

楽ナビ 2023年-2024年モデル

このマニュアルは、楽ナビ AVIC-RQ721-DC/RF721-DC/RL721-DC/RQ721/RF721/RL721/RW721/RZ721/RW521-DC/RZ521-DC/RL521/RW521/RZ521/RW121/RZ121/RL821-D/RW821-D/RZ821-D/RQ920-DC/RF920-DC/RL920-DC/RW920-DC/RZ920-DC/RQ720/RF720/RL720/RW720/RZ720/RQS720ZS/RL520/RW520/RZ520/RW120/RZ120 のバージョンアップ手順を説明しています。

事前準備 (⇒ P.2)

バージョンアップの概要と注意事項を説明しています。

必要なものを準備する (⇒ P.4)

バージョンアップを行う前に準備すべき機器、メディアを説明しています。

お客様登録および商品登録を行う (⇒ P.4 ~ P.11)

バージョンアップを行う前に準備すべき手続きを説明しています。

バージョンアップを行う (⇒ P.12 ~ P.17)

ナビゲーション本体のバージョンアップやプログラムアップデートを行う手順を説明しています。

バージョンアップに関する情報を確認できます

次の URL にアクセスしていただくと、バージョンアップに関する情報を確認できます。



<https://shop.mapfan.com/ext/maker/carrozzeria.html>

※ 「MapFan」 サイトはジオテクノロジーズ株式会社が運営しています。

用語集

- 本書では、SD メモリーカード、SDHC メモリーカードおよび SDXC メモリーカードを総称して「SD カード」と表記する場合があります。
- 本書では、Android™ OS 搭載のスマートフォンを「スマートフォン」と表記します。
- 本書では、「バージョンアップ」を「地図更新」と表記する場合があります。

- 本マニュアルの内容は 2024 年 11 月時点のものです。
- 掲載中の画面表示例は変更される場合があります。

© パイオニア株式会社 2024

事前準備

バージョンアップすることで、地図やアプリケーションなどのデータを更新することができます。

バージョンアップの方法について

パイオニアホームページ「オーナーズリンク」(以降、「オーナーズリンク」)からバージョンアップデータとライセンスデータおよび「バージョンアップサポートツール」をパソコンにダウンロードし、「バージョンアップサポートツール」を使って市販のSDカード(521/121/520/120シリーズはUSBメモリー)に転送します。そのSDカード(またはUSBメモリー)をナビゲーション本体に挿入してバージョンアップします。

■バージョンアップの流れについて

- 1 インターネットに接続したパソコンで「オーナーズリンク」にアクセスし、バージョンアップデータとライセンスデータをダウンロードします。
- 2 手順1と同様に「バージョンアップサポートツール」をダウンロードします。
- 3 手順2でダウンロードした「バージョンアップサポートツール」を実行し、あらかじめ用意した市販のSDカード(またはUSBメモリー)にバージョンアップデータとライセンスデータを転送します。
- 4 データを転送したSDカード(またはUSBメモリー)をナビゲーション本体に挿入します。
- 5 ナビゲーション本体に表示されるメッセージに沿って操作します。

バージョンアップについての注意事項

- バージョンアップできるパソコンはWindowsのみ対応となります。
- 事前にお客様登録と商品登録、MapFan会員登録登録およびナビゲーションとの連携登録を行う必要があります。➔P4の「[お客様登録および商品登録を行う](#)」
- 安全のため、運転者は走行中に操作しないでください。
- バージョンアップは車両装着状態で行います。バッテリー上がりを防ぐためエンジンをかけた状態で行ってください。
- 最大で年2回のバージョンアップを予定しています。
- 721/521/121/821/720/520/120シリーズをお使いの方は、「MapFanスマートメンバーズ」への入会(登録)(有料)してください。MapFanスマートメンバーズへの入会にはクレジットカードが必要です。
- バージョンアップには、class 4以上、32 GB以上のSDカード(521/121/520/120シリーズはUSBメモリー)が必要です。また、SDカードまたはUSBメモリーにはバージョンアップに使用するデータのみを入れてください。
- あらかじめ、SDカードの書き込み防止を解除してください。

