

# CYBER NAVI

## バージョンアップ ダウンロード マニュアル

HDDナビゲーションマップTypeVII Vol.8 (2020年度第2版) CNVU-7800DL

## CONTENTS >>>

本書の見方 .....	1	ステップ4 お客様登録・お客様情報認証 .....	8-10
全データ更新の動作環境 .....	1	データダウンロードおよび SD メモリーカード /	
Windows 10 以外の OS をご利用のお客様へ .....	1	microSD カードへの転送時の注意事項 .....	11
お問い合わせについて .....	1	ステップ5 ご購入代金決済、データダウンロード .....	12-17
データ更新についてのご注意 .....	1	ステップ6 データダウンロード	
ご用意いただくもの .....	2	[AR HUD 全更新データ] .....	18
バージョンアップ (全データ更新) の流れ .....	3-4	ステップ7 カーナビゲーション本体の	
ステップ1 SD メモリーカードの登録 .....	5	バージョンアップ .....	19-22
ステップ2 microSD カードの登録 (AR HUD ユニットの		ステップ8 AR HUD ユニットのバージョンアップ .....	23
接続されている方) .....	6	ステップ9 バージョンアップ完了後のデータ消去 .....	24-25
ステップ3 ナビスタジオ 5 の準備 .....	7	FAQ .....	26-31

## 本書の見方

表記	意味
<b>お知らせ</b>	お知らせマーク 操作するうえでの情報や、便利な使い方などについて説明します。
<b>ご注意</b>	注意マーク 操作を行う状況において注意していただきたいことや、本製品の性能を維持するうえで注意していただきたいことについて説明します。
[ ]	パソコンの画面上の選択項目を表します。 例：「入力終了」ボタンをクリックします。
[ ]	カーナビゲーション本体の画面上のボタンを表します。 例：[決定]にタッチします。

※ WEB ページのデザインについては、予告なく変更される場合があります。

※本書で使用されている WEB ページおよびナビスタジオの画面は例です。バージョン、年度、日時情報が現状に当てはまらない場合があります。

## 全データ更新の動作環境

全データ更新を行うには、パソコンリンクソフト「ナビスタジオ 5」を使用します。  
更新時にはパソコンをインターネットに接続する必要があります。

「ナビスタジオ 5」の動作環境については、以下の URL を参照してください。

<https://jpn.pioneer/ja/car/navistudio/navistudio5/>

## Windows 10 以外の OS をご利用のお客様へ

本書は Windows 10 を基に手順を記載しております。

他の OS をご利用の場合には、ユーザーアカウント制御 (UAC) の設定によって動作が異なる場合があります。

## お問い合わせについて

パソコン、ウイルスチェックソフトなどの操作方法やご質問については販売元のメーカーへお問い合わせください。

## データ更新についてのご注意

- 全データ更新は、アプリケーション、地図データ、道路データ、地点情報データなどを含めたすべてのデータが更新対象となります。
- 全データ更新は、「ナビスタジオ 5」経由でダウンロードしたデータが入った SD メモリーカードを使用します。  
※ ダウンロードしたデータを、ナビスタジオ以外の手段で SD メモリーカードにコピーすることはできません。
- ナビを停止しての更新中は、カーナビゲーションのすべての機能が使用できません。
- 全データ更新を実施しないと以降の差分更新ができません。
- SD メモリーカード内のデータは、万一に備え、バックアップをお取りいただくことをお勧めします。
- あらかじめ、SD メモリーカードの書き込み防止を解除してください。
- AR HUD ユニットの全データ更新は、「ナビスタジオ 5」経由でダウンロードしたデータが入った microSD カードを使用します。
- AR HUD ユニットとカーナビゲーションのバージョンが異なる場合、AR HUD ユニットが動作しません。AR HUD ユニットをご使用の場合、カーナビゲーションのバージョンアップ終了後に、AR HUD ユニットのバージョンアップを実施してください。

## ご用意いただくもの

### カーナビゲーション本体のバージョンアップにご用意いただくもの



#### インターネットに接続可能なパソコン

- SDHC または SDXC 対応の SD メモリーカードスロット搭載のパソコン、または、外付けの SD メモリーカードリーダー・ライターが必要です。
- 大容量のデータをダウンロードします。パソコンのハードディスクに、16 GB の空き容量を確保してください。

#### SD メモリーカード



- 大容量のデータを SD メモリーカードに転送します。SDHC Class4 以上の、空の 16 GB の SD メモリーカードか、8 GB の SD メモリーカード 2 枚、または SDXC メモリーカードを準備してください。  
※ 全データ更新などの大容量のデータを SD メモリーカードへ転送する場合はデータを 2 枚の SD メモリーカード (8 GB × 2 枚) に分割して転送できます。8 GB の SD メモリーカード 1 枚を使い回さず、必ず 2 枚ご用意ください。

#### クレジットカード



- カーナビゲーション本体のバージョンアップに使用される「全更新データ」につきましては、クレジットカードによる購入手続きが必要なため、クレジットカードをご用意ください。ご利用いただけるクレジットカードについては P.31 「FAQ ■ 決済について」をご覧ください。

### AR HUD ユニットのバージョンアップにご用意いただくもの



#### microSD カード

- 大容量のデータを microSD カードに転送します。空の 2 GB の microSD カードまたは 4 GB 以上の microSDHC カードが必要です。  
※ microSDXC カードには対応していません。



#### microSD カードスロット搭載のパソコン、または外付けの microSD カードリーダー・ライター

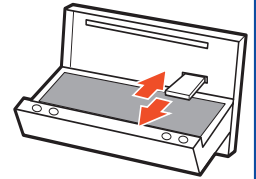
- 大容量のデータをダウンロードします。パソコンのハードディスクに、2 GB 以上の空き容量を確保してください。  
※ SD 変換アダプターをご用意いただき、SD カードスロット搭載のパソコン、または外付けの SD カードリーダー・ライターをあわせてご利用いただいても構いません。

## バージョンアップ（全データ更新）の流れ

本機のバージョンアップ（全データ更新）は、以下の流れで行います。

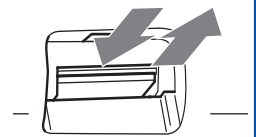
### カーナビゲーションの操作

ステップ 1 SD メモリーカードの登録 (P.5)



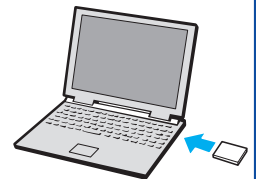
### AR HUD ユニットの操作（お持ちの場合）

ステップ 2 microSD カードの登録（AR HUD ユニットを接続されている方）(P.6)



### パソコンの操作

ステップ 3 ナビスタジオ 5 の準備 (P.7)



ステップ 4 お客様登録・お客様情報認証 (P.8)

ステップ 5 予約・購入・データダウンロード (P.12)

#### ■ 所要時間の目安（※ 1）

全更新データ	所要時間
データダウンロード	約 35 分（※ 2）
SD メモリーカードへの転送	約 90 分（※ 2）

ステップ 6 データダウンロード [AR HUD 全更新データ] (P.18)

#### ■ 所要時間の目安

更新プログラム（AR HUD ユニット）	所要時間
データダウンロード + microSD 転送	1 分未満（※ 2）



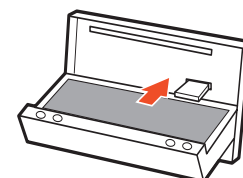
## バージョンアップ（全データ更新）の流れ

### カーナビゲーションの操作

#### ステップ7 カーナビゲーション本体のバージョンアップ (P.19)

##### ■ 所要時間の目安

更新手法	所要時間
ナビを利用しながら更新	約 150 分以上（※ 3）
ナビを停止して更新	約 70 分（※ 3）

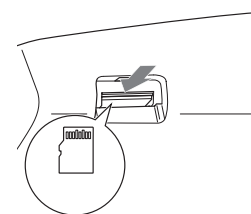


### AR HUD ユニットの操作（お持ちの場合）

#### ステップ8 AR HUD ユニットのバージョンアップ (P.23)

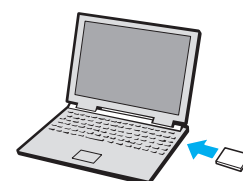
##### ■ 所要時間の目安

	所要時間
バージョンアップ	約 10 分



### パソコンの操作

#### ステップ9 バージョンアップ完了後のデータ消去 (P.24)



- ※ 1 パソコンの動作環境によっては、ダウンロード完了までの時間が長くなる場合があります。また、一部のウイルスチェックソフトにはダウンロードしているファイルに対してウイルスチェックを実行する機能があり、この機能を利用している場合はウイルスチェックに時間がかかりダウンロードが中止されることがあります。（中止された場合は、巻末のFAQをご確認ください。）
- ※ 2 所要時間はインターネット回線速度 32 Mbps、Class10 のSDメモリーカードを使用して試算した参考値です。データサイズやご使用の通信環境、パソコンのスペックなどによって時間は異なります。
- ※ 3 弊社検証環境における参考値です。ご使用中のカーナビゲーション動作状況によって所要時間が長くなる場合があります。

## ステップ 1 SDメモリーカードの登録

### 1 SDメモリーカードをカーナビゲーション本体に挿入する

### 2 「このSDカードをPCリンク用として登録しますか？」が表示されたら [はい] にタッチする



[いいえ] にタッチすると、登録が行われずナビスタジオ用としてお使いになることはできません。



### 3 [確認] にタッチする



「登録が完了しました。」のメッセージが表示されたら [確認] にタッチし、SDメモリーカードを抜き取ってください。

#### ご注意

- カーナビゲーション本体からSDメモリーカードを取り外すときは、必ず製品付属の取扱説明書に記載された「SDカードの入れかた・取り外しかた」ー「SDカードの取り外しかた」に従って取り外してください。誤った方法で取り外すと、SDメモリーカードが壊れる可能性があります。

