

## Air navi

バージョンアップ ダウンロード マニュアル

エアーナビマップTypeIV Vol.9(2019年度第2版)・ダウンロード版CNVU-A4900DL

CNVU-A4900DL を新規で購入されるお客様は、ダウンロード当日、更新パスワード取得時に決済いただきますので、あらかじめご決済用のクレジットカードをご用意ください。  
CNVU-A4900DL は、2019年5月から2020年4月のダウンロードが可能です。  
下記の「お客様別バージョンアップ手順のご案内」から、お進みください。

## CONTENTS >>>

### お客様別バージョンアップ手順のご案内

#### 【新規ご購入のお客様】

今回、初めてご購入になるお客様は、「ステップ4 ご購入代金決済、更新パスワード取得」が必要です。  
ページ1「本書の見方」へお進みください。

#### 【既にご購入済のお客様】

既にご購入済のお客様は、ステップ4の購入手続きは不要ですが、「更新パスワード取得」は必要となります。  
ページ1「本書の見方」へお進みください。

本書の見方	1
全データ更新の動作環境	1
Windows 10以外のOSをご利用のお客様へ	1
お問い合わせについて	1
データ更新についてのご注意	1
ご用意いただくもの	2
バージョンアップ(全データ更新)の流れ	2
ステップ1 microSDカードの初期登録 および デバイスナンバーの確認	3
ステップ2 ナビスタジオ(エアーナビ用)の準備	4
ステップ3 お客様登録・初期登録	5-6
データダウンロードおよびmicroSDカードへの転送時の注意事項	7
ステップ4 ご購入代金決済、更新パスワード取得	8-11
ステップ5 データダウンロード	12-13
ステップ6 カーナビゲーション本体のバージョンアップ	14-15
ステップ7 バージョンアップ完了の確認	16
FAQ	17

## 本書の見方

表記	意味
<b>お知らせ</b>	お知らせマーク 操作するうえでの情報や、便利な使い方などについて説明します。
<b>ご注意</b>	注意マーク 操作を行う状況において注意していただきたいことや、本製品の性能を維持するうえで注意していただきたいことについて説明します。
「 」	パソコンの画面上の選択項目を表します。 例：「入力終了」ボタンをクリックします。
[ ]	カーナビゲーション本体の画面上のボタンを表します。 例：[決定]にタッチします。

※ Web ページのデザインについては、予告なく変更される場合があります。

## 全データ更新の動作環境

全データ更新を行うには、パソコンリンクソフト「ナビスタジオ（エアーナビ用）」を使用します。更新時にはパソコンをインターネットに接続する必要があります。

「ナビスタジオ（エアーナビ用）」の動作環境については、以下の URL を参照してください。  
[https://jpn.pioneer/ja/car/navistudio/navistudio\\_10air/](https://jpn.pioneer/ja/car/navistudio/navistudio_10air/)

## Windows 10 以外の OS をご利用のお客様へ

本書は Windows 10 を基に手順を記載しております。  
他の OS をご利用の場合は、ユーザアカウント制御（UAC）の設定によって動作が異なる場合があります。

## お問い合わせについて

パソコン、ウイルスチェックソフトなどの操作方法やご質問については販売元のメーカーへお問い合わせください。

## データ更新についてのご注意

- 全データ更新は、アプリケーション、地図データ、道路データ、地点情報データなどを含めたすべてのデータが更新対象となります。全データ更新は、「ナビスタジオ（エアーナビ用）」経由でダウンロードしたデータが入った microSD カードを使用します。
  - ※ SDHC 対応の SD メモリーカードスロット搭載のパソコン、または、外付けのカードリーダー・ライターが必要です。
  - ※ ダウンロードしたデータを、ナビスタジオ以外の手段で microSD カードにコピーすることはできません。
  - ※ CNVU-A4900DL は 2019 年 5 月から 2020 年 4 月の全更新 2 回と差分更新最大 10 回のダウンロードが可能な有償ダウンロードのパッケージです。期間中にデータダウンロードをお願いします。
- 全データ更新中は、カーナビゲーションのすべての機能が使用できません。
- 全データ更新を実施しないと以降の更新ができません。
- microSD カード内のデータは、万一に備え、バックアップをお取りいただくことをお勧めします。

### エアーナビ通信サービス終了に伴うお知らせ

エアーナビ通信サービスは 2016 年 3 月末日を持ちまして終了いたしました。  
これまでのご愛顧に厚く御礼申し上げます。ありがとうございました。  
なお、現在は通信を利用したサービスはご利用いただけませんので、あらかじめご了承ください。

