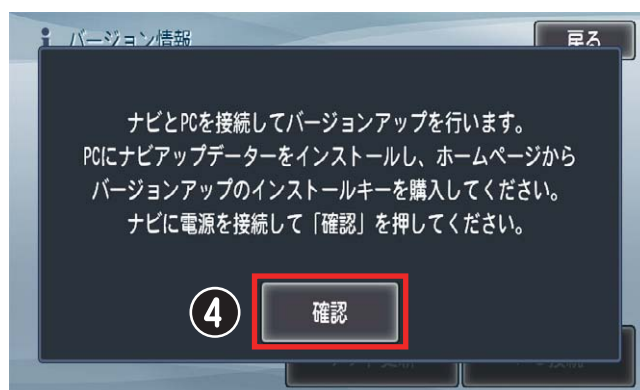
メモ

- 「AVIC-T20」の場合は、**設定・編集** - **情報** - **バージョン情報** をタッチしてください。

③ **PC接続** をタッチする

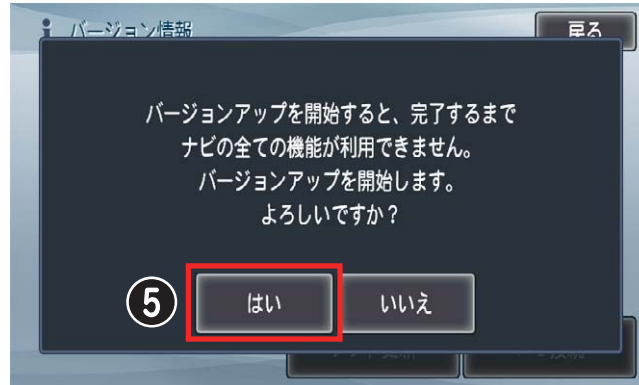


④ **確認** をタッチする



次ページへ ↓

⑤ はいをタッチする

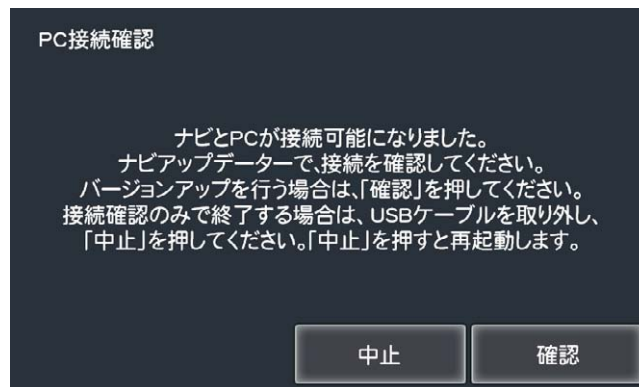


ナビが再起動します。



・初回のみ 15 分程度かかります。

⑥ 下の画面が表示されたらミニ USB ケーブルで本機とパソコンを接続する

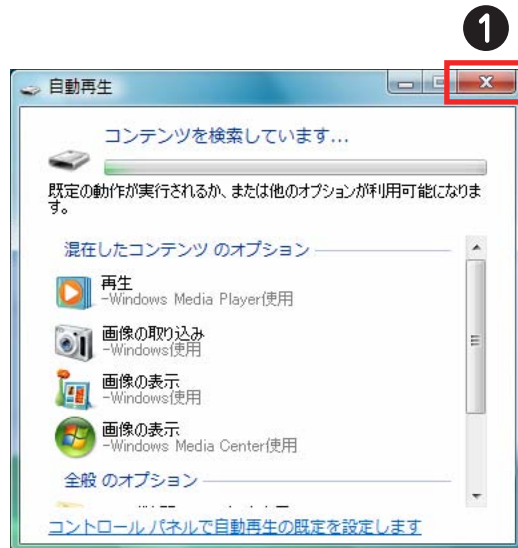


・接続するミニ USB ケーブルは本機ご購入時に同梱されていたミニ USB ケーブルをご使用ください。

パソコン側の接続操作を行う (Windows Vista/Windows 7)

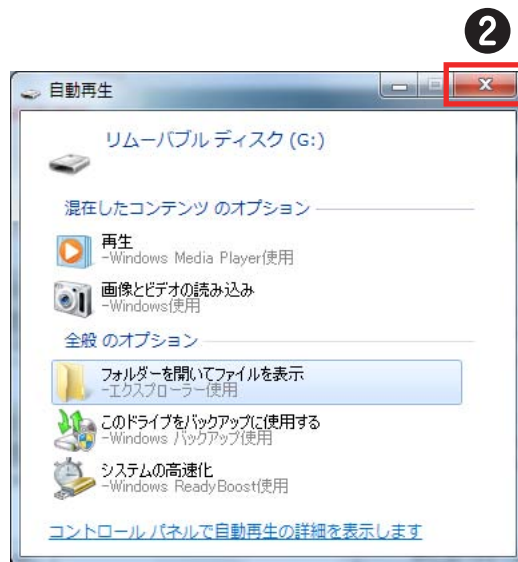
※ 本機をパソコンに接続すると、「自動再生」画面が表示されます。

1  (終了ボタン) をクリックし、この画面を閉じる




下記の画面が表示されます。

2  (終了ボタン) をクリックし、「自動再生」画面を閉じる



次ページへ ↓

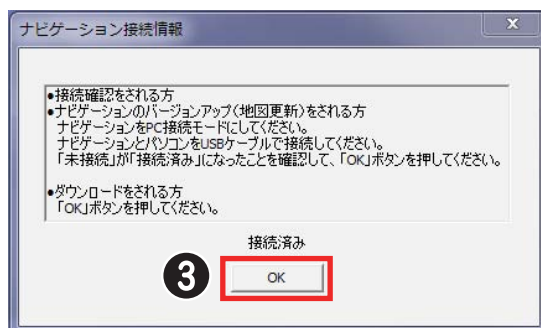
メモ

-  (終了ボタン) 以外の項目をクリックすると、本機が正常に動作しない場合がありますので、十分にご注意ください。
- はじめて本機をパソコンに接続したとき、パソコンが自動的に新しいハードウェアとして認識することがあります。その場合、下記のダイアログが表示されることがあります。[新しいデバイスのインストールが完了しました。デバイスをサポートするソフトウェアによりコンピュータを再起動する必要があります。] [新しい設定を有効にするには、コンピュータを再起動する必要があります。] [今すぐ再起動しますか?] この場合、ダイアログの **はい** をクリックして、ナビゲーションをそのままの状態、パソコンを再起動させてください。パソコンの再起動後は、バージョンアップ手順書の P.11 ① の操作を行ってください。P.16 の画面になったら、P.17、P.18 に進んでください。

③ **OK** をクリックする

メモ

- 本機とパソコンがミニ USB ケーブルで正常に接続されると、パソコン上に以下の画面（「接続済み」）が表示されます。
- 本機の接続が確認できない場合は「未接続」と表示されます。本機とパソコンの接続環境をご確認のうえ、再度接続を試みてください。(→ P12)