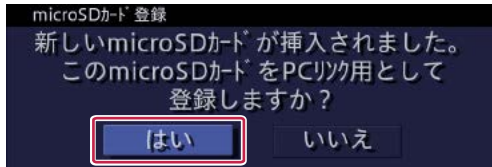
#### お知らせ

- あらかじめ、SDメモリーカードの書き込み防止を解除してください。
- 登録が完了するまではSDメモリーカードを抜いたり、電源をOFFにしないでください。
- SDカード登録確認メッセージは、登録が完了したあとは表示されません。最初に登録したSDメモリーカードを、別のものに変更したい場合は、カーナビゲーションのメニューから [設定・編集] → [システム設定] → [その他設定] → [SDカード登録確認メッセージ表示] を [ON] に設定してください。(一度登録が完了すると、設定が自動で [OFF] になります。)
- SDメモリーカードをカーナビゲーション本体に登録する方法は、カーナビゲーションに付属する取扱説明書にも記載されています。
- 8GBのSDメモリーカード2枚を使用して転送をする場合には、最初に転送をするSDメモリーカードを登録してください。2枚目のSDメモリーカードの登録は必要ありません。

## ステップ2 microSD カードの登録 (AR HUD ユニットを接続されている方)

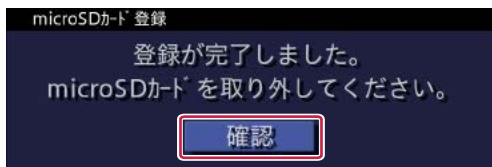
### 1 microSD カードを AR HUD ユニットに挿入する

### 2 「この microSD カードを PC リンク用として登録しますか？」が表示されたら、[はい]を選択する



[いいえ]を選択すると、登録が行われず、ナビスタジオ用としてお使いになることはできません。

### 3 [確認]を選択する



「登録が完了しました。」のメッセージが表示されたら[確認]を選択し、microSD カードを抜き取ってください。

#### お知らせ

- 登録が完了するまでは microSD カードを抜いたり電源を OFF にしないでください。
- microSD カード登録確認メッセージは、登録が完了したあとは表示されません。
- この microSD カードを AR HUD ユニットに登録する方法は、AR HUD ユニットに付属する取扱説明書にも記載されています。

## ステップ3 ナビスタジオ 5 の準備

更新データのダウンロードサービスをご利用になるには、パソコンリンクソフト「ナビスタジオ 5」のインストールと、お客様登録およびお客様情報認証が必要になります。

### お知らせ

- すでにSDメモリーカードを登録し、最新版の「ナビスタジオ 5」をインストールされているお客様は、P.8「ステップ4 お客様登録・お客様情報認証」へお進みください。

 **お済みの方はこちらへ**

## 1 ナビスタジオ 5 をインストールする

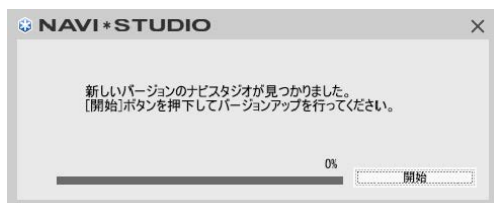
弊社ホームページの「NAVI\*STUDIO Download」ボタンをクリックし、手順に従って「ナビスタジオ 5」をインストールしてください。

<https://jpn.pioneer/ja/car/navistudio/navistudio5/>



### お知らせ

- インストール方法については、ダウンロードページに掲載のインストールマニュアルをご確認ください。
- 既にナビスタジオ 5 をインストール済みで新しいバージョンが公開されている場合、インターネット接続可能な環境でナビスタジオのランチャーを起動するとバージョンアップ確認メッセージが表示されます。画面に従ってバージョンアップを行ってください。





## ステップ4 お客様登録・お客様情報認証

ここでは、お客様登録・お客様情報認証を「ナビスタジオ5」から登録する方法を説明します。パソコンがインターネットに接続できる環境かご確認ください。

### お知らせ

- すでに「ナビスタジオ5」にて、お客様登録・お客様情報認証がお済みのお客様は、P.11「データダウンロードおよびSDメモリーカード/microSDカードへの転送時の注意事項」へお進みください。

 **お済みの方はこちらへ**

## 1 ランチャー（メニュー選択ツール）を起動する

SDメモリーカードをパソコンに接続してください。ランチャー（メニュー選択ツール）が自動起動します。

### お知らせ

- 自動起動しない場合は、デスクトップの「ナビスタジオ5」をダブルクリックして、ランチャーを起動してください。

## 2 お客様登録

ランチャーを起動させるとニックネームとパスワードの入力フォームが表示されます。

**「ニックネームをお持ちでない方は、こちら」**をクリックしてください。

WEBブラウザが起動し、サービス基本約款ページが表示されます。

### お知らせ

- すでにカーナビゲーション本体からの通信または弊社ホームページにてお客様登録がお済みの方につきましては、ここでのお客様登録の必要はございません。P.11「データダウンロードおよびSDメモリーカード/microSDカードへの転送時の注意事項」へお進みください。
- お客様登録は弊社ホームページからも登録できます。  
<https://jpn.pioneer/ja/support/>

### ご注意

- 初回起動時にカーナビゲーション本体に登録されたSDメモリーカードを挿入していない場合、エラーメッセージが表示され起動できません。

## 3 サービス基本約款を確認する

サービス基本約款をご確認いただき、同意の場合には「同意する」ボタンをクリックしてください。

### お知らせ

- サービス基本約款に同意いただけない場合は、これ以上進むことができません。

## 4 ユーザー情報を登録する

ユーザー情報登録のフォームに、手続きに必要なお客様の情報を入力し、「内容確認」ボタンをクリックしてください。

### ご注意

- ニックネーム、パスワードはバージョンアップ時に必要です。必ずメモに控え、保管してください。
- 機種名、製造番号は、ご使用のカーナビゲーションの保証書をご確認のうえ、入力してください。

## ステップ4 お客様登録・お客様情報認証

### 5 ユーザー情報登録の内容を確認する

入力した情報が表示されます。

入力内容が正しい場合は「登録」ボタンをクリックしてください。

修正の必要があれば、「戻る」ボタンをクリックしてください。

ユーザー情報登録  
内容確認

お名前  
お名前(カナ)  
性別  
生年月日  
郵便番号  
市区町村  
道路名  
番地  
電話番号1  
電話番号2  
Eメールアドレス

購入店  
結婚  
お子様の人数  
ご職業  
お取引車メーカー  
お取引車種名  
お取引車年式  
お取引色  
この商品をお取引車に使用予定ですか?  
はい、お取付する予定です  
いいえ、お取付する予定はありません

お名前・性別・生年月日・ニックネーム・機種名・製造番号と入力内容が正しいことを確認してください。  
登録が完了するまで画面をそのまま見守ってください。

登録 戻る

#### ご注意

- 登録後、お客様名・性別・生年月日・ニックネーム・機種名・製造番号は変更することができません。入力内容が正しいことをご確認のうえ、「登録」ボタンをクリックしてください。

### 6 ユーザー情報登録を完了する

ニックネームが表示されますので、ニックネームを記録してください。

ユーザー情報登録  
完了

ニックネーム

登録

ニックネームの記録ができましたら、WEBブラウザを閉じて、「ナビスタジオ 5」の操作に戻ります。

### 7 お客様情報認証

パソコンリンクソフト「ナビスタジオ 5」の操作に戻ります。

ユーザー情報登録で設定したニックネームとパスワードを入力し、「認証」ボタンをクリックしてください。

NAVI+STUDIO

開始 Step1 Step2 完了

お客様情報認証

新しい機種情報をナビスタジオに登録しました。  
<登録機種情報>  
機種名: [ ]  
製造番号: [ ]  
デバイスNo: [ ]

お客様情報（ニックネーム/パスワード）と登録機種情報の認証を行うと、データ更新などの機能がご利用可能になります。

ニックネーム: [ ]  
パスワード: [ ]

ニックネームをお持ちでない方は、[こちら](#)  
ニックネーム、パスワードを忘れた方は、[こちら](#)

認証

認証しないで次へ進む

以下のメッセージが表示されたら、「OK」ボタンをクリックしてください。

お客様情報認証に成功しました。

OK

※ 認証時にメッセージコードが表示される場合は、巻末のFAQをご確認ください。

### 8 データ保存先設定

地図データダウンロード先を設定し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

NAVI+STUDIO

開始 Step1 Step2 完了

地図データダウンロード先の設定

データ更新時に大容量データを保存する場所を設定します。

- ・数GB～16GB前後の空き容量が必要となる場合があります。余裕を持ったドライブを選択してください。
- ・ネットワークドライブを選択した場合は、正しくダウンロードされない可能性があります。可能な限り、有線接続されたドライブを指定してください。
- ・外付けドライブを選択した場合は、抜き差しにより、ドライブ名が変更となる場合があります。ご注意ください。

ダウンロード先: [ ]

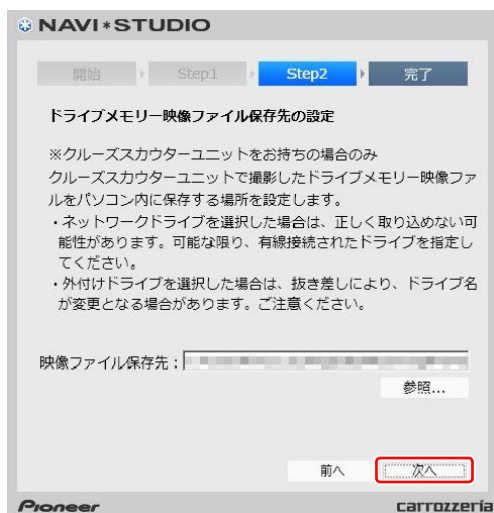
参照...