## ご用意いただくもの

### カーナビゲーション本体のバージョンアップにご用意いただくもの

#### インターネットに接続可能なパソコン



- SDHC 対応の SD メモリカードスロット搭載のパソコン、または、外付けの SD メモリーカードリーダー・ライターが必要です。
- 大容量のデータをダウンロードします。パソコンのハードディスクに 16GB の空き容量を確保してください。

#### microSD カード



- 大容量のデータをダウンロードして、microSD カードに転送します。空の 16GB の microSD カードを準備してください。(FAT32 でフォーマットされた microSD カードが必要です。)

#### クレジットカード



カーナビゲーション本体のバージョンアップに使用される「全更新データ」につきましては、クレジットカードによる購入手続きが必要なため、クレジットカードをご用意ください。ご利用いただけるクレジットカードについては P.17 「FAQ ■ 決済について」をご覧ください。

## バージョンアップ (全データ更新) の流れ

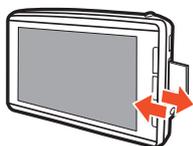
本機のバージョンアップ (全データ更新) は、以下の流れで行います。

※ 2 台以上のナビゲーションを所有されているお客様は、ご使用の機種 1 台ごとにバージョンアップを行う必要があります。

※ 「ステップ 3 お客様登録・初期登録」まで完了している場合は、ステップ 4 から開始してください。

### カーナビゲーションの操作

ステップ 1 microSD カードの初期登録 およびデバイスナンバーの確認 (P.3)



ステップ 6 カーナビゲーション本体のバージョンアップ (P.14 ~ P.15)

#### ■ 所要時間のめやす

ご使用の機種	所要時間
AVIC-T99/T77/T55	約 90 分

※弊社検証環境における参考値です。ご使用中のカーナビゲーション動作状況によって所要時間が長くなる場合があります。

### パソコンの操作

ステップ 2 ナビスタジオ (エアーナビ用) の準備 (P.4)

ステップ 3 お客様登録・初期登録 (P.5 ~ P.6)

- ステップ 4
- 初めて購入される場合  
ご購入代金決済、更新パスワード取得 (P.8 ~ P.11)
  - 既にご購入済の場合  
更新パスワード取得 (P.11)

ステップ 5 データダウンロード (P.12 ~ P.13)

#### ■ 所要時間のめやす (microSD カードへの転送時間も含む)

ご使用の機種	所要時間
AVIC-T99/T77/T55	約 70 分

※ 所要時間はインターネット回線速度 32 Mbps、Class6 の microSD カードを使用して試算した参考値です。データサイズやご使用の通信環境、パソコンのスペックや動作環境などによって時間は異なります。

### パソコンの操作

ステップ 7 バージョンアップ完了の確認 (P.16)



## はじめに一データ更新を行う前の準備

### ステップ 1 microSD カードの初期登録 および デバイスナンバーの確認

#### 1 microSD カードをカーナビゲーション本体に挿入する

#### 2 「このSDカードをPCリンク用として登録しますか？」が表示されたら [はい] にタッチする



[いいえ] にタッチすると、登録が行われずナビスタジオ用としてお使いになることはできません。



#### 3 [確認] にタッチする



「登録が完了しました。」のメッセージが表示されたら、「確認」にタッチし、microSD カードを抜き取ってください。

#### お知らせ

- 登録が完了するまでは microSD カードを抜いたり、電源を OFF にしないでください。
- SD カード登録確認メッセージは、初期登録が完了したあとは表示されません。最初に登録した microSD カードを、別のものに変更したい場合は、カーナビゲーション本体のメニューから [設定] → [設定] → [機能設定] → [SD カード登録確認メッセージ表示] を選択し、[ON] に設定してください。

#### 4 カーナビゲーション本体のメニューから、画面の [設定] → [情報] にタッチする

P.8「ステップ 4 ご購入代金決済、更新パスワード取得」の際に、デバイスナンバーを入力していただく必要があります。

画面右下に表示されるデバイスナンバー（赤枠部分）を確認し、メモを取ってひかえてください。



※ デバイスナンバーは英字大文字 A-F と数字 0-9 の 16 文字で表示されます。

## ステップ2 ナビスタジオ（エアーナビ用）の準備

更新データのダウンロードサービスをご利用になるには、パソコンリンクソフト「ナビスタジオ（エアーナビ用）」のインストールと、お客様登録および初期登録が必要になります。