次ページへ ↓



本機とパソコンが正常に接続されると、「接続済み」**A**と表示されます。また、本機の接続が確認されたメッセージ **B**が表示されます。

本機とパソコンの接続確認を終了する

接続が確認できたら、本機側、パソコン側でそれぞれ終了操作を行います。

本機側の終了操作を行う

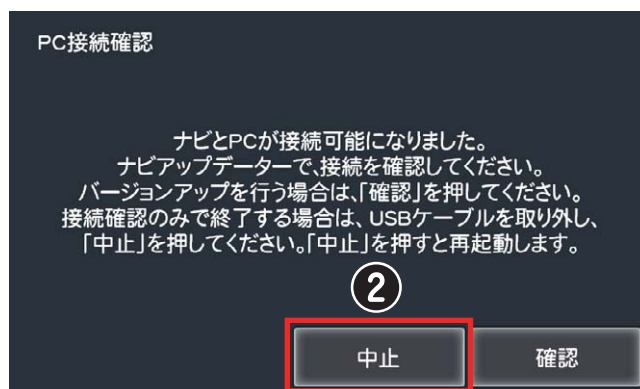
- ① ナビアップデート側の **ナビ取り外し** ボタンをクリックしてから、ミニUSBケーブルを取り外す



メモ

- **ナビ取り外し** ボタンをクリックしてから、「未接続」になるまで時間がかかる場合があります。「未接続」が表示されるまでお待ちください。
- 「未接続」と表示されたことを確認してから、ミニUSBケーブルを取り外してください。

- ② **中止** をタッチする



▼
本機が再起動します。



メモ

- **確認** をタッチすると接続状態となり、バージョンアップ（地図更新）操作を続けることができます。（→ P38）

パソコン側の終了操作を行う

① (終了ボタン) をクリックする



バージョンアップ(地図更新)データの購入



•本機とパソコンの接続が確認できない場合は、バージョンアップ(地図更新)データを購入してもご利用いただけない場合があります。必ず本機とパソコンの接続確認(→P11)を行ってから、バージョンアップ(地図更新)の操作を行うようにしてください。

バージョンアップ(地図更新)データの購入には、エアーナビ通信サービスを契約されているか、お客様(ユーザー)登録をされていることが必要となります。

エアーナビ通信サービスの契約をされているお客様

お客様(ユーザー)登録が完了しているお客様:

「バージョンアップ(地図更新)データを購入する」(→P22)へ進んでください。

お客様(ユーザー)登録がお済みでないお客様

「お客様(ユーザー)登録をする」(→P20)へ進んでください。

※エアーナビ通信サービスの申込受付は2013年12月17日午前10時をもちまして、終了させていただきました。エアーナビ(AVIC-T1を除く)は、通信サービスに加入していなくても、カーナビゲーション内部のデータでルート検索・誘導・案内を行うことが可能です。また、ワンセグを見ることも可能です。そのままご利用ください。

お客様（ユーザー）登録をする

パイオニアホームページより、お客様（ユーザー）登録を行ってください。

※エアナビ通信サービスに契約されているお客様は、登録不要です。

「バージョンアップ（地図更新）データを購入する」(→ P22) へ進んでください。

① パソコンのブラウザから、下記の URL にアクセスする

<https://entry.carrozzeria.jp/>

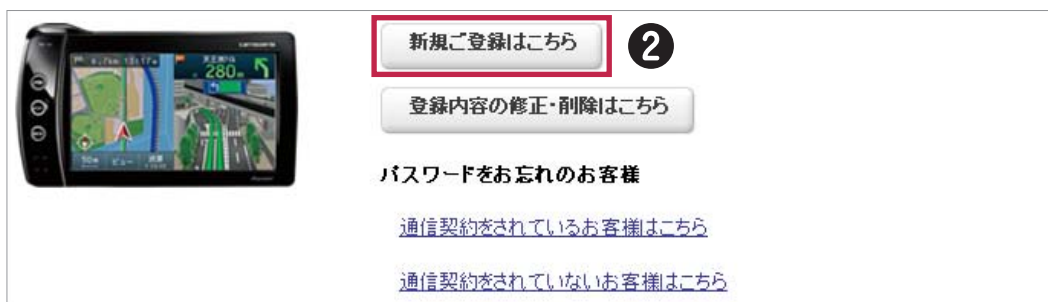


Air Navi お客様（ユーザー）登録／確認／変更ウィンドウが表示されます。



次ページへ ↓

② 画面を下方向にスクロールし、**新規ご登録はこちら**をクリックする



エアーナビユーザー新規登録ページが表示されるので、画面の指示に従い入力・登録を行ってください。



メモ

- お客様登録時に入力された情報が間違っていると、バージョンアップができません。機種名・製造番号などは正確にご登録ください。

バージョンアップ（地図更新）データを購入する

バージョンアップ（地図更新）データをご購入になると、インストールのためのライセンスキーが発行されます。

ライセンスキーは、バージョンアップデータをダウンロード、ナビゲーションをバージョンアップする際に必要となりますので、必ず印刷して保管してください。ご購入は、エアーナビの通信サービス契約をされているお客様と、お客様（ユーザー）登録のみされているお客様で、お支払方法が異なります。

エアーナビ通信サービスをご契約の方は、月々の通信サービス利用料に加算してお支払いいただきます。お客様（ユーザー）登録のみされているお客様はクレジットカードでのお支払いとなります。

- エアーナビ通信サービス契約がお済みのお客様⇒ P23
- エアーナビ通信サービス契約を未契約のお客様⇒ P26



メモ

- 本製品は、お客様（ユーザー）登録時、または、エアーナビ通信サービスをご契約になったときに登録されたカーナビゲーションのみバージョンアップをすることができます。複数台のバージョンアップを行う場合は、台数分の製品をご購入ください。
- ライセンスキー取得後は、本製品の第三者への譲渡、転売、および返品はできません。取得したライセンスキーは印刷し、紛失しないよう大切に保管してください。万一、ライセンスキーをお忘れになった場合は、購入ホームページ（→ P51）で確認することができます。

