

重要

お客様がサポートを受ける際、型番が必要となりますので、恐れ入りますが、型番シールの1枚を保証書にお貼りください。

ナビゲーションの種類によって、ナビゲーション画面に表示される車載器管理番号の表記が異なります。

- ・ETCは一般財団法人ITSサービス高度化機構 (ITS-TEA) の登録商標です。

ND-ETC7

アンテナ分離型 ETC ユニット

取扱説明書

目次 5 ページ

安全のために必ずお守りください

絵表示について

取扱説明書、取付説明書および製品への表示は、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

- 表示内容を見逃して、誤った使いかたをしたときにおよぼす危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。



警告

この表示の欄は、「人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容」を示しています。



注意

この表示の欄は、「人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容」を示しています。

- お守りいただく内容の種類を次の絵表示で区分し、説明しています。



このような絵表示は、注意（警告を含む）しなければならない内容です。



このような絵表示は、禁止（やってはいけないこと）の内容です。



このような絵表示は、必ず行っていただく強制の内容です。

安全上のご注意 (安全にお使いいただくために必ずお守りください)



警告

[使用方法]

運転中に操作をしない



運転者は運転中に本機の操作をしないでください。前方不注意となり交通事故の原因となります。操作を行うときは、必ず安全な場所に車を停車させてください。

運転中に画像を注視しない



運転者は運転中に、画像を注視しないでください。前方不注意となり交通事故の原因となります。

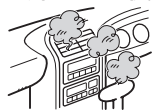
[異常時の処置]

故障のまま使用しない



画面が映らない、音が出ないなどの故障の状態で使用しないでください。そのままご使用になると事故・火災・感電の原因となります。故障したときは、必ずお買い上げの販売店にご相談ください。

異常のまま使用しない



万一、内部に異物が入った・水がかかった・煙が出る・変なにおいがするなど異常が起きた場合は、ただちに使用を中止し、必ずお買い上げの販売店にご相談ください。そのままご使用になると事故・火災・感電の原因となります。

ヒューズは規定容量のヒューズを使用する



ヒューズを交換するときは、必ず規定容量（アンペア数）のヒューズを使用してください。規定容量を超えるヒューズを使用すると、火災や故障の原因となります。

注意

【使用方法】

外部アンテナをふさがない



金属性のシールを貼ったり、電波を通さないものでふさぐと、動作しないことがあります。

油等で汚れた手で、本機や ETC カードをさわらない



ガソリン・オイル等がついた手などで触れた場合、本機の変色・変形の原因になることがあります。
また、ETC カードの接点が汚れた場合、ETC カードが読み取れなくなることがあります。

使用中の ETC カードの扱いについて



電源を入れた直後の認証中に ETC カードを抜き差ししないでください。ETC カードが壊れることがあります。
また、車内が高温のときや車から離れるときは ETC カードを抜いて、車内に残さないようにしてください。

汚れたときは



アンテナが汚れたときは、柔らかい布で拭き取ってください。汚れがひどいときは、水で薄めた中性洗剤にひたした布をよくしぼって汚れを拭き取り、乾いた布で仕上げてください。

安全のために必ずお守りください	2
安全上のご注意	3

はじめに

ETC とは？	6
料金収受のしくみ（例）	6
有料道路の入りかた、出かた	7
ETC のしくみ	8
ETC を利用するまで	9
ETC を利用すると	9
各部の名称とおもな働き	10
前面	10
後面	10
外部アンテナ	10

準備・操作

準備および操作	11
ETC カードを差し込む	11
ETC カードの取出しかた	11
操作	12
カード抜き忘れ警告機能について	12

付録

動作例	13
エンジンをかけたとき	13
本機に ETC カードを 挿入したとき	13
ETC カード未挿入お知らせ アンテナを通過したとき	13
ETC の料金所を通過しているとき	13
ETC の料金所を通過したとき	14
通信エリア内で異常が 発生したとき	14
その他	14
セットアップ作業時	14
故障かな？と思ったら	15
自己診断機能について	16
道路事業者からのご願い	18
はじめに	18
乗車前のご注意	18
ETC カードの有効期限のご注意	18
ETC カードの保管上のご注意	19
走行中のご注意	19
もしも、開閉バーが開かなかった 場合のご注意	20
車載器の再セットアップ	20
車載器管理番号に関するお願い	20
障害者割引制度における ETC 利用について	21
お問い合わせいただく前に (チェックシート)	22
お問い合わせ先一覧	23
ETC のご利用に関して	23
ETC カードおよび 請求金額に関して	23
セットアップに関して	23
本機に関して	23
保証書とアフターサービス	24
仕様	25
用語集	26