次へ

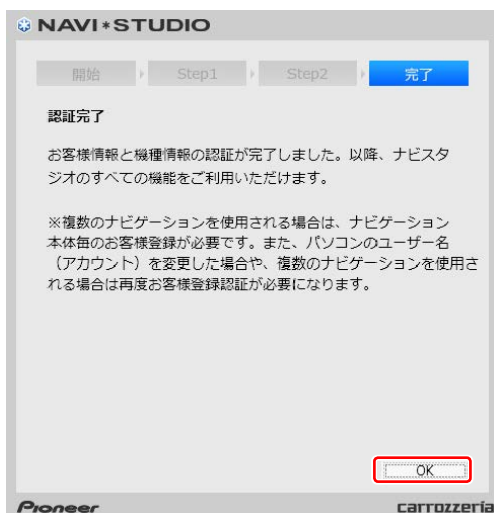
## ステップ4 お客様登録・お客様情報認証

### 9 ドライブメモリー映像ファイル保存先を設定し、「次へ」ボタンをクリックする

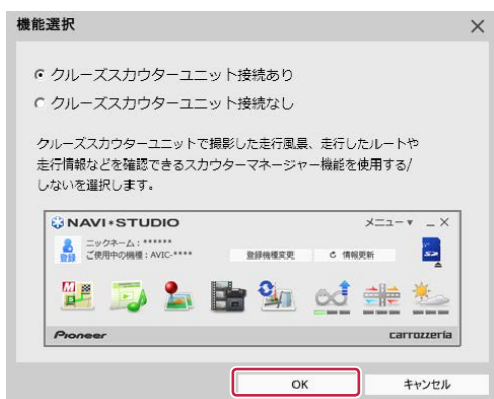
※ クルーズスカウターユニットをお持ちでない方は、そのまま「次へ」ボタンをクリックしてください。



### 10 「OK」ボタンをクリックする



### 11 クルーズスカウターユニットの接続有無を選択し、「次へ」ボタンをクリックする



以上で、お客様登録・お客様情報認証は完了です。

## 全データ更新を行う

### データダウンロードおよび SD メモリーカード / microSD カードへの転送時の注意事項

- データのダウンロードにはインターネットにブロードバンド接続できるパソコンが必要です。
- 大容量のデータをダウンロードして SD メモリーカードに転送します。パソコンのハードディスクに 16 GB の空き容量を確保してください。また、16 GB の SD メモリーカードか、8 GB の SD メモリーカード 2 枚を準備してください。
- 全データ更新などの大容量のデータを SD メモリーカードへ転送する場合はデータを 2 枚の SD メモリーカード (8 GB × 2 枚) に分割して転送できます。8 GB の SD メモリーカード 1 枚を使い回さず、必ず 2 枚ご用意ください。
- AR HUD ユニットのデータダウンロードでは大容量のデータをダウンロードして microSD カードに転送します。パソコンのハードディスクに 2 GB 以上の空き容量を確保してください。また、2 GB 以上の microSD カードを準備してください。
- SD メモリーカード内のユーザーデータはバックアップをお取りいただくことをお勧めします。
- 大容量のデータをダウンロードするため、無線 LAN 環境では通信が安定しない場合があります。有線 LAN でのダウンロードをお勧めします。
- データのダウンロード中は、自動的にパソコンの電源が切れたりスクリーンセーバーが起動したりしないような設定にしてください。
- すべての項目を SD メモリーカードに転送するには数時間かかる場合があります。また、転送中はナビスタジオのランチャー (メニュー選択ツール) を終了できません。
- SD メモリーカード / microSD カードへの転送中は、他のアプリケーションから SD メモリーカード / microSD カードへの操作を行わないでください。予期せぬ誤動作の原因となる場合があります。
- 途中でダウンロード、および SD メモリーカード / microSD カードの転送が終了した場合は、アップデートマネージャーから「メニュー▼」 - 「アップデートマネージャー設定 ...」を選択し、ダウンロード先と SD メモリーカード / microSD カード内のデータを削除して、マップチャージを最初からやり直してください。
- SD メモリーカード / microSD カードのフォーマットには、SD フォーマッターをお勧めします。
- バージョンアップを行うと以下の情報が消去される場合があります。必要に応じて再設定してください。
  - 案内中のルート
  - 学習ルートデータ (平日 / 土日・祝日)
  - リルート履歴
  - 最終 AV ソース状態
  - DISC 設定
  - 地図のビューモード、地図方位、スケール、100 m スケール一方通行表示、ターゲットマップ
- 以下の場合は、バージョンアップ前にロードクリエイター機能で作成した道路が消える場合があります。
  - 都心部など道路が密集しているエリアの場合
  - ロードクリエイター道路の始点・終点が一致してしまう場合
  - ロードクリエイター道路同士が接続してしまう場合
  - バージョンアップにより地図データの道路とロードクリエイター道路が重なってしまう場合
- インターネットの通信回線速度が一定以下を下回る場合は、アップデートマネージャーを利用できないようにしています。お時間を変えてお試しいただくか、回線環境の改善をお願いいたします。
- パソコンの環境依存によるエラーにつきましては、パイオニアではご案内いたしかねます。パソコンメーカー等にお問い合わせください。
- メッセージコードが表示された場合は、P.26 「FAQ」の対応法をご確認ください。

## ステップ5 予約・購入・データダウンロード

アクセス集中緩和のためダウンロードの予約をお願いする場合があります。

カーナビゲーション本体をバージョンアップする「全更新データ」につきましては、購入手続きが必要となります。

- ※ 既に購入済のお客様でデータダウンロードする場合は、購入手続きは発生しません。

### 1 ランチャー（メニュー選択ツール）を起動する

登録済みのSDメモリーカードをパソコンに接続すると、「ナビスタジオ5」が自動起動します。

#### お知らせ

- 自動起動しない場合は、デスクトップの「ナビスタジオ5」をダブルクリックして、ランチャーを起動してください。

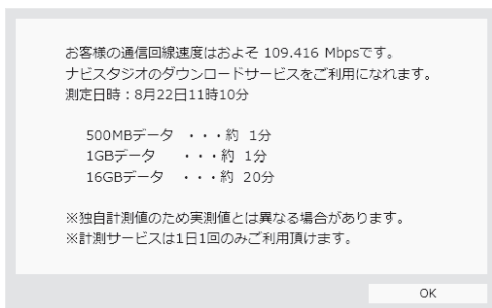
### 2 アップデートマネージャーを起動する

アップデートマネージャーのアイコンをクリックしてください。



#### お知らせ

- アップデートマネージャー起動初回時にお客様の通信環境を計測します。通信回線が遅いとダウンロードサービスを快適にご利用できないことがあります。



### 3 「要予約」を選択する

アップデートマネージャーが起動したら、全更新データの利用ステータスから「要予約」ボタンをクリックしてください。



### 4 予約画面（スマートループ内）へログインする

WEBブラウザが起動してログイン画面が表示されます。

お客様登録時に取得したニックネーム/パスワードを入力して「ログイン」ボタンをクリックしてください。



### 5 確認事項

「確認事項」をお読みの上、「確認」ボタンをクリックしてください。



- ※ アクセス集中しておらず、予約不要な場合は8の利用約款の画面に進みます。

# ステップ5 予約・購入・データダウンロード

## 6 予約日時選択

ご希望のダウンロード日を選択してください。



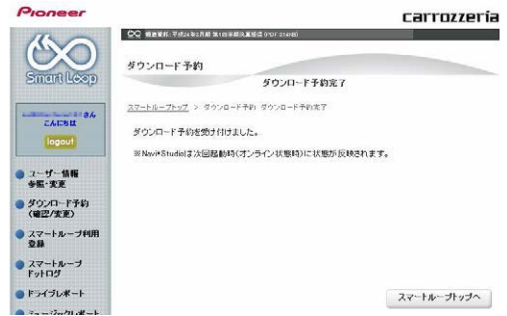
ご希望のダウンロード時間帯を選択して「予約確定」ボタンをクリックしてください。



### ご注意

- 必ず予約した日付、時間帯でダウンロードを行ってください。予約した日付、時間帯でダウンロードを行わなかった場合は、ダウンロードするために再予約が必要になります。再予約を行うときに、予約の取り消しは不要です。

予約内容を確認して、「はい」ボタンをクリックしてください。



これでダウンロード予約が完了しました。アップデートマネージャーを再起動して予約が反映されているか確認してください。

## 7 取得手順をする

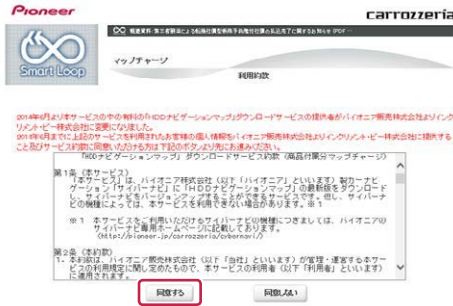
次に取得手続きを行います。予約したダウンロード日に利用ステータスが「取得手続」に切り替わります。全更新データの利用ステータスから「取得手続」ボタンをクリックしてください。



# ステップ5 予約・購入・データダウンロード

## 8 利用約款を確認する

アップデートマネージャーで「取得手続」ボタンをクリックするとWEBブラウザが別ウィンドウで起動し、利用約款が表示されます。利用約款の内容を確認して、「同意する」ボタンをクリックしてください。「同意しない」ボタンをクリックするとダウンロードできません。



※ 既に、購入済のお客様でデータダウンロードする場合は、購入手続きは発生せず「12 データダウンロードを開始する」へ進みます。

## 9 購入申込み

申込み内容が表示されます。地図クーポンがある場合には入力のうえ、「内容確認」ボタンをクリックしてください。



※ 上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

### ご注意

- 「地図割プラス」をご利用で、地図クーポンをお持ちのお客様は、必ず地図クーポン入力フォームへ記入の上ご購入ください。記入がない場合は割引適用にはなりません。「地図割プラス」の詳細につきましては、下記のページをご参照ください。  
<https://mapfan.to/plus>
- ※ 一度ご購入いただいた後の割引はできません。あらかじめご了承ください。
- ※ 地図クーポンは、「TS」で始まる18桁の半角大文字英数字(ハイフン含む)です。(例:「TS012345-ABCDEFGH」)

## 10 購入内容の確認

ご購入する内容が表示されます。内容がよろしければ「決済へ進む」ボタンをクリックしてください。



※ 上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

### メモ

- 購入申込みの際に地図クーポンを入力した場合、金額(税込)が「0円」と表示されます。表示をご確認の上、「決済へ進む」ボタンをクリックして「12 購入手続き完了(ダウンロード手続き完了)」へお進みください。