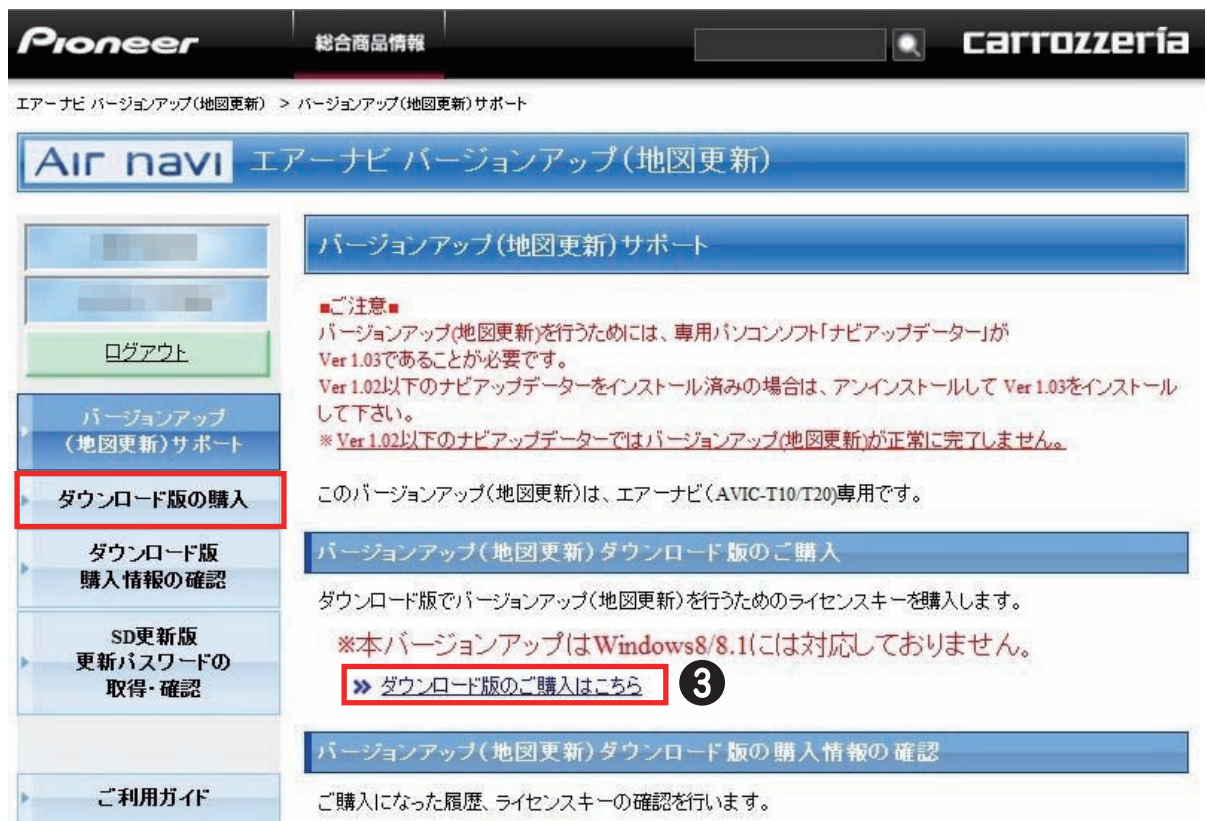
① 下記の URL にアクセスする

<https://naviportal.jp/pc-ssl/mapDICertify.do>

② ナビポータルサイトの「ユーザー ID」と「パスワード」を入力し、**認証**をクリックするか、Enter キーを押す



③ **ダウンロード版の購入** または「ダウンロード版のご購入はこちら」をクリックする



次ページへ ↓

④ 購入希望商品の「購入」をクリックする

ダウンロード版の購入

■ご注意■
バージョンアップ(地図更新)を行うためには、専用パソコンソフト「ナビアップデート」が Ver 1.03であることが必要です。
Ver 1.02以下のナビアップデートをインストール済みの場合は、アンインストールして Ver 1.03をインストールして下さい。
※ Ver 1.02以下のナビアップデートではバージョンアップ(地図更新)が正常に完了しません。
※本バージョンアップは Windows8/8.1には対応していません。

お客様がご購入可能なバージョンアップ(地図更新)の一覧です。

商品名	エアーナビマップType II Vol.7・ダウンロード版(地図得)
商品型番	CNVU-A700DL-D
金額	¥5,400(税込)

4

※上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。



購入確認画面が表示されます。

Pioneer 総合商品情報 carrozzeria

エアーナビ バージョンアップ(地図更新) > バージョンアップ(地図更新)サポート > ダウンロード版の購入:購入確認

Air navi エアーナビ バージョンアップ(地図更新)

ダウンロード版の購入:購入確認

お客様が選択された商品の一覧です。

ユーザーID	
氏名	
商品名	エアーナビマップType II Vol.7・ダウンロード版(地図得)
商品型番	CNVU-A700DL-D
金額	¥5,400(税込)

お支払い情報の確認

ユーザーID、氏名に間違いが無いことを確認してください。
お支払いに関しましては、ご購入月の通信サービス利用料金に加算して請求させていただきます。

購入規約

エアーナビ バージョンアップ(地図更新) 購入規約

[1] 総 則

1. 本ホームページ
「エアーナビ バージョンアップ(地図更新) ホームページ」(以下、「本ホームペー

※上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

次ページへ ↓

⑤ 画面を下方方向にスクロールし、「上記支払い方法について了承します。」・「パソコンとエアーナビの接続を確認しました。」・「購入規約、使用許諾契約に同意します。」・「専用パソコンソフト「ナビアップデータ」の Ver.1.03 をインストール済みです。」を選択する

⑥ **確認したので購入する** をクリックする

※本バージョンアップはWindows8/8.1には対応していません。

購入手続き完了画面が表示されますので、画面を印刷して大切に保管してください。

お支払い方法	通信料課金
商品名	エアーナビマップType II Vol.7・ダウンロード版(地図得)
商品型番	CNVU-A700DL-D
金額	¥5,400(税込)
デバイスナンバー	[Redacted]
ライセンスキー	[Redacted]
お取引ID	[Redacted]
購入日	2014年04月23日

バージョンアップ(地図更新)に必要な情報です。画面を印刷して大切に保管してください。

※上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

メモ

• 地図ダウンロード時には「ライセンスキー」お問い合わせ時には「お取引ID」が必要となります。

次ページへ ↓

7 **ログアウト** をクリックし、ログアウトする

総合商品情報

carrozzeria

エアーナビ バージョンアップ(地図更新) > バージョンアップ(地図更新)サポート > ダウンロード版の購入:購入手続き完了

Air navi エアーナビ バージョンアップ(地図更新)

7

ログアウト

バージョンアップ(地図更新)サポート

ダウンロード版の購入

ダウンロード版購入情報の確認

SD更新版更新パスワードの取得・確認

ダウンロード版の購入:購入手続き完了

購入手続きが完了しました。

お支払い方法	通信料課金
商品名	エアーナビマップType II Vol.7・ダウンロード版(地図得)
商品型番	CNVU-A700DL-D
金額	¥5,400(税込)
デバイスナンバー	
ライセンスキー	
お取引ID	
購入日	2014年04月23日

バージョンアップ(地図更新)に必要な情報です。画面を印刷して大切に保管してください。

※上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

8 以上で購入手続きは完了です。「バージョンアップ(地図更新)データのダウンロード」(→ P31)へ進んでください。

お客様(ユーザー)登録のみされているお客様

1 下記の URL にアクセスする

https://entry.carrozzeria.jp/user_regist/SnaviMapLogin.jsp

2 お客様登録の「ユーザー ID」と「パスワード」を入力し、**ログイン** をクリックするか、Enter キーを押す

Pioneer carrozzeria

Air navi ログイン

ユーザーID、パスワードを入力してください。

ユーザーID:

パスワード:

2 ログイン リセット 閉じる

×通信契約時のユーザーIDでは、ログインできません。

登録が済みでないお客様

次ページへ ↓

③ ダウンロード版の購入 または「ダウンロード版のご購入はこちら」をクリックする

The screenshot shows the Pioneer Carrozzeria website interface. At the top, there is a navigation bar with the Pioneer logo, '総合商品情報' (General Product Information), a search icon, and the Carrozzeria logo. Below this, a breadcrumb trail reads 'エアナビ バージョンアップ(地図更新) > バージョンアップ(地図更新)サポート'. The main content area has a blue header 'Air navi エアナビ バージョンアップ(地図更新)'. On the left, a vertical menu contains several options: 'ログアウト', 'バージョンアップ(地図更新)サポート', 'ダウンロード版の購入' (highlighted with a red box), 'ダウンロード版 購入情報の確認', 'SD更新版 更新パスワードの 取得・確認', 'ご利用ガイド', and '購入規約'. The main content area is titled 'バージョンアップ(地図更新)サポート' and contains several sections: 'バージョンアップ(地図更新)サポート' with a '■ご注意■' (Important Notice) section, 'バージョンアップ(地図更新)ダウンロード版のご購入' (Purchase of Download Version), and 'バージョンアップ(地図更新)ダウンロード版の購入情報の確認' (Confirmation of Download Version Purchase Information). The 'Important Notice' section states that the software must be Ver 1.03 and that older versions should be uninstalled first. The 'Purchase of Download Version' section includes a red box around the text 'ダウンロード版のご購入はこちら' with a circled '3' next to it. The 'Confirmation' section mentions that purchase history and license key verification will be performed.

④ 購入希望商品の「購入」をクリックする

The screenshot shows the same website interface as above, but now the 'ダウンロード版の購入' (Purchase of Download Version) option in the left menu is highlighted with a red box. The main content area is titled 'ダウンロード版の購入' and contains a '■ご注意■' (Important Notice) section and a table of available products. The table lists the product name, model number, and price. A red box highlights the '購入' (Purchase) button next to the product information, with a circled '4' next to it.

商品名	エアナビマップType II Vol.7・ダウンロード版(地図得)
商品型番	CNVU-A700DL-D
金額	¥5,400(税込)

※上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

カード決済情報入力画面が表示されます。

次ページへ ↓

⑤ 「デバイスナンバー」**A**、「カード番号（ハイフン無し）」**B**、「カード有効期限」**C**を入力する

更新プログラムの
取得・確認

ご利用ガイド

購入規約

お申し込み方法について

本ホームページではSBBエトランス株式会社が発行したカード決済サービスを使用しています。
入力されたクレジットカード番号、有効期限などの情報はSBBエトランス株式会社と各カード会社で管理されます。
当社にその情報が渡ることは、当社から第三者にその情報が渡ることはございません。

デバイスナンバー **A**

※英字は全て大文字で入力してください

「カロツツェリア地図割 presented by MapFan」の地図クーポンを利用することで、割引価格でご購入いただけます。詳細はこちら

地図クーポン入力:

※地図クーポンをお持ちのお客様は、必ず上記フォームへ記入の上、ご購入ください。
記入がない場合は割引が適用されません。
※一度ご購入いただいた後の割引はできません。あらかじめご了承ください。

カード番号 **B**

※カード番号は「ハイフン」が入りません。

有効期限 **C**

12月 / 2015年

※有効期限はカードに12桁で記載されています。
01.0000000000000000

メモ

- デバイスナンバーの確認については、「本機のソフトウェアのバージョンを確認する」(→P5)をご覧ください。
 - バージョンアップを割引価格で購入できる、「カロツツェリア地図割 presented by MapFan」の地図クーポンをお持ちのお客様は、必ず地図クーポン入力フォームへ記入の上、ご購入ください。記入がない場合は割引が適用されません。地図割の詳細につきましては、下記のページをご参照ください。
<http://mapfan.to/otocc>
- ※ 一度ご購入いただいた後の割引はできません。あらかじめご了承ください。
※ 割引後価格は、P.29の画面で表示されます。

⑥ 画面を下方方向にスクロールし、「パソコンとエアーナビの接続を確認しました。」・「購入規約、使用許諾契約に同意します。」・「専用パソコンソフト「ナビアップデート」の Ver.1.03 をインストール済みです。」を選択

次ページへ ↓

7 確認したので購入する をクリックする

VISA MasterCard JCB

6 パソコンとエアーナビの接続を確認しました。
 購入規約、使用許諾契約に同意します。
 専用パソコンソフト「ナビアップデート」の Ver.1.03をインストール済みです。
» [ナビアップデート Ver.1.03のダウンロードはこちら](#)

戻る

7 確認したので購入する

※バージョンアップを割引価格で購入できる、「カロッツェリア 地図割 presented by MapFan」の地図クーポンをお持ちのお客様は、必ず地図クーポン入力フォームへ記入の上、ご購入ください。記入がない場合は割引適用になりません。
※一度ご購入いただいた後の割引はできません。あらかじめご了承ください。

8 購入する をクリックする

Pioneer 会員商品情報 CARROZZERIA

エアナビ (バージョンアップ) (地図更新) > エアナビ (バージョンアップ) (地図更新) 商品紹介 > クラウド「秋の購入カード決済購入確認」

Air navi エアーナビ バージョンアップ (地図更新)

ダウンロード版の購入: カード決済購入確認

購入情報を確認してください。

旧品名	エアーナビマップType II Vol.7 ダウンロード版 (地図得)
商品型番	CNVU-A700DL-D
地区クーポン	
割引額	¥0 (税込)
割引後金額	¥5,400 (税込)
デバイスナンバー	XXXXXXXXXXXX
カード番号	XXXXXXXXXXXX1111
有効期限	12月/13年
お支払い回数	一括払い

戻る

8 購入する

※バージョンアップは割引価格で購入できる、「カロッツェリア 地図割 presented by MapFan」の地図クーポン

※上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

次ページへ ↓

購入手続き完了画面が表示されますので、画面を印刷して大切に保管してください。

総合商品情報

carrozzeria

エアーナビ バージョンアップ(地図更新) > バージョンアップ(地図更新)サポート > ダウンロード版の購入:購入手続き完了

Air navi エアーナビ バージョンアップ(地図更新)

ダウンロード版の購入:購入手続き完了

購入手続きが完了しました。

お支払い方法	通信料課金
商品名	エアーナビマップType II Vol.7・ダウンロード版(地図得)
商品型番	CNVU-A700DL-D
金額	¥5,400(税込)
デバイスナンバー	[REDACTED]
ライセンスキー	[REDACTED]
お取引ID	[REDACTED]
購入日	2014年04月23日

ログアウト

バージョンアップ(地図更新)サポート

ダウンロード版の購入

ダウンロード版購入情報の確認

SD更新版更新パスワードの取得・確認

※上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。



メモ

- 地図ダウンロード時には「ライセンスキー」、お問い合わせ時には「お取引ID」が必要となります。

⑨ ログアウトをクリックし、ログアウトする

総合商品情報

carrozzeria

エアーナビ バージョンアップ(地図更新) > バージョンアップ(地図更新)サポート > ダウンロード版の購入:購入手続き完了

Air navi エアーナビ バージョンアップ(地図更新)

ダウンロード版の購入:購入手続き完了

購入手続きが完了しました。

お支払い方法	通信料課金
商品名	エアーナビマップType II Vol.7・ダウンロード版(地図得)
商品型番	CNVU-A700DL-D
金額	¥5,400(税込)
デバイスナンバー	[REDACTED]
ライセンスキー	[REDACTED]
お取引ID	[REDACTED]
購入日	2014年04月23日

