

CYBER NAVI





バージョンアップ ダウンロード マニュアル

2012年度版全データ(第1版) CNVU-6200DL-F

CONTENTS >>>

本書の見方	1	ステップ4 データダウンロードおよび	
全データ更新の動作環境	1	SDメモリーカードへの転送時の注意事項	8
Windows Vista/7 をご利用のお客様へ	1	ステップ5 データダウンロード	9-13
お問い合わせについて	1	ステップ6 カーナビゲーション本体の	
データ更新についてのご注意	1	バージョンアップ	14-17
ご用意いただくもの	2	ステップ7 バージョンアップ完了後の	
バージョンアップ(全データ更新)の流れ	2-3	ナビゲーション起動	18
ステップ1 SDメモリーカードの登録	4	ステップ8 クルーズスカウターユニットの	
ステップ2 ナビスタジオ4の準備	5	バージョンアップ	19-20
ステップ3 お客様登録・お客様情報認証	6-7	ステップ9 バージョンアップ完了後のデータ消去	21-22
		FAQ	23-26

本書の見方

表記	意味
	お知らせマーク 操作するうえでの情報や、便利な使い方などについて説明します。
	注意マーク 操作を行う状況において注意していただきたいことや、本製品の性能を維持するうえで注意していただきたいことについて説明します。
	パソコンの画面上の選択項目を表します。 例：「入力終了」ボタンをクリックします。
	カーナビゲーション本体の画面上のボタンを表します。 例：[決定]にタッチします。

※ Web ページのデザインについては、予告なく変更される場合があります。

全データ更新の動作環境

全データ更新を行うには、パソコンリンクソフト「ナビスタジオ 4」を使用します。
更新時にはパソコンをインターネットに接続する必要があります。

「ナビスタジオ 4」の動作環境については、以下の URL を参照してください。

<http://pioneer.jp/car/navistudio/index.html>

Windows Vista/7 をご利用のお客様へ

本書は Windows XP を基に手順を記載しております。

Windows Vista/7 の場合は、画面イメージが異なる場合があります。

Windows Vista/7 の場合は、ユーザーアカウント制御 (UAC) の設定によって動作が異なる場合があります。

お問い合わせについて

パソコン、ウィルスチェックソフトなどの操作方法やご質問については販売元のメーカーへお問い合わせください。

データ更新についてのご注意

- 全データ更新は、アプリケーション、地図データ、道路データ、地点情報データなどを含めたすべてのデータが更新対象となります。
- 全データ更新は、「ナビスタジオ 4」経由でダウンロードしたデータが入った SD メモリーカードを使用します。
※ ダウンロードしたデータを、ナビスタジオ以外の手段で SD メモリーカードにコピーすることはできません。
- クルーズスカウターユニットとナビゲーションのバージョンが異なる場合、クルーズスカウターユニットが動作しません。クルーズスカウターユニットをご使用の場合、ナビゲーションのバージョンアップ終了後に、クルーズスカウターユニットのバージョンアップを実施してください。
- ナビを停止しての更新中は、カーナビゲーションのすべての機能が使用できません。
- 全データ更新を実施しないと以降の差分更新ができません。
- SD メモリーカード内のデータは、万が一に備え、バックアップをお取りいただくことをお勧めします。
- あらかじめ、SD メモリーカードの書き込み防止を解除してください。

ご用意いただくもの

- SDHC 対応の SD メモリーカードスロット搭載のパソコン、または、外付けの SD メモリーカードリーダー・ライターが必要です。
- 大容量のデータをダウンロードします。パソコンのハードディスクに、16GB の空き容量を確保してください。
- 大容量のデータを SD メモリーカードに転送します。空の 16GB の SD メモリーカードか、8GB の SD メモリーカード 2 枚(※ 1) を準備してください。

※ 1 全データ更新などの大容量のデータを SD メモリーカードへ転送する場合はデータを 2 枚の SD メモリーカード (8GB × 2) に分割して、転送することができます。

バージョンアップ (全データ更新) の流れ

本機のバージョンアップ (全データ更新) は、以下の流れで行います。

※ステップ 3「お客様登録・お客様情報認証」まで完了している場合は、ステップ 4 から開始してください。

カーナビゲーションにて

ステップ 1	SD メモリーカードの登録 (P.4)
--------	---------------------



パソコンにて

ステップ 2	ナビスタジオ 4 の準備 (P.5)						
ステップ 3	お客様登録・お客様情報認証 (P.6)						
ステップ 4	データダウンロードおよび SD メモリーカードへの転送時の注意事項 (P.8)						
ステップ 5	データダウンロード (P.9)						
	■ 所要時間の目安 (※ 1)						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>全更新データ</th> <th>所要時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>データダウンロード</td> <td>約 35 分 (※ 2)</td> </tr> <tr> <td>SD メモリーカードへの転送</td> <td>約 90 分 (※ 2)</td> </tr> </tbody> </table>	全更新データ	所要時間	データダウンロード	約 35 分 (※ 2)	SD メモリーカードへの転送	約 90 分 (※ 2)
	全更新データ	所要時間					
データダウンロード	約 35 分 (※ 2)						
SD メモリーカードへの転送	約 90 分 (※ 2)						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>更新プログラム (クルーズスカウターユニット)</th> <th>所要時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>データダウンロード + SD 転送</td> <td>1 分未満 (※ 2)</td> </tr> </tbody> </table>	更新プログラム (クルーズスカウターユニット)	所要時間	データダウンロード + SD 転送	1 分未満 (※ 2)			
更新プログラム (クルーズスカウターユニット)	所要時間						
データダウンロード + SD 転送	1 分未満 (※ 2)						



カーナビゲーションにて

ステップ 6	カーナビゲーション本体のバージョンアップ (P.14)					
	■ 所要時間の目安					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>更新手法</th> <th>所要時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ナビを利用しながら更新</td> <td>約 410 分以上 (※ 3)</td> </tr> <tr> <td>ナビを停止して更新</td> <td>約 90 分 (※ 3)</td> </tr> </tbody> </table>	更新手法	所要時間	ナビを利用しながら更新	約 410 分以上 (※ 3)	ナビを停止して更新
更新手法	所要時間					
ナビを利用しながら更新	約 410 分以上 (※ 3)					
ナビを停止して更新	約 90 分 (※ 3)					
ステップ 7	バージョンアップ完了後のナビゲーション起動 (P.18)					



バージョンアップ（全データ更新）の流れ

クルーズスカウターユニットをお持ちの場合

ステップ 8	クルーズスカウターユニットのバージョンアップ（P.19）				
	■ 所要時間の目安				
	<table border="1"><thead><tr><th></th><th>所要時間</th></tr></thead><tbody><tr><td>バージョンアップ</td><td>約 1 分 30 秒</td></tr></tbody></table>		所要時間	バージョンアップ	約 1 分 30 秒
	所要時間				
バージョンアップ	約 1 分 30 秒				



パソコンにて

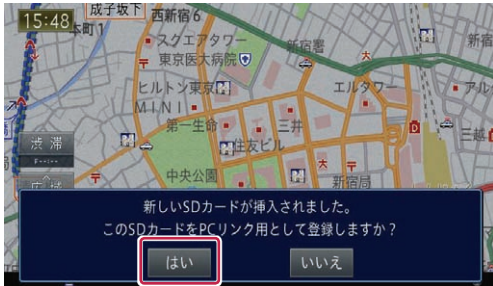
ステップ 9	バージョンアップ完了後のデータ消去（P.21）
--------	-------------------------

- ※ 1 パソコンの動作環境によっては、ダウンロード完了までの時間が長くなる場合があります。また、一部のウイルスチェックソフトにはダウンロードしているファイルに対してウイルスチェックを実行する機能があり、この機能を利用している場合はウイルスチェックに時間がかかりダウンロードが中止されることがあります。
- ※ 2 所要時間はインターネット回線速度 32Mbps、Class10 の SD メモリーカードを使用して試算した参考値です。データサイズやご使用の通信環境、パソコンのスペックなどによって時間は異なります。
- ※ 3 当社検証環境における参考値です。ご使用中のカーナビゲーション動作状況によって所要時間が長くなる場合があります。

ステップ 1 SD メモリーカードの登録

1 登録方法

SD メモリーカードをカーナビゲーション本体に挿入すると、SD カード登録確認メッセージ（PC リンク用に登録するかを問い合わせる画面）が表示されます。[はい]にタッチしてください。



[はい]にタッチすると、必要なデータがSD メモリーカードに書き込まれ、ナビスタジオ用SD カードとしてカーナビゲーション本体に登録されます。

[いいえ]にタッチすると、登録が行われずナビスタジオ用としてお使いになることはできません。



「登録が完了しました。」のメッセージが表示されたら[確認]にタッチし、SD メモリーカードを抜き取って、パソコンリンクソフト「ナビスタジオ 4」にご使用ください。