## 11 決済手続きをする

「注文詳細」がポップアップウィンドウで表示されます。商品情報と金額を確認して「次へ」をクリックしてください。



※ 上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

## ステップ5 予約・購入・データダウンロード

クレジットカード情報を入力して「次へ」をクリックしてください。



※ 上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

入力された内容を確認して、「次へ」をクリックしてください。



※ 上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

クレジットカード情報をご確認の上、「この内容で支払う」をクリックしてください。



※ 上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

## 12 ダウンロードを開始する (WEB ブラウザから)

「ダウンロード開始」ボタンをクリックするとすぐにダウンロードが開始されます。後でダウンロードする場合は、そのままページを閉じてください。



※ 上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

## 13 ダウンロードを開始する (アップデートマネージャーから)

取得手続、約款確認が済んでいれば、アップデートマネージャーからもダウンロードを開始できます。アップデートマネージャーの「開始」ボタンをクリックしてください。



### お知らせ

- 8 GB × 2 枚の SD を使用する場合  
データダウンロード開始時に以下のメッセージが表示されます。  
「OK」ボタンをクリックするとダウンロードが開始されます。

選択されているSDカードの空き容量不足のため、全更新データを全て転送することができません。  
8 GB以上のSDカードがもう1枚あれば、全更新データを2分割して転送することができます。  
2分割転送を開始します。よろしいですか？

OK キャンセル



## ステップ5 予約・購入・データダウンロード

### 14 データをSDメモリーカードへ転送する

SDメモリーカードへのデータ転送は、16 GB × 1枚または8 GB × 2枚への転送が可能です。

#### ① 16 GB × 1枚の場合

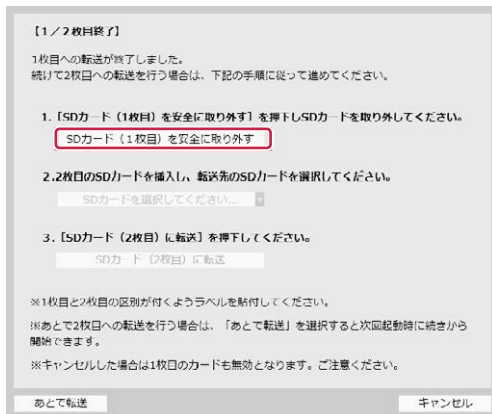
ダウンロードが完了すると、自動的にSDメモリーカードにダウンロードしたデータの転送が開始されます。

#### ② 8 GB × 2枚の場合

ダウンロードが完了すると、自動的に1枚目のSDメモリーカードにダウンロードしたデータの転送が開始されます。



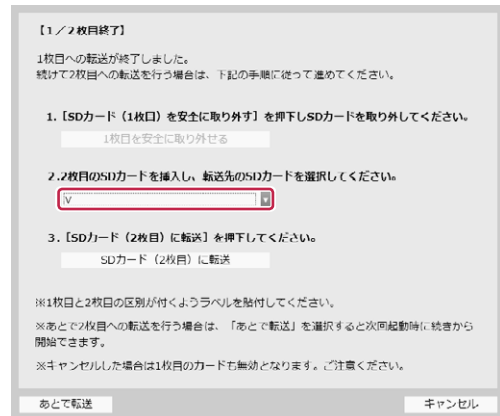
1枚目転送終了後、「SDカード（1枚目）を安全に取り外す」ボタンをクリックしてSDメモリーカードを取り外してください。



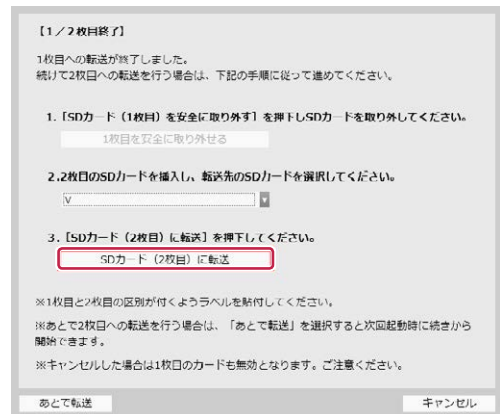
### お知らせ

- 「あとで転送」ボタンをクリックするとアップデートマネージャーは終了します。次回アップデートマネージャー起動時に続きから転送を開始できます。
- 「あとで転送」を選択した場合、新たなダウンロード予約やダウンロード手続きは不要です。ご都合の良いときに2枚目を挿入して続きから開始してください。

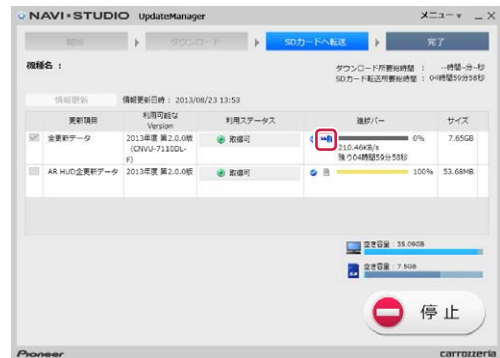
「2枚目のSDカードを挿入し、転送先のSDカードを選択してください。」で、SDカードのドライブを選択してください。



「SDカード（2枚目）に転送」ボタンをクリックしてください。



2枚目の転送が開始されます。



## ステップ5 予約・購入・データダウンロード

### 15 転送完了メッセージが表示されたら「OK」ボタンをクリックする

※転送完了（16 GB の場合）



※転送完了（8 GB の場合）



「OK」ボタンをクリックすると、アップデートマネージャーは終了します。

P.19の「ステップ7 カーナビゲーション本体のバージョンアップ」にお進みください。

### お知らせ

- ダウンロードおよびパソコンからSDメモリーカードへの転送時間は、次のとおりです。

全更新データ	所要時間
データダウンロード	約 35 分
SDメモリーカードへの転送	約 90 分

（インターネット回線速度 32 Mbps、Class10 のSDメモリーカードを使用して試算した参考値です。データサイズやご使用の通信環境、パソコンのスペックなどによって時間は異なります。）

- ダウンロードサーバーにアクセスが集中すると、ダウンロードに長時間かかることがあります。
- SDメモリーカードの転送には同時にデータ内のチェックを行うため、一定の時間がかかります。パソコンの別アプリケーションのご使用などはお控えください。
- 進捗バーのSDマークにチェックができていますと、対象の更新データはSDメモリーカードへの転送が終了しています。



- 開始/停止ボタンについて



ダウンロードまたはSDメモリーカードへの転送を開始します。



ダウンロードまたはSDメモリーカードへの転送を停止します。

- ※ 開始ボタンは更新データリストにて、ダウンロード/転送項目が最低1つ選択されている場合にクリックできます。

## ステップ6 データダウンロード [AR HUD 全更新データ]

AR HUD ユニットをご使用の方へ、AR HUD 全更新データのダウンロードおよび microSD カードへの転送手順を説明します。

### 1 ランチャー（メニュー選択ツール）を起動する

登録済みの microSD カードをパソコンに接続し、デスクトップの「ナビスタジオ 5」をダブルクリックして、ランチャーを起動してください。

### 2 アップデートマネージャーを起動する

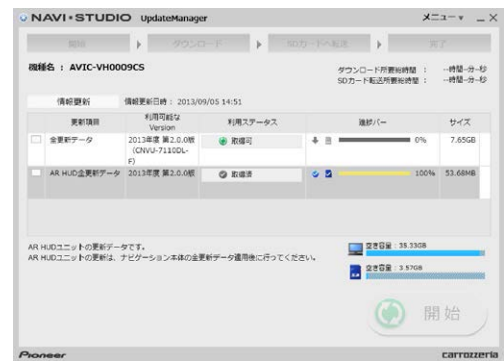
アップデートマネージャーのアイコンをクリックしてください。



### 3 「AR HUD 全更新データ」にチェックを入れ、アップデートマネージャーの「開始」ボタンをクリックする



ダウンロードが完了すると自動的に microSD カードにダウンロードしたデータの転送が始まります。



### お知らせ

- ダウンロードおよびパソコンから microSD カードへの転送時間は次の通りです。

AR HUD 全更新データ	所要時間
ダウンロード + 転送	1分未満

## ステップ7 カーナビゲーション本体のバージョンアップ

ナビゲーション本体のバージョンアップを行います。

- ※ AR HUD ユニットをご使用の場合は、ナビゲーション本体のバージョンアップ完了後に AR HUD ユニットのバージョンアップを行います。

### お知らせ

- お使いのバージョン、ナビゲーション機種によって、一部画面や文言が異なります。

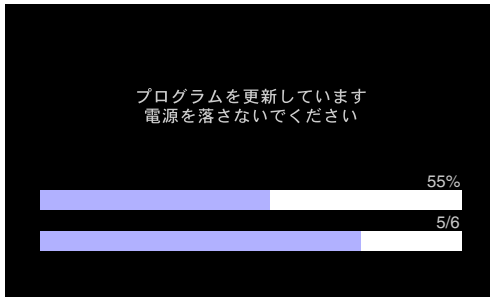
## 1 エンジンを掛けて、ナビゲーションを起動する

## 2 更新用 SD メモリーカードをナビゲーション本体に挿入する

自動的に再起動し、ナビゲーション本体のプログラム更新を開始します。

### お知らせ

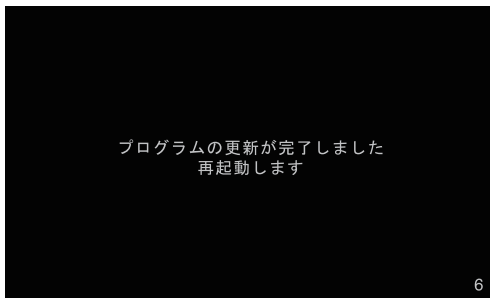
- お客様のバージョン状況によっては、自動再起動およびプログラム更新が必要なく、3の「バージョンアップを行いますか？」の画面に進む場合がございます。



