

EV用ナビ





バージョンアップ ダウンロード マニュアル

EVナビマップ Type I Vol.4(2014年度 第1版)・ダウンロード版 CNVU-E400DL-F

CONTENTS

本書の見方	1	ステップ3 お客様登録・初期登録.....	5-6
全データ更新の動作環境	1	ステップ4 データダウンロードおよび	
Windows 8/7/Vista をご利用のお客様へ.....	1	SDメモリーカードへの転送時の注意事項.....	7
お問い合わせについて	1	ステップ5 ライセンス更新	8-9
データ更新についてのご注意	1	ステップ6 データダウンロード.....	10
バージョンアップ (全データ更新) の流れ	2	ステップ7 カーナビゲーション本体の	
ステップ1 SDメモリーカードの初期登録.....	3	バージョンアップ.....	11-12
ステップ2 ナビスタジオ (EVナビ用) の準備	4	ステップ8 バージョンアップ完了の確認.....	13

本書の見方

表記	意味
	お知らせマーク 操作するうえでの情報や、便利な使い方などについて説明します。
	注意マーク 操作を行う状況において注意していただきたいことや、本製品の性能を維持するうえで注意していただきたいことについて説明します。
	パソコンの画面上の選択項目を表します。 例：「入力終了」ボタンをクリックします。
	カーナビゲーション本体の画面上のボタンを表します。 例：[決定]にタッチします。

※ Web ページのデザインについては、予告なく変更される場合があります。

全データ更新の動作環境

全データ更新を行うには、パソコンリンクソフト「ナビスタジオ（EV ナビ用）」を使用します。
更新時にはパソコンをインターネットに接続する必要があります。

「ナビスタジオ（EV ナビ用）」の動作環境については、以下の URL を参照してください。

<http://pioneer.jp/car/navistudio/index.html>

Windows 8/7/Vista をご利用のお客様へ

本書は Windows 8.1 を基に手順を記載しております。

Windows 8/7/Vista の場合は、画面イメージが異なる場合があります。

Windows 8/7/Vista の場合は、ユーザーアカウント制御（UAC）の設定によって動作が異なる場合があります。

お問い合わせについて

パソコン、ウィルスチェックソフトなどの操作方法やご質問については販売元のメーカーへお問い合わせください。

データ更新についてのご注意

- 全データ更新は、アプリケーション、地図データ、道路データ、地点情報データなどを含めたすべてのデータが更新対象となります。
全データ更新は、「ナビスタジオ（EV ナビ用）」経由でダウンロードしたデータが入った SD メモリーカードを使用します。
※ SDHC 対応の SD メモリーカードスロット搭載のパソコン、または、外付けのカードリーダー・ライターが必要です。
※ ダウンロードしたデータを、ナビスタジオ以外の手段で SD メモリーカードにコピーすることはできません。
- 全データ更新中は、カーナビゲーションのすべての機能が使用できません。
- 全データ更新を実施しないと以降の更新ができません。
- SD メモリーカード内のデータは、万が一に備え、バックアップをお取りいただくことをお勧めします。

バージョンアップ（全データ更新）の流れ

本機のバージョンアップ（全データ更新）は、以下の流れで行います。

※ステップ3「お客様登録・初期登録」まで完了している場合は、ステップ4から開始してください。

カーナビゲーションにて

ステップ1	SDメモリーカードの初期登録（P.3）
-------	---------------------



パソコンにて

ステップ2	ナビスタジオ（EVナビ用）の準備（P.4）	
ステップ3	お客様登録・初期登録（P.5～P.6）	
ステップ4	データダウンロードおよびSDメモリーカードへの転送時の注意事項（P.7）	
ステップ5	ライセンス更新（P.8～P.9）	
ステップ6	データダウンロード（P.10） ■ 所要時間のめやす（※1）	
	ご使用の機種	所要時間
	AVIC-EVZ05/EVZ9/EVZ5	約50分（※2）



