

トラブルと対策

意外な操作ミスが故障と思われるがちです。故障かな？と思ったら症状に合わせて下の項目をチェックしてください。なお、下記の処置を行っても異常が直らない場合は、お買い上げの販売店またはカスタマーサポートセンターにご相談ください。また、アプリケーションソフトで起きるトラブルについては、アプリケーションソフトメーカーの相談窓口にご相談ください。

音が出ない。
<ul style="list-style-type: none">セットアップガイド「USB DAC アンプの設置と接続」をご確認いただき、機器との接続を再度確認してください。 音量が最小になっている場合があります。ボリュームを調整して音量を適度に上げてください。 入力セレクター設定が再生する機器に応じた正しい設定になっていることをご確認ください。 スピーカーケーブルが正しく接続されていることを確認してください。 スピーカーケーブルが断線したり破損していないか確認してください。 ヘッドホンを接続するとスピーカー出力はミュートされます。スピーカーから音を出す場合は、ヘッドホンを抜いてください。
片方のスピーカーから音が出ない。
<ul style="list-style-type: none">スピーカーケーブルが正しく接続されていることを確認してください。 スピーカーケーブルが断線したり破損していないか確認してください。
USB 入力で音が出ない。
<ul style="list-style-type: none">コンピューターの再生デバイスが本機に設定されていることをご確認ください。 コンピューターの音声出力が消音（ミュート）になっている場合があります。消音（ミュート）を解除してください。 音楽再生アプリケーションのボリュームが最小またはミュートになっている場合があります。音量を適度に上げるか、ミュートを解除してください。 複数の音楽再生アプリケーションを起動していると音がでない場合があります。使っていないアプリケーションは終了してください。
音楽再生アプリで再生できない。
<ul style="list-style-type: none">一部の Windows PC は、本機ドライバーを「既定のデバイス」に設定すると認識しない場合があります。画面右下のタスクトレイのスピーカーアイコン（サウンドの設定）を右クリックし、再生デバイスを選択します。次に「Pioneer ASIO Audio Device (BNS)」を選択し、既定のデバイス以外を設定してください。または、「Pioneer ASIO Audio Device (BNS)」以外のコンピューター内蔵スピーカー等を「既定のデバイス」に設定してください。症状が改善する場合があります。 再生ファイルの形式がアプリケーションで対応していない場合があります。アプリケーションで対応している再生ファイルをご確認ください。
ノイズや音切れが発生する。
<ul style="list-style-type: none">コンピューターによっては、バッテリー駆動で使用すると音声にノイズが入ったり、再生を停止する事があります。ACアダプター等から電源を供給する事によって改善する場合があります。 コンピューターによっては、コンピューターの負荷増大により、製品を使っているときにノイズや音切れが発生することがあります。以下の対応により、改善することがあります。 <ul style="list-style-type: none">ワイヤレス LAN を OFF にする。 バッテリー駆動ではなく AC アダプター等から電源を供給する。 コンピューターの WLAN のドライバーや USB のドライバー等の最新のドライバーをインストールする。 アンチウイルスソフトなどの常驻ソフトがインストールされている場合は、一旦停止させる。 USB ポートを別の USB ポートに差し替える。 ワイヤレスで音楽再生中にコンピューターの無線アイコンをクリックするとネットワーク検索が開始され、ワイヤレスでの音楽の送信が中断し、ノイズや音切れが発生する事があります。その場合は、一度、再生を停止させてから再度、再生させてください。
コンピューターのボリュームコントロールが効かない。
<ul style="list-style-type: none">Windows 画面右下タスクトレイのスピーカーアイコンをクリックすると表示されるボリューム調整と本機のボリュームは連動しますが、OS の仕様で「既定のデバイス」に設定しないと連動しません。本機が「既定のデバイス」に設定されているか確認してください。 OS のボリュームコントロール仕様によっては、本機ボリュームと連動できない場合があります。その時は本機ボリュームにて音量を調節してください。
ヘッドホンでバスプーストが効かない。
<ul style="list-style-type: none">バスプースト機能はスピーカー出力のみに効きます。ヘッドホン出力には効きません。
電源が切れてしまう。
<ul style="list-style-type: none">15分間、入力信号が無音の場合に電源をオフするオートパワーオフ機能が働いている可能性があります。初期状態では、本機能は無効です。セットアップガイド「ボタン操作による機能切替」（1ページ）を確認して本機能を無効にするか、または、ACアダプターをコンセントから抜いて、本機を初期化してください。

保証とアフターサービスについて

保証書について

保証書は、必ず「取扱店名・購入日」等の記入を確かめて販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

保証期間と保証内容について

- 保証期間について
保証期間は、取扱説明書の注意に従った使用で、ご購入日より1年間です。
- 次のような場合には保証期間中および保証期間経過後にかかわらず、性能、動作の保証をいたしません。また、故障した場合の修理についてもお受けいたしかねます。本機を改造して使用した場合、不正使用や使用上の誤りの場合または他社製品や純正以外の付属品と組み合わせて使用したときに、動作異常などの原因が本機以外にあった場合。