プログラム更新が完了すると次のメッセージが表示され、自動的に再起動します。

### ご注意

- プログラム更新中は、エンジンを切るなど電源を落とさないでください。



### お知らせ

- プログラム更新の所要時間は、約8分です。

## 3 「バージョンアップを行いますか？」が表示されたら [はい] にタッチする

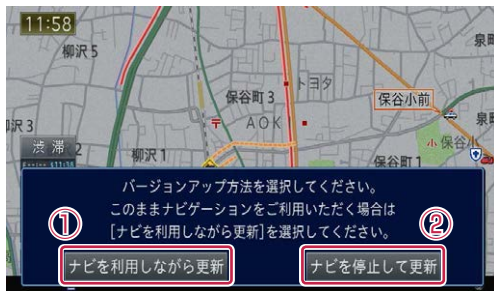


### お知らせ

- [いいえ] にタッチした場合は、全データ更新は行われません。この時点で SD メモリーカードを取り出した場合は、再度挿入しなおすとバージョンアップ確認メッセージが表示されます。SD メモリーカードを挿入したままの場合は、「メニュー」→「情報」→「バージョン情報」→「データ更新」と操作することで、バージョンアップ確認メッセージを再表示できます。
- 手順4, 5では、バージョンアップの途中でもエンジンを切ることができます。その場合は全更新終了まで更新用 SD メモリーカードを抜かないようにお願いします。次回エンジンを始動した際、途中からバージョンアップ処理を再開します。

## ステップ7 カーナビゲーション本体のバージョンアップ

### 4 [ナビを利用しながら更新]または[ナビを停止して更新]にタッチする



#### ① [ナビを利用しながら更新]を選択する場合

ナビ機能およびAV機能を有効にしたままでバージョンアップを行います。ナビゲーションの機能を使用しながら更新するため、[ナビを停止して更新]を選択した場合と比べて更新時間が長くなります。また、ルート案内中などナビゲーションの動作状況によって更新時間が異なります。

更新時間	： 約 150 分以上
更新中の機能制限	： SD ソースのみ使用できません。 更新中はナビの動作が遅くなる場合があります。

「[ナビを利用しながら更新]にタッチした場合」へお進みください。

#### ② [ナビを停止して更新]を選択する場合

ナビ機能およびAV機能を使用できない状態でバージョンアップを行います。更新中はナビゲーションのすべての機能が使用できません。

更新時間	： 約 70 分
更新中の機能制限	： ナビ機能およびAV機能は使用できません。

「[ナビを停止して更新]にタッチした場合」へお進みください。

### ① [ナビを利用しながら更新]にタッチした場合

#### 5 [確認]にタッチする



バージョンアップを開始します。更新の進捗は画面下の更新マークにて確認することができます。(更新%はあくまで進捗の目安で、進む時間が遅くても更新を行っています。)



更新処理が完了すると、メッセージが表示されます。

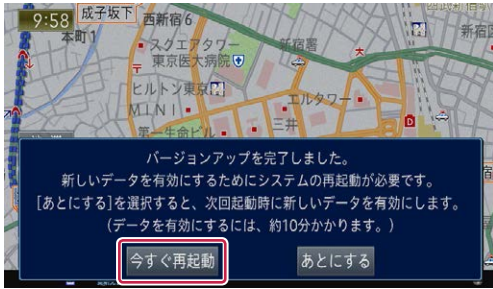
全更新データを分割してSDメモリーカードに転送している場合、1枚目のSDメモリーカードの更新が完了すると確認メッセージが表示されます。[確認]にタッチして、2枚目のSDメモリーカードを挿入してください。

※ 1枚目の更新完了時

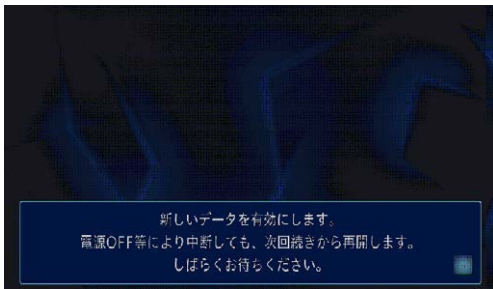


## ステップ7 カーナビゲーション本体のバージョンアップ

### 6 [今すぐ再起動] にタッチする



ナビゲーション本体の再起動後に新しいデータの有効化を開始します。



#### お知らせ

- 新しいデータの有効化にかかる時間は、約 10 分です。
- 有効化の途中でもエンジンを切ることができます。次回エンジンを始動した際、途中から有効化処理を再開します。

有効化処理が完了すると、自動的にナビゲーション本体が再起動します。

#### ご注意

- 再起動後、プログラム更新画面がしばらく表示されます。地図画面が表示されるまで電源を OFF にしないでください。

以上でナビゲーション本体のバージョンアップが完了です。地図画面が表示されたら、正しい手順で更新用 SD メモリーカードを抜いてください。

- ※ 更新用 SD メモリーカード取り出し方法は、ナビゲーション本体に付属の取扱説明書に記載されています。正しい手順で取り出し操作を行わないと、更新用 SD メモリーカード内のデータが破損する可能性があります。

#### お知らせ

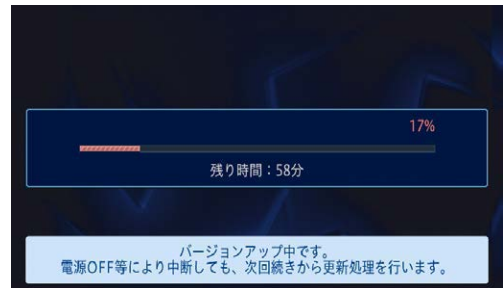
- つづいて「バージョンを確認する」へお進みください。

### ②【ナビを停止して更新】にタッチした場合

### 5 [更新開始] にタッチする



ナビゲーション本体が再起動し、全データ更新が開始されます。(更新%はあくまで進捗の目安で、進む時間が遅くても更新を行っています。)



進捗率が 100%になると、バージョンアップが完了し、確認メッセージが表示されます。


全更新データを分割して SD メモリーカードに転送している場合、1 枚目の SD メモリーカードの更新が完了すると確認メッセージが表示されます。2 枚目の SD メモリーカードを挿入してください。

- ※ 1 枚目の更新完了時



## ステップ7 カーナビゲーション本体のバージョンアップ

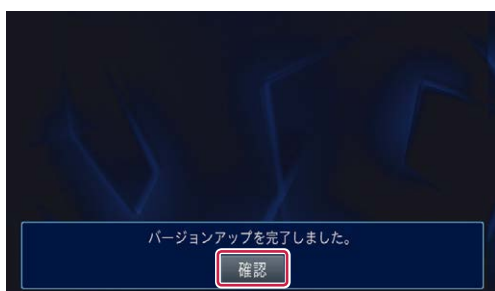
### お知らせ

- AVIC-ZH\*\*系のカーナビゲーションをご使用のお客様は  ボタンを2秒以上押してモニターを全開にしたうえで2枚目のSDメモリーカードを挿入してください。

※ AVIC-ZH\*\*系のカーナビゲーション



## 6 [確認] にタッチする



[確認] にタッチすると、カーナビゲーション本体が再起動し、プログラム更新が開始されます。

### ご注意

- 再起動後、プログラム更新画面がしばらく表示されます。地図画面が表示されるまで電源をOFFにしないでください。

### お知らせ

- 地図画面が表示された後、操作をすると「データ読み込み中です。しばらくしてから操作してください」と表示されることがあります。データの読み込みが完了すると表示されなくなりますので、しばらくお待ちいただいた後に再度操作してください。データ読み込みには約3分かかります。

以上でナビゲーション本体のバージョンアップが完了です。地図画面が表示されたら、正しい手順で更新用SDメモリーカードを抜いてください。

※ 更新用SDメモリーカード取り出し方法は、ナビゲーション本体に付属の取扱説明書に記載されています。正しい手順で取り出し操作を行わないと、更新用SDメモリーカード内のデータが破損する可能性があります。

### お知らせ

- つづいて「バージョンを確認する」へお進みください。

## バージョンを確認する

バージョンアップ後は、次の手順で地図データバージョンを確認してください。

### 1 [メニュー] を押し、[情報] - [バージョン情報] にタッチする

ナビゲーション本体のバージョン情報が表示されます。



プログラムバージョン：2015年度版  
地図データ：2020年第2.0.0版  
検索データ：2020年第2.0.0版  
になっていることを確認します。

### お知らせ

- AVIC-VH0099H/ZH0099WH/ZH0099H/VH0009HUD/ZH0009HUD/ND-HUD3/HUD2/HUD1 をお使いの場合は「**ステップ8 AR HUDユニットのバージョンアップ**」へお進みください。

## ステップ8 AR HUD ユニットのバージョンアップ

AVIC-VH0099H/ZH0099WH/ZH0099H/VH0009HUD/ZH0009HUD/ND-HUD3/HUD2/HUD1をお使いの場合は、次の手順でAR HUD ユニットのバージョンアップを行います。

### 1 ナビゲーション本体とAR HUD ユニットをBluetooth接続する

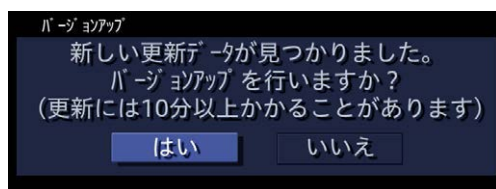
ナビゲーション本体とAR HUD ユニットのバージョンが異なる場合は、バージョン不一致メッセージが表示されます。

そのまま手順2にお進みください。

### 2 microSD カードをAR HUD ユニットに挿入する

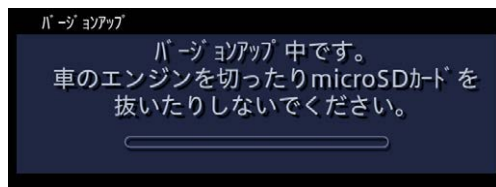
バージョンアップ確認メッセージが表示されます。

### 3 [はい] を選択する



バージョンアップが始まります。

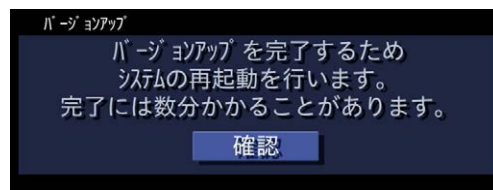
バージョンアップ中は、DISPLAY ON/OFF ボタンのLEDが緑色に点滅します。