カーナビゲーションにて

ステップ7	カーナビゲーション本体のバージョンアップ（P.11～P.12） ■ 所要時間のめやす	
	ご使用の機種	所要時間
	AVIC-EVZ05/EVZ9/EVZ5	約40分（※3）



パソコンにて

ステップ8	バージョンアップ完了の確認（P.13）
-------	---------------------

※1 パソコンの動作環境によっては、ダウンロード完了までの時間が長くなる場合があります。また、一部のウイルスチェックソフトにはダウンロードしているファイルに対してウイルスチェックを実行する機能があり、この機能を利用している場合はウイルスチェックに時間がかかりダウンロードが中止されることがあります。

※2 所要時間はインターネット回線速度32Mbps、Class4のSDメモリーカードを使用して試算した参考値です。データサイズやご使用の通信環境、パソコンのスペックなどによって時間は異なります。

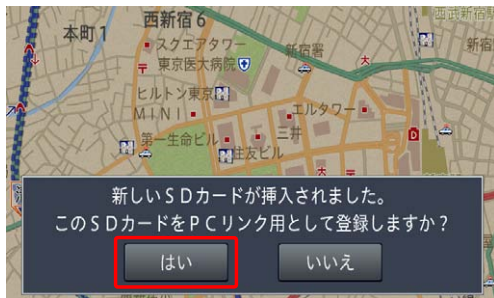
※3 弊社検証環境における参考値です。

ステップ 1 SD メモリーカードの初期登録

1 初期登録方法

SD メモリーカードにカーナビゲーション本体のデータを読み込ませます。

SD メモリーカードをカーナビゲーション本体に挿入すると、SD カード登録確認メッセージ (PC リンク用に登録するかを問い合わせる画面) が表示されます。



[はい] にタッチすると、ナビスタジオのインストーラーおよび必要なデータが SD メモリーカードに書き込まれ、ナビスタジオ用 SD メモリーカードとしてカーナビゲーション本体に登録されます。

[いいえ] にタッチすると、登録が行われずナビスタジオ用としてお使いになることはできません。



「登録が完了しました。」のメッセージが表示されたら [確認] にタッチし、SD メモリーカードを抜き取って、パソコンリンクソフト「ナビスタジオ (EV ナビ用)」にご使用ください。

お知らせ

- 登録が完了するまでは SD メモリーカードを抜いたり、電源を OFF にしないでください。
- SD カード登録確認メッセージは、初期登録が完了したあとは表示されません。最初に登録した SD メモリーカードを、別のものに変更したい場合は、システム設定の [SD カード登録確認表示] を [ON] に設定してください。(初期登録完了後に、設定が自動で [OFF] になります。)
- SD メモリーカードの初期登録方法は、カーナビゲーションに付属の取扱説明書 (スタートブック) にも記載されています。

ステップ2 ナビスタジオ (EVナビ用) の準備

更新データのダウンロードサービスをご利用になるには、パソコンリンクソフト「ナビスタジオ (EVナビ用)」のインストールと、お客様登録および初期登録が必要になります。パソコンリンク用としてカーナビゲーション本体にSDメモリーカードを登録した後、下記の手順に従ってパソコンに「ナビスタジオ (EVナビ用)」をインストールしてください。

お知らせ

- パソコンリンク用としてカーナビゲーション本体にSDメモリーカードを登録する方法については、P.3「SDメモリーカードの初期登録」を参照してください。
- すでにSDメモリーカードを登録し、最新版のパソコンリンクソフトをインストールされているお客様は、P.5「お客様登録・初期登録」へお進みください。