ご注意

- カーナビゲーション本体からSD メモリーカードを取り外すときは、必ず製品付属の取扱説明書に記載された「SD カードの入れかた・取り外しかた」－「SD カードの取り外しかた」に従って取り外してください。誤った方法で取り外すと、SD メモリーカードが壊れる可能性があります。

お知らせ

- あらかじめ、SD メモリーカードの書き込み防止を解除してください。
- 登録が完了するまではSD メモリーカードを抜いたり、電源をOFF にしないでください。
- SD カード登録確認メッセージは、登録が完了したあとは表示されません。最初に登録したSD メモリーカードを、別のものに変更したい場合は、カーナビゲーションのメニューから[設定・編集]→[システム設定]→[その他設定]→[SD カード登録確認メッセージ表示]を[ON]に設定してください。（一度登録が完了すると、設定が自動で[OFF]になります。）
- SD メモリーカードの本機登録方法は、カーナビゲーションに付属の取扱説明書にも記載されています。

ステップ2 ナビスタジオ4の準備

更新データのダウンロードサービスをご利用になるには、パソコンリンクソフト「ナビスタジオ4」のインストールと、お客様登録およびお客様情報認証が必要になります。パソコンリンク用としてカーナビゲーション本体にSDメモリーカードを登録した後、下記の手順に従ってパソコンに「ナビスタジオ4」をインストールしてください。

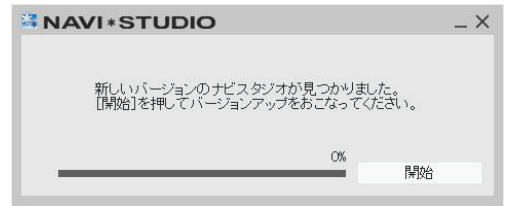
お知らせ

- パソコンリンク用としてカーナビゲーション本体にSDメモリーカードを登録する方法については、取扱説明書の「SDカードを本機に登録する」を参照してください。
- すでにSDメモリーカードを登録し、最新版のパソコンリンクソフトをインストールされているお客様は、P.6「ステップ3 お客様登録・お客様情報認証」へお進みください。

 [お済みの方はこちらへ](#)

お知らせ

- 製品に同梱されているNAVI*STUDIO セットアップディスクを使用することでも、ダウンロードページに進むことができます。
- インストール方法については、ダウンロードページに掲載のインストールマニュアルをご確認ください。
- 既にナビスタジオ4をインストール済みで新しいバージョンが公開されている場合、インターネット接続可能な環境でナビスタジオのランチャーを起動するとバージョンアップ確認メッセージが表示されます。画面に従ってバージョンアップを行なってください。



1 ナビスタジオ4のインストール

弊社ホームページの「NAVI*STUDIO Download」ボタンをクリックし、手順に従って「ナビスタジオ4」をインストールしてください。

<http://pioneer.jp/car/navistudio/navistudio4/index.html>



ステップ3 お客様登録・お客様情報認証

ここでは、パソコンリンク用として、SDメモリーカードをカーナビゲーション本体に登録した後、パソコンリンクソフト「ナビスタジオ4」から登録する方法を説明します。パソコンがインターネットに接続できる環境がご確認ください。

お知らせ

- すでに「ナビスタジオ4」にて、お客様登録・お客様情報認証がお済みのお客様は、P.8「ステップ4 データダウンロードおよびSDメモリーカードへの転送時の注意事項」へお進みください。

 お済みの方はこちらへ

1 ランチャー（メニュー選択ツール）の起動

SDメモリーカードをパソコンに接続してください。ランチャー（メニュー選択ツール）が自動起動します。

お知らせ

- 自動起動しない場合は、デスクトップの「ナビスタジオ4」をダブルクリックして、ランチャーを起動してください。

2 お客様登録

お知らせ

- お客様登録は弊社ホームページからも登録できます。
<http://pioneer.jp/carrozzeria/support>
- 弊社ホームページにてお客様登録がお済みの方はP.7「7 お客様情報認証」へお進みください。

ランチャーが起動したら、「お客様登録 / 確認」ボタンをクリックしてください。



WEBブラウザが起動し、お客様登録ページが表示されます。「新規ご登録はこちら」ボタンをクリックしてください。



3 サービス基本約款

サービス基本約款をご確認いただき、同意の場合には「同意する」ボタンをクリックしてください。



お知らせ

- サービス基本約款に同意いただけない場合は、これ以上進むことができません。

4 ユーザー情報の登録

ユーザー情報登録のフォームに、手続きに必要なお客様の情報を入力し、「内容確認」ボタンをクリックしてください。



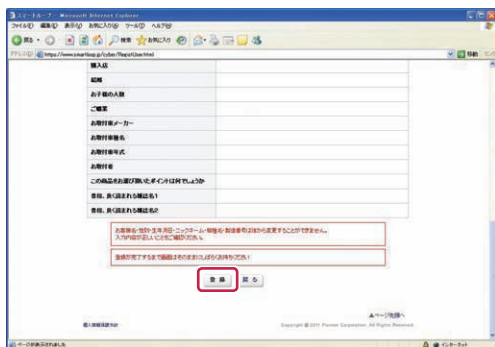
ご注意

- ニックネーム、パスワードはバージョンアップ時に必要です。必ずメモを取り、控えてください。
- 機種名、製造番号は、ご使用のカーナビゲーションの保証書をご確認のうえ、入力してください。

ステップ3 お客様登録・お客様情報認証

5 ユーザー情報登録の内容確認

入力した情報が表示されます。
入力内容が正しい場合は「登録」ボタンをクリックしてください。
修正の必要があれば、「戻る」ボタンをクリックしてください。



ご注意

- 登録後、お客様名・性別・生年月日・ニックネーム・機種名・製造番号は変更することができません。入力内容が正しいことをご確認のうえ、「登録」ボタンをクリックしてください。

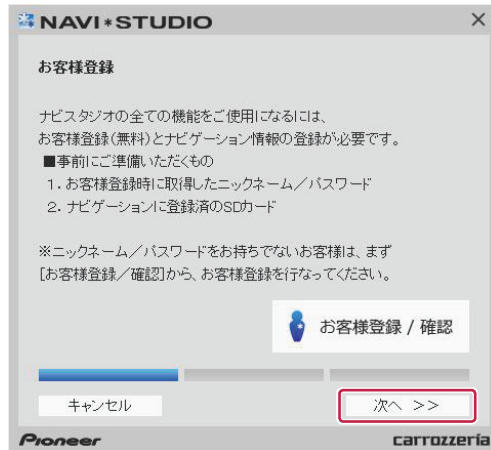
6 ユーザー情報登録の完了

ユーザー登録完了メッセージとニックネームが表示されますので、ニックネームを記録してください。

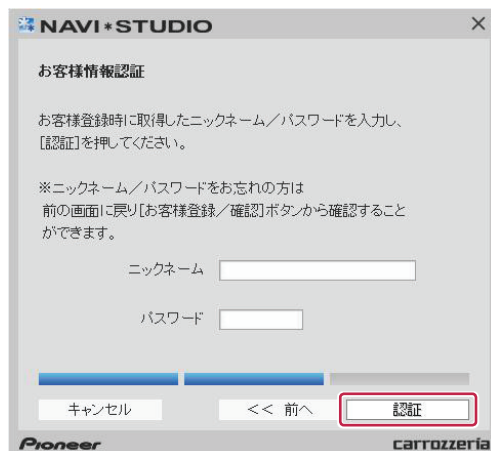


7 お客様情報認証

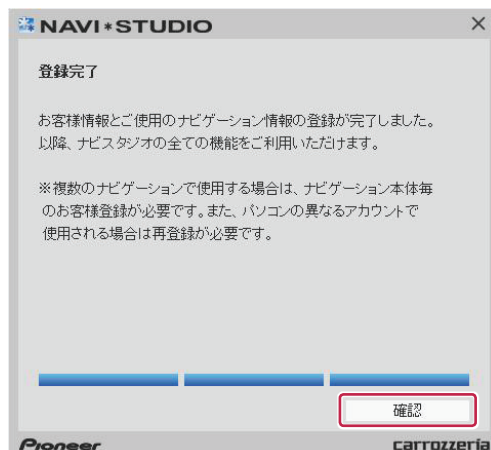
パソコンリンクソフトの操作に戻ります。
「次へ >>」ボタンをクリックしてください。