9 ログアウト

バージョンアップ(地図更新)サポート

ダウンロード版の購入

ダウンロード版購入情報の確認

SD更新版更新パスワードの取得・確認

※上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

バージョンアップ(地図更新)データのダウンロード

バージョンアップ (地図更新) データのダウンロードをする



メモ

- バージョンアップ時は、途中で電源が切れないよう、本機に電源（AC アダプター）を接続し、操作してください。

① デスクトップ上の「NaviUpdater」をダブルクリックする



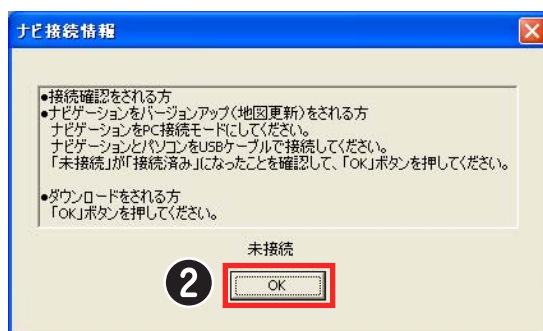
メモ

- バージョンアップ（地図更新）データのダウンロードだけを行なう場合は、本機をパソコンと接続する必要はありません。
- ナビアップデートを起動する場合インターネットに接続されていることをご確認ください。
- 「スタートメニュー」→「プログラム」→「Pioneer」→「NaviUpdater」をクリックしてからの起動もできます。



ナビ接続情報画面が表示されます。

② **OK** をクリックする



次ページへ ↓

▼
メイン画面が表示されます。



③ 購入したライセンスキー (→ P22) を入力する

④ **ライセンスキー確認** をクリックする



次ページへ ↓

 メモ

- ライセンスキーを忘れてしまった場合には、以下を参照してください。
Q. ライセンスキーを忘れてしまった (→ P51)



ライセンスキーが確認された場合、ご購入いただきましたバージョンアップ（地図更新）データの情報が表示されます。



 メモ

- ライセンスキーが確認できなかった場合、エラーメッセージが表示されますので、再度正しいライセンスキーを入力してください。

次ページへ ↓

⑤ **ダウンロード開始** をクリックする



メモ

- ダウンロード中は、**ダウンロード中断**が表示され、クリックでダウンロードを中断することができます (→ P35)。
- ダウンロード完了に要する時間は、ネットワーク回線やパソコン環境などによって異なります。



ダウンロード完了画面が表示されます。

⑥ **OK** をクリックする

次ページへ ↓

▼

地図のダウンロードが完了すると、「パソコン」にダウンロードしたバージョンアップ（地図更新）データの情報が表示されます。



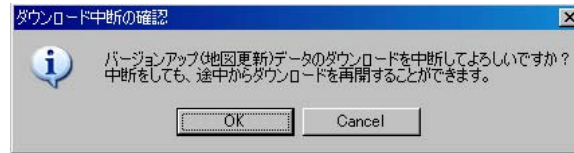
ダウンロードの中断について

バージョンアップのダウンロードが行われている際、**ダウンロード中断**が表示されますので、クリックするとダウンロードを中断することができます。



次ページへ ↓

ダウンロード中断 をクリックすると、確認用のメッセージボックスが表示されます。



OK をクリックすると、ダウンロードは中断されます。

ダウンロードの再開について

ダウンロードを中断した場合、**ダウンロード再開** **A** が表示されますので、クリックするとダウンロードを再開することができます。

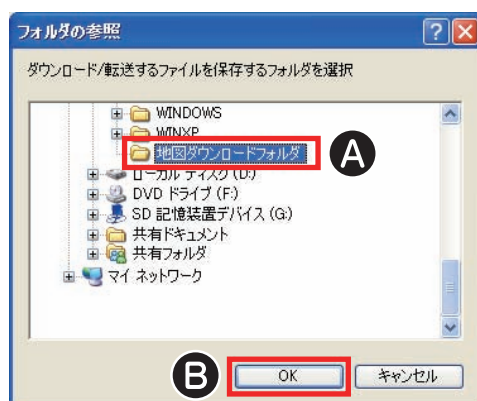


ダウンロードフォルダを変更する

バージョンアップ（地図更新）データをダウンロードするフォルダを変更する場合は、以下の手順でダウンロードするフォルダを選択してください。

以後、選択されたフォルダにダウンロードされます。

- ① ナビアップデータのメニューから「システム」→「データフォルダ選択」をクリックするか、F3 キーを押す
- ② ダウンロードするフォルダを選択し **A**、**OK** **B** をクリックする



メモ

- CD-ROM/DVD-ROM、フロッピードライブなどは選択しないでください。
- ダウンロードフォルダを変更すると、既にダウンロードされたバージョンアップ（地図更新）データがリストに表示されなくなり、本機へ転送することができません。

本機 (ナビゲーション本体) のバージョンアップ



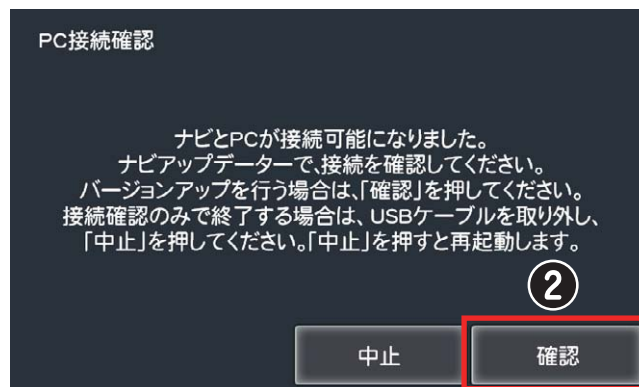
メモ

- バージョンアップ時は、途中で電源が切れないよう、本機に電源（ACアダプター）を接続し、操作してください。

本機とパソコンを接続する

接続操作は本機側、パソコン側でそれぞれ行います。

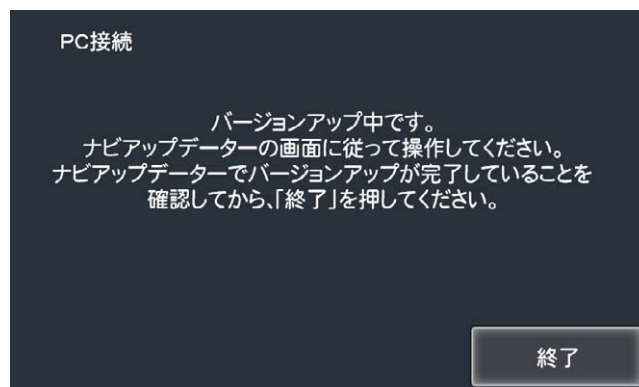
- ① ナビアップデートを起動する（→ P11）
- ② P12 手順①から⑥までの接続操作を行い、**確認**をタッチする



バージョンアップを開始して良いか否かの「はい / いいえ」選択画面が表示されます。

- ③ **はい**をタッチする

※ **いいえ**をタッチするとバージョンアップを中止して、再起動します。



本機側でのバージョンアップ準備が整いました。

次ページへ ↓



メモ

- 本機の画面上には「バージョンアップ中です。」と表示されていますが、この時点ではバージョンアップされていないのでご注意ください。バージョンアップ（地図更新）するためには、この画面の状態ですべてのナビアップデートに従って操作してください。