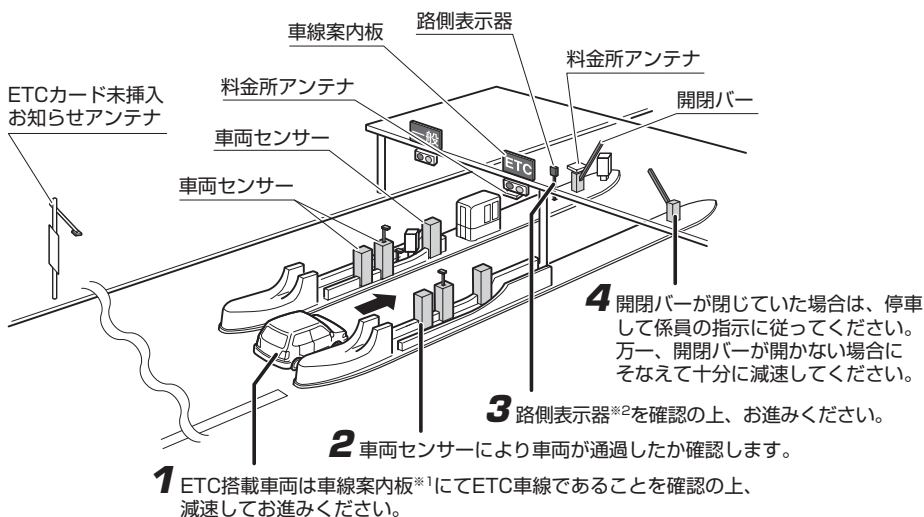
ETCとは？

ETCとは、「Electronic Toll Collection」の略です。ETCは、現在、有料道路の料金所で行われている現金や回数券、カードの手渡しによる料金支払いに代わる料金支払いシステムのことです。料金所に設置した料金所アンテナと車両に装着した本機との間で、無線通信を行うことで料金情報をやり取りするものであり、ノンストップ、キャッシュレスで料金所を通過できるようになります。ETCは、全国共通のシステムで運用されているため、1枚のETCカードと1台のETC車載器でご利用できます。

料金収受のしくみ（例）

■ ETC ゲート

インターチェンジごとに積算される有料道路では入口発券方式、均一料金の有料道路では単純徴収方式のETCゲートが設置されています。



ETCカード未挿入お知らせアンテナ設置箇所、ETCカードを利用できない（カードが未挿入である）ことが確認された場合、本機のブザー音や、ナビゲーションの音声案内でお知らせします。

	入口料金所	出口料金所
入口発券方式	料金所アンテナと本機で入口情報（インターチェンジなど）や車種 / 車番情報のやり取りをする。	本機から料金所アンテナに入口情報を送信する。 → 通行料金を計算して料金所アンテナから本機に課金情報を送信する。
単純徴収方式	料金所アンテナと本機で入口情報（インターチェンジなど）や車種 / 車番情報のやり取りを行い、均一料金の課金情報を本機に送信する。	—

有料道路の入りかた、出かた

■有料道路の入りかた

有料道路の入口料金所には、ETC ゲート、スマート IC、係員のいる料金所、通行券発行器の 4 種類あります。入口料金所の種類によりノンストップで通過できない場合があります。

ETC ゲート	ノンストップ
スマート IC	バーの前で一旦停止する。
係員のいる料金所	係員に ETC カード (6P) を手渡し、ETC カードリーダー ^{※3} で処理する。
通行券発行機	通行券をもらう。

■有料道路の出かた

有料道路の出口料金所には、ETC ゲート、スマート IC、係員のいる料金所の 3 種類あります。出口料金所の種類や入口料金所の通過のしかたによりノンストップで通過できない場合があります。

出口 \ 入口	ETC ゲート	スマート IC	係員のいる料金所	通行券発行機
ETC ゲート	ノンストップ	ノンストップ	ノンストップ	ETC ゲートは通過できない。係員のいる料金所に停車し、通行券と一緒に ETC カードを手渡し、ETC カードリーダーで処理する。
スマート IC	バーの前で一旦停止する。	バーの前で一旦停止する。	バーの前で一旦停止する。	
係員のいる料金所	ETC カードを手渡し、ETC カードリーダーで処理する。	ETC カードを手渡し、ETC カードリーダーで処理する。	ETC カードを手渡し、ETC カードリーダーで処理する。	通行券と一緒に ETC カードを手渡し、ETC カードリーダーで処理する。