ニックネームとパスワードの入力フォームが表示されます。
お客様登録時に登録いただいたニックネームとパスワードを入力し、「認証」ボタンをクリックしてください。



以下の画面が表示されたら、お客様情報認証は完了です。
「確認」ボタンをクリックしてお客様情報認証画面を終了させます。



■全データ更新を行う

ステップ4 データダウンロードおよびSDメモリーカードへの転送時の注意事項

- データのダウンロードにはインターネットにブロードバンド接続できるパソコンが必要です。
- 大容量のデータをダウンロードしてSDメモリーカードに転送します。パソコンのハードディスクに16GBの空き容量を確保してください。また、16GBのSDメモリーカードか、8GBのSDメモリーカード2枚を準備してください。
- 全データ更新などの大容量のデータをSDメモリーカードへ転送する場合はデータを2枚のSDメモリーカード(8GB×2)に分割して、転送することができます。
- SDメモリーカード内のユーザーデータはバックアップをお取りいただくことをお勧めします。
- 大容量のデータをダウンロードするため、無線LAN環境では通信が安定しない場合があります。有線LANでのダウンロードをお勧めします。
- データのダウンロード中は、自動的にパソコンの電源が切れたりスクリーンセーバーが起動したりしないような設定にしてください。
- すべての項目をSDメモリーカードに転送するには数時間かかる場合があります。また、転送中はナビスタジオのランチャー(メニュー選択ツール)を終了できません。
- SDメモリーカードへの転送中は、他のアプリケーションからSDメモリーカードへの操作を行わないでください。予期せぬ誤動作の原因となる場合があります。
- 途中でダウンロード、およびSDメモリーカードへの転送が終了した場合は、アップデートマネージャーから「メニュー▼」-「アップデートマネージャー設定...」を選択し、ダウンロード先とSDメモリーカード内のデータを削除して、マップチャージを最初からやり直してください。
- SDメモリーカードのフォーマットには、SDフォーマッターをお勧めします。
- バージョンアップを行なうと下記の情報が消去される場合があります。必要に応じて再設定してください。
 - ー 学習ルートデータ(平日/土日・祝日)
 - ー リルート履歴
 - ー 最終AVソース状態
 - ー DISC設定
 - ー 地図のビューモード、地図方位、スケール、100mスケール、一方通行表示、ターゲットマップ
- 以下の場合は、バージョンアップ前にロードクリエイター機能で作成した道路が消える場合があります。
 - ー 都心部など道路が密集しているエリアの場合
 - ー ロードクリエイター道路の始点・終点が一致してしまう場合
 - ー ロードクリエイター道路同士が接続してしまう場合
 - ー バージョンアップにより地図データの道路とロードクリエイター道路が重なってしまう場合
- インターネットの通信回線速度が一定以下を下回る場合は、アップデートマネージャーを利用できないようにしています。お時間を変えてお試しいただくか、回線環境の改善をお願いいたします。
- パソコンの環境依存によるエラーにつきましては、パイオニアではご案内いたしかねます。パソコンメーカー等にお問い合わせください。
- エラーコードが表示された場合は、P.23「FAQ」の対応法をご確認ください。

ステップ5 データダウンロード

アクセス集中緩和のためダウンロードの予約をお願いする場合があります。

ここでは予約と、データダウンロードについて説明します。

1 ランチャー（メニュー選択ツール）の起動

登録済みのSDメモリーカードをパソコンに接続すると、「ナビスタジオ4」が自動起動します。

お知らせ

- 自動起動しない場合は、デスクトップの「ナビスタジオ4」をダブルクリックして、ランチャーを起動してください。

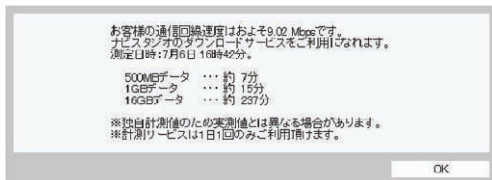
2 アップデートマネージャーの起動

地図データのダウンロードを行うために、アップデートマネージャーを起動します。アップデートマネージャーのアイコンをクリックしてください。



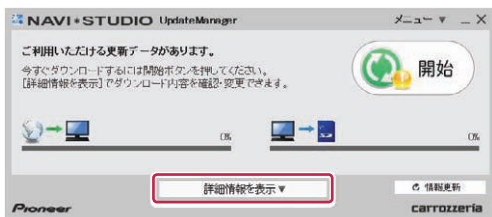
お知らせ

- アップデートマネージャー起動初回時にお客様の通信環境を計測します。通信回線が遅いとダウンロードサービスを快適にご利用できないことがあります。

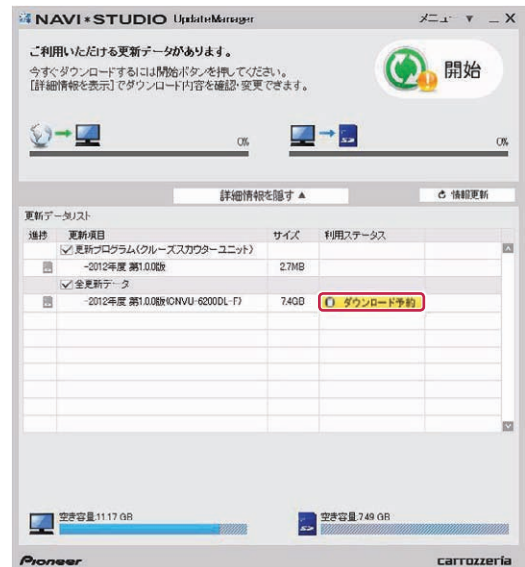


3 ダウンロード予約

アップデートマネージャーが起動したら「詳細情報を表示▼」ボタンをクリックしてください。



全更新データの利用ステータスから「ダウンロード予約」ボタンをクリックしてください。

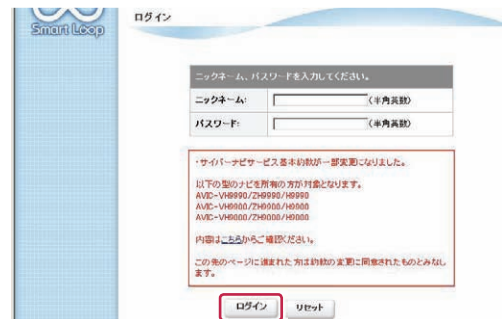


4 スマートループログイン

WEBブラウザが起動してログイン画面が表示されます。

お客様登録時に取得したニックネーム/パスワードを入力して「ログイン」ボタンをクリックしてください。

- ※ ここでサーバーが混雑していない場合に限り、6の利用約款画面が表示されます。



5 予約日時選択

ご希望のダウンロード日を選択してください。ご希望の日付をクリックすると予約時間選択画面が表示されます。



※画面は例です

ステップ5 データダウンロード

ご希望のダウンロード時間帯を選択して「予約確定」ボタンをクリックしてください。

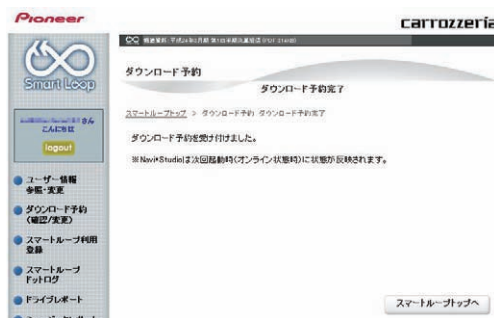


※画面は例です

ご注意

- 必ず予約した日付、時間帯でダウンロードを行ってください。
予約した日付、時間帯でダウンロードを行わなかった場合は、ダウンロードするために再予約が必要になります。
再予約を行うときに、予約の取り消しは不要です。

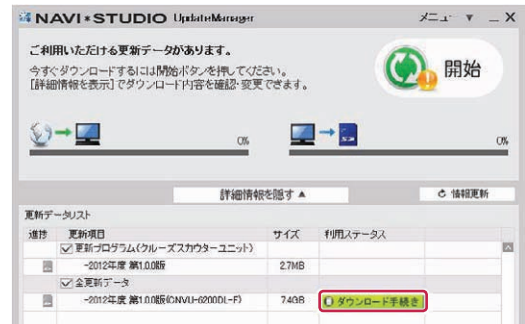
予約内容を確認して、「はい」ボタンをクリックしてください。



これでダウンロード予約が完了しました。
アップデートマネージャーを再起動して予約が反映されているか確認してください。

6 利用約款

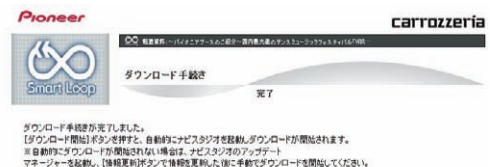
次にダウンロード手続きを行います。予約したダウンロード日時に利用ステータスが「ダウンロード手続き」に切り替わります。全更新データの利用ステータスから「ダウンロード手続き」ボタンをクリックしてください。



アップデートマネージャーで「ダウンロード手続き」ボタンをクリックすると Web ブラウザが別ウィンドウで起動し、利用約款が表示されます。利用約款の内容を確認して、「同意する」ボタンをクリックしてください。「同意しない」ボタンをクリックするとダウンロードできません。