1 ナビスタジオ (EVナビ用) のインストール

弊社ホームページの「NAVI*STUDIO Download」ボタンをクリックし、手順に従って「ナビスタジオ (EVナビ用)」をインストールしてください。

http://pioneer.jp/car/navistudio/navistudio_ev/



お知らせ

- インストール方法については、ダウンロードページに掲載のインストールマニュアルをご確認ください。

ステップ3 お客様登録・初期登録

ここでは、パソコンリンク用として、SDメモリーカードをカーナビゲーション本体に登録した後、パソコンリンクソフト「ナビスタジオ（EVナビ用）」から登録する方法を説明します。パソコンがインターネットに接続できる環境かご確認ください。

1 ランチャー（メニュー選択ツール）の起動

SDメモリーカードをパソコンに接続して、ランチャー（メニュー選択ツール）を起動してください。

お知らせ

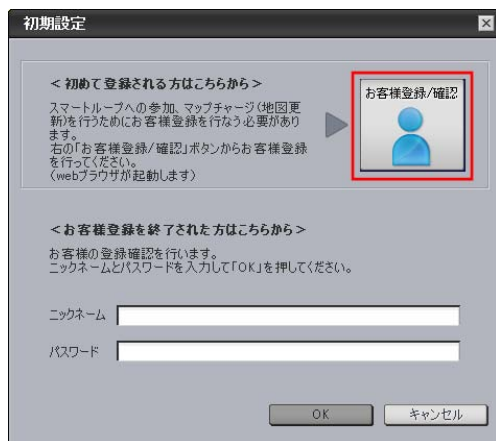
- スタート画面、またはデスクトップの「ナビスタジオ（EVナビ用）」をダブルクリックして、ランチャーを起動してください。
- SDメモリーカードをパソコンに接続する際にカードリーダーをご使用になる場合は、SDHC対応のカードリーダーをご使用ください。

2 お客様登録

お知らせ

- お客様登録は弊社ホームページからも登録できます。
<http://pioneer.jp/carrozzeria/support>
- 弊社ホームページにてお客様登録がお済みの方はP.6「8 初期登録」へお進みください。

ランチャーが起動したら、「お客様登録 / 確認」ボタンをクリックしてください。



WEBブラウザが起動し、スマートループユーザーページが表示されます。

お知らせ

- インターネットエクスプローラー以外のブラウザの場合、WEBブラウザが起動しない場合があります。

画面右の「新規のご登録はこちら」ボタンをクリックしてください。



3 機種選択

機種選択画面が表示されます。「EV用ナビ」からお使いの機種を選んでいただき、「新規ご登録はこちら」ボタンをクリックしてください。



4 基本約款

基本約款をご確認いただき、同意の場合には「同意する」ボタンをクリックしてください。

お知らせ

- 基本約款に同意いただけない場合は、これ以上進むことができません。

ステップ3 お客様登録・初期登録

5 ユーザー情報の登録

ユーザー情報登録のフォームに、手続きに必要なお客様の情報を入力し、「内容確認」ボタンをクリックしてください。

ご注意

- ニックネーム、パスワードはバージョンアップ時に必要です。必ずメモを取り、控えてください。
- 機種名、製造番号は、ご使用のカーナビゲーションの保証書をご確認のうえ、入力してください。

6 ユーザー情報登録の内容確認

入力した情報が表示されます。

入力内容が正しい場合は「登録」ボタンをクリックしてください。

修正の必要があれば、「戻る」ボタンをクリックしてください。

ご注意

- 登録後、お客様名・性別・生年月日・ニックネーム・機種名・製造番号は変更することができません。入力内容が正しいことをご確認のうえ、「登録」ボタンをクリックしてください。