#### ご注意

- バージョンアップ中にmicroSDカードを抜かないでください。
- バージョンアップ中に車のエンジンを切ったりACCをOFFにしたりしないでください。
- 「システムの都合により更新を中断しました。販売店にご相談ください。」などのメッセージが表示された場合、P.30の「FAQ」を参照の上、再度手順2から実施してください。再びメッセージが表示された場合、再度バージョンアップを行ってください。

### 4 [確認] を選択する



[確認] を選択すると、AR HUD ユニットが再起動します。

#### お知らせ

- 再起動中に画面が見えなくなる場合があります。
- 再起動には時間がかかる場合があります。

#### ご注意

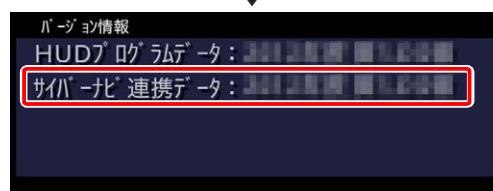
- バージョンアップ中にmicroSDカードを抜かないでください。
- バージョンアップ中に車のエンジンを切ったりACCをOFFにしたりしないでください。

### 5 [確認] を選択する



microSDカードを取り出します。

### 6 AR HUD ユニットのリモコンの[SETTINGS] ボタンを押し、[バージョン情報] を選択する



サイバーナビ連携データが“2020年度 第2.0.0版”になっていることを確認します。

以上で、AR HUD ユニットのバージョンアップは完了です。



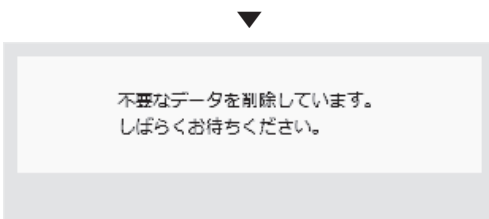
## ステップ9 バージョンアップ完了後のデータ消去

カーナビゲーション本体でのバージョンアップ完了後に、SDメモリーカードとパソコンに残った全更新データの消去方法について説明します。

### 1 SDメモリーカードをパソコンに挿入する

2分割転送した場合は、2枚目のSDメモリーカードを挿入して下さい。

### 2 アップデートマネージャーを起動する

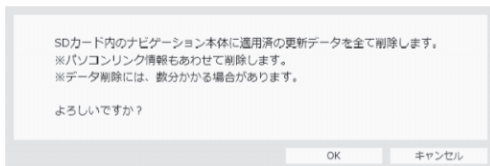


2分割転送の1枚目SDメモリーカード内のデータを削除する場合は、カーナビゲーション本体にて2枚目の更新完了後に、カーナビゲーション本体に1枚目のSDメモリーカードを挿入してください。(ナビ画面上は特に何も反応がありませんが、更新完了の状態をSDメモリーカード内に書き込んでいます。)

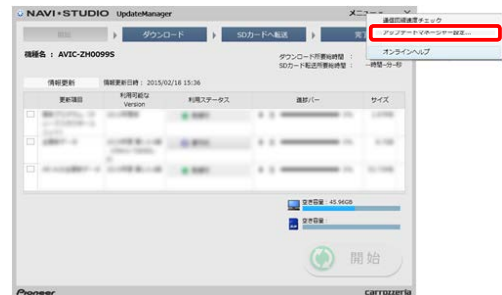
1枚目のSDメモリーカードをパソコンに挿入してアップデートマネージャーを起動させると、1枚目のSDメモリーカード内の更新データが自動で削除されます。

#### お知らせ

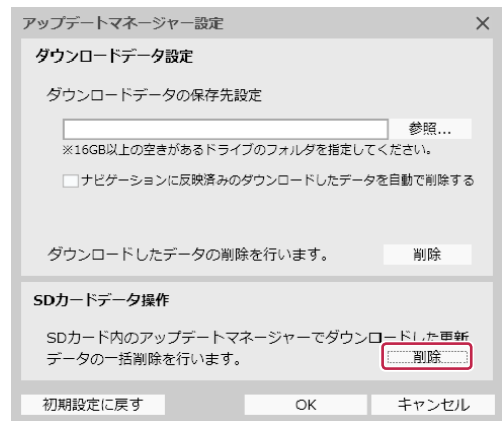
- 削除が完了するまでは、更新データリストには何も表示されません。
- 2分割転送の1枚目SDメモリーカードをカーナビゲーション本体に挿入せずパソコンに挿入してアップデートマネージャーを起動させた場合、以下のメッセージが表示されます。



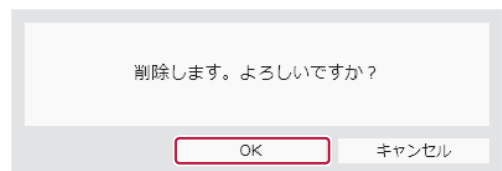
### 3 「メニュー▼」を選択し、「アップデートマネージャー設定」を選択する



### 4 SDカードデータ操作で、「削除」ボタンをクリックする



### 5 「OK」ボタンをクリックする



### 6 microSDカードをパソコンに挿入する

AR HUDユニットのバージョンアップを行った場合に、microSDカード内のデータ削除を行います。

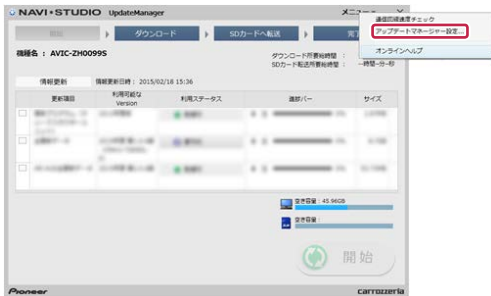
AR HUDユニットをお持ちでない方は、「11 ダウンロードデータの消去」へお進みください。

## ステップ9 バージョンアップ完了後のデータ消去

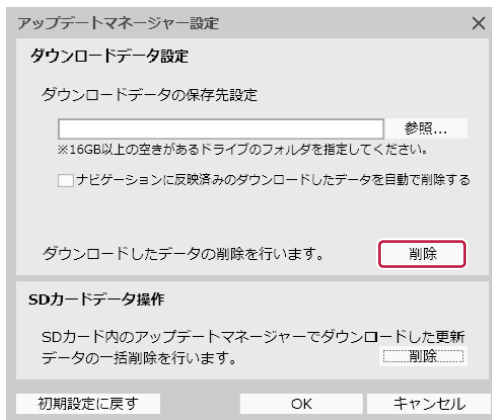
### 7 アップデートマネージャーを起動する



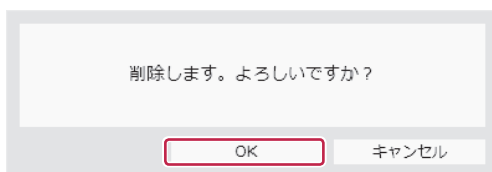
### 8 「メニュー▼」を選択し、「アップデートマネージャー設定」を選択する



### 9 SD カードデータ操作で、「削除」ボタンをクリックする



### 10 「OK」ボタンをクリックする

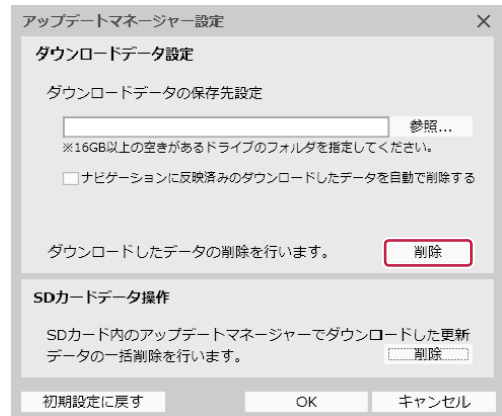


### 11 ダウンロードデータの消去

アップデートマネージャー設定で、「ナビゲーションに反映済みのダウンロードしたデータを自動で削除する」の項目にチェックが入っている場合は、カーナビゲーション本体で更新が完了したSDメモリーカードをパソコンに挿入してアップデートマネージャーを起動した際に、ダウンロードデータを削除します。（初期設定ではチェックが入っています。）

#### お知らせ

- アップデートマネージャー設定から手動で、ダウンロードした更新データを削除することが可能です。
- アップデートマネージャーを起動し、「メニュー▼」から「アップデートマネージャー設定...」をクリックしてください。ダウンロードデータ設定の項目で「削除」ボタンをクリックすると、アップデートマネージャーでパソコンにダウンロードした更新データを全て削除します。



## FAQ

### ■ ランチャー

内容	解決方法
SD メモリーカードに制限はあるのか。	SDHC メモリーカード Class4 以上、または SDXC メモリーカードをサポートしております。 大容量データをダウンロードするため、16 GB の SD メモリーカード1枚または8 GB の SD メモリーカード2枚をご準備ください。
SD メモリーカードを認証しない。	インターネット接続環境にあるかどうか、ご使用のパソコンのネット環境を確認ください。
初期登録を行ったのに、渋滞情報が取得できない。	① カーナビゲーション本体で登録した SD メモリーカードを使ってナビスタジオ 5 で再度お客様登録を行ってください。 ② お客様登録が正常に完了しましたら、ナビスタジオ 5 を再起動して「情報取得」ボタンをクリックしてください。
ナビスタジオ 5 がインストールできない。またはバージョンアップされない。	① ご使用のパソコンに管理者権限 (Administrator) を持つユーザーアカウントでログインしナビスタジオ 5 のインストーラーを実行して、インストールを行ってください。 ② インストール後、次回はインストール時と同じアカウントでログインしナビスタジオ 5 をご利用ください。
ランチャー画面の SD メモリーカードマークに「！」が付いているが、何の意味か。 	“ナビゲーションに未登録の SD カードを認識中” の意味となります。 P.5「ステップ 1 SD メモリーカードの登録」が完了していない SD メモリーカードを挿入している。または P.8「ステップ 4 お客様登録・お客様情報認証」が完了していないか失敗している可能性があります。 改善されない場合には SD メモリーカードを再度フォーマットしてからやり直してください。
お客様情報認証時にメッセージコード：01220006 が表示され認証できない。	ニックネーム、パスワードの入力を 5 回間違えた場合に発生いたします。 こちらのメッセージが表示された場合は、入力規制がかかっており入力を受け付けません。30 分以上お時間を空けてから、お試しください。
お客様情報認証時にメッセージコード：01220007 が表示され認証できない。	お客様のご利用いただいているカーナビゲーションは既に別のニックネームにてお客様認証が済んでおります。 ニックネーム・パスワードをご確認ください。
お客様情報認証時にメッセージコード：01220008 が表示され認証できない。	お客様にご入力いただいたニックネームパスワードは既に別のカーナビゲーションにてお客様認証が済んでおります。 複数台のカーナビゲーションをお持ちの場合は、ご利用いただいている機種をご確認ください。
お客様情報認証時にメッセージコード：01220009 が表示され認証できない。	ご入力いただいたニックネーム・パスワードは登録されていません。 アルファベットの大文字、小文字に誤りがないかご確認ください。