「ダウンロード開始」ボタンをクリックするとすぐにダウンロードが開始されます。
後でダウンロードする場合は、そのままページを閉じてください。



ダウンロード開始

ステップ5 データダウンロード

7 データダウンロード

ダウンロード手続きをすると全更新データのダウンロードが可能になります。



アップデートマネージャーを手動で起動した場合は「開始」ボタンにより、ダウンロードが開始されます。

なお、クルーズスカウターユニットをお持ちの方はクルーズスカウターユニットのバージョンアップが必要です。

更新プログラム（クルーズスカウターユニット）にチェックが入っていることを確認して、ダウンロードを行ってください。



8 SDメモリーカードへの転送

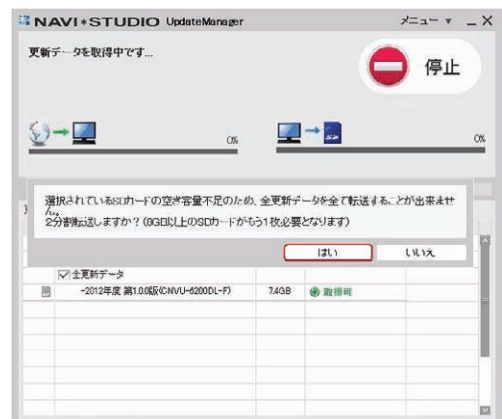
SDメモリーカードへのデータ転送は、16GB × 1枚または8GB × 2枚への転送が可能です。

① 16GB × 1枚の場合

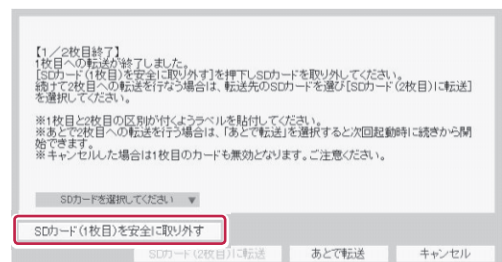
ダウンロードが完了すると、自動的にSDメモリーカードにダウンロードしたデータの転送が開始されます。

② 8GB × 2枚の場合

ダウンロード完了後のデータ転送開始時に下記メッセージが表示されます。「はい」ボタンをクリックすると1枚目の転送が開始されます。



1枚目転送終了後、「SDカード(1枚目)を安全に取り外す」ボタンをクリックしてSDメモリーカードを取り外してください。

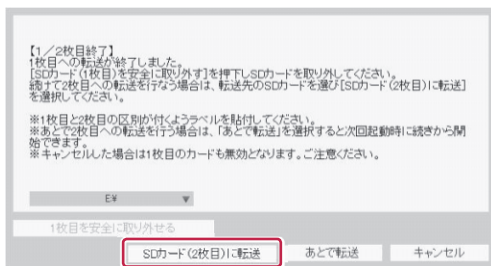


ステップ5 データダウンロード

お知らせ

- 「あとで転送」 ボタンをクリックするとアップデートマネージャーは終了します。次回アップデートマネージャー起動時に続きから転送を開始できます。
- 「あとで転送」 を選択した場合、新たなダウンロード予約やダウンロード手続きは不要です。ご都合の良いときに2枚目を挿入して続きから開始してください。
- 更新プログラム(クルーズスカウターユニット)は1枚目に格納されます。

2枚目を挿入して「SDカードを選択してください」からSDメモリーカードを選択して「SDカード(2枚目)に転送」ボタンをクリックしてください。

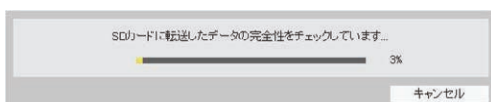


2枚目の転送が開始されます。

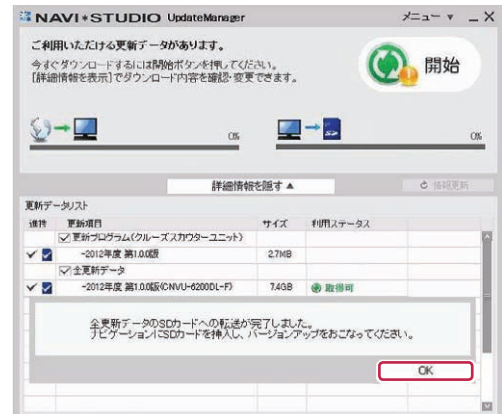


9 転送データのチェック

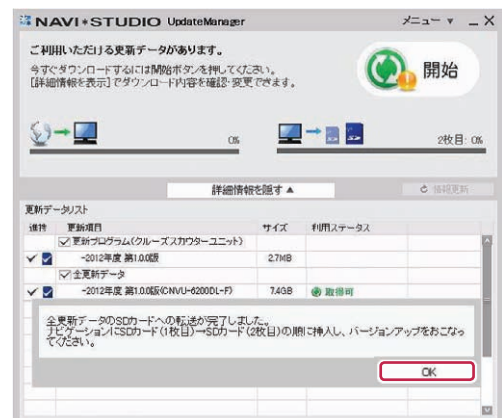
データの整合性をチェックします。5分程度かかります。



※転送完了(16GBの場合)



※転送完了(8GBの場合)



転送完了メッセージで「OK」ボタンをクリックすると、アップデートマネージャーは終了します。P.14「ステップ6 カーナビゲーション本体のバージョンアップ」にお進みください。

お知らせ

- ダウンロードおよびパソコンからSDメモリーカードへの転送時間は、次のとおりです。

更新プログラム (クルーズスカウターユニット)	所要時間
ダウンロード + 転送	1分未満
全更新データ	所要時間
データダウンロード	約35分
SDメモリーカードへの転送	約90分

(インターネット回線速度 32Mbps、Class 10 のSDメモリーカードを使用して試算した参考値です。データサイズやご使用の通信環境、パソコンのスペックなどによって時間は異なります。)

ステップ5 データダウンロード

- ダウンロードサーバーにアクセスが集中すると、ダウンロードに長時間かかることがあります。
- SDメモリーカードの転送には同時にデータ内のチェックを行うため、一定の時間がかかります。パソコンの別アプリケーションのご使用などはお控えください。
- 進捗項目のSDマークにチェックができていますと、対象の更新データはSDメモリーカードへの転送が終了しています。



- クルーズスカウター録画用ではないSDメモリーカードをご準備ください。
- 「全更新データ」と「更新プログラム（クルーズスカウターユニット）」は同じSDメモリーカードに格納できます。
- 更新プログラム（クルーズスカウターユニット）は必ず、ナビゲーション本体に全更新データを反映した後に、クルーズスカウターユニットにてバージョンアップを行ってください。クルーズスカウターユニットのバージョンアップを先に行った場合、ナビゲーション本体のバージョンアップが完了するまでは、クルーズスカウター機能が動作しません。

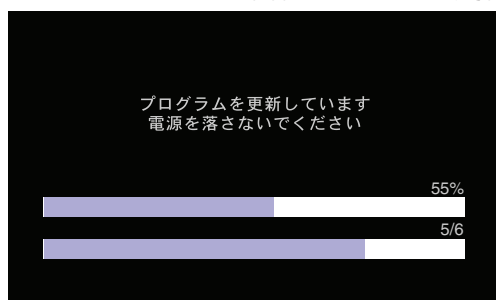
ステップ6 カーナビゲーション本体のバージョンアップ

ここでは、カーナビゲーション本体のバージョンアップについて説明します。クルーズスカウターユニットのバージョンアップは、カーナビゲーション本体のバージョンアップ完了後に実施してください。

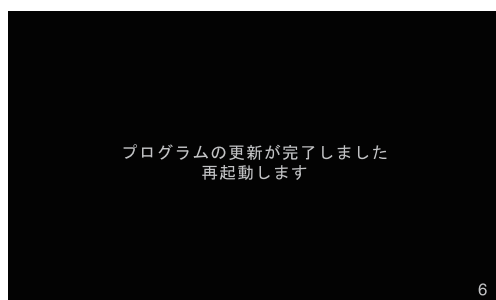
1 プログラムの更新

カーナビゲーション本体にSDメモリーカードを挿入すると、カーナビゲーション本体が自動的に再起動し、プログラム更新を開始する場合があります。

※ カーナビゲーション本体のプログラム更新中



※ カーナビゲーション本体のプログラム更新が完了



更新が完了すると自動的に再起動します。

お知らせ

- プログラム更新にかかる時間は、次のとおりです。

所要時間
約 10 分

ご注意

- カーナビゲーションの故障の原因となってしまう可能性がありますので、プログラム更新中は電源を落とさないでください。

2 バージョンアップ確認

SDメモリーカード内の新しいデータを認識すると、バージョンアップ確認メッセージが表示されます。全データ更新を行う場合は、[はい]にタッチしてください。

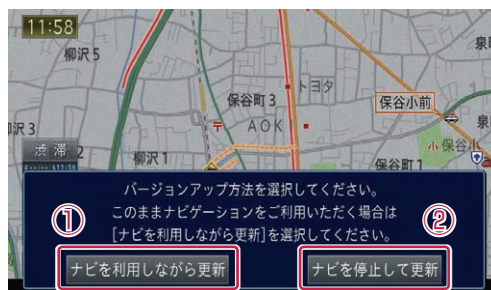


お知らせ

- [いいえ]にタッチした場合は、全データ更新は行われません。この時点でSDメモリーカードを取り出した場合は、再度挿入しなおすとバージョンアップ確認メッセージが表示されます。SDメモリーカードを挿入したままの場合は、「メニュー」→[情報]→[バージョン情報]→[データ更新]と操作することで、バージョンアップ確認メッセージを再表示することができます。