### お知らせ

- 通信契約をされていたお客様は、2016年3月31日をもってエアーナビ通信サービスが終了となりましたので、通信契約を解約の上、お客様登録・初期登録が必要となります。
- すでに microSD カードを登録し、最新版の「ナビスタジオ（エアーナビ用）」をインストール済みのお客様は、P.5「ステップ3 お客様登録・初期登録」へお進みください。

## 1 ナビスタジオ（エアーナビ用）をインストールする

弊社ホームページの「NAVI\*STUDIO Download」ボタンをクリックし、手順に従って「ナビスタジオ（エアーナビ用）」をインストールしてください。

[https://jpn.pioneer/ja/car/navistudio/navistudio\\_10air/](https://jpn.pioneer/ja/car/navistudio/navistudio_10air/)



### お知らせ

- インストール方法については、ダウンロードページに掲載のインストールマニュアルをご確認ください。

## ステップ3 お客様登録・初期登録

ここでは、お客様登録・初期登録を「ナビスタジオ（エアナビ用）」から登録する方法を説明します。パソコンがインターネットに接続できる環境でご確認ください。

### お知らせ

- 通信契約をされていたお客様でまだお客様登録がお済みでない場合、お客様登録を新たに行う必要があります。

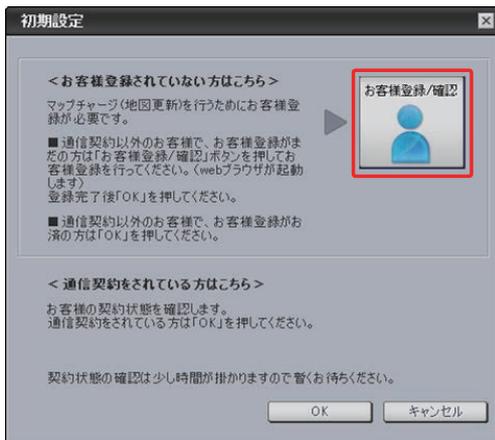
## 1 ランチャー（メニュー選択ツール）を起動する

microSD カードをパソコンに接続してください。デスクトップの「ナビスタジオ（エアナビ用）」をダブルクリックして、ランチャーを起動してください。

### お知らせ

- microSD カードをパソコンに接続する際にカードリーダーをご使用になる場合は、SDHC 対応のカードリーダーをご使用ください。

## 2 「お客様登録 / 確認」を選択する



### お知らせ

- お客様登録は弊社ホームページからも登録できます。  
<https://jpn.pioneer/ja/support/>
- 弊社ホームページにてお客様登録がお済みの方は P.6 「6 ユーザー情報登録を完了する」へお進みください。

お客様登録がお済みの方は、お客様登録は不要です。「お客様登録 / 確認」ボタンは押さずに「OK」ボタンをクリックして、P.6 「7 初期設定画面の「OK」を選択する」へお進みください。

WEB ブラウザが起動し、お客様登録トップページが表示されます。



### お知らせ

- インターネットエクスプローラー以外のブラウザの場合、WEB ブラウザが起動しない場合があります。

## 3 「新規で登録はこちら」を選択する



## 4 ユーザー情報を登録する

ユーザー情報登録のフォームに、手続きに必要なお客様の情報を入力し、「内容確認」ボタンをクリックしてください。



### ご注意

- ユーザー ID、パスワードはバージョンアップ時に必要です。必ずメモを取り、控えてください。
- 機種名、製造番号は、ご使用のカーナビゲーションの保証書をご確認のうえ、入力してください。

## ステップ3 お客様登録・初期登録

### 5 ユーザー情報登録の内容を確認する

入力した情報が表示されます。

入力内容が正しい場合は「登録」ボタンをクリックしてください。

修正の必要があれば、「戻る」ボタンをクリックしてください。

#### ご注意

- 登録後、お客様名・性別・生年月日・ユーザーID・機種名・製造番号は変更することができません。入力内容が正しいことをご確認のうえ、「登録」ボタンをクリックしてください。

### 6 ユーザー情報登録を完了する

ユーザーIDが表示されますので、ユーザーIDをプリントするか、メモを取り保管してください。(更新時に使用します。)

### 7 初期設定画面の「OK」を選択する

ナビスタジオ（エアーナビ用）の操作に戻ります。「OK」ボタンをクリックすると「お客様契約確認」を行います。

「通信による確認をします。」画面のメッセージが変化します。

### 8 「OK」を選択する

「契約状態の確認が終了しました。次回起動以降に地図データをダウンロードすることが出来ます。」の画面に切り替わったら、もう一度「OK」ボタンをクリックしてください。