- バージョンアップのお知らせについてはお客様登録時に「新商品や、バージョンアップ、アンケート等に関するご案内」に同意いただいた方のみEメールでご案内させていただく予定です。
- お使いのバージョンによってはバージョンアップの前にプログラムアップデートを行う場合があります。

メモ

ナビゲーションシステムのバージョンや地図データ、検索データのバージョンを「バージョン情報」で確認できます。➡[P17の「バージョン情報を確認する」](#)

必要なものを準備する

バージョンアップの準備を行う

バージョンアップを行うには以下の条件に合ったパソコンとSDカード(521/121/520/120シリーズはUSBメモリー)をご用意ください。

■市販のパソコン

対応OSは次のとおりです。

— Microsoft® Windows® 10/11

対応ブラウザは次のとおりです。

— Microsoft Edgeリリース時点最新版

— Mozilla Firefoxリリース時点最新版

— Google Chromeリリース時点最新版

48 GB以上の空き容量が必要です。

長時間(1時間以上)、インターネットに接続できる環境が必要です。

SDカードスロットがない場合は、SDカードリーダーをご用意ください。

■市販のSDカード

class4 以上、32 GB以上の空き容量が必要です。

SDカードにはバージョンアップに必要なデータ以外は保存しないでください。

SDカードは事前にフォーマットしてください。

パソコン環境によっては、SDカードに保存する際に、隠しファイル等が生成され、32 GBのSDカードに収まらない場合があります。この場合は64 GB以上のSDカードをご用意ください。

■市販のUSBメモリー

32 GB以上の空き容量が必要です。

USBメモリーにはバージョンアップに必要なデータ以外は保存しないでください。

USBメモリーは事前にフォーマットしてください。

お客様登録および商品登録を行う

パイオニアホームページ「オーナーズリンク」のお客様登録および商品登録を行います。

※ 920シリーズは2024年7月31日までに「MapFanスマートメンバーズ」へ新規で入会(登録)いただいている場合、「最新データバージョンアップ最大3年分付」の終了期間が2025年10月末まで延長されています。

※ 721/521/121/821シリーズは最新データバージョンアップ1年分付です。2025年11月30日までに「MapFanスマートメンバーズ」へ新規で入会(登録)してください。

※ 720/520/120シリーズは2024年7月31日までに「MapFanスマートメンバーズ」へ新規で入会(登録)いただいている場合、最新データバージョンアップ1年分付となります。

登録方法は、iPhoneまたはスマートフォンから行う方法と、インターネット接続したパソコンから行う方法の2通りあります。

メール受信拒否設定および、特定URL付メールの受信拒否設定をされているお客様は、弊社からのURLが記載されたメールを受信できるように設定してください。(弊社ドメイン名：support.pioneer.jpを受信許可ドメインに追加してください。)

iPhone/スマートフォンから登録する

1 商品に同梱の保証書をお手元に用意します

お手元に保証書がない場合は、「オーナーズリンク」からお客様登録をお願いします。

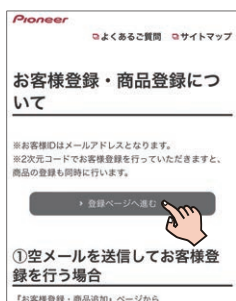
< <https://car-users.pioneer.jp/> >

詳しくは、➡[P8の「パソコンで登録する」](#)をご覧ください。

2 iPhone/スマートフォンで、保証書に記載の2次元コードを読み取り、表示されたURLにアクセスします

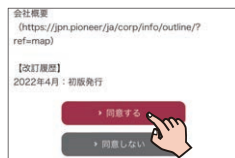


3 [登録ページへ進む]にタップします



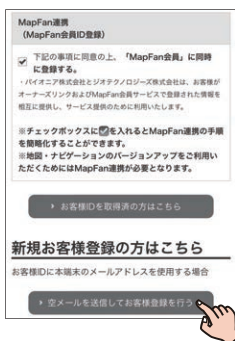
利用規約が表示されます。

4 利用規約を確認し、内容にご同意いただける場合は[同意する]にタップします



商品型番、デバイスナンバー表示画面になります。商品型番、デバイスナンバーが入力されていることを確認します。

5 [空メールを送信してお客様登録を行う]にタップします



MapFan連携登録にチェックが入った状態で登録を行います。

メールアプリが起動します。

既にお客様IDをお持ちの方は[お客様IDを取得済の方はこちら]をタッチしてログインして手順8へお進みください。

お客様ID（メールアドレス）の登録は次の2つの方法から選択できます。

- [空メールを送信してお客様登録を行う]（推奨）

デフォルト起動を設定したメールソフトが起動します。（設定していない場合は、メール一覧から選択して起動します。）そのままの状態でメールを送信すると、メールアドレスにお客様登録（最終手続）メールが届きます。