7 ユーザー情報登録の完了

ユーザー登録完了メッセージとニックネームが表示されますので、ニックネームを記録してください。

8 初期登録

パソコンリンクソフトの操作に戻ります。

ニックネームとパスワードの入力フォームが表示されます。

お客様登録時に登録いただいたニックネームとパスワードを入力し、「OK」ボタンをクリックしてください。

以下の画面が表示されたら、初期登録は完了です。「OK」ボタンをクリックすると、「ナビスタジオ (EV ナビ用)」が起動します。

■全データ更新を行う

ステップ4 データダウンロードおよびSDメモリーカードへの転送時の注意事項

- データのダウンロードにはインターネットにブロードバンド接続できるパソコンが必要です。
- 大容量のデータをダウンロードしてSDメモリーカードに転送します。パソコンのハードディスクとSDメモリーカードに必要な空き容量*を確保してください。なおカードスロットはSDHC対応の必要があります。
※ AVIC-EVZ05/EVZ9/EVZ5 をご使用の場合：8GB
- FAT32 でフォーマットされたSDメモリーカードをご使用ください。
- SDメモリーカードのフォーマットには、SDフォーマッターをお勧めします。
- SDメモリーカード内に必要な空き容量がない場合は、「ナビスタジオ (EVナビ用)」にてSDメモリーカード内のデータをすべて消去します。SDメモリーカード内のデータはバックアップをお取りいただくことをお勧めします。
- 大容量のデータをダウンロードするため、無線LAN環境では通信が安定しない場合があります。有線LANでのダウンロードをお勧めします。
- データのダウンロード中は、自動的にパソコンの電源が切れたりスクリーンセーバーが起動したりしないような設定にしてください。
- ファイアウォールやアンチウィルスソフトなどのセキュリティ関連ソフトウェアをご利用の場合、設定によってはナビスタジオの通信が一定時間で切れてしまうことがあります。セキュリティ関連ソフトウェアの設定を変更あるいは解除してご利用ください。セキュリティ関連ソフトウェアの操作は各ソフトウェアメーカーにお問い合わせください。
- すべての項目をSDメモリーカードに転送するには数時間かかる場合があります。また、転送中はナビスタジオのランチャー（メニュー選択ツール）を終了できません。
- SDメモリーカードへの転送中は、他のアプリケーションからSDメモリーカードへの操作を行わないでください。予期せぬ誤動作の原因となる場合があります。
- 途中でダウンロード、およびSDメモリーカードへの転送が終了した場合は、ナビスタジオのランチャーから [マップ/インフォチャージ] - [ダウンロード設定] を選択します。ダウンロードデータ設定の枠内にある「消去」ボタンと、SDカードデータ操作の枠内にある「消去」ボタンをクリックして、ダウンロード先とSDメモリーカード内のデータを削除して、マップチャージを最初からやり直してください。

ステップ5 ライセンス更新

アクセス集中緩和のためダウンロードの予約をお願いする場合があります。

ここではダウンロード（予約を含む）と、全データ更新に必要なライセンス更新手続きについて説明します。

1 ランチャー（メニュー選択ツール）の起動

初期登録済みのSDメモリーカードをパソコンに接続して、ランチャー（メニュー選択ツール）を起動してください。

お知らせ

- スタート画面、またはデスクトップの「ナビスタジオ（EVナビ用）」をダブルクリックして、ランチャーを起動してください。

2 ライセンス更新手続き

全データ更新を行う際に、ライセンス更新が必要になります。

マップチャージ画面で、「はい」ボタンをクリックしライセンス更新手続きをしてください。



お知らせ

- 「今は行わず、後日通知する」ボタンをクリックした場合は、全データ更新の前月までの道路データ、地点情報データをダウンロードします。この場合、次回「ナビスタジオ（EVナビ用）」を起動した際にライセンス更新手続きが必要です。
- 自動でマップチャージが起動しない場合は、「◀」ボタンをクリックすると左側にランチャーが現れるので、「最新情報に更新」ボタンをクリックします。



WEBブラウザが起動してログイン画面が表示されます。

ニックネームとパスワードを入力して「ログイン」ボタンをクリックしてください。



お知らせ

- インターネットエクスプローラー以外のブラウザの場合、WEBブラウザが起動しない場合があります。
- アクセスが集中している場合は、「5 予約日時選択」に進みます。P.9を参照してください。