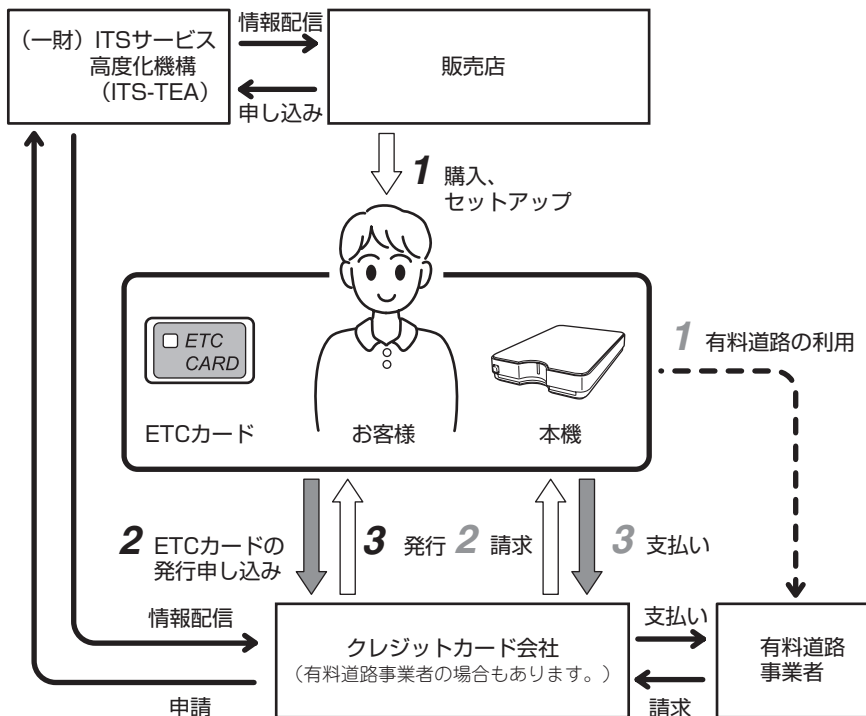
メモ

- ※1 ETC ゲートの設置された車線を示す案内板です。「ETC」もしくは「ETC 専用」の場合は、ETC 専用の車線です。「ETC/一般」の場合は ETC 搭載車両だけでなく、ETC が搭載されていない車両も通行できる車線です。
- ※2 車種の区分や通行料金、通行ができるかできないかを表示します。通行できる場合は「↑」または「↑ ETC」と表示され、通行できない場合は「STOP 停車」と表示され、開閉バーが閉まります。このときは、料金所の係員の指示に従ってください。
- ※3 ETC カードを料金所の係員に手渡し、料金支払いの決済を処理する機器です。
- 有料道路事業者が定める「ETC システム利用規程」をお守りください。
- フロントガラスに電波を反射するメタルガラス（熱線反射ガラス）を採用している車両では、料金所との無線通信が正常に行われず機能しないことがあります。
- ETC 車線を通行するときは、開閉バーの開閉動作や前車の急停車などに注意してください。
- 入口と出口では、同じ ETC 車載器および同じ ETC カードを使用してください。
- 本機が故障したときは、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。万一、本機が故障した状態で ETC ゲートを通行すると、開閉バーが上がらず、ナビゲーション画面にエラーメッセージが表示されます。このときはインターホンを使用し、料金所の係員の指示に従ってください。
- ETC カードがないと、ETC ゲートを通行することはできません。料金所の係員のいる車線を通行してください。
- ETC 機能は、組み合わせで使用するナビゲーションがデータ更新のために動作しない場合や、修理のために外してしまった場合でも、セットアップが完了していれば利用できます。

ETC のしくみ

本機は必ず ETC のセットアップを行ってください。

ETC をご利用になるためには、ETC 用の本機と ETC カードが必要です。



メモ

- ・ 黒文字の手順番号は、ETC ご利用前の準備の流れです。灰色文字の手順番号は、ETC を利用した際の流れです。
- ・ 既に ETC カードをお持ちの場合は、ETC カード発行申し込みは必要ありません。
- ・ **セットアップに必要な情報**
 セットアップには以下の番号および情報が必要になります。これらは再セットアップの時などにも必要になりますので、写しを大切に保管してください。
 - **型式登録番号**：本機の個装箱に記載されている4桁の番号です。
 - **車載器管理番号**：本機の個装箱に記載されている番号と記号です。車載器管理番号は19桁の固有の番号です。
 - **自動車検査証情報（車検証）**

販売店様へ

本機のセットアップに関しては一般財団法人 ITS サービス高度化機構 (ITS-TEA) にお問い合わせください。

<https://www.its-tea.or.jp/>

本機のセットアップの方法については『取付説明書』をご覧ください。

ETC を利用するまで

1 販売店で本機を購入し、取り付けおよびセットアップを行う

本機は、セットアップ者によるセットアップ作業（車両情報の登録）および、取付業者による取り付けが必要です。（セットアップ作業、取り付けともにお買い上げの販売店で行うことができます。）セットアップ作業が終了していないと、ナビゲーション画面にエラーメッセージを表示し動作することはできません。

2 ETC カードの発行申請を行う

クレジットカード会社から発行されている ETC カードが必要です。お客様ご自身で発行申請を行ってください。

3 クレジットカード会社より ETC カードが発行される

メモ

- 盗難防止のため、車から離れるときは ETC カードを本機から抜いて車内に残さないようにしてください。
- 盗難・紛失したときは、ETC カード発行元、警察へ連絡してください。
- ETC を利用した場合は領収書は発行されません。クレジットカード会社からの利用明細をご確認ください。
- 本機には車両情報が登録されています。車両のナンバーを変更した場合、車両を変更した場合、車両をけん引できる構造に変更した場合は再セットアップが必要です。再セットアップの手続きは、お買い上げの販売店にご相談ください。
- ETC カードは、別の ETC 車載器でもご使用になれます。たとえば、ETC 車載器を搭載したレンタカーを利用する場合もご自分の ETC カードで通行料金などの支払いができます。

ETC を利用すると

1 有料道路にて ETC を利用する
ETC レーンに進入するときは、必ずアンテナの ETC 認証 LED ランプが青色に点灯していることを確認してください。点灯してないときは、ETC を利用できません。本機に ETC カードが挿入されていることを確認してください。