### データダウンロードおよび microSD カードへの転送時の注意事項

- データのダウンロードにはインターネットにブロードバンド接続できるパソコンが必要です。なお推奨通信速度は 500kbps 以上です。
- 大容量のデータをダウンロードして microSD カードに転送します。パソコンのハードディスクと microSD カードに 16GB の空き容量を確保してください。なおカードスロットは SDHC 対応の必要があります。
- FAT32 でフォーマットされた microSD カードをご使用ください。
- microSD カードのフォーマットには、SD フォーマッターをお勧めします。
- microSD カード内に必要な空き容量がない場合は、「ナビスタジオ (エアナビ用)」にて microSD カード内のデータをすべて消去します。microSD カード内のデータはバックアップをお取りいただくことをお勧めします。
- 大容量のデータをダウンロードするため、無線 LAN 環境では通信が安定しない場合があります。有線 LAN でのダウンロードをお勧めします。
- データのダウンロード中は、自動的にパソコンの電源が切れたりスクリーンセーバーが起動したりしないような設定にしてください。
- ファイアウォールやアンチウイルスソフトなどのセキュリティ関連ソフトウェアをご利用の場合、設定によってはナビスタジオの通信が一定時間で切れてしまうことがあります。セキュリティ関連ソフトウェアの設定を変更あるいは解除してご利用ください。セキュリティ関連ソフトウェアの操作は各ソフトウェアメーカーにお問い合わせください。
- すべての項目を microSD カードに転送するには数時間かかる場合があります。また、転送中はナビスタジオのランチャー (メニュー選択ツール) を終了できません。
- microSD カードへの転送中は、他のアプリケーションから microSD カードへの操作を行わないでください。予期せぬ誤動作の原因となる場合があります。
- 途中でダウンロード、および microSD カードへの転送が終了した場合は、ナビスタジオのランチャーから [マップチャージ] - [ダウンロード設定] を選択し、ダウンロード先と microSD カード内のデータを削除して、マップチャージを最初からやり直してください。
- パソコンの動作環境によっては、ダウンロード完了までの時間が長くなる場合があります。また、一部のセキュリティーソフト (ウイルスチェックソフト) にはダウンロードしているファイルに対してウイルスチェックを実行する機能があり、この機能を利用している場合はウイルスチェックに時間がかかりダウンロードが中止されることがあります。(中止された場合は、巻末の FAQ をご確認ください。)

## ステップ4 ご購入代金決済、更新パスワード取得

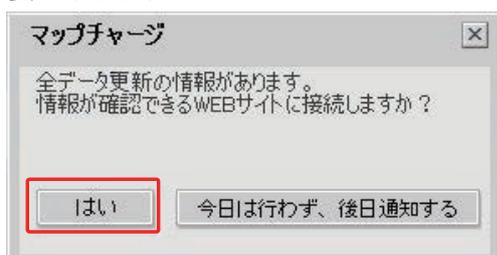
ここでは、CNVU-A4900DL を今まで購入されたことがないお客様を対象にした、ご購入代金決済と全データ更新に必要な更新パスワードの取得についての説明となります。既にご購入済のお客様は、「4 「更新パスワードを新規発行する」を選択する」を選択し、P.11 「9 更新パスワードを確認する（★パスワード発行済みの場合）」へお進みください。

### 1 ランチャー（メニュー選択ツール）を起動する

初期登録済みの microSD カードをパソコンに接続してください。  
デスクトップの「ナビスタジオ（エアナビ用）」をダブルクリックして、ランチャーを起動してください。

### 2 「WEBサイトに接続しますか？」が表示されたら「はい」を選択する

全データ更新を行う際に、更新パスワードの取得が必要になります。



#### お知らせ

- 「今日は行わず、後日通知する」ボタンをクリックした場合は、全データ更新の前月までの差分更新（道路データ、地点情報データ）をダウンロードします。この場合、次回「ナビスタジオ（エアナビ用）」を起動した際に更新パスワードの取得が可能です。
- 自動でマップチャージが起動しない場合は、「◀」ボタンをクリックすると左側にランチャーメニューが現れるので、「最新情報に更新」ボタンをクリックします。