3 利用約款

『ダウンロードサービス約款』をお読みのうえ、同意いただけましたら「同意する」ボタンをクリックしてください。



ステップ5 ライセンス更新

4 ダウンロード開始

ライセンス更新が終わると、「ダウンロード開始」ボタンが表示されます。「ダウンロード開始」ボタンをクリックするとダウンロードが開始されます。



ご注意

- 必ず予約した日付、時間帯にダウンロードを開始してください。
予約した日付、時間帯にダウンロードを行わなかった場合は、ダウンロードするために再予約が必要となります。
再予約を行うときは、予約の取り消しは不要です。

5 予約日時選択

サーバーにアクセスが集中した場合、アクセス集中緩和のためダウンロード日時のご予約をお願いしております。

ご希望のダウンロード日付を選択してください。



日付を選択した後、ご希望のダウンロード時間帯を選択して「予約確定」ボタンをクリックしてください。



ステップ6 データダウンロード

1 データダウンロード

ライセンス更新手続き後にダウンロード開始画面で「ダウンロード開始」ボタンをクリックするとデータのダウンロードが開始されます。もしくはダウンロード開始確認メッセージ画面で「はい」ボタンをクリックしてください。



※データダウンロード中



※SDメモリーカードへ転送中



※転送済データのチェック中



データの整合性をチェックします。5分程度かかります。

お知らせ

- 万一途中でエラーコードが表示された場合は、「ナビスタジオ (EVナビ用)」のオンラインヘルプから「よくある質問 (FAQ)」や「メッセージコード一覧」をご確認ください。

2 SDメモリーカードの取り出し

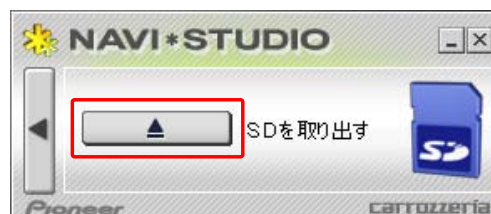
ご注意

- データが破損する恐れがありますので、正しい手順でSDメモリーカードを取り出してください。

ナビスタジオの「SDカード」ボタンをクリックしてください。取り出し画面が表示されます。



▲ ボタンをクリックし、「SDカードの取り出しが可能な状態になりました。」の確認画面が表示されましたら、「OK」をクリックしてSDメモリーカードを取り外してください。



お知らせ

- パソコンからSDメモリーカードへの転送(ダウンロードを含む)時間は、次のとおりです。

ご使用の機種	所要時間
AVIC-EVZ05/EVZ9/EVZ5	約50分

(インターネット回線速度32Mbps、Class4のSDメモリーカードを使用して試算した参考値です。データサイズやご使用の通信環境、パソコンのスペックなどによって時間は異なります。)

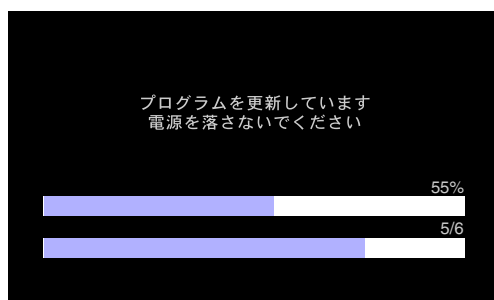
- ダウンロードサーバーにアクセスが集中すると、ダウンロードに長時間かかることがあります。
- ダウンロード中や転送中の残り時間は、ご使用の通信環境などによって大きく変動する場合があります。