- [メールアドレスを指定してお客様登録を行う]

入力したメールアドレスにお客様登録（最終手続）メールが届きます。

8 会員情報の入力を確認して[利用規約に同意して登録する]にタッチします

メモ

- 「オーナーズリンク」で登録したお客様IDが、メールアドレス欄に入力された状態で表示されます。

メモ

- メールに記載されたURLは、メール受信後24時間以内のみ有効です。24時間を過ぎると、URLをクリックしても「有効期限が切れました」と表示され、再申請が必要になります。
- メールが届かない場合、ご利用のセキュリティソフトやメールソフトに迷惑メール防止機能が付いていると、迷惑メールフォルダーやゴミ箱に自動的に振り分けられた可能性がありますのでご確認ください。

6 お客様登録（最終手続）メールに記載されたURL にアクセスします

パスワード設定フォームが表示されます。

メモ

パスワードは忘れないように保管してください。

7 任意のパスワードを入力して[設定]にタッチします

- ・「オーナーズリンク」のお客様IDと同じメールアドレスがすでにMapFan会員情報に登録されている場合は、登録されたMapFan会員情報が表示されます。
- ・MapFan会員IDをお持ちの方は、ログインしてください。ご利用のMapFan会員情報が表示されます。

登録した情報が表示されますので、メモを取るなどして保管してください。

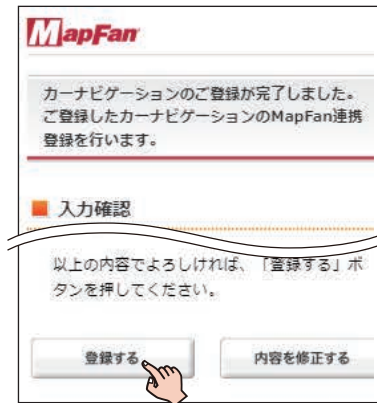
<920シリーズをお使いの方>

続けてバージョンアップを行う場合は、➡ [P12の「バージョンアップを行う」](#)へ進んでください。

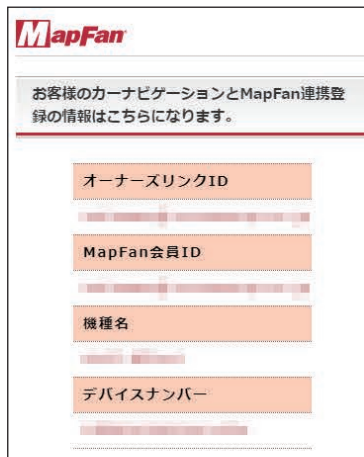
メモ

- ・「オーナーズリンク」のお客様IDと異なるメールアドレスに変更された場合は、そのメールアドレスに仮登録メールが届きます。メールに記載されたURLにアクセスしてください。
- ・仮登録メールに記載されたURLは、メール受信後24時間以内のみ有効です。24時間を過ぎると、URL をクリックしても「有効期限が切れました」と表示され、再申請が必要になります。
- ・引き続き「MapFanスマートメンバーズ」(有料) に入会 (登録) することができます。「MapFanスマートメンバーズ」については以下のURLをご確認ください。
< <https://sp.mapfan.com/mfpi/view> >
- ・ナビゲーションを複数台ご利用の場合は、ナビゲーションと同数のMapFan会員IDが必要です。MapFan連携登録に使用したMapFan会員IDを他のナビゲーションにお使いいただくことはできません。