3 バージョンアップ方法選択

バージョンアップ方法として2種類選択することができます。



- ① [ナビを利用しながら更新]を選択する場合
ナビ機能およびAV機能を有効にしたまま更新を行います。
カーナビゲーションの機能を使用しながら更新するため、[ナビを停止して更新]を選択した場合と比べて更新時間が長くなります。また、カーナビゲーションの動作状況によって更新時間が異なります。

更新時間 : 約 410 分以上
(当社検証環境における参考値です。)

更新中の機能制限 : SDソースのみ使用できません。
更新中はナビの動作が遅くなる場合があります。

P.15「4 ナビを利用しながら更新する場合」へお進みください。

ステップ6 カーナビゲーション本体のバージョンアップ

- ② [ナビを停止して更新]を選択する場合
ナビ機能およびAV機能を使用できない状態
で更新を行います。
更新中はカーナビゲーションのすべての機能
が使用できません。

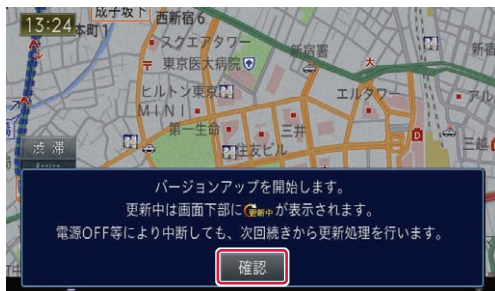
更新時間 : 約90分程度
更新中の機能制限 : ナビ機能およびAV機能
は使用できません

P.16「5 ナビを停止して更新する場合」へお進
みください。

4 ナビを利用しながら更新する場合

[ナビを利用しながら更新]にタッチしてくだ
さい。
引き続きバージョンアップ開始の確認メッセ
ージが表示されますので、[確認]にタッチして
ください。全データ更新が開始されます。

※ 更新開始



更新の進捗は画面下の更新マークにて確認する
ことができます。

※ 更新中

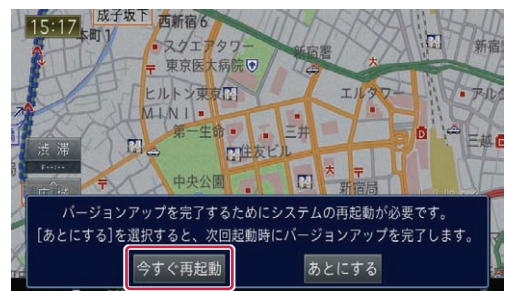


全更新データを分割してSDメモリーカードに転
送している場合、1枚目のSDメモリーカード
の更新が完了すると確認メッセージが表示され
ます。[確認]にタッチして、2枚目のSDメモ
リーカードを挿入してください。

※ 1枚目の更新完了時



更新マークの進捗率が100%になると、新しい
データを有効化するための再起動確認メッセ
ージが表示されます。[今すぐ再起動]にタッチし
てください。

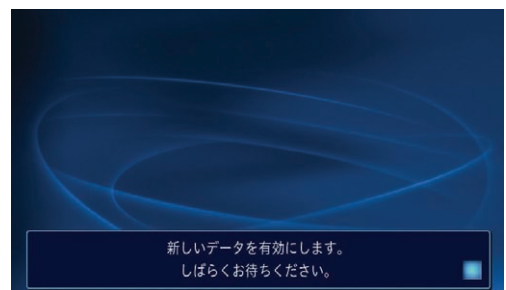


お知らせ

- 更新にかかる時間は、次のとおりです。
所要時間
約400分以上
(当社検証環境における参考値です。)
- カーナビゲーションの動作状況によって更新時間が
大きく異なります。
- 更新の途中でエンジンを切った場合でも、次回エン
ジンを始動した際、途中から更新処理を再開します。

カーナビゲーション本体の再起動後に新しいデー
タの有効化を開始します。
カーナビゲーション本体が再起動し、プログラム
更新が開始されます。
P.16「6 プログラムの更新」へお進みください。

※ データ有効化中



ステップ6 カーナビゲーション本体のバージョンアップ

お知らせ

- 新しいデータの有効化にかかる時間は、次のとおりです。

所要時間

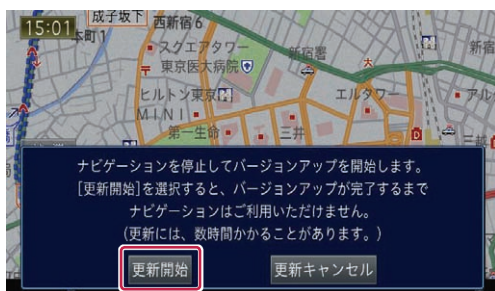
約 10 分

- 有効化中はカーナビゲーションのすべての機能が使用できません。
- 新しいデータの有効化の途中でエンジンを切った場合でも、次回エンジンを始動した際、途中から有効化処理を再開します。

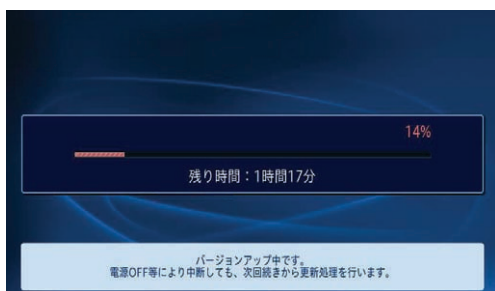
5 ナビを停止して更新する場合

[ナビを停止して更新]にタッチしてください。引き続きバージョンアップ開始の確認メッセージが表示されますので、[更新開始]にタッチしてください。カーナビゲーション本体が再起動し、全データ更新が開始されます。

※ 更新開始



※ 更新中



お知らせ

- 更新にかかる時間は、次のとおりです。

所要時間

約 90 分


- 更新中はカーナビゲーションのすべての機能が使用できません。
- 更新の途中でエンジンを切った場合でも、次回エンジンを始動した際、途中から更新処理を再開します。

全更新データを分割してSDメモリーカードに転送している場合、1枚目のSDメモリーカードの更新が完了すると確認メッセージが表示されます。2枚目のSDメモリーカードを挿入してください。

※ 1枚目の更新完了時



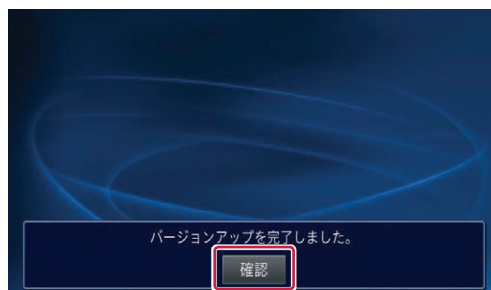
お知らせ

- AVIC-ZH**系のカーナビゲーションをご使用のお客様は、 ボタンを2秒以上押してモニターを全開にしたうえで2枚目のSDメモリーカードを挿入してください。

※ AVIC-ZH**系のカーナビゲーション



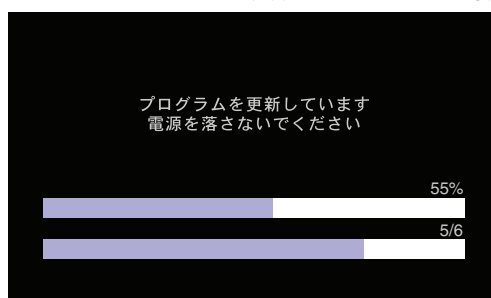
進捗率が100%になると、バージョンアップが完了し、確認メッセージが表示されます。[確認]にタッチすると、カーナビゲーション本体が再起動し、プログラム更新が開始されます。



6 プログラムの更新

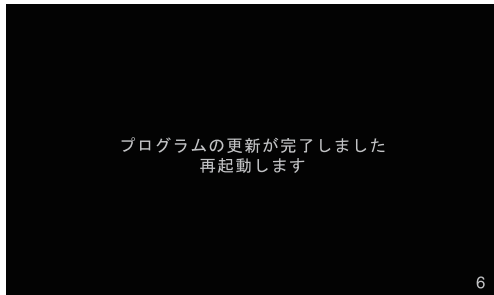
バージョンアップが完了後の再起動時に、カーナビゲーション本体のプログラム更新が自動的に開始します。