- 故障、故障の修理その他に伴う営業上の機会損失(逸失利益)は保証期間中および保証期間経過後にかかわらず補償いたしかねますのでご了承ください。

修理を依頼されるとき

もう一度、取扱説明書をよくお読みいただき、ご確認のうえ、なお異常のあるときには、次の要領で修理を依頼してください。

- 保証期間中は万一、故障が生じたときは、保証書に記載されている当社無料修理規定に基づき修理いたします。パイオニア IT ストアにご相談ください。保証書の規定に従って修理いたします。

連絡していただきたい内容	
<ul style="list-style-type: none">ご住所 お名前 電話番号 製品名 ステラノヴァリミテッド USB DAC アンプ 型番 APS-DA201J-LM ご購入日	<ul style="list-style-type: none">故障または異常の内容(できるだけ詳しく) ご使用のコンピューター本体

- 保証期間が過ぎているときはパイオニア IT ストアにご相談ください。修理可能な製品については、ご希望により有料で修理いたします。

*お客様から提供いただいた情報は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動に利用させていただきます場合ありますのでご了承ください。

< 無料修理規定 >

- 保証期間内に取扱説明書、本体注意ラベル等の指示に従った使用状態で故障した場合には、弊社が無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、パイオニア IT ストアへご依頼ください。その際には本書をご提示ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理となります。
 - (イ) 使用上の誤りまたは不当な修理や改造による故障および損傷
 - (ロ) お買い上げ後の取り付け場所の移動、落下等による故障および損傷
 - (ハ) 火災、地震、水害、落雷その他の天災地変、公害、塩害、異常電圧、水掛り等による故障および損傷
 - (ニ) 消耗品（各部ゴム等）の交換
 - (ホ) 保証書の提示がない場合
 - (ヘ) 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入がない場合、あるいは文字を書きかえられた場合
 - (ト) 故障の原因が本機以外の他社製品にある場合
 - (チ) 劣悪な設置条件（油煙、熱、塵、水、直射日光等）で使用し故障した場合
 - (リ) 出張修理をご希望された場合の出張費用、引取修理をご希望の場合の引取・お届けの配送費用
- 本書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.
- 本書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。
- その他故障その他による営業上の機会損失(逸失利益)は保証いたしませんので、ご了承ください。

*お客様にご記入いただいた保証書、保証期間内のサービス活動およびそのあとの安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

*この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、パイオニア IT ストアにお問い合わせください。

補修用性能部品の保有期間



本機の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後8年です。(性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。)

保証書	持込修理
機種 APS-DA201J-LM (ステラノヴァリミテッド USB DAC アンプ)	製造番号
お客様	お名前
	ご住所 〒
	電話番号 ()
お買い上げ	取扱販売店名・住所・電話番号
保証期間(お	日
本体	年

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お買い上げの日から上記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、パイオニア IT ストアへ修理をご依頼ください。

〈各窓口へお問い合わせ時のご注意〉
「0120」で始まる電話番号は、携帯電話・PHSの一部のIP電話などからは、ご使用になれません。
※《サイバーナビ：バージョンアップ、ダウンロード、スマートアップデート操作、MapFan会員ID連携登録相談》を除く


※《楽ナビ：バージョンアップ、ダウンロード操作、MapFan会員ID連携登録相談》を除く
携帯電話・PHSからは、ナビダイヤル、またはIP電話をご利用ください。(通話料がかかります)
正確なご相談対応のために折り返しお電話をさせていただく場合がございますので発信者番号の通知にご協力いただきますようお願いいたします。

商品についてのご相談窓口 ※番号をよくお確かめの上でおかけいただけますようお願いいたします	
●商品のご購入や取り扱い、故障かどうかのご相談窓口について	
カスタマーサポートセンター ※記載内容は、予告なく変更させていただきますことありますのでお客様サポートサイトもご活用ください。	
■お客様サポートサイト	■商品についてのよくあるお問い合わせ(FAQ)
https://pioneer.jp/rd/support/	https://pioneer.jp/rd/support/faq/
	
■電話 《Stellanov a(PC・スマホ用周辺機器)、DESK LIVE(USBスピーカー)》	※受付時間はお客様サポートサイトでご確認ください。
【固定電話から】	0 1 2 0 - 9 8 8 - 9 8 7 (無料)
【携帯電話・PHSから】	0 5 7 0 - 0 3 7 - 6 2 2 (ナビダイヤル・有料)
■ファックス	0 5 7 0 - 0 3 7 - 6 0 2 (ナビダイヤル・有料)

修理窓口のご案内


修理をご依頼される場合は、取扱説明書の『トラブルと対策』を一度ご覧になり、故障かどうか確認ください。それでも正常に動作しない場合は、①型名②ご購入日③故障症状を具体的に、ご連絡ください。

パイオニアITストア	
■パイオニアITストアへのお問い合わせサイト	
https://form.jp.n.pioneer/ja/pioneeritstore/contact/	

パイオニアITストア	
■パイオニアITストアへのお問い合わせサイト	
https://form.jp.n.pioneer/ja/pioneeritstore/contact/	

令和3年4月現在

記載内容は、予告なく変更させていただきますので予めご了承ください。

愛情点検	長年ご使用のIT機器の点検を!		
	<ul style="list-style-type: none">ACアダプターが異常に熱くなる。 電源コードにさげめやひび割れがある。 電源が入ったり切れたりする。 本体から異常な音、熱、臭いがする。	ご使用中止	故障や事故防止のため、すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店にご相談ください。

K020*_A1_Ja