④ パソコン側の接続操作をする（→P14）



本機とパソコンが接続状態になります。

バージョンアップ（地図更新）データの転送

本機のバージョンアップ（地図更新）データを転送するためには、本機の接続（→P11）、対象地図のダウンロードの完了（→P31）を確認してください。

メモ

- ナビアップデータ以外のアプリケーションが原因となり、本機の切断に失敗する場合があります。あらかじめナビアップデータ以外のアプリケーションは終了しておいてください。
- Windows がスタンバイ・休止状態にならないように、あらかじめ Windows の設定をご確認ください。
- バージョンアップ中にパソコンがスタンバイ状態にならないよう、必ずパソコンを電源（AC アダプター）に接続し、電源管理機能、スクリーンセーバーが動作しないようあらかじめ Windows の設定をご確認ください。
- 転送中は、本機とパソコンを接続したミニ USB ケーブルを絶対に抜かないでください。また、パソコンの再起動、シャットダウンは行なわないでください。

① ライセンスキーを入力する

② **ライセンスキー確認** をクリックする



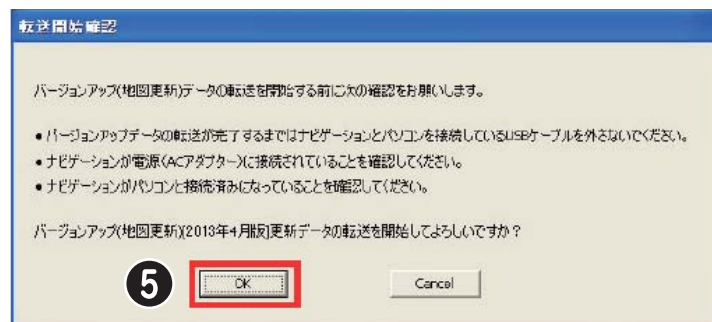
次ページへ ↓

③ 本機へ転送する地図を選択する

④ 転送開始 をクリックする



⑤ 注意書きを確認し問題がなければ、OK をクリックする

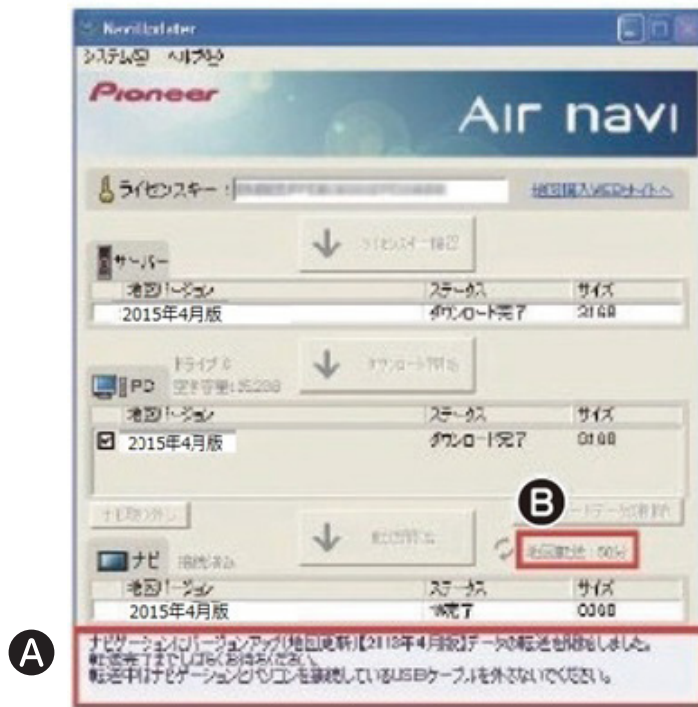


メモ

- [Cancel] ボタンをクリックすると、本機への地図転送を中止することができます。
- ナビ転送中に失敗した場合、ナビアップデートを終了させないで「Q. 本機への転送中に中断してしまったとき」(→ P49) を行ってください。

次ページへ ↓

しばらく時間をおいてから、本機への地図転送が開始されます。

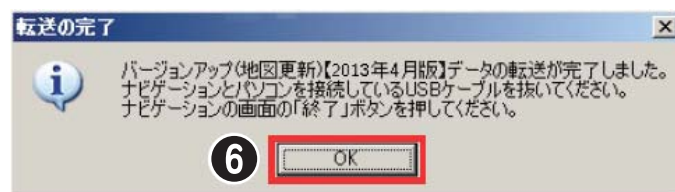


本機への地図の転送中は、画面中にメッセージ **A** が表示されます。

メモ

- 本機へのバージョンアップ(地図更新)データが転送完了までには、約 60 分程かかります。
- 本機への転送完了までのお時間は、図中 **B** で確認できます。

⑥ 転送が完了後、本機とパソコンを接続しているミニ USB ケーブルを取り外してから、転送完了画面の **OK** をクリックする

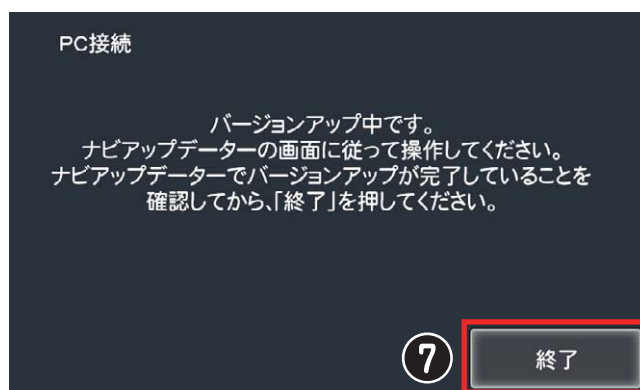


メモ

- バージョンアップデータの転送が完了すると同時に下記のメッセージが表示されることがあります。
 - [USB 大容量記憶装置デバイスの取り外し中にエラーが発生しました]
 - [プログラムがデバイス'汎用ボリューム'にまだアクセスしているため、デバイスを停止できません]
- メッセージが表示されていても、すでにバージョンアップデータの転送を完了しています。このメッセージが表示された場合は、ダイアログを閉じ、ナビアップデートのメイン画面の **ナビ取り外し** ボタンをクリックしてください。ナビアップデートのメイン画面に表示されている本機の接続状態が「未接続」となっていることを確認し、本機とパソコンを接続している USB ケーブルを取り外してください。

次ページへ ↓

- ⑦ ナビアップデートからの転送が完了したことが確認できたら、本機画面上の**終了**をタッチする



バージョンアップを完了して良いか否かの「はい / いいえ」選択画面が表示されます。

- ⑧ **はい**をタッチする

本機が再起動します。



メモ

- 再起動後のソフトウェア更新中にナビゲーション本体の電源が OFF になることがあります。その場合は、本機の電源ボタンを長押しして起動させてください。

- ⑨ 本機が再起動されると、バージョンアップは完了です。ナビゲーションのバージョン情報でバージョンアップされていることを確認してください。(→ P5)