## FAQ

### ■ アップデートマネージャー

内容	解決方法
全データ更新のダウンロードができない。	アクセス集中緩和のためダウンロードの予約をお願いする場合があります。 全データ更新のデータをダウンロードする際に、ダウンロード予約の手続きを行ってください。
予約したが、時間はどこで確認できるのか。	アップデートマネージャーを起動して、【利用ステータス】の「予約済」ボタンを押すことで、予約時間を確認できます。
予約時間になったのに、なぜダウンロードはまだ開始できないのか。	ダウンロードする前にアップデートマネージャーより「取得手続き」を行う必要があります。 アップデートマネージャーを起動して【利用ステータス】の「取得手続」アイコンをクリックしてWEB ページで手続きを済ませてください。
通信速度計測に失敗してしまってデータ更新を行えない。	時間帯を変更してアクセスしていただくようお願いします。
2分割転送時のSDメモリーカード容量はどれくらい必要なのか。	2分割転送の場合、事前に8GBのSDメモリーカードを2枚ご用意ください。
8GBのSDメモリーカードを1枚しか持っていない。最初に1枚目だけをダウンロードしてカーナビゲーション本体で更新、その後そのSDメモリーカードで2枚目分をダウンロードして再度カーナビゲーション本体で2枚目分の更新を行う事はできるか。	8GBのSDメモリーカード1枚での更新はサポートしておりません。 8GBのSDメモリーカードを2枚ご用意ください。
全更新データのダウンロードは時間がかかりそうなので、中断して再開することはできるのか。	可能です。中断する場合には「停止」ボタンを押し、次回「開始」ボタンを押すことで中断したところからダウンロードを再開できます。
ダウンロード途中でエラーが出て中断された場合、最初からダウンロードしなおす必要はあるのか。	時間を少々空けてから「開始」ボタンをクリックしてください。中断されたところからダウンロードを再開できます。 エラーメッセージが再度表示された場合はエラーコードを控えてカスタマーサポートセンターまでお問い合わせください。
全更新データのSDメモリーカードへの転送は時間がかかりそうなので、中断して再開することはできるのか。	できません。転送をキャンセルした場合、最初から転送しなおす必要があります。 アップデートマネージャーでSDメモリーカード内のデータ削除後、全更新データを再転送してください。 SDメモリーカード内のデータ削除は、アップデートマネージャーを起動し「メニュー▼」→「アップデートマネージャー設定...」のSDカード操作の項目から「削除」ボタンをクリックしてください。
2分割転送で1枚目が終わって2枚目はあとでやりたいが、できるのか。	1枚目の転送が完了したら、2枚目転送開始の問い合わせメッセージで「あとで転送」ボタンをクリックしてアップデートマネージャーを終了します。 次回起動したら2枚目転送開始メッセージが表示され、「転送」ボタンをクリックして2枚目の転送を開始します。

## FAQ

内容	解決方法
マップチャージ転送でSDメモリーカードにデータは残るのか。	カーナビゲーション本体でデータ更新を完了した時点ではSDメモリーカード内のデータは消えません。データ更新が完了したSDメモリーカードをもう一度パソコンに挿入してアップデートマネージャーを立ち上げた際に、自動でカーナビゲーション本体に適用済みのデータを削除します。
SDメモリーカードに音楽、ビデオなど入れた状態でマップチャージできるのか。何か警告はできるのか。	空き容量が足りないメッセージは表示されますが、お客様のプライベートデータを誤って削除してしまうことを避けるため、空き容量が足りない場合の自動消去は行いません。あらかじめ音楽、ビデオデータはパソコンに戻しておいてください。
全データ更新のマップチャージでSDメモリーカードに転送している最中、2時間半ぐらいかかっているが、こんなに時間がかかるのか。	ご利用のパソコン動作状況およびSDメモリーカードのクラスにより時間は異なりますので一概に決まっておりませんが、お時間がかかる場合もあります。
アップデートマネージャーを起動するとメッセージコード：01110048が表示される。	カーナビゲーションに入っているオービスデータのバージョンはお客様のカーナビゲーションに対応しておりません。カーナビゲーションに入っているオービスデータを消去した状態でカーナビゲーションにSDメモリーカードを挿入して、SDメモリーカード側の情報を更新してからお試しください。
アップデートマネージャー上に表示される全更新データの容量を確認すると、8GBのSDメモリーカード1枚に収まりそうだが、8GBのSDメモリーカードは2枚必要なのか。	配信データは圧縮されております。アップデートマネージャー上に表示される容量は圧縮済みのデータ容量です。解凍後のデータ容量は約13GBです。SDメモリーカードに転送する際に圧縮データを解凍しながら転送するため、8GBのSDメモリーカード1枚にはデータは収まりません。8GBのSDメモリーカード2枚をご準備ください。
カーナビゲーション本体の全更新データ用SDメモリーカードとAR HUDユニットの全更新データ用microSDカードをパソコンに同時に接続しても問題ないか。	問題ありません。また、ダウンロードしたデータを転送する場合、AR HUDユニット用のmicroSDカードへは自動的にAR HUDユニット用全更新データを転送します。
パソコンのウイルスチェックソフトのチェックにより、ダウンロードまたは、転送が完了できない。	ウイルスチェックソフトにより、ナビスタジオ5の動作が制限される場合には、各ウイルスチェックソフトのホームページ等で説明されている「ウイルスチェックソフトの一時停止」の方法をご確認ください。

## FAQ

### ■ カーナビゲーション本体

内容	解決方法
通信モジュールを使用して全データ更新は行えるか。	通信モジュールでは全データ更新を行えません。パソコンをインターネットに接続のうえパソコンリンクソフト「ナビスタジオ 5」を使用して全データ更新を行ってください。
差分更新は全更新を行わないとできないのか。	全データ更新を行わないとその次以降の差分更新はできません。
「SD カード内のデータの確認に失敗しました。SD カードを再度挿入してください。」と表示されたので SD メモリーカードを抜き差ししたけど全更新を開始できない。	数回試して復帰しない場合はアップデートマネージャーで SD メモリーカード内のデータを削除後、全更新データを再転送してください。 SD メモリーカード内のデータ削除は、アップデートマネージャーを起動し「メニュー▼」→「アップデートマネージャー設定 ...」の SD カードデータ操作の項目から「削除」ボタンをクリックしてください。
ナビを利用しながら更新中に「データエラーのためバージョンアップを中断しました。データの再取得を行ってください。」と表示された。	SD メモリーカード内の全更新データが破損している可能性があります。 アップデートマネージャーで SD メモリーカード内のデータを削除後、全更新データを再転送してください。 SD メモリーカード内のデータ削除は、アップデートマネージャーを起動し「メニュー▼」→「アップデートマネージャー設定 ...」の SD カードデータ操作の項目から「削除」ボタンをクリックしてください。
カーナビゲーション本体でのバージョンアップが完了したかどうか確認できるのか。	カーナビゲーション本体でバージョンアップを行った際の SD メモリーカードを抜かずにカーナビゲーション本体のメニューから [情報] → [バージョン情報] を確認してください。更新が正常に完了していると、プログラムバージョン・地図データ・検索データの各表記の脇に “*” マークが表示されます。
SD メモリーカードでバージョンアップをした。カーナビゲーション画面下の「更新中」表示が消えない。	ナビを利用しながら更新する場合は、ナビ動作状況によって更新時間が異なります。 ナビルート案内や、各ソース再生などしないで、ナビ地図表示のみの動作であれば比較的早く終わります。
「ナビを利用しながら更新」で更新しているが、時間がかかるので「ナビを停止して更新」に切り替えたい（またはその逆）が、可能か。	一度更新を開始すると、途中でバージョンアップ方法を切り替えることはできません。
カーナビゲーション本体での更新中に、クルーズスカウターユニットからピーピーピー（2 回繰り返す）というブザー音が鳴る。	カーナビゲーション本体での更新中にクルーズスカウターユニットとの通信が一時的に途切れる場合があります。通信は自動的に復帰するため、カーナビゲーション本体の更新完了後は継続してクルーズスカウターユニットをご利用できます。