ステップ7 カーナビゲーション本体のバージョンアップ

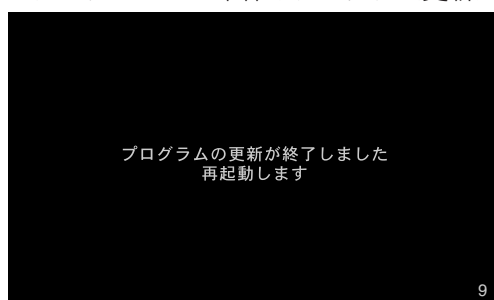
1 プログラムの更新

カーナビゲーション本体にSDメモリーカードを挿入すると、カーナビゲーション本体が自動的に再起動し、プログラム更新を開始する場合があります。

※カーナビゲーション本体のプログラム更新中



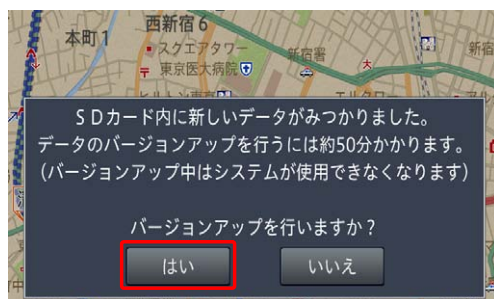
※カーナビゲーション本体のプログラム更新が完了



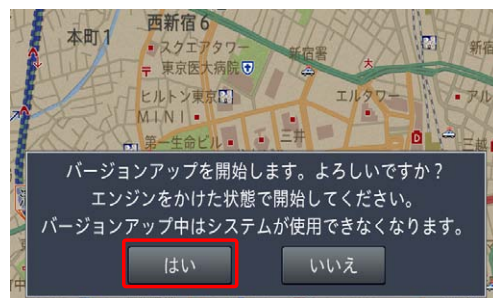
更新が完了すると自動的に再起動します。

2 全データ更新開始

SDメモリーカード内の新しいデータを認識すると、バージョンアップ確認メッセージが表示されます。全データ更新を行う場合は、[はい]にタッチしてください。



バージョンアップ開始の確認メッセージが表示されますので、[はい]にタッチしてください。



お知らせ

- [いいえ]にタッチした場合は、全データ更新は行われません。全データ更新を行う場合は、SDメモリーカードを挿入しなおすと確認メッセージが再度表示されますので[はい]にタッチしてください。

バージョンアップ開始の確認メッセージで、[はい]にタッチすると、カーナビゲーション本体が再起動し、全データ更新が開始されます。



お知らせ

- 更新にかかる時間は、次のとおりです。

ご使用の機種	所要時間
AVIC-EVZ05/EVZ9/EVZ5	約40分

(弊社検証環境における参考値です。)

- 更新中はカーナビゲーションのすべての機能が使用できません。

ステップ7 カーナビゲーション本体のバージョンアップ

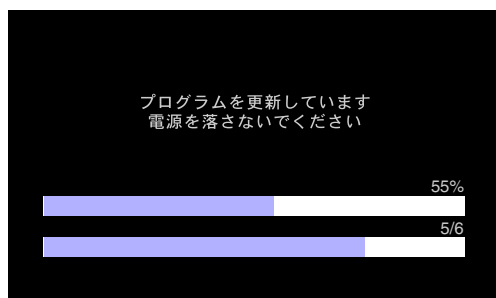
進捗率が100%になると、全データ更新が完了し、確認メッセージが表示されます。
[確認]にタッチすると、カーナビゲーション本体が再起動します。



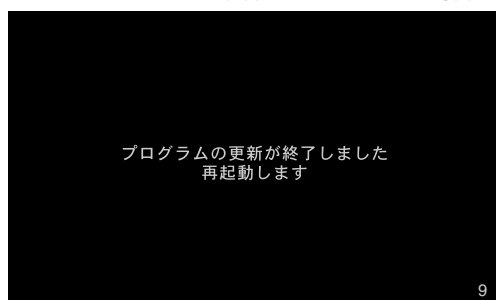
3 プログラムの更新

バージョンアップ完了後の再起動時に、カーナビゲーション本体のプログラム更新が自動的に開始します。

※カーナビゲーション本体のプログラム更新中



※カーナビゲーション本体のプログラム更新が完了



更新が完了すると自動的に再起動します。
ここまでで、カーナビゲーション本体のバージョンアップが完了となります。

4 プログラムの更新後の再起動

プログラムの更新後の再起動時に、データの引継ぎ処理が動作します。

データ引継ぎ中はカーナビゲーションの目的地メニュー画面やショートカットメニュー画面から以下の項目にタッチすると、「データ読み込み中です。しばらくしてから操作してください。」が表示されます。