※ カーナビゲーション本体のプログラム更新中



ステップ6 カーナビゲーション本体のバージョンアップ

- ※ カーナビゲーション本体のプログラム更新が完了



更新が完了すると自動的に再起動します。
ここまでで、カーナビゲーション本体のバージョンアップが完了となります。

お知らせ

- プログラム更新にかかる時間は、次のとおりです。

所要時間

約 10 分

- 通信モジュールをご使用の場合、全データ更新完了後の起動時に差分更新動作が働く場合があります。通信モジュール経由の差分更新中は、SDメモリーカードを抜いても構いません。

※ 通信モジュール経由による差分更新バージョンアップ確認



ご注意

- カーナビゲーションの故障の原因となってしまう可能性がありますので、プログラム更新中は電源を落とさないでください。

7 プログラム更新後の再起動

プログラム更新後の再起動時に、データの引継ぎ処理が動作します。

データ引継ぎ中はナビゲーションの「メニュー」画面や「ショートカット」画面から以下の項目にタッチすると、「データ読み込み中です。しばらくしてから操作してください。」が表示されます。

マルチ検索、住所、電話番号、ジャンル、周辺施設、ここへ行く、履歴・登録地、自宅、登録地編集、検索履歴消去

データ引継ぎ処理には約 3 分かかります。

そのまましばらくお待ちいただき、データ引継ぎ処理後に操作ください。

※ 「メニュー」画面



※ 「ショートカット」画面

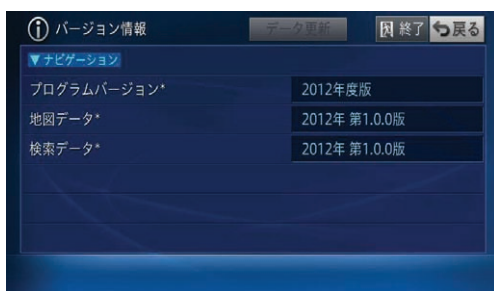


ステップ7 バージョンアップ完了後のナビゲーション起動

ここでは、カーナビゲーション本体のバージョンアップ完了後の確認について説明します。

1 バージョンアップ完了の確認

バージョンアップがすべて完了した状態のSDメモリーカードをカーナビゲーション本体から抜かずに、カーナビゲーション本体のメニューから[情報]→[バージョン情報]を確認してください。更新が正常に完了していると、各項目名の脇に“*”マークが表示されます。



お知らせ

- この“*”マークは、更新データが格納されたSDメモリーカードがカーナビゲーション本体に挿入されている時のみ表示します。

2 設定項目について

バージョンアップを行なうと下記の情報が消去される場合があります。必要に応じて再設定してください。

- ・ 学習ルートデータ（平日／土日・祝日）
- ・ リルート履歴
- ・ 最終 AV ソース状態
- ・ DISC 設定
- ・ 地図のビューモード、地図方位、スケール、100m スケール、一方通行表示、ターゲットマップ
- ・ 以下の場合は、バージョンアップ前にロードクリエイター機能で作成した道路が消える場合があります。
 - 都心部など道路が密集しているエリアの場合
 - ロードクリエイター道路の始点・終点が一致してしまう場合
 - ロードクリエイター道路同士が接続してしまう場合
 - バージョンアップにより地図データの道路とロードクリエイター道路が重なってしまう場合

3 SDメモリーカードの取り外しについて

カーナビゲーション本体からSDメモリーカードを取り外すときは、必ず製品付属の取扱説明書に記載された「SDカードの入れかた・取り外しかた」－「SDカードの取り外しかた」に従って取り外してください。誤った方法で取り外すと、SDメモリーカードが壊れる可能性があります。

4 クルーズスカウターユニットについて

ナビゲーション本体とクルーズスカウターユニットのバージョンが異なると、クルーズスカウターユニットが使用できません。

クルーズスカウターユニットをお持ちの方は、引き続きクルーズスカウターユニットのバージョンアップを行なってください。

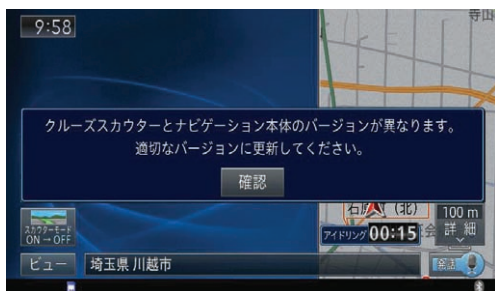
それ以外の方は P.21 「ステップ9 バージョンアップ完了後のデータ消去」にお進みください。

ステップ8 クルーズスカウターユニットのバージョンアップ

ここではクルーズスカウターユニットのバージョンアップについて説明します。

1 バージョン不一致メッセージ

カーナビゲーション本体のバージョンアップが完了し、カーナビゲーションが起動すると、バージョン不一致メッセージが表示されます。クルーズスカウターユニットのバージョンアップを実施してください。



お知らせ

- ビューがドライバズビュー（スカウターモード）の場合、カメラ映像は壁紙になります。
- この状態で約3分経過すると、クルーズスカウターユニットがエラーとなります。
ブザー音：ピーピーピーピー（2回繰り返す）
インジケーター表示（LED）：赤点滅
- エラーの状態でもバージョンアップを行うことができます。

2 SDメモリーカードを挿入

更新プログラム（クルーズスカウターユニット）を格納したSDメモリーカードをクルーズスカウターユニットに挿入し、SDメモリーカードスロットカバーを閉じてください。

お知らせ

- SDメモリーカードの2分割転送の場合、更新プログラム（クルーズスカウターユニット）は1枚目に格納されます。
全データ更新終了後、1枚目をクルーズスカウターユニットに挿入してください。
- SDメモリーカードを挿入しても更新が開始されない場合、SDメモリーカードにクルーズスカウター用の更新プログラムが格納されていない可能性があります。P.11 ステップ5の「7. データダウンロード」手順をご確認ください。

3 バージョンアップ

クルーズスカウターユニットのバージョンアップが自動的に始まります。

ブザー音：ピーピッピッピッ

インジケーター表示（LED）：赤点灯⇄緑点灯

バージョンアップを開始して、約30秒経過すると、ナビゲーション本体に通信エラーメッセージが表示されますが、問題はありません。クルーズスカウターを確認する必要はありません。



お知らせ

- バージョンアップに掛かる時間は約1分30秒です。
- SDメモリーカードを認識するまでに時間がかかり、バージョンアップが開始されるまで時間がかかる場合があります。
- クルーズスカウターユニットにSDメモリーカードを挿入し、SDメモリーカードスロットカバーを閉じた状態で車のエンジンを始動する事でもバージョンアップを開始することができます。
- バージョンアップ中に電源を切らないでください。バージョンアップ中に電源をきると、バージョンアップは完了せず、クルーズスカウターユニットが使用できない状態になります。次回ナビゲーション起動中にSDメモリーカードを挿入してもバージョンアップが開始されません。この場合、クルーズスカウターユニットにSDメモリーカードを挿入したまま、車のエンジンを始動すればバージョンアップが開始されます。

ご注意

- バージョンアップ中にSDメモリーカードを抜かないでください。予期せぬ動作をする場合があります。

4 バージョンアップ完了通知

バージョンアップが完了すると、クルーズスカウターユニットのブザー音が”ピッピッピッ”と鳴り、クルーズスカウターユニットが自動的に再起動し、ナビと接続され使える状態になります。

ステップ8 クルーズスカウターユニットのバージョンアップ

5 バージョンアップ完了の確認

ナビゲーション本体のメニューから [情報] → [バージョン情報] の 2/2 ページを確認して、クルーズスカウターのプログラムバージョンが“2012年度版”になっていることを確認してください。



ここまでで、クルーズスカウターユニットのバージョンアップが完了となります。

ステップ9 バージョンアップ完了後のデータ消去

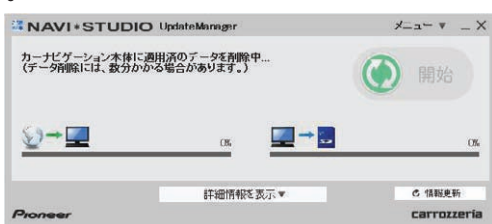
カーナビゲーション本体でのバージョンアップ完了後に、SDメモリーカードとパソコンに残った全更新データの消去方法について説明します。

1 SDメモリーカード内のデータ消去

カーナビゲーション本体で更新が完了したSDメモリーカードをパソコンに挿入してください。

2分割転送の場合は、2枚目のSDメモリーカードになります。

アップデートマネージャーを起動すると、カーナビゲーション本体に反映済みのデータを削除します。



お知らせ

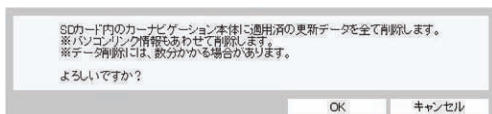
- 削除が完了するまでは、更新データリストには何も表示されません。
- 更新プログラム（クルーズスカウターユニット）は自動消去されません。

2分割転送の1枚目SDメモリーカード内のデータを削除する場合は、カーナビゲーション本体にて2枚目の更新完了後に、カーナビゲーション本体に1枚目のSDメモリーカードを挿入してください。（ナビ画面上は特に何も反応がありませんが、更新完了の状態をSDメモリーカード内に書き込んでいます。）