2 クレジットカード会社より利用明細書が送付される

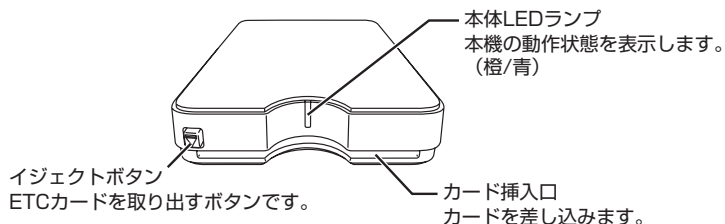
3 従来のクレジットカード会社と同じように支払う



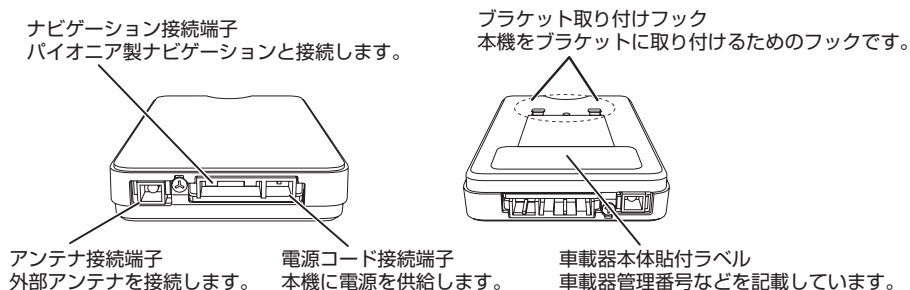
各部の名称とおもな働き

本機は単体でのご利用が可能です。また、パイオニア製ナビゲーションと組み合わせてご利用いただくこともできます。本機対応ナビゲーションについては、販売店にご相談ください。

前面

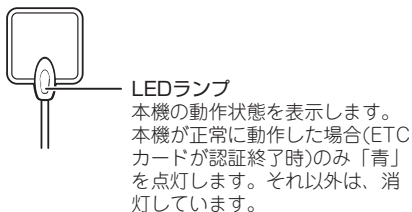


後面



外部アンテナ

路側アンテナと無線通信を行います。



メモ

- ・フロントガラスに電波を反射するメタルガラス（熱線反射ガラス）を採用している車両では、路側機アンテナと本機との無線通信が正常に行われず機能しないことがあります。

準備および操作

本機を操作する前に、次の手順に従って準備をしてください。

⚠ 注意

- 本体 LED ランプが点灯しない場合は、本体と電源コネクタがゆるんでいないかを確認してください。（『取付説明書』）確認しても点灯しない場合は、お買い上げの販売店にお問い合わせください。
- ETC カードを本体に差し込んだ後、本体 LED ランプの点灯が橙色から青色へ変わるまで ETC カードを抜き差ししないでください。ETC カードが故障する可能性があります。
- イジェクトボタンが押し込まれていることを確認して、ETC カードをカード挿入口へ差し込んでください。また、ETC カードを取り出すときは、必ずイジェクトボタンを押してください。
- ETC カードの有効期限を必ず確認してください。有効期限切れの ETC カードでは、料金所を通行できません。
- 有効期限を経過した ETC カードやカード発行元のカード会社が使用無効とした ETC カードでも本体 LED ランプは、点灯しますが、ETC ゲートを通行できません。

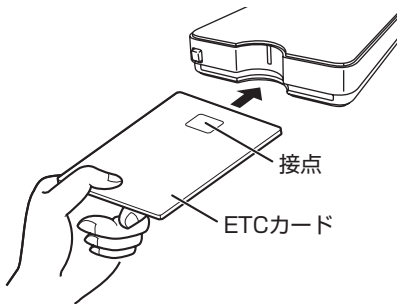
ETC カードを差し込む

- 1 車のエンジンスイッチを ON にする
本機からブザー音が「ピーピーピー」と鳴り、“ETC カードを挿入してください。”と音声案内され、本機の本体 LED ランプが橙に点灯します。

メモ

- 本機が「ピー」と鳴り続け、本機の本体 LED ランプが点滅した場合は、正常なセットアップが行われていません。お買い上げの販売店にお問い合わせください。

- 2 ETC カードの接点を上にして
カード挿入口の奥まで差し込む

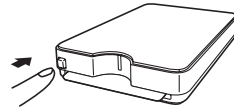


本機からブザー音が「ピー」と鳴り、“ETC カードを認証しました。”の音声案内が流れ、本機の本体 LED ランプが青に点灯し、外部アンテナの LED ランプが青に点灯します。

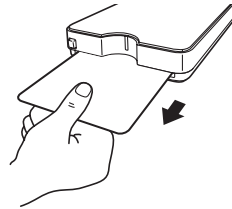
↓
本機の動作準備は完了しました。

ETC カードの取出しかた

- 1 イジェクトボタンを押す



- 2 ETC カードを手前にゆっくり引き出す



メモ

- 車から離れるとき、係員のいる料金所で ETC カードを手渡すとき以外は、ETC カードの抜き差しはしないでください。

操作

ナビゲーションの操作説明については、『ナビゲーションの取扱説明書』をご覧ください。

メモ

- 本機対応ナビゲーションについては、販売店にご相談ください。

カード抜き忘れ警告機能について

ETC カードを挿入した状態で、車のエンジンを切ったとき（エンジンスイッチを「OFF」にした場合）「ピピピ・・・」と警告音を発します。

メモ

- 本機に ETC カードを挿入した状態で車のエンジンを切ったとき、「カード抜き忘れ警告機能」が働きます。
- ETC カードを挿入した状態でエンジンをかけたとき（エンジンスイッチを「ACC」または「ON」にした場合）警告音になる場合もあります。
- 車から離れるときは、本機から ETC カードを取出してください。車内に ETC カードを残さないでください。