9 入力内容を確認し、問題がなければ [登録する] にタッチします



お客様登録、商品登録、MapFan会員ID登録とナビゲーションとの連携登録が完了します。



<721/521/121/821/720/520/120シリーズをお使いの方>

引き続き手順 10 ~ 14 を行ってください。

10 登録完了画面から「MapFanスマートメンバーズ」のサイトへアクセスします

- ・ < <https://sp.mapfan.com/mfpi/view> >
- ・ MapFan連携登録の完了画面の「利用する」からも「MapFanスマートメンバーズ」のサイトにアクセスできます。
- ・ ナビゲーションを複数台ご利用の場合は、ナビゲーションと同数の MapFan 会員 ID が必要です。MapFan連携登録に使用した MapFan 会員 ID を他のナビゲーションにお使いいただくことはできません。

11 [会員登録]をクリックします



12 MapFan会員IDとパスワードを入力してログインします



手順9で取得したMapFan会員ID/パスワードでログインします。

13 内容を確認し、問題がなければ[登録]を選択します

14 クレジットカード情報を入力します

登録完了画面が表示され、「MapFanスマートメンバーズ」の会員登録は完了です。続けてバージョンアップを行う場合は、➔ [P.12の「バージョンアップを行う」](#)へ進んでください。

パソコンで登録する

すでに「オーナーズリンク」でお客様登録をお済みの方は、「オーナーズリンク」にログインし、「商品情報」➔「商品登録」から商品を登録してください。(➔P.9手順11)

1 はじめに商品に同梱の保証書をお手元に用意します

お手元に保証書がない場合は、本機に表示されるデバイスナンバーが必要になります。➔ [P.17の「バージョン情報を確認する」](#)

2 「オーナーズリンク」にアクセスします < <https://car-users.pioneer.jp/> >

3 [新規お客様登録]をクリックします

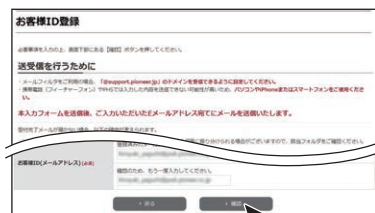


利用規約およびプライバシーポリシーが表示されます。

4 利用規約を確認し、内容にご同意いただける場合は[同意する]をクリックします



5 メールアドレスをお客様IDとして登録します



登録したメールアドレスにお客様情報の登録依頼メールが届きます。

メモ

- この時点ではまだお客様ID登録は完了していません。
- メールに記載されたURL は、メール受信後24時間以内のみ有効です。24時間を過ぎると、URLをクリックしても「有効期限が切れました」と表示され、再申請が必要になります。
- メールが届かない場合、ご利用のセキュリティソフトやメールソフトに迷惑メール防止機能等が付いていると、迷惑メールフォルダーやゴミ箱に自動的に振り分けられた可能性がありますのでご確認ください。

6 メールに記載された「お客様登録手続き用URL」をクリックし、アクセスします

7 画面に従ってお客様情報を入力します

8 入力が終わったら [内容確認] をクリックします



登録内容確認画面が表示されます。

9 登録内容を確認し、問題がなければ [登録] をクリックします



以上でお客様登録は完了です。
引き続き商品登録を行います。

10 [商品を登録する] をクリックします



11 商品の型番を入力して検索を行うか、もしくは商品を絞り込んで検索を行います



12 お使いの商品が表示されたらチェックをつけ、画面下の [次へ] をクリックします



13 [この商品を登録する] をクリックします

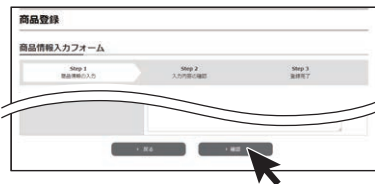


14 保証書に記載されている「製造番号 (アルファベットと数字の12桁)」と、「CW:」の後ろに記載されたアルファベット1文字を入力します



お手元に保証書がない場合は、本機に表示されるデバイスナンバーが必要になります。▶ P17の「バージョン情報を確認する」MapFan連携登録にチェックが入った状態で登録を行います。

15 以降の情報を入力し[確認] をクリックします



16 入力した内容を確認し、問題がなければ[登録] をクリックします

17 会員情報の入力を確認して[利用規約に同意して登録する]をクリックします



MapFan 会員情報の入力画面が表示されます。

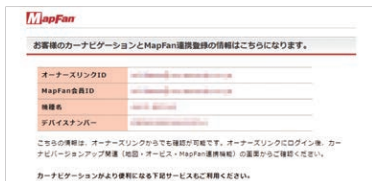
メモ

- 「オーナーズリンク」で登録したお客様IDが、メールアドレス欄に入力された状態で表示されます。
- 「オーナーズリンク」のお客様IDと同じメールアドレスがすでにMapFan会員情報に登録されている場合は、登録されたMapFan会員情報が表示されます。
- MapFan会員IDをお持ちの方は、ログインしてください。ご利用のMapFan会員情報が表示されます。