1枚目のSDメモリーカードをパソコンに挿入してアップデートマネージャーを起動させると、1枚目のSDメモリーカード内の更新データが自動で削除されます。

お知らせ

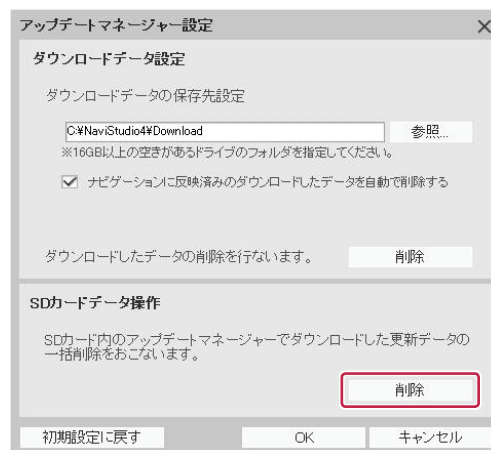
- 2分割転送の1枚目SDメモリーカードをカーナビゲーション本体に挿入せずパソコンに挿入してアップデートマネージャーを起動させた場合、下記のメッセージが表示されます。



アップデートマネージャー設定から手動で、SDメモリーカード内の更新データを削除することができます。

アップデートマネージャーを起動し、「メニュー▼」から「アップデートマネージャー設定...」をクリックしてください。

SDカードデータ操作の項目で「削除」ボタンをクリックすると、SDメモリーカード内のアップデートマネージャーでダウンロードした更新データを全て削除します。



お知らせ

- 更新プログラム（クルーズスカウターユニット）を削除する場合はSDカードデータ操作から削除をおこなってください。

ステップ9 バージョンアップ完了後のデータ消去

2 ダウンロードデータの消去

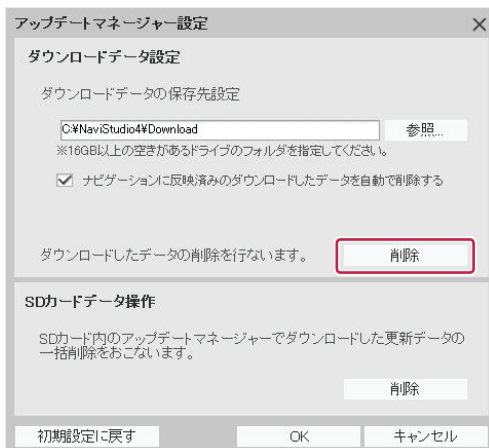
アップデートマネージャー設定で、「ナビゲーションに反映済みのダウンロードしたデータを自動で削除する」の項目にチェックが入っている場合は、カーナビゲーション本体で更新が完了したSDメモリーカードをパソコンに挿入してアップデートマネージャーを起動した際に、ダウンロードデータを削除します。（初期設定ではチェックが入っています。）

お知らせ

- アップデートマネージャー設定から手動で、ダウンロードした更新データを削除することが可能です。

アップデートマネージャーを起動し、「メニュー▼」から「アップデートマネージャー設定...」をクリックしてください。

ダウンロードデータ設定の項目で「削除」ボタンをクリックすると、アップデートマネージャーでパソコンにダウンロードした更新データを全て削除します。



FAQ

■ ランチャー

内容	解決方法
SDメモリーカードに制限はあるのか？	SDXC 以外の SD メモリーカード Class 4 以上であればサポートしております。 大容量データをダウンロードするため、16GB の SD メモリーカード1枚または8GB の SD メモリーカード2枚をご準備ください。
SDメモリーカードを認証しない。	インターネット接続環境にあるかどうか、ご使用のパソコンのネット環境を確認ください。
ナビスタジオ 4 でお客様情報認証が完了したのに、お客様登録を行ってくださいというメッセージが出続けてしまう。(メニューのニックネーム選択にもニックネームが1つもない。)	ナビスタジオ 4 のメイン画面での「お客様登録」ボタンをクリックするか「メニュー」→「ニックネーム選択」→「お客様登録 ...」を選択して再度、お客様登録・お客様情報認証を行ってください。
初期登録を行ったのに、渋滞情報が取得できない。	①カーナビゲーション本体で登録した SD メモリーカードを使ってナビスタジオ 4 で再度お客様登録を行ってください。 ②お客様登録が正常に完了しましたら、ナビスタジオ 4 を再起動して「情報取得」ボタンをクリックしてください。
ナビスタジオ 4 がインストールできない。またはバージョンアップされない。	①ご使用のパソコンに管理者権限 (Administrator) を持つユーザーアカウントでログインしナビスタジオ 4 のインストーラーを実行して、インストールを行ってください。 ②インストール後、次回はインストール時と同じアカウントでログインしナビスタジオ 4 をご利用ください。
ランチャー画面の SD メモリーカードマークに「！」が付いているが、何の意味？ 	お客様情報認証 (7 ページ) が完了していないか、お客様認証に失敗しております。 パソコンに SD メモリーカードを繋いだ状態にて、お客様情報認証を行っても症状が改善されない場合は、SD メモリーカードをフォーマットして SD メモリーカードの登録 (3 ページ) からやり直してください。
お客様情報認証時にメッセージコード：23200006 が表示され認証できない。	ニックネーム、パスワードの入力を 5 回間違えた場合に発生いたします。 こちらのメッセージが表示された場合は、入力規制がかかっており入力を受け付けません。30 分以上お時間を空けてから、お試しください。
お客様情報認証時にメッセージコード：23200007 が表示され認証できない。	お客様のご利用いただいているナビゲーションは既に別のニックネームにてお客様認証が済んでおります。 ニックネーム・パスワードをご確認ください。
お客様情報認証時にメッセージコード：23200008 が表示され認証できない。	お客様にご入力いただいたニックネームパスワードは既に別のナビゲーションにてお客様認証が済んでおります。 複数台のナビゲーションをお持ちの場合は、ご利用いただいている機種をご確認ください。
お客様情報認証時にメッセージコード：23200009 が表示され認証できない。	ご入力いただいたニックネーム・パスワードは登録されておりません。 アルファベットの大文字、小文字に誤りがないかご確認ください。

FAQ

■ アップデートマネージャー

内容	解決方法
全データ更新のダウンロードができない。	アクセス集中緩和のためダウンロードの予約をお願いする場合があります。 全データ更新のデータをダウンロードする際に、アップデートマネージャーの「詳細情報を表示▼」を表示して、ダウンロード予約の手続きを行ってください。
予約したが、時間はどこで確認できるのか。	アップデートマネージャーを起動して「詳細情報を表示▼」ボタンをクリックしてください。 【利用ステータス】のところが【予約済み】であることを確認します。 右サイドの列で予約日時が表示されていますので、そちらをご参照ください。
予約時間になったのに、なぜダウンロードはまだ開始できないのか。	ダウンロードする前にアップデートマネージャーより「ダウンロード手続き」を行う必要があります。 アップデートマネージャーを起動して【詳細情報を表示▼】ボタンをクリックします。 【利用ステータス】の「ダウンロード手続き」アイコンをクリックして WEB ページで手続きを済ませてください。
通信速度計測に失敗してしまってデータ更新を行えない。	時間帯を変更してアクセスしていただくようお願いします。
2分割転送時の SD メモリーカード容量はどれくらい必要なのか。	2分割転送の場合、事前に 8GB の SD メモリーカードを 2 枚ご用意ください。
8GB の SD メモリーカードを 1 枚しか持っていない。最初に 1 枚目分だけをダウンロードしてカーナビゲーション本体で更新、その後その SD メモリーカードで 2 枚目分をダウンロードして再度カーナビゲーション本体で 2 枚目分の更新を行なう事はできるか。	8GB の SD メモリーカード 1 枚での更新はサポートしておりません。 8GB の SD メモリーカードを 2 枚ご用意ください。
全更新データのダウンロードは時間かかりそうなので、中断して再開することはできるのか。	できます。「開始」ボタンをクリックすることで中断したところからダウンロードを再開できます。
ダウンロード途中でエラーが出て中断された場合、最初からダウンロードしなおす必要はあるのか。	時間を少々空けてから「開始」ボタンをクリックしてください。中断されたところからダウンロードを再開することができます。 エラーメッセージが再度表示された場合はエラーコードを控えてカスタマーサポートセンターまでお問い合わせください。
全更新データの SD メモリーカードへの転送は時間かかりそうなので、中断して再開することはできるのか。	できません。転送がキャンセルされたら再転送した場合最初から転送しなおす必要があります。 アップデートマネージャーで SD メモリーカード内のデータ削除後、全更新データを再転送してください。 SD メモリーカード内のデータ削除は、アップデートマネージャーを起動し「メニュー▼」→「アップデートマネージャー設定 ...」の SD カード操作の項目から「削除」ボタンをクリックしてください。
分割転送で 1 枚目が終わって 2 枚目はあとでやりたいが、できるのか。	1 枚目転送完了したら、2 枚目転送開始の問い合わせメッセージで「あとで転送」ボタンをクリックしてアップデートマネージャーを終了します。 次回起動したら 2 枚目転送開始メッセージが表示され、「転送」ボタンをクリックして 2 枚目の転送を開始します。