注意

- ETC 車線走行中は、本機から ETC カードを取り出さないでください。
- ETC カードの抜き忘れの警告音は、本機や接続したナビゲーションシステムからの音量調整、および消音はできません。

動作例

本機を動作させたときの動作例です。音声案内は、本機をパイオニア製ナビゲーションと組み合わせてご利用になる場合の動作例です。

エンジンをかけたとき（エンジンスイッチをACCまたはON）にした場合

動作	本体 LED ランプ	ブザー音	音声案内
ETC カード未挿入時	橙点灯	ピーピーピー	ETC カードを入れてください。
自己診断時 (車載器異常の場合)	橙点滅	ピー——(約5秒)	—

本機に ETC カードを挿入したとき

動作	本体 LED ランプ	ブザー音	音声案内
ETC カード挿入時	橙点灯	ピッ	—
認証終了時	青点灯	ピーツ	ETC カードを認証しました。
ETC カード取出し時	橙点灯	ピッ	—
ETC カード異常時	橙点滅	ピー—— (最長 2 時間)*1	ETC カードを確認してください。
ETC カード情報の異常時	橙点滅	ピー—— (最長 2 時間)*1	ETC カードを確認してください。
ETC カードの有効期限が切れている場合	青点灯*2	ピー	ETC カードの有効期限が切れています。
ETC カードの有効期限が今月末で切れる場合	青点灯	ピー	ETC カードの有効期限は今月末です。カードを確認してください。

*1 ブザー音は ETC カードを取出すまで鳴り続けます。

*2 有効期限切れの ETC カード、および ETC カード発行元のカード会社が使用無効とした ETC カードでも本体 LED ランプは点灯しますが料金所は通行できません。ご注意ください。

ETC カード未挿入お知らせアンテナを通過したとき

動作	本体 LED ランプ	ブザー音	音声案内
利用可能なとき	青点灯	——	—
利用できないとき (カード未挿入の場合)	橙点滅	ピー	ETC カードを確認してください。

ETC の料金所を通過しているとき

動作	本体 LED ランプ	ブザー音	音声案内
通行可能であるとき	青点灯	ピーツ	(ETC が利用可能です。速度を落としてお進みください) *3
通行不能であるとき	青点灯	ピッピッピッ (約3秒)	ETC が利用できません。 (徐行してください) *3 (停車してください) *3

*3 () 内はアンテナからの通知内容によって案内される場合があります。

ETC の料金所を通過したとき

動作	本体 LED ランプ	ブザー音	音声案内
料金所通過時の利用料金	青点灯	——	料金は〇〇〇〇円でした。 または ETC 利用料金が〇〇〇〇円割引されました。

通信エリア内で異常が発生したとき

動作	本体 LED ランプ	ブザー音	音声案内
ETC カードのデータ処理異常	橙点滅	ピーピーピー	ETC カードを確認してください。
ETC カード挿入異常	橙点滅	ピー——（約 5 秒）	ETC カードを確認してください。
通信データ異常	橙点滅	ピーピーピー	—

その他

動作	本体 LED ランプ	ブザー音	音声案内
本機の異常	橙点滅	ピー——（約 5 秒）	—
未セットアップ車載器に ETC カード挿入時	橙点滅	ピーピーピー	ETC が登録されていません。

セットアップ作業時

動作	本体 LED ランプ	ブザー音	音声案内
未セットアップ ETC 車載器の電源起動時	橙点滅	ピー——（約 5 秒）	—
セットアップカード挿入時	橙点灯	ピッ	—
セットアップ中	橙点灯	——	—
セットアップ完了時	橙点灯	ピー（約 1 秒）	—
セットアップカード取出し時	橙点灯	ピッ	—
セットアップ異常終了時	橙点滅	ピー——*4	—

*4 セットアップカードを取出すまで動作を継続します。

メモ

- 走行中、本機の動作（本体 LED ランプの点灯状態やブザー音）に異常が発生した場合、無理に本機の操作をしないでください。安全のため、車が完全に止まった状態でご確認ください。また、ETC 料金所通行中、料金所表示板に「停止」が表示された場合、料金所の係員の指示に従ってください。
- 本機の本体 LED ランプが「青」に点灯のとき、外部アンテナの LED ランプは、「青」に点灯します。また、本機の本体 LED ランプが「橙」に点灯または点滅のとき、外部アンテナの LED ランプは、無灯です。

故障かな？と思ったら







故障かな？と思ったら修理を依頼される前に、次の表の内容をチェックしてください。チェックしても直らないときは保証書とアフターサービス(24P)をお読みになり、修理を依頼してください。