パソコンにダウンロードしたバージョンアップ（地図更新）データの削除

パソコンにダウンロードしたバージョンアップ（地図更新）データを削除します。

- ① 対象のデータを選択する
- ② **ダウンロードデータの削除** をクリックする



- ③ **OK** をクリックする

メモ

- バージョンアップ（地図更新）データの削除は、ナビアップデーターのアンインストール（→ P45）の前に済ませておいてください。
- データを削除してしまっても、必要な場合は再ダウンロードすることができます（→ P31）。

ナビアップデーターのアンインストール

パソコンにインストールしたナビアップデーターをアンインストールします。

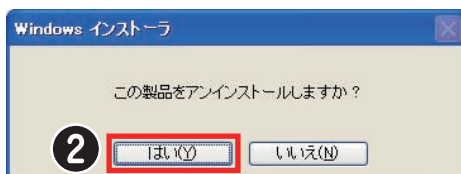
メモ

- ナビアップデーターのアンインストール前に、パソコンにダウンロードしたバージョンアップ（地図更新）データの削除（→P44）を必ず行ってください。ナビアップデーターのみをアンインストールしても、バージョンアップデーターは削除されません。

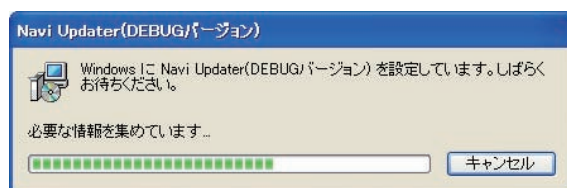
- ① 「スタートメニュー」 → 「プログラム」 → 「Pioneer」 → 「NaviUpdater」 → 「アンインストール」 をクリックする



- ② **はい** をクリックする



自動的にナビアップデーターがアンインストールされます。



トラブルシューティング

Q. 動作環境の「対応 OS」に、Windows XP SP2 (SP1) がない

弊社では、最新のサービスパックにて動作確認を実施しております。その為、「動作環境」からは外させていただきました。

Q. 本機の接続確認が出来ない

・ ミニ USB ケーブルが正しく接続されていますか？

本機とパソコンが付属のミニ USB ケーブルにて正しく接続されていることをご確認ください。また、接続用のケーブルはご購入時に同梱されていたミニ USB ケーブルをご使用ください。

・ パソコンの USB ポートは標準規格のものですか？

本機およびナビアップデーターは USB 規格の標準の USB2.0 をサポートしています。お客様ご利用のパソコンの USB 規格についてご確認ください。

・ 本機が「PC 接続確認」画面（→ P13, 16）か「PC 接続」画面（→ P38）の状態になっていますか？

本機がこれらの画面の状態になっていないと、ナビアップデーター側で接続の認識ができません。

次ページへ ↓

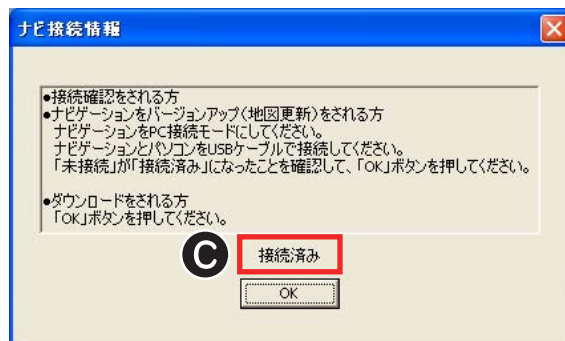
・ 画面上にて本機の接続が確認できていますか？

本機をパソコンに接続した際、正常であれば以下、画面上のメッセージにて、本機の接続状態を確認することができます **A** **B** **C**。

ナビアップデーターメイン画面の場合：



ナビアップデーターの起動時の場合：



・ ネットワークドライブを使用していると

ナビゲーションを接続したことがあるパソコンで、Windows にネットワークドライブを設定したあとにナビゲーションが正常に接続できなくなることがあります。その場合は、Windows のネットワークドライブの接続を解除してから再度ナビゲーションを接続してください。

メモ

- ・本機の接続を確認するためには、数秒の時間が必要となりますので、接続時はしばらくお待ちください。
- ・ナビアップデーターにて本機の接続が確認できない場合、「ナビゲーションの再認識について」(→ P48) を実行することで、本機を再認識できるようになることがあります。
- ・「本機 (ナビゲーション本体) のバージョンアップ」(→ P38) の注意点につきましてもご確認をお願いいたします。

・ ナビゲーションの再認識について


本機が何らかの原因により、ナビアップデータの画面上から接続を確認できなくなった場合、ナビゲーションの電源ボタンを長押し（4秒）でOFF後、長押し（4秒）でONして再起動させます。次にミニUSBケーブルをパソコンから抜き、再度ミニUSBケーブルをパソコンに接続してください。

ナビアップデータのシステムメニューから「ナビゲーションの再認識」**A** をクリックすることで、本機を再認識することができます。



接続確認済みのメッセージが表示されます。

メモ

- ・ミニUSBケーブルを再接続後、下記のダイアログが表示される場合があります。この場合、ダイアログの （終了ボタン）をクリックし、画面を閉じてから操作を継続してください。
「リムーバブルディスクをスキャンして修復しますか？」
「リムーバブルディスク」
- ・本機が再認識できなかった場合には、エラーメッセージが表示されます。その場合は、エアーナビコンタクトセンターまでご連絡をください。

・ ナビゲーションを取り外せないとき

エクスプローラーなどを起動していると、取り外しできない場合があります。ナビアップデータ以外のアプリケーションを終了させてから、再度「ナビ取り外し」ボタンをクリックしてください。

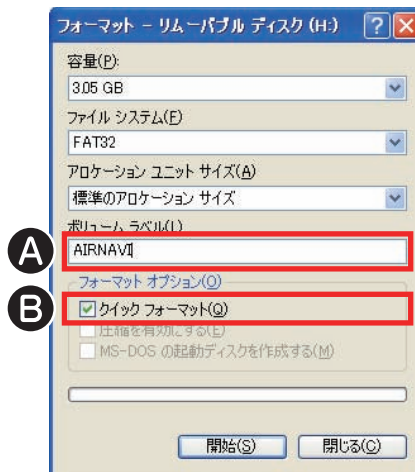
Q. 本機への転送中に中断してしまったとき

「バージョンアップ（地図更新）データの転送」（→P40）で、本機への地図転送が失敗してしまった場合、エラーダイアログの **OK** ボタンをクリックしてください。
しばらくすると自動的に以下のフォーマット画面が表示されます。

ただし、データ転送途中でUSBが外れたような場合、フォーマット画面は自動的に表示されません。フォーマット画面が表示されない場合は、ナビゲーションの電源ボタンを長押し（4秒）でOFF後、長押し（4秒）でONして再起動させます。次にミニUSBケーブルをパソコンから抜き、再度ミニUSBケーブルをパソコンに接続してください。



ナビアップデータ画面で接続済みになったことを確認後、**転送開始** ボタンをクリックしてください。再びエラーダイアログが表示されますので、**OK** ボタンをクリックしてください。フォーマット画面が表示されます。