### 3 購入画面へログインする

WEB ブラウザが起動してログイン画面が表示されます。  
ユーザー ID とパスワードを入力して「ログイン」ボタンをクリックしてください。

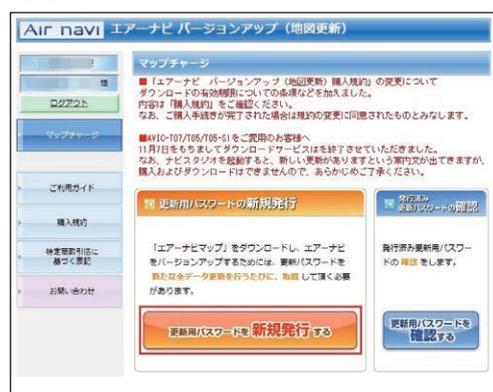


#### お知らせ

- インターネットエクスプローラー以外のブラウザの場合、WEB ブラウザが起動しない場合があります。

### 4 「更新用パスワードを新規発行する」を選択する

既に更新用パスワードを取得済みのお客様は、「更新用パスワードを確認する」をクリックして、P.11 「9 更新パスワードを確認する」へお進みください。



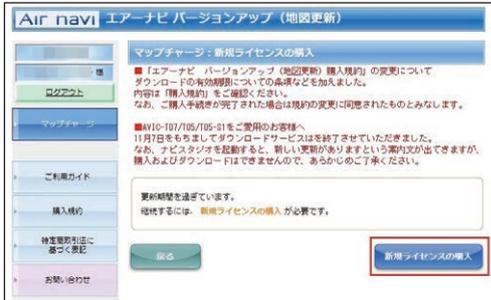
#### お知らせ

- すでに購入済のお客様も新たなパスワード発行が必要となりますので「更新用パスワードを新規発行する」を選択してください。

## ステップ4 ご購入代金決済、更新パスワード取得

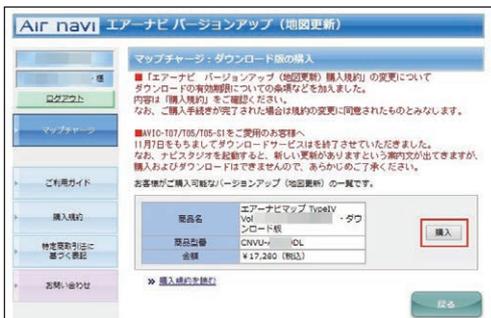
### 5 「新規ライセンスの購入」を選択する

エアナビマップ Type IV Vol.9(2019年第2版)をあらたに購入される場合、「新規ライセンスの購入」をクリックしてください。



### 6 内容を確認し「購入」を選択する

ご希望の商品名と購入金額が表示されますので、問題がなければ「購入」をクリックしてください。



※ 上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

### 7 製品情報・クーポン情報を入力し、「確認画面へ進む」を選択する

「使用許諾契約に同意します」をチェックして「確認画面へ進む」をクリックしてください。

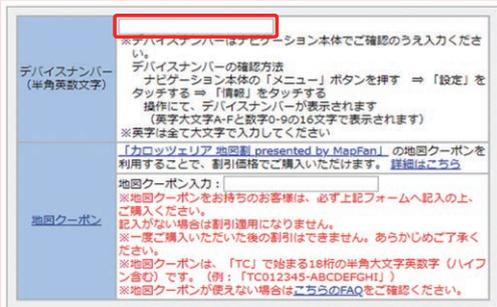


※ 上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

## ステップ4 ご購入代金決済、更新パスワード取得

### ご注意

- バージョンアップを割引価格で購入できる、「カロッツェリア地図割 presented by MapFan」の地図クーポンをお持ちのお客様は、必ず地図クーポン入力フォームへ記入の上、ご購入ください。記入がない場合は割引適用になりません。地図割の詳細につきましては、下記のページをご参照ください。  
<https://mapfan.to/otocc>  
 ※一度ご購入いただいた後の割引はできません。あらかじめご了承ください。  
 ※地図クーポンは、「TC」で始まる18桁の半角大文字英数字（ハイフン含む）です。（例：「TC012345-ABCDEFGHJI」）
- デバイスナンバーの入力について  
 購入情報にデバイスナンバー（画像赤枠箇所）を入力する必要があります。デバイスナンバーの確認方法はステップ1（P.3）をご参照ください。