症状	原因	対処方法
本体 LED ランプが点灯しない(青 or 橙)	電源電圧に適したケーブルを使用していますか？電源ケーブルの接続を確認してください。	お買い上げの販売店にご相談ください。
本体 LED ランプが点灯する (橙)	ETC カードは入っていますか？	ETC カードを挿入してください。
本体 LED ランプが点滅する (橙) エラーメッセージが出ている	コード 01、コード 02、 コード 03、コード 04、 コード 05 など	お買い上げの販売店にご相談ください。 「自己診断一覧表」をご確認ください。
料金所 (ETC 車線) で停止させられた	外部アンテナの上や前方に金属製の遮蔽物はありませんか？	外部アンテナの上や前方には電波を遮るものを置かないでください。
	ETC カードは正常に挿入されていますか？ ETC カードに異常はありませんか？	ETC カードの挿入方向、表裏をご確認ください。ETC カードの有効期限が切れていないかご確認ください。ETC カードに汚れや亀裂、変形がないかご確認ください。
ETC カードが入らない	ETC カードが変形していませんか？	無理に入れずに、カードが変形している場合は、ETC カード発行者に再発行を申請してください。
	ETC カード挿入口に異物が入っていませんか？	お買い上げの販売店にご相談ください。
ETC カードを取り出せない	ETC カードが変形していませんか？	1. ETC カードを取り出せない場合は、無理に取り出さず、お買い上げの販売店にご相談ください。 2. 取出し後、ETC カードが変形している場合は、ETC カード発行元のカード会社に再発行を申請してください。
ETC カードを挿入しても反応しない	きちんと挿入されていますか？	再度挿入し直してください。
請求金額が違う	ETC カードの利用履歴を確認してください。	料金については ETC カード発行元 (クレジットカード会社等) にお問い合わせください。
異音がする	本機はしっかり取り付けられていますか？	取り付けを再度ご確認ください。
アンテナ LED ランプ (青) が点灯しない	アンテナと ETC 車載器本体が接続され、かつ ETC カードが挿入されて認証終了していますか？	アンテナ接続を確認し、ETC カードを挿入し直してください。
























自己診断機能について

本機には自己診断機能があります。使用中に自己診断機能が働きエラーが案内されたら、一度、自己診断一覧表で内容を確認の上、処置してください。表示がわからない場合、または記載以外のエラー No. が案内されたときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

■自己診断一覧表

エラーコード	ブザー音	エラー内容	対処方法	
			本体 LED ランプ「橙」表示	
01	ピー— (約 5 秒)	ETC カードの挿入不良です。	ETC カードの挿入状態をご確認の上、再度挿入してください。	
	点灯:約0.5秒間		→	消灯:約1.5秒間
02	ピーピーピー	[ETC カード挿入時] 挿入された ETC カードのデータが読み出せませんでした。再度挿入してください。	お買い上げの販売店にご相談ください。	
	点灯:約0.5秒間 2回連続で点滅 (約0.5秒間隔)		→	消灯:約1.5秒間
03	ピー— (最長 2 時間) *	[ETC カード挿入時] 挿入された ETC カードのデータが読み出せませんでした。再度挿入してください。	ETC カード発行者(クレジットカード会社など)にご相談ください。	
	点灯:約0.5秒間 3回連続で点滅 (約0.5秒間隔)		→	消灯:約1.5秒間
04	ピー— (約 5 秒)	本機の故障です。	お買い上げの販売店にご相談ください。	
	点灯:約0.5秒間 4回連続で点滅 (約0.5秒間隔)		→	消灯:約1.5秒間
05	カード 認証 異常	ピー— (最長 2 時間) *	挿入されたカードが ETC カードであると確認できませんでした。正しい ETC カードであることをご確認の上、再度挿入してください。	お買い上げの販売店にご相談ください。
		点灯:約1秒間		→
05	セット アップ 異常	ピー— (最長 2 時間) *	セットアップされていませんので、セットアップカードおよびセットアップ内容(車載器管理番号など)をご確認の上、再度セットアップをしてください。	お買い上げの販売店にご相談ください。
		点灯:約1秒間		→

* ETCカードを取り出すと案内を終了します。

エラーコード	ブザー音	エラー内容	対処方法
本体 LED ランプ「橙」表示			
06	通信データ異常	ETC 車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。
	点灯:約1秒間  → 1回消灯 (約0.5秒間)	点灯:約0.5秒間  → 消灯:約1.5秒間 	
06	本機未セットアップ時	未セットアップ状態で ETC カードが挿入されました。	お買い上げの販売店にご相談ください。
	点灯:約1秒間  → 1回消灯 (約0.5秒間)	点灯:約0.5秒間  → 消灯:約1.5秒間 	
07	通信データ異常	本機と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。
	点灯:約1秒間  → 1回消灯 (約0.5秒間)	点灯:約0.5秒間  → 2回連続で点滅 (約0.5秒間隔)  → 消灯:約1.5秒間 	
09	ピー——(約5秒)	本機の故障です。	お買い上げの販売店にご相談ください。
	点灯:約1秒間  → 1回消灯 (約0.5秒間)	点灯:約0.5秒間  → 4回連続で点滅 (約0.5秒間隔)  → 消灯:約1.5秒間 	
10	ピー——(約5秒)	本機の故障です。	お買い上げの販売店にご相談ください。
	点灯:約1秒間  → 2回連続で点滅 (約0.5秒間隔)  → 消灯:約1.5秒間 		
11	通信データ異常	[ETC 車線通行時] 料金所にて車両の停止が案内(表示)されることがあります。	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。
	点灯:約1秒間  → 2回連続で点滅 (約0.5秒間隔)  → 1回消灯 (約0.5秒間)	点灯:約0.5秒間  → 消灯:約1.5秒間 	
未セットアップ	ピー——(約5秒)	本機が正常にセットアップされていません。	お買い上げの販売店にご相談ください。
	点灯:約0.5秒間  → 消灯:約0.5秒間 		