ボリュームラベルに「AIRNAVI」**A**、フォーマットオプションの「クイックフォーマット」にチェック**B**が付いていることを確認してください。
上記、確認をしていただいたあと **開始** をクリックしてください。


メモ

- ボリュームラベルが空白の場合には「AIRNAVI」と入力してください。
- フォーマットオプションの「クイックフォーマット」のチェックボックスが未チェックの場合には、チェックしてください。
- **開始** をクリックすると、本機をフォーマットします。この処理には数分の時間がかかりますので、しばらくお待ちください。

フォーマットが完了しましたら、再度「本機（ナビゲーション本体）のバージョンアップ」（→P38）を行ってください。
再度、同じ現象が発生する場合には、エアーナビコンタクトセンターまでご連絡お願いいたします。

次ページへ ↓

メモ

- ミニ USB ケーブルを再接続後、接続を認識しない場合は「ナビゲーションの再認識について」(→ P48) 操作を実施してください。
- ミニ USB ケーブルを再接続後、下記のダイアログが表示される場合があります。この場合、ダイアログの  (終了ボタン) をクリックし、画面を閉じてから操作を継続してください。
「リムーバブルディスクをスキャンして修復しますか？」
「リムーバブルディスク」

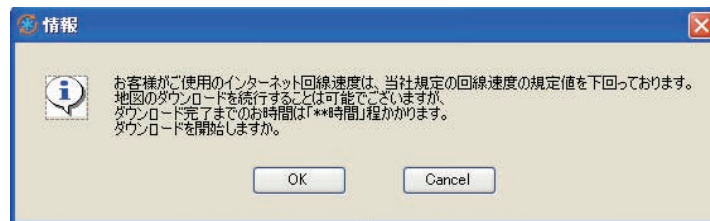
Q. 本機の更新モードへの切り替えに時間がかかる

初めて更新モードへの切り替えをされる場合は 15 分程度かかります。

Q. バージョンアップ (地図更新) データのダウンロードが遅い

・ パソコン端末の回線速度は十分ですか？

お客様がご利用のパソコンのインターネット回線速度が極端に低速度の場合、ナビアップデータは地図のダウンロード時に警告メッセージを表示します。



ナビアップデータ以外のアプリケーションでインターネット接続を行っている場合、上記の警告メッセージが表示されることがあります。その際には、対象のアプリケーションを終了させてください。

・ サーバーへのアクセスが混み合っている場合

地図のダウンロードを行う各サーバーが混み合っている場合があります。この場合は、しばらく時間を置いてから、再度のダウンロードをお願いいたします。

・ ダウンロード時間の目安について

ホームページに記載している「光回線 約 2.5 時間 / ADSL 約 7 時間」は目安の時間です。お使いのパソコン環境や通信回線の状況によりダウンロードに要する時間は変化します。

Q. 本機への転送が遅い

・ 他にアプリケーションが起動されていませんか？

本機への転送速度が極端に遅い場合、ナビアップデータ以外のアプリケーションを終了させてください。

Q. ダウンロード完了の時間が1分そのまま動かない

ダウンロード完了にかかる時間が「1分」と表示されたままになることがあります。正しい時間を表示させるには、**ダウンロード中断** ボタンをクリックして、[ダウンロード再開] と表示されたら、**ダウンロード再開** ボタンをクリックしてください。

Q. ユーザー登録しているが、購入サイトにログインが出来ない

下記のホームページにてユーザーIDとパスワードでご確認ください。

エアーナビ通信サービス契約をされているお客様：<http://naviportal.jp/pc/>

お客様登録のみされているお客様：<https://entry.carrozzeria.jp/>

Q. ライセンスキーを忘れてしまった

- ① 地図更新メニュー画面 (→ P23, 27) より、**ダウンロード版購入情報の確認** **A** または「**ダウンロード版購入情報の確認はこちら**」 **B** をクリックする

The screenshot shows the Pioneer Carrozzeria website interface. At the top, there are logos for Pioneer and Carrozzeria, and a search bar. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads: エアーナビ バージョンアップ(地図更新) > バージョンアップ(地図更新)サポート. The main content area is titled 'Air navi エアーナビ バージョンアップ(地図更新)'. On the left, there is a vertical menu with options: 'バージョンアップ(地図更新)サポート', 'ダウンロード版の購入', 'SD更新版更新パスワードの取得・確認', and 'ご利用ガイド'. The 'ダウンロード版の購入' option is highlighted with a red box and a circled 'A'. The main content area contains a 'バージョンアップ(地図更新)サポート' section with a '■ご注意■' warning about the software version (Ver 1.03) and a link for 'バージョンアップ(地図更新)ダウンロード版のご購入'. Below that, there is a 'バージョンアップ(地図更新)ダウンロード版の購入情報の確認' section with a link 'ダウンロード版 購入情報の確認はこちら' highlighted with a red box and a circled 'B'. At the bottom of the page, there is a '次ページへ ↓' button.

次ページへ ↓

② 「デバイスナンバー」を入力し、**表示する**をクリックする



メモ

・エアーナビ通信サービス契約をされているお客様の場合、この手順は省略されます。

購入情報確認画面が表示され、ライセンスキーが確認出来ます **A**。

お支払い方法	クレジットカード
商品名	エアーナビマップType II Vol.8・ダウンロード版(地図編)
商品型番	CNVU-A800-D
金額	¥5,400(税込)
デバイスナンバー	XXXXXXXXXX
ライセンスキー	XXXXXXXXXX **A**
お取引ID	XXXXXXXXXX
購入日	2015年05月21日

 Below the table, there is a link: '≫ バージョンアップ用プログラムソフトはこちら' (Click here for update program software)."/>

※上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

確認後は **ログアウト** **B** をクリックして、ログアウトしてください。

Q. USB ケーブルを抜いて、ナビゲーションを更新中にエラーが表示される

• ナビアップデートは Ver 1.03 ですか？

2015 年度版バージョンアップには、ナビアップデートが Ver 1.03 である必要があります。

Ver 1.02 以下でバージョンアップした場合は、地図データは更新されますが、ナビゲーションのアプリケーションの更新に失敗します。

お手数ですが、別途 SD メモリーカードをご用意いただき、下記のダウンロード・ページより 2015 年度版のナビアプリケーション・ファイルを WEB ブラウザよりダウンロードして、SD メモリーカードに格納して下さい。

その SD メモリーカードをナビゲーションに挿入していただきますと、2015 年度版のナビアプリケーションのバージョンアップが自動で始まります。

http://pioneer.jp/car/v_up/airnavi2/dl_revsoft2.html

お問い合わせ先

エアーナビに関するお問い合わせ

エアーナビコンタクトセンター

電話番号	固定電話から	0800-111-0056 (無料)
	携帯電話・PHS から	0570-037-603 (ナビダイヤル・有料)
	上記の電話番号がご利用いただけない場合	050-3820-7544 (有料)
	FAX	0570-037-602 (ナビダイヤル・有料)

受付時間	月～金曜	9:30～18:00
	土曜	9:30～12:00、13:00～17:00 (日曜・祝日・弊社休業日は除きます。)

パイオニア株式会社
〒113-0021
東京都文京区本駒込2-28-8
文京グリーンコート

©パイオニア株式会社 2015-2016