FAQ

内容	解決方法
マップチャージ転送でSDメモリーカードにデータは残るのか。	カーナビゲーション本体でデータ更新を完了した時点ではSDメモリーカード内のデータは消えません。データ更新が完了したSDメモリーカードをもう一度パソコンに挿してアップデートマネージャーを立ち上げた際に、自動でカーナビゲーション本体に適用済みのデータを削除します。
SDメモリーカードに音楽、ビデオなど入れた状態でマップチャージできますか。何か警告は出るのですか。	空き容量足りないメッセージは表示されますが、お客様のプライベートデータを誤って削除してしまうことを避けるため、空き容量足りない場合の自動消去は行いません。あらかじめ音楽、ビデオデータはパソコンに戻しておいてください。
全データ更新のマップチャージでSDメモリーカードに転送している最中、2時間半ぐらい掛かっているが、こんなに時間が掛かるのか？	ご利用のPC動作状況およびSDメモリーカードのクラスにより時間は異なりますので一概に決まっておりませんが、お時間が掛かる場合もあります。
アップデートマネージャーを起動するとメッセージコード：61230048が表示される。	ナビゲーションに入っているオービスデータのバージョンはお客様のナビゲーションに対応しておりません。ナビゲーションに入っているオービスデータを消去した状態でナビゲーションにSDメモリーカードを繋いで、SDメモリーカード側の情報を更新してからお試しください。
アップデートマネージャー上に表示される全更新データの容量を確認すると、8GBのSDメモリーカード1枚に収まりそうだが、8GBのSDメモリーカードは2枚必要なのか？	配信データは圧縮されております。アップデートマネージャー上に表示される容量は圧縮済みのデータ容量です。解凍後のデータ容量は約13GBです。SDメモリーカードに転送する際に圧縮データを解凍しながら転送するため、8GBのSDメモリーカード1枚にはデータは収まりません。8GBのSDメモリーカード2枚をご準備ください。

■ カーナビゲーション本体

内容	解決方法
通信モジュールを使用して全データ更新は行えるか。	通信モジュールでは全データ更新を行えません。パソコンをインターネットに接続のうえパソコンリンクソフト「ナビスタジオ4」を使用して全データ更新を行ってください。
差分更新は全更新を行わないとできないのか。	全データ更新を行わないとその次以降の差分更新はできません。
「SDカード内のデータの確認に失敗しました。SDカードを再度挿入してください。」と表示されたのでSDメモリーカードを抜き差ししたけど全更新を開始できない。	数回試して復帰しない場合はアップデートマネージャーでSDメモリーカード内のデータを削除後、全更新データを再転送してください。SDメモリーカード内のデータ削除は、アップデートマネージャーを起動し「メニュー▼」→「アップデートマネージャー設定...」のSDカードデータ操作の項目から「削除」ボタンをクリックしてください。
ナビを利用しながら更新中に「データエラーのためバージョンアップを中断しました。データの再取得を行ってください。」と表示された。	SDメモリーカード内の全更新データが破損している可能性があります。アップデートマネージャーでSDメモリーカード内のデータを削除後、全更新データを再転送してください。SDメモリーカード内のデータ削除は、アップデートマネージャーを起動し「メニュー▼」→「アップデートマネージャー設定...」のSDカードデータ操作の項目から「削除」ボタンをクリックしてください。

FAQ

内容	解決方法
ナビゲーション本体でのバージョンアップが完了したかどうか確認できるのか。	ナビゲーション本体でバージョンアップを行った際のSDメモリーカードを抜かずにカーナビゲーション本体のメニューから[情報]→[バージョン情報]を確認してください。更新が正常に完了していると、プログラムバージョン・地図データ・検索データの各表記の脇に“*”マークが表示されます。
SDメモリーカードでバージョンアップしました。ナビゲーション画面下に、『更新中』の表示が消えないのですが。	ナビゲーション本体を利用しながら更新する場合は、ナビ動作状況によって更新時間が異なります。ナビルート案内や、各ソース再生などしないで、ナビ地図表示のみの動作であれば比較的早く終わります。
「ナビゲーション本体を利用しながら更新」で更新しているが、時間がかかるので「ナビゲーション本体を停止して更新」に切り替えたい（またはその逆）が、可能か？	一度更新を開始すると、途中でバージョンアップ方法を切り替えることはできません。
ナビゲーション本体での更新中に、クルーズスカウターユニットからピーピーピー（2回繰り返し）というブザー音が鳴る。	ナビゲーション本体での更新中にクルーズスカウターユニットとの通信が一時的に途切れる場合があります。通信は自動的に復帰するため、ナビゲーション本体の更新完了後は継続してクルーズスカウターユニットをご利用できます。

■ クルーズスカウターユニット

内容	解決方法
クルーズスカウターユニットから“ピーピーピー（2回繰り返し）”とブザー音がして、インジケーター表示が赤点滅しているのですが。	ナビゲーション本体とのバージョンが異なる状態が約3分間続くと、クルーズスカウターユニットがエラー状態になりますが、続けて問題なくバージョンアップを行うことができます。
バージョンアップ中に以下のメッセージが表示されるのですが。 “クルーズスカウターと通信ができなくなりました。クルーズスカウターを確認してください。 [確認]”	バージョンアップを開始して、約30秒経過すると、ナビゲーション本体にメッセージが表示されますが、問題ありません。（クルーズスカウターを確認する必要はありません。）
クルーズスカウターユニットのバージョンアップの途中でエンジンを切ったら、それ以降、ナビゲーション本体とクルーズスカウターユニットが接続できなくなった。 LEDランプも点灯していない。	クルーズスカウターユニットのバージョンアップが正常に完了していない場合はクルーズスカウターユニットが接続されません。クルーズスカウターユニットに更新プログラム（クルーズスカウターユニット）を格納したSDメモリーカードを挿入し、SDメモリーカードスロットカバーを閉じた状態で車のエンジンを始動し、再度バージョンアップを行ってください。
SDメモリーカードを挿入してSDメモリーカードスロットカバーを閉じても、インジケーター表示が緑点滅のままでバージョンアップが始まらないのですが。	SDメモリーカードを挿入し直してSDメモリーカードスロットカバーを閉じてください。
クルーズスカウターユニットのバージョンアップ後に、ナビゲーション本体とクルーズスカウターユニットが接続できなくなった。	ナビゲーション本体の全データ更新を実施せず、クルーズスカウターユニットのバージョンアップを実施した場合、製品の仕様として、クルーズスカウターユニットを使用した実写映像の取り込み、録画機能などが使用できなくなってしまうのでナビゲーション本体の全データ更新を実施してください。

パイオニア商品の修理・お取り扱い(取り付け・組み合わせなど)については、お買い求めの販売店様へお問い合わせください。修理をご依頼される場合は、取扱説明書の『故障かな?と思ったら』を一度ご覧になり、故障かどうかご確認ください。それでも正常に動作しない場合は、①型名、②ご購入日、③故障症状を具体的にご連絡ください。

●パイオニアホームページ：お客様サポート <http://pioneer.jp/support/>

(商品についてよくあるお問い合わせ・カタログの請求・メールマガジン登録のご案内など)

<下記窓口へのお問い合わせ時のご注意>

「0120」で始まる  フリーコールは、携帯電話・PHS・一部のIP電話などからは、ご使用になれません。

また、【一般電話】は、携帯電話・PHS・IP電話などからご利用可能ですが、通話料がかかります。

正確なご相談対応のために折り返しお電話をさせていただくことがございますので発信者番号の通知にご協力いただきますようお願いいたします。

商品についてのご相談窓口 ● 商品のご購入や取り扱い、故障かどうかのご相談窓口およびカタログのご請求窓口

カスタマーサポートセンター

※番号をよくお確かめの上でおかけいただきますようお願いいたします

受付時間 月曜～金曜 9:30～18:00、土曜 9:30～12:00、13:00～17:00 (日曜・祝日・弊社休業日は除く)

●カーオーディオ／カーナビゲーション商品

電話： **0120-944-111** 【一般電話】 **044-572-8101** FAX：**044-572-8103**

インターネットホームページ <http://pioneer.jp/support/>

※商品についてよくあるお問い合わせ・メールマガジン登録のご案内・お客様登録など

●カーナビゲーションのネットワーク接続 (携帯電話、Bluetooth接続は除く)

電話： **0120-702-383** 【一般電話】 **044-572-8070** FAX：**044-572-8103**

記載内容は、予告なく変更させていただくことがありますので予めご了承ください。

VOL.045