* ETCカードを取り出すと案内を終了します。

メモ

- 本体 LED ランプ「橙」の表示は、上記一連の点滅動作を約 1 分間繰り返し橙点灯状態となります。(未セットアップ時は、自己診断一覧表「未セットアップ」の点滅に切り換わります) このとき、アンテナ側の LED ランプは消灯しています。

道路事業者からのお願い

はじめに

必ず、ETC システム利用規程等をお読みください

・ ETC システム利用規程、同実施細則（以下「利用規程等」という。）、ETC カードの利用約款などに、ご利用上の注意事項が記載されています。また、特に、エラーや事故の発生原因になる等の重要な事項について、以下に記載しました。ETC のご利用前に、必ずお読みください。

※利用規程等は、道路事業者の「供用約款」と併せて「約款」となりますので、遵守事項については必ずお守りください。利用規程等に従わないで被ったいかなる損害について、道路事業者は一切の責任を負いません。

乗車前のご注意

専門の取付店で車載器を取り付けてください

・ 車両への車載器の取り付けは、専門の取付店等で確実に行ってください。

車載器のアンテナユニット（一体型の場合は車載器本体）は、車両の中心付近に車載器メーカーの推奨する方法で取り付けてください。取り付け位置などが適切な場合、正常に通信できず開閉バーが開かないことがあります。

・ 車載器メーカーが販売する車載器を分解・改造することは、禁止されています。分解・改造された車載器で ETC を利用なさらないようお願いいたします。

※車載器の取り付けは車載器メーカーの示す方法で行ってください。メーカーが示す方法以外（シガーソケット等による簡易取付など）では、利用できません。

※分解・改造された車載器は、利用規程等に違反するため、セットアップすることはできません。

※四輪車用 ETC 車載器を二輪車に取り付けた場合も、利用規程等に違反するため、セットアップすることはできません。

ETC カードを車載器に確実に挿入し、エラー等がないかの確認を !!

・ ご乗車時に、ETC カードを車載器に確実に挿入し、エラー等がないかを確認してご利用ください。ETC カードが確実に挿入されていても、車載器が正しく作動していない場合、開閉バーが開きません。

車載器への ETC カードの挿し忘れ、挿し込み不良により、開閉バーが開かないケースが増えています。

※ETC カードの挿し込み方向（前後・表裏）にご注意ください。

※ETC カードを車載器に挿入し、ETC が利用可能である旨の音声案内等を確認してください。またそのときには音声ボリュームにも注意してください。

※料金所の手前等に、ETC カードが正常に挿入されていないことを車載器にお知らせするアンテナが設置されている箇所があります。ETC カードが正常に挿入されていないことのお知らせがあった場合には、ETC 無線走行はできませんので、一般レーン又は「ETC / 一般」と表示しているレーン（以下、「混在レーン」という。）をご利用ください。

・ 車載器が ETC カードを認証するまでには、数秒かかりますので、料金所直前での ETC カードの挿入は、エラーの原因となることがあります。

・ 車載器のアンテナ周辺に物を置いたり、物で遮ったり、安易な取り付け個所の変更などをしないでください。

※正常に通信できないとエラーが発生し、開閉バーが開きません。

ETC カードの有効期限のご注意

・ 有効期限切れの ETC カードは、使用できません。また、開閉バーが開きません。お手持ちの ETC カードに記載された有効期限をあらかじめご確認ください。

※車載器によっては、有効期限切れの ETC カードを挿し込まれても、エラー表示はされません。

※ETC カード更新の際には特にご注意ください。

ETC カードの保管上のご注意

- ETC カードを車載器に挿入したまま車内に放置すると、カードが高温で変形し、車載器が正常に動作しなくなることがあります。また、ETC カードに強い力を加えることもカード変形の原因となりますので取扱いにはご注意ください。
- 盗難防止の観点から、車両から離れる際は ETC カードを車載器から抜いて、携行していただくことをお勧めします。走行を再開される際には同一の ETC カードを車載器に確実に挿入してください。入口料金所を通過の際に挿入されていた ETC カードと異なる ETC カードを挿入した場合、出口料金所では開閉バーが開きません。

走行中のご注意

十分な車間距離を取り、20km/h 以下に減速、徐行してください!!