[自宅]、[電話番号]、[住所]、[登録地]、[名称]、[ジャンル]、[周辺施設]、[検索履歴]、[周辺充電スポット]、[ここを登録する]、[周辺施設を探す]

データ引継ぎ処理には約10分(最長)かかります。そのまましばらくお待ちいただき、データ引継ぎ処理後に操作ください。

※引継ぎデータのサイズによって、所要時間が短くなる場合があります。

※目的地メニュー画面



※ショートカットメニュー画面



ステップ8 バージョンアップ完了の確認

ここでは、カーナビゲーション本体のバージョンアップが完了したかどうかを確認する方法を説明します。カーナビゲーション本体にてバージョンアップがすべて完了した状態のSDメモリーカードをご用意ください。

1 SDメモリーカード情報の確認

「SDカード情報」ボタンをクリックしてください。



「完了」と表示されていれば、カーナビゲーションのバージョンアップが完了しています。



「未転送」と表示されている場合は、カーナビゲーションのバージョンアップが完了していません。P.11「カーナビゲーション本体のバージョンアップ」の手順に従ってカーナビゲーションをバージョンアップしてください。



お知らせ

- SDカード情報画面の各色のバーは、SDメモリーカードの空き容量に対して、ダウンロードしたデータが占めている割合を表示しています。
- 初期設定では、更新完了したSDメモリーカード内のデータは「ナビスタジオ (EVナビ用)」にて自動的に削除されます。
- 「ナビバージョン情報」ボタンをクリックすると、SDメモリーカードをカーナビゲーション本体に最後に挿入した時点でのバージョン情報がご確認いただけます。

パイオニア商品の修理・お取り扱い(取り付け・組み合わせなど)については、お買い求めの販売店様へお問い合わせください。修理をご依頼される場合は、取扱説明書の『故障かな?と思ったら』を一度ご覧になり、故障かどうかご確認ください。それでも正常に動作しない場合は、①型名、②ご購入日、③故障症状を具体的にご連絡ください。

●パイオニアホームページ：お客様サポート <http://pioneer.jp/support/>

(商品についてよくあるお問い合わせ・カタログ請求のご案内など)

<下記窓口へのお問い合わせ時のご注意>

「0120」で始まる  フリーコールは、携帯電話・PHS・一部のIP電話などからは、ご使用になれません。

また、【一般電話】は、携帯電話・PHS・IP電話などからご利用可能ですが、通話料がかかります。

正確なご相談対応のために折り返しお電話をさせていただくことがございますので発信者番号の通知にご協力いただきますようお願いいたします。

商品についてのご相談窓口 ● 商品のご購入や取り扱い、故障かどうかのご相談窓口およびカタログのご請求窓口

カスタマーサポートセンター

※番号をよくお確かめの上でおかけいただきますようお願いいたします

受付時間 月曜～金曜 9:30～18:00、土曜 9:30～12:00、13:00～17:00 (日曜・祝日・弊社休業日は除く)

●カーオーディオ／カーナビゲーション商品

電話： **0120-944-111** 【一般電話】 **044-572-8101** FAX：**044-572-8103**

インターネットホームページ <http://pioneer.jp/support/>

※商品についてよくあるお問い合わせ・お客様登録など

●カーナビゲーションのバージョンアップ・ダウンロード相談 (サイバーナビ、楽ナビ、楽ナビLiteのナビスタジオ操作)

電話： **0120-702-383** 【一般電話】 **044-572-8070** FAX：**044-572-8103**

記載内容は、予告なく変更させていただくことがありますので予めご了承ください。

VOL.048