## 8 購入情報を確認し「決済へ進む」を選択する

お客様が入力された内容が表示されます。内容がよろしければ、「購入規約に同意します。」をチェックして「決済へ進む」をクリックしてください。



※上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

## 9 決済手続きをする

「注文詳細」がポップアップウィンドウで表示されます。商品情報と金額を確認して「次へ」をクリックしてください。



※上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

クレジットカード情報を入力して「次へ」をクリックしてください。



※上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

入力された内容を確認して、「次へ」をクリックしてください。



※上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

## ステップ4 ご購入代金決済、更新パスワード取得

クレジット情報をご確認の上、「この内容で支払う」をクリックしてください。



※ 上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

## 10 更新パスワードを確認する

データ更新用パスワードが表示されます。  
microSD カードからナビゲーション本体にデータを転送する際に必要になりますので、大切に保管してください。

★新規発行の場合



※ 上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

★パスワード発行済みの場合



確認が終わったら「ステップ5 データダウンロード」へ進んでください。

## ステップ5 データダウンロード

### 1 「ダウンロード開始」を選択する

更新パスワードの取得画面で「ダウンロード開始」ボタンをクリックするとデータのダウンロードが開始されます。

※下記は新規発行の場合の Web 画面となります。



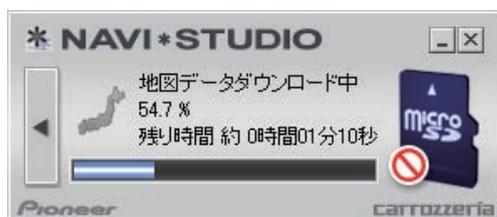
※上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

※下記はすでに購入済の場合の Web 画面となります。



Web 画面を閉じて、ナビスタジオ (エアーナビ用) の操作に戻ります。

※データダウンロード中



※ microSD カードへ転送中



※転送済データのチェック中



データの整合性をチェックします。5分程度かかります。

「転送済みデータのチェック中です」が「マップチャージ完了」になり終了します。

#### お知らせ

- 万一途中でエラーコードが表示された場合は、「ナビスタジオ (エアーナビ用)」のオンラインヘルプから「よくある質問 (FAQ)」や「メッセージコード一覧」をご確認ください。
- 更新パスワードを取得後にダウンロードを中断した場合、次回ナビスタジオを起動させたときは「地図ダウンロードが可能になりました。ダウンロードを開始しますか?」というメッセージが表示されます。ダウンロードを再開する場合は「はい」ボタンをクリックしてください。

### 2 microSD カードを取り出す

#### ご注意

- データが破損する恐れがありますので、正しい手順で microSD カードを取り出してください。

ナビスタジオの「microSD カード」ボタンをクリックしてください。取り出し画面が表示されます。



▲ ボタンをクリックし、「SD カードの取外しが可能な状態になりました。」の確認画面が表示されましたら、「OK」をクリックして microSD カードを取り外してください。



## ステップ5 データダウンロード

### お知らせ

- 「処理を中止する」画面が表示された場合は、「SDカード」ボタンをクリックして元の画面に戻り、少し時間をおいてから再度取り出しを行ってください。
- ダウンロードサーバーにアクセスが集中すると、ダウンロードに長時間かかることがあります。
- ダウンロード中や転送中の残り時間は、ご使用の通信環境などによって大きく変動する場合があります。

### 取得した更新パスワードの確認

取得した更新パスワードはランチャーメニューの「更新用パスワード確認」ボタンからご確認できます。



ブラウザが起動し、「更新用パスワードを確認する」ボタンが表示されます。



## ステップ6 カーナビゲーション本体のバージョンアップ

### ご注意

- バージョンアップをするときは、ACアダプターまたは、シガーライター電源ケーブルをナビゲーション本体に接続し、最初に必ず電源を入れてから行ってください。
- 地図画面以外の場合はナビゲーション本体の電源を切らないでください。地図画面の左に「更新中」と表示されているときは電源を切ることができます。
- バージョンアップ中は、オーディオソースは使用できません。

### お知らせ

- 更新にかかる時間は、次のとおりです。

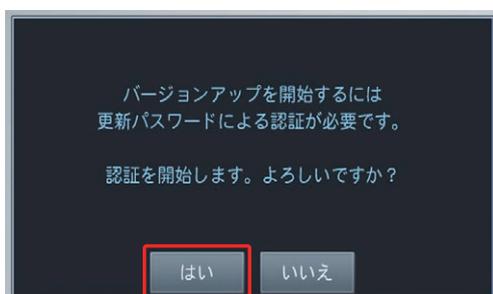
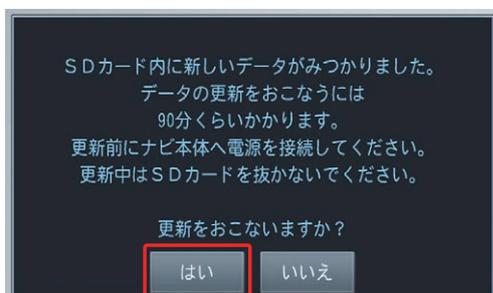
ご使用の機種	所要時間
AVIC-T99/T77/T55	約90分