## FAQ

### ■ AR HUD ユニット

内容	解決方法																
microSD カードに制限はあるのか。	microSD カード、もしくは microSDHC カード Class 2/4/6/10 2 GB 以上の容量 ファイルシステム：FAT16/FAT32 microSDXC カードには対応しておりません。																
パソコンで認識している microSD カードが AR HUD ユニットで認識しない。	microSD カードが正しくフォーマットされていない。 ➡専用フォーマットソフトを使用し、フォーマットしてください。フォーマットをすると、microSD カードに記録されたデータが全て消去されます。必ずデータのバックアップを行ってください。フォーマットソフトは、SD アソシエーションの、以下のホームページから入手できます。 <a href="https://www.sdcard.org/jp/">https://www.sdcard.org/jp/</a>																
AR HUD ユニットに microSD カードを挿入してバージョンアップ時にメッセージが表示されバージョンアップができない。	AR HUD ユニットに表示されるメッセージに対する考えられる原因と対応方法については以下をご確認ください。 <table border="1" data-bbox="608 826 1465 2101"> <thead> <tr> <th>メッセージ</th> <th>考えられる原因とその処置</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>更新済みのためバージョンアップできません。更新データを確認し、再度挿入してください。</td> <td>・何らかの原因で取得した更新データが使用できない。 ➡もう一度ナビスタジオ経由で更新データを取得して microSD カードに書き込み、バージョンアップをやり直してください。</td> </tr> <tr> <td>登録に失敗しました。microSD カードをご確認ください。</td> <td>・何らかの原因で登録に失敗した。 ➡もう一度 microSD カードを入れ直してください。</td> </tr> <tr> <td>バージョンアップが中断されました。microSD カードを再度挿入してください。</td> <td>・バージョンアップ中に microSD カードが抜き取られた。 ➡もう一度 microSD カードを挿入してバージョンアップを行ってください。</td> </tr> <tr> <td>バージョンアップが中断されました。更新データを再度取得してください。</td> <td>・microSD カード内のデータが破損している。 ➡もう一度ナビスタジオで更新データを取得して、microSD カードに書き込み、バージョンアップをやり直してください。</td> </tr> <tr> <td>バージョンアップが中断されました。microSD カードをご確認ください。</td> <td>・microSD カードが正しくフォーマットされていない。 ➡専用フォーマットソフトを使用し、フォーマットしてください。フォーマットをすると、microSD カードに記録されたデータが全て消去されます。必ずデータのバックアップを行ってください。フォーマットソフトは、SD アソシエーションの、以下のホームページから入手できます。 <a href="https://www.sdcard.org/jp/">https://www.sdcard.org/jp/</a></td> </tr> <tr> <td>バージョンアップが未完了です。microSD カードを再度挿入してください。</td> <td>・バージョンアップ中にエンジンを切った。 ➡もう一度バージョンアップを行ってください。バージョンアップが完了するまではエンジンを切らないでください。 ・バージョンアップ中に microSD カードが抜き取られた。 ➡もう一度 microSD カードを挿入してバージョンアップを行ってください。</td> </tr> <tr> <td>システムの都合により更新を中断しました。販売店にご相談ください。</td> <td>・何らかの原因でバージョンアップが中断した。 ➡もう一度 microSD カードを挿入してバージョンアップを行ってください。</td> </tr> </tbody> </table>	メッセージ	考えられる原因とその処置	更新済みのためバージョンアップできません。更新データを確認し、再度挿入してください。	・何らかの原因で取得した更新データが使用できない。 ➡もう一度ナビスタジオ経由で更新データを取得して microSD カードに書き込み、バージョンアップをやり直してください。	登録に失敗しました。microSD カードをご確認ください。	・何らかの原因で登録に失敗した。 ➡もう一度 microSD カードを入れ直してください。	バージョンアップが中断されました。microSD カードを再度挿入してください。	・バージョンアップ中に microSD カードが抜き取られた。 ➡もう一度 microSD カードを挿入してバージョンアップを行ってください。	バージョンアップが中断されました。更新データを再度取得してください。	・microSD カード内のデータが破損している。 ➡もう一度ナビスタジオで更新データを取得して、microSD カードに書き込み、バージョンアップをやり直してください。	バージョンアップが中断されました。microSD カードをご確認ください。	・microSD カードが正しくフォーマットされていない。 ➡専用フォーマットソフトを使用し、フォーマットしてください。フォーマットをすると、microSD カードに記録されたデータが全て消去されます。必ずデータのバックアップを行ってください。フォーマットソフトは、SD アソシエーションの、以下のホームページから入手できます。 <a href="https://www.sdcard.org/jp/">https://www.sdcard.org/jp/</a>	バージョンアップが未完了です。microSD カードを再度挿入してください。	・バージョンアップ中にエンジンを切った。 ➡もう一度バージョンアップを行ってください。バージョンアップが完了するまではエンジンを切らないでください。 ・バージョンアップ中に microSD カードが抜き取られた。 ➡もう一度 microSD カードを挿入してバージョンアップを行ってください。	システムの都合により更新を中断しました。販売店にご相談ください。	・何らかの原因でバージョンアップが中断した。 ➡もう一度 microSD カードを挿入してバージョンアップを行ってください。
メッセージ	考えられる原因とその処置																
更新済みのためバージョンアップできません。更新データを確認し、再度挿入してください。	・何らかの原因で取得した更新データが使用できない。 ➡もう一度ナビスタジオ経由で更新データを取得して microSD カードに書き込み、バージョンアップをやり直してください。																
登録に失敗しました。microSD カードをご確認ください。	・何らかの原因で登録に失敗した。 ➡もう一度 microSD カードを入れ直してください。																
バージョンアップが中断されました。microSD カードを再度挿入してください。	・バージョンアップ中に microSD カードが抜き取られた。 ➡もう一度 microSD カードを挿入してバージョンアップを行ってください。																
バージョンアップが中断されました。更新データを再度取得してください。	・microSD カード内のデータが破損している。 ➡もう一度ナビスタジオで更新データを取得して、microSD カードに書き込み、バージョンアップをやり直してください。																
バージョンアップが中断されました。microSD カードをご確認ください。	・microSD カードが正しくフォーマットされていない。 ➡専用フォーマットソフトを使用し、フォーマットしてください。フォーマットをすると、microSD カードに記録されたデータが全て消去されます。必ずデータのバックアップを行ってください。フォーマットソフトは、SD アソシエーションの、以下のホームページから入手できます。 <a href="https://www.sdcard.org/jp/">https://www.sdcard.org/jp/</a>																
バージョンアップが未完了です。microSD カードを再度挿入してください。	・バージョンアップ中にエンジンを切った。 ➡もう一度バージョンアップを行ってください。バージョンアップが完了するまではエンジンを切らないでください。 ・バージョンアップ中に microSD カードが抜き取られた。 ➡もう一度 microSD カードを挿入してバージョンアップを行ってください。																
システムの都合により更新を中断しました。販売店にご相談ください。	・何らかの原因でバージョンアップが中断した。 ➡もう一度 microSD カードを挿入してバージョンアップを行ってください。																

## FAQ

### ■ 決済について

内容	解決方法
クレジットカード情報の入力画面であるポップアップウィンドウが表示されない。	申込み確認のページにある「決済へ進む」ボタンをクリックしても、クレジットカード情報の入力画面であるポップアップウィンドウが表示されない場合がございます。その場合はお使いのパソコンのブラウザを Microsoft® Internet Explorer® 11 以降、Mozilla FireFox 59.0 以降にしてください。
クレジットカードを持っていない。	クレジットカードをお持ちでない場合は、プリペイド式のクレジットカードを利用する方法がございます。例えば、ライフカード株式会社が提供する「V プリカ」等です。詳しくは、各社お問合せ窓口へお問合せください。
決済に使えるカードが分からない。	 <p>クレジットカード決済は、ベリトランス株式会社が提供する即時決済 ASP サービスを利用しています。VISA、MasterCard、JCB、Diners、AMERICAN EXPRESS いずれかのマークがついているクレジットカードがご利用できます。クレジットカード番号、有効期限、セキュリティコード、ID、パスワードなどは、ベリトランス株式会社で管理されております。弊社や、第三者にその情報が渡ることはございません。※クレジットカード決済は、与信審査によってご利用できない場合がございます。</p>
決済手続き時にメッセージコード：W00012001 が表示され、決済できない。	お客様にご入力いただいたクレジットカードの有効期限が正しくありません。クレジットカードの有効期限をご確認いただき、再度ご入力ください。
決済手続き時にメッセージコード：F00013015 が表示され、決済できない。	お客様にご入力いただいたクレジットカードのセキュリティコードが正しくありません。クレジットカードのセキュリティコードをご確認いただき、再度ご入力ください。
領収書は発行できるか。	スマートループサイトからニックネームとパスワードを入力後ログインいただいた上、左メニューの「コンテンツ契約履歴（領収書発行）」をクリックし、領収書発行を行ってください。 <a href="https://www.smartloop.jp/smartloop/">https://www.smartloop.jp/smartloop/</a>



パイオニア商品の修理・お取り扱い(取り付け・組み合わせなど)については、お買い求めの販売店様へお問い合わせください。修理をご依頼される場合は、取扱説明書の『故障かな?と思ったら』を一度ご覧になり、故障かどうかご確認ください。それでも正常に動作しない場合は、①型名②ご購入日③故障症状を具体的に、ご連絡ください。

■インターネットホームページ <https://jpn.pioneer/ja/support/>

(商品についてよくあるお問い合わせ・カタログ請求のご案内など)

<各窓口へのお問い合わせ時のご注意>

「0120」で始まる電話番号は、携帯電話・PHS・一部のIP電話などからは、ご使用になれません。

※《サイバーナビ:バージョンアップ、ダウンロード、スマートアップデート操作、MapFan会員ID連携登録相談》を除く

※《楽ナビ:バージョンアップ、ダウンロード操作、MapFan会員ID連携登録相談》を除く

携帯電話・PHSからは、ナビダイヤル、またはIP電話をご利用ください。(通話料がかかります)

正確なご相談対応のために折り返しお電話をさせていただいておりますので発信者番号の通知にご協力いただきますようお願いいたします。

**カスタマーサポートセンター** ※記載内容は、予告なく変更させていただくことがありますのでお客様サポートサイトもご活用ください。

■お客様サポートサイト

<https://pioneer.jp/rd/support/>



■商品についてのよくあるお問い合わせ(FAQ)

<https://pioneer.jp/rd/support/faq/>



■電話

《カーオーディオ、カーナビゲーション商品》※受付時間はお客様サポートサイトでご確認ください

【固定電話から】 **0120-944-111** (無料)

【携帯電話・PHSから】 **050-3820-7540** (IP電話・有料)

または 0570-037-600 (ナビダイヤル・有料)

※カーナビゲーションの訪問宅電話番号検索機能に関する個人情報の削除などはこちらの窓口で承っております

《カーナビゲーションのバージョンアップ・ダウンロード相談》※受付時間はお客様サポートサイトでご確認ください

(サイバーナビ、楽ナビ、楽ナビLiteのナビスタジオ操作)

【固定電話から】 **0120-702-383** (無料)

【携帯電話・PHSから】 **050-3820-7541** (IP電話・有料)

または 0570-037-601 (ナビダイヤル・有料)

■ファックス **0570-037-602** (ナビダイヤル・有料)

記載内容は、予告なく変更させていただくことがありますので予めご了承ください。

パイオニア株式会社

〒113-0021

東京都文京区本駒込2-28-8

文京グリーンコート

© パイオニア株式会社 2020