18 入力内容を確認し、問題がなければ[登録する] をクリックします



お客様登録、商品登録、MapFan会員ID登録とナビゲーションとの連携登録が完了します。



登録した情報が表示されますので、メモを取るなどして保管してください。

<920シリーズをお使いの方>

続けてバージョンアップを行う場合は、➡
[P12の「バージョンアップを行う」](#)へ進んでください。

メモ

- 「オーナーズリンク」のお客様IDと異なるメールアドレスに変更された場合は、そのメールアドレスに仮登録メールが届きます。メールに記載されたURL にアクセスしてください。
- 仮登録メールに記載されたURL は、メール受信後24時間以内のみ有効です。24時間を過ぎると、URL をクリックしても「有効期限が切れました」と表示され、再申請が必要になります。
- 引き続き「MapFanスマートメンバーズ」(有料)に登録することができます。「MapFanスマートメンバーズ」については以下のURL をご確認ください。

< <https://sp.mapfan.com/mfpi/view> >

- ナビゲーションを複数台ご利用の場合は、ナビゲーションと同数のMapFan会員IDが必要です。MapFan連携登録に使用したMapFan会員IDを他のナビゲーションにお使いいただくことはできません。

<721/521/121/821/720/520/120シリーズをお使いの方>

引き続き手順19～21を行ってください。

19 「MapFanスマートメンバーズ」の説明を読み【利用する】をクリックします。

ナビゲーションを複数台ご利用の場合は、ナビゲーションと同数の MapFan 会員 ID が必要です。MapFan連携登録に使用した MapFan会員ID を他のナビゲーションにお使いいただくことはできません。

20 「登録する」をクリックします



21 クレジットカード情報を入力します



登録完了画面が表示され、「MapFanスマートメンバーズ」の会員登録は完了です。続けてバージョンアップを行う場合は、➡
[P12の「バージョンアップを行う」](#)へ進んでください。

バージョンアップを行う

インターネットに接続したパソコンを使い、バージョンアップを行います。

以下の5つのステップでバージョンアップを行います。

- 1 必要なデータをダウンロードする
- 2 「バージョンアップサポートツール」をダウンロードする
- 3 「バージョンアップサポートツール」でデータをSDカード(またはUSBメモリー)に転送する
- 4 SDカード(またはUSBメモリー)をナビゲーションに挿入し、バージョンアップ操作を行う
- 5 バージョン情報を確認する