(弊社検証環境における参考値です。)

### 1 更新用 microSD カードをカーナビゲーション本体に挿入する

しばらくすると、手順2の画面が表示されます。

### 2 [はい] にタッチする



### 3 更新パスワードを入力し [入力完了] にタッチする



間違った更新パスワードを入力すると、「認証できませんでした。」とメッセージが表示されます。

※ 全データ更新をしない場合

[戻る] にタッチすると、バージョンアップ中止の確認メッセージが表示されます。

[はい] にタッチすると、全データ更新を行わずに地図画面を表示します。

[いいえ] にタッチすると、更新パスワード入力画面に戻ります。

### お知らせ

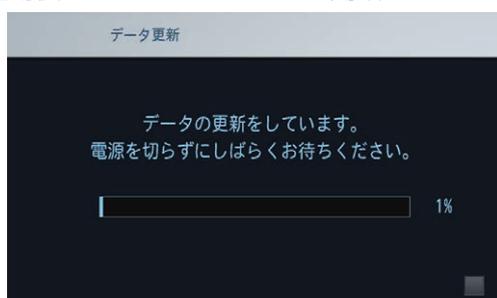
- 使用する更新パスワードはナビスタジオ（エアナビ用）のランチャーメニューの「更新用パスワード確認」ボタンからご確認ください。P.13「取得した更新パスワードの確認」を参照してください。
- ナビゲーションの入力画面では英字は大文字 / 小文字どちらでも入力できます。

## ステップ6 カーナビゲーション本体のバージョンアップ

### 4 [確認] にタッチする



再起動後にバージョンアップを開始します。



### 5 「データの更新が完了しました」が表示されたら、[確認] にタッチする



再起動後、引き続きソフトウェアのバージョンアップが開始されます。

再起動後に地図画面が表示されたら、バージョンアップ完了です。

### お知らせ

- 「データの更新が完了しました。」と表示されますが、実際は microSD カード内のデータをカーナビゲーション本体に転送した状態です。
- 「確認」にタッチすると、カーナビゲーション本体が再起動してプログラムのバージョンアップが始まります。
- バージョンアップの完了後にもう一度カーナビゲーション本体が再起動します。再起動完了後、カーナビゲーションの機能を使用できるようになります。

### ご注意

- 差分更新データが配信されている場合は、全更新データと共に差分更新データも microSD カードに格納されることがあります。
- 再起動後にナビゲーション画面上に「更新中」アイコンが出ている間は、追加分の差分更新データを更新中です。microSD カードは本体内に入れておいてください。(再起動後の差分更新データ更新中は、ナビゲーションの電源を切って一旦中断することは可能ですが、更新中アイコンが消えるまでは microSD カードは取り外さないでください。)

### 6 更新用 microSD カードを取り出す

## ステップ7 バージョンアップ完了の確認

ここでは、カーナビゲーション本体のバージョンアップが完了したかどうかを確認する方法を説明します。

### 1 カーナビゲーション本体で確認する場合

カーナビゲーション本体の「メニュー」ボタンを押し、[設定] → [情報] とタッチし、情報画面で [データバージョン表示] から確認してください。

使用データ 2019年 第2版  
[地図データ : 9.100000]  
[検索データ : 9.100000]



### 2 ナビスタジオ（エアーナビ用）で確認する場合

カーナビゲーション本体にてバージョンアップがすべて完了した状態の microSD カードをご用意ください。

[SD カード情報] ボタンをクリックしてください。



[完了] と表示されていれば、カーナビゲーションのバージョンアップが完了しています。



[未転送] と表示されている場合は、カーナビゲーションのバージョンアップが完了していません。P.14「ステップ6 カーナビゲーション本体のバージョンアップ」の手順に従ってナビゲーションをバージョンアップしてください。



#### お知らせ

- SD カード情報画面の緑色のバーは、microSD カードの空き容量に対して、ダウンロードしたデータが占めている割合を表示しています。
- 初回インストール時の設定値では、更新完了した microSD カード内のデータは「ナビスタジオ（エアーナビ用）」にて自動的に削除されます。
- 「バージョン情報」ボタンをクリックすると、microSD カードをカーナビゲーション本体に最後に挿入した時点でのバージョン情報がご確認できます。