必要なデータをダウンロードする

- 1 インターネットに接続したパソコンを使って、「オーナーズリンク」にアクセスします

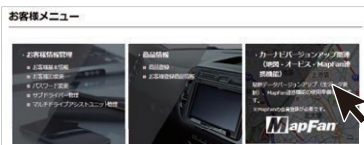
< <https://car-users.pioneer.jp/> >

- 2 「お客様登録および商品登録を行う」で登録した「オーナーズリンク」のお客様ID(メールアドレス)、パスワードでログインします



お客様メニュー画面が表示されます。

- 3 [カーナビバージョンアップ関連(地図・オービス・MapFan連携機能)] をクリックします



ダウンロード可能なバージョンアップデータが表示されます。

メモ

複数の製品を商品登録している場合は、バージョンアップデータをダウンロードしたい商品を選択し、[次へ]をクリックしてください。

- 4 使用したいデータの[ダウンロード]をクリックします



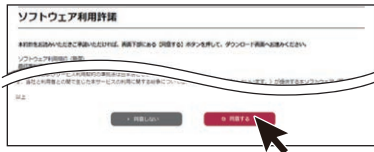
ダウンロードサービス利用許諾が表示されます。

5 約款を確認し、内容にご同意いただける場合は [同意する] をクリックします



ソフトウェア利用許諾が表示されます。

6 規約を確認し、内容にご同意いただける場合は [同意する] をクリックします



ダウンロードのためのウィザード: Step1 更新手順確認が表示されます。

7 記載内容を確認し、[次へ] をクリックします



ダウンロードのためのウィザード: Step2 データダウンロード (更新データ) 画面が表示されます。

メモ

以前ダウンロードしたデータがパソコンのダウンロードフォルダに残っている場合は、削除してからダウンロードを開始してください。

8 [Download] をクリックします



ポップアップメッセージが表示されます。

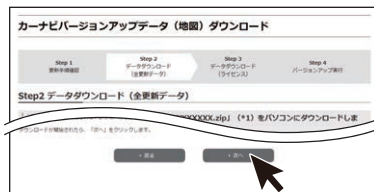
9 バージョンアップデータをパソコンにダウンロードします

ファイル名は「ALLDATA_RXX_XXXXXXXXX.zip」です。XX_XXXXXXXXXにはデータのバージョンが表記されます。

環境によっては1時間以上かかる場合があります。

※ zipファイルの解凍はバージョンアップサポートツールが自動的に行います。手動解凍しないようにしてください。

10 ダウンロードが始まったら、[次へ] をクリックします



ダウンロードのためのウィザード: Step3 データダウンロード (ライセンス) 画面が表示されます。

11 [Download] をクリックします



ポップアップメッセージが表示されます。

12 ライセンスデータ「vehicleinfo_d_host.dat」をパソコンにダウンロードします

13 ダウンロードが始まったら、「次へ」をクリックします



バージョンアップ実行のためのウイザード：Step4 バージョンアップ実行画面が表示されます。

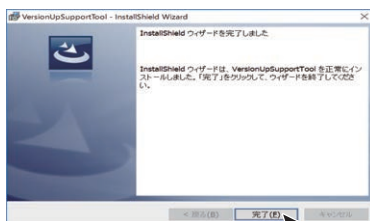
「バージョンアップサポートツール」をダウンロードする

1 [Download]をクリックして「バージョンアップサポートツール」をパソコンにダウンロードします



実行をクリックするとインストーラが起動しますので、画面の指示に沿ってインストールを行います。（インストール終了後、自動で起動します）

「次へ」を選択し、下記の画面が表示されたら「完了」をクリックします。完了と同時に「バージョンアップサポートツール」が起動します。



OSによって、表示は異なります。

メモ

- 「バージョンアップサポートツール」の利用が2回目以降の場合は、「バージョンアップサポートツール」の「メニュー」からバージョン情報をご確認ください。

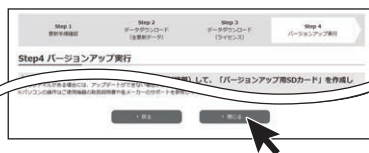
手順1「Step4 バージョンアップ実行」画面に表示されているバージョンと同じであれば「バージョンアップサポートツール」の更新（インストール）は不要です。「データをSDカードまたはUSBメモリーに転送する」へ進んでください。

同じでない場合は、手順1「Step4 バージョンアップ実行」画面の[Download]をクリックして最新バージョンの「バージョンアップサポートツール」をパソコンにダウンロードします。「バージョンアップサポートツール」が実行中の場合は「×」で閉じてください。

- 「バージョンアップサポートツール」のご利用方法はこちらのオンラインマニュアルをご参照ください。

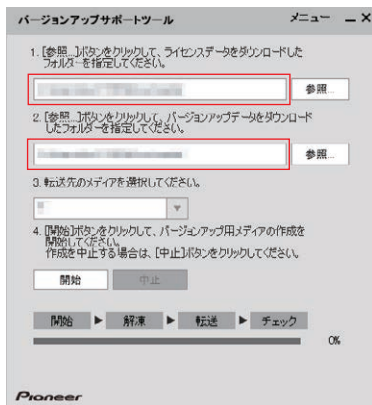
<https://jpn.pioneer/ja/car/up_support_tool/manual.php>

2 [閉じる]をクリックします



データをSDカードまたはUSBメモリーに転送する

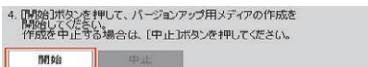
- 1 SDカードまたはUSBメモリーをパソコンに挿入または接続します
- 2 「バージョンアップサポートツール」の画面に従って、ダウンロードしたデータのフォルダを指定します



- 3 転送先 (SDカードまたはUSBメモリー)のフォルダを指定します



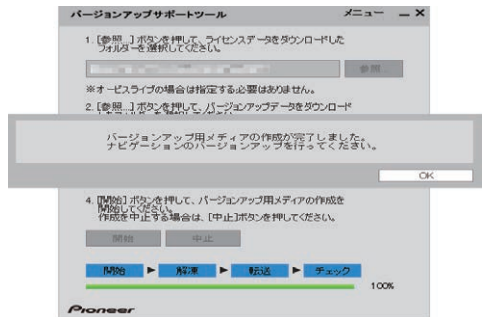
- 4 [開始]をクリックします



バージョンアップ用SDカードまたはUSBメモリーの作成が始まります。進捗状況は、画面で確認できます。



「バージョンアップSDカード」または「バージョンアップUSBメモリー」の作成に成功すると、「バージョンアップ用メディアの作成が完了しました。ナビゲーションのバージョンアップを行ってください。」と画面に表示されます。



環境 (CPU性能、セキュリティソフト、回線速度、SDカード等) によっては1時間以上かかる場合があります。

エラーメッセージが表示された場合は、画面のメッセージに沿って操作をしてください。

- 5 SDカードまたはUSBメモリーをパソコンから取り出します

バージョンアップ操作を行う

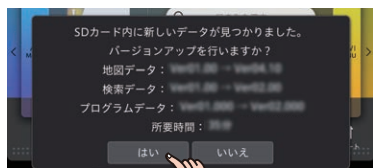
メモ

お使いのバージョンによってはバージョンアップの前にプログラムアップデートを行う場合があります。

- 1 バージョンアップデータを転送したSDカードをSDカードスロットに挿入、またはUSBメモリーを本機のUSB接続端子 (Type A) に接続します

データの読み込みが完了すると、バージョンアップを行うかどうかを確認するメッセージが表示されます。

2 はいにタッチします

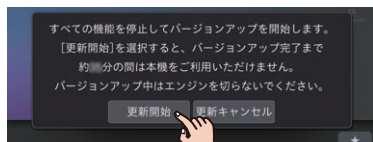


バージョンアップ中は目的地検索、ルート案内などのナビゲーション機能は使えません。バージョンアップが完了し、すべての機能が使用できるようになるまで、バージョンアップの内容によって30～40分程度かかります。

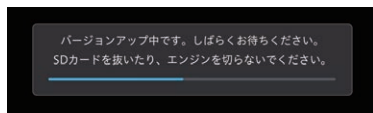
メモ

バージョンアップ中に再起動を行う場合があります。バージョンアップ完了までは、SDカードまたはUSBメモリーを抜いたり、エンジンを切らないようご注意ください。

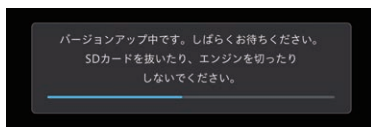
3 更新開始にタッチします



プログラムの更新が始まり、進捗状況が表示されます。プログラムの更新が完了すると、本機が再起動します。



地図データの更新が始まり、進捗状況が表示されます。



バージョンアップが終了すると、更新完了メッセージが表示されます。

4 確認にタッチします



本機が再起動します。再起動後に本機のすべての機能が使用できるようになります。

5 SDカードまたはUSBメモリーを本機から取り出します

以上で、バージョンアップは完了です。

バージョン情報を確認する

地図やソフトウェアのバージョン情報を確認できます。

1 **☰**ボタンにタッチし、トップメニューを表示します

2 **設定**にタッチします



3 **☰**→**システム情報**にタッチします



4 **バージョン情報**にタッチします



バージョン情報が表示されます。

■デバイスナンバー

デバイスナンバーが確認できます。

メモ

デバイスナンバーは、お客様登録を行う際に必要となります。

■プログラムバージョン

ナビゲーションシステムのバージョンが確認できます。

■地図データ

地図データのバージョンが確認できます。

■検索データ

検索データのバージョンが確認できます。

以下のURLで確認できる最新バージョン情報と一致していることをご確認ください。

https://www.mapfan.com/smart/update_ver.html