## FAQ

### ■ microSD カード

内容	解決方法
microSD カードの登録方法が分からない。	ナビゲーションに同梱の『ナビゲーション&オーディオブック』にてご確認ください。
使用可能な microSD カードが分からない。	

### ■ アップデートマネージャー

内容	解決方法
パソコンのウイルスチェックソフトにより、ダウンロードまたは転送が完了できない。	ウイルスチェックソフトにより、ナビスタジオの動作が制限される場合には、各ウイルスチェックソフトのホームページ等で説明されている「ウイルスチェックソフトの一時停止」の方法をご確認ください。

### ■ 決済について

内容	解決方法
クレジットカード情報の入力画面であるポップアップウィンドウが表示されない。	購入情報確認のページにある「決済へ進む」ボタンをクリックしても、クレジットカード情報の入力画面であるポップアップウィンドウが表示されない場合がございます。その場合はお使いのパソコンのブラウザを Microsoft® Internet Explorer® 11 以降、Mozilla FireFox 59.0 以降にしてください。
クレジットカードを持っていない。	クレジットカードをお持ちでない場合は、プリペイド式のクレジットカードを利用する方法がございます。例えば、ライフカード株式会社が提供する「Vプリカ」等です。詳しくは、各社お問合せ窓口へお問合せください。
決済に使えるカードが分からない。	 <p>クレジットカード決済は、ベリトランス株式会社が提供する即時決済 ASP サービスを利用しています。VISA、MasterCard、JCB、Diners、AMERICAN EXPRESS いずれかのマークがついているクレジットカードがご利用できます。クレジットカード番号、有効期限、セキュリティコード、ID、パスワードなどは、ベリトランス株式会社で管理されております。弊社や、第三者にその情報が渡ることはございません。※クレジットカード決済は、与信審査によってご利用できない場合がございます。</p>
決済手続き時にメッセージコード：W00012001が表示され、決済できない。	お客様にご入力いただいたクレジットカードの有効期限が正しくありません。クレジットカードの有効期限をご確認いただき、再度ご入力ください。
決済手続き時にメッセージコード：F00013015が表示され、決済できない。	お客様にご入力いただいたクレジットカードのセキュリティコードが正しくありません。クレジットカードのセキュリティコードをご確認いただき、再度ご入力ください。
領収書は発行できるか。	MapFan オンラインストアのお問い合わせフォームからご依頼ください。 <a href="http://shop.mapfan.com/apply.html?id=APPLY1">http://shop.mapfan.com/apply.html?id=APPLY1</a>

パイオニア商品の修理・お取り扱い(取り付け・組み合わせなど)については、お買い求めの販売店様へお問い合わせください。修理をご依頼される場合は、取扱説明書の『故障かな?と思ったら』を一度ご覧になり、故障かどうかご確認ください。それでも正常に動作しない場合は、①型名②ご購入日③故障症状を具体的に、ご連絡ください。

■インターネットホームページ <https://jpn.pioneer/ja/support/>

(商品についてよくあるお問い合わせ・カタログ請求のご案内など)

<下記窓口へのお問い合わせ時のご注意>

「0800」で始まる電話番号は、携帯電話・PHS・一部のIP電話などからは、ご使用になれません。

ナビダイヤルは、携帯電話・PHSなどからご利用可能ですが、通話料がかかります。また一部のIP電話などからはご使用になれません。

正確なご相談対応のために折り返しお電話をさせていただく場合がございますので発信者番号の通知にご協力いただきますようお願いいたします。

## 商品についてのご相談窓口 ※番号をよくお確かめの上でおかけいただきますようお願いいたします

●商品のご購入や取り扱い、故障かどうかのご相談窓口およびカタログのご請求について

### エアーナビコンタクトセンター

受付時間 月曜～金曜 9:30～18:00 (土曜・日曜・祝日・弊社休業日は除く)

- |              |                                 |
|--------------|---------------------------------|
| ■電話【固定電話から】  | <b>0800-111-0056</b> (無料)       |
| 【携帯電話・PHSから】 | <b>0570-037-603</b> (ナビダイヤル・有料) |
|              | 上記の電話番号がご利用いただけない場合             |
|              | <b>050-3820-7544</b> (有料)       |
| ■ファックス       | <b>0570-037-602</b> (ナビダイヤル・有料) |

記載内容は、予告なく変更させていただくことがありますので予めご了承ください。

パイオニア株式会社

〒113-0021

東京都文京区本駒込2-28-8

文京グリーンコート