- ETC レーンに設置されている開閉バーは、車載器とアンテナとの間の通信等が正常に行なわれなかった場合には、開かないことがありますので、ご注意ください。また、前車に接近して通行しようとしたときに、エラーが発生すると、前車通過後、開閉バーが閉まりますので、ご注意ください。
- 料金所では、案内板などにより、ETC が利用可能なレーンであることを確認して進入してください。
- ETC レーンを通行される際は、前車と十分な車間距離をとった上で、開閉バーの手前で安全に停止できるような十分に減速し、開閉バーが開いたことを確認して、ご通行ください。
- ETC レーンを通行する際は、20km/h 以下に減速して進入し徐行して通過していただくようお願いいたします。
※利用規程等によらないご利用方法により、道路設備に損傷を与えた場合には、復旧に要する費用をご負担していただく場合がありますので、ご注意ください。
- もし、入口料金所の ETC レーンで通信エラー等により、通行券を受け取られた場合には、出口料金所での通行料金のお支払いは、係員のいるレーン（一般レーン又は混在レーン）で、一旦停車して、ETC カードと通行券を係員にお渡しください。料金

精算機のあるレーンでは、「係員呼出ボタン」を押して係員を呼び出してください。

- 通行料金の請求を受ける料金所で異常が発生した場合は、料金所での案内、又は係員へお知らせ後、その案内に従ってください。
- 入口料金所を ETC で通行した場合で、出口料金所で ETC レーンがご利用できないときあるいは設置されていないときは、一旦停車して ETC カードを係員にお渡しください。
なお、料金所の無い出口の場合は、入口で使用したカードを抜かずにそのままご通行ください。
- 通行料金の請求を受ける料金所で、ETC レーンが閉鎖されている場合は、係員のいるレーン（一般レーン又は混在レーン）で ETC カードでの支払いが可能です。無理なレーン変更は危険ですので、おやめください。

※ETC レーンの機器の点検等により、ETC レーンを閉鎖している場合がありますのでご注意ください。

- 有料道路への進入から退出までは、同一の ETC カードを継続してご使用ください。料金所以外にも ETC アンテナが設置されている箇所があり、ETC カードには走行中、通行料金の計算に必要な情報が記録されません。途中でカードを入れ替えると正しく通行料金が計算されない場合があります。
- 走行中は、ETC カードを車載器から抜き挿ししないでください。正常に通信できなかったり、ETC カードの破損やエラーを引き起こす場合があります。
- 入口料金所で ETC が正常に通信できなかった場合（入口料金所通過直後の車載器のエラー音あるいは音声案内にご注意ください）は、出口料金所では、係員のいるレーン（一般レーン又は混在レーン）で一旦停車し、係員にお申し出ください。料金精算機のあるレーンでは、「係員呼出ボタン」を押して係員を呼び出してください。
なお、料金所の無い出口の場合は、ご走行後、当該道路を管理する道路事業者にお申し出ください。

スマートICをご利用の場合は、次の事項にご注意ください

- ・スマートICは、ETC専用インターチェンジです。所定の方法で車両に取り付け・セットアップされたETC車載器に、有効なETCカードを確実に挿入し、ETCシステムをご利用可能な場合に通行することができます。
- ・運営時間、出入方向及び対象車種等に制約がありますのでご注意ください。
- ・スマートICでは、車両が停止した状態で通信のやりとりが行われ、開閉バーが開くシステムとなっておりますので、必ず開閉バーの手前で一旦停止してください。なお、一旦停止してもバーが開かない場合には、レーンに設置されたインターホン等で係員に連絡し、案内に従ってください。
- ・通行止めなどを実施した場合や道路を管理するうえで必要な場合、やむを得ず、予告なく出入口を閉鎖することがあります。この場合、最寄りのICをご利用ください。

もしも、開閉バーが開かなかった場合のご注意

ETCレーンでは、絶対に車をバックさせないで!!

- ・ETCレーンで、開閉バーが開かないなどの理由で停止された場合には、危険ですので絶対に車をバックさせないでください。料金所での案内、又は係員へお知らせ後、その案内に従ってください。

※バックすると後続車に追突される危険がありますし、バックして他のレーンに入りなおすことは、エラー発生の原因となります。また後続車のエラーを誘発することとなり危険です。

ETCカードを挿入せずに（または通信できなかった状態で）ETCレーンを通ってしまったときは、速やかに道路事業者にご連絡を!!

- ・うっかりETCカードを車載器に挿入し忘れてETCレーンを通過された場合などは、速やかに、当該道路を管理する道路事業者（高速道路会社など）にご通行の状況を連絡してください。

車載器の再セットアップ

車両ナンバー変更時（車載器付きの中古車購入等）、車載器の移し替え時は再セットアップを!!

- ・車載器付きの中古車を購入又は譲渡を受ける場合および住所変更等により車両のナンバープレートが変更になる場合や車載器を他の車両に移す場合、けん引ができる構造に変更する場合などは、再度のセットアップ（車載器への車両情報の登録）が必要となります。再度のセットアップは、車載器をお買い求めになった販売店又は最寄りのセットアップ店にご相談ください。

※「普通車→普通車」、「軽自動車→軽自動車」等の同じ料金設定車種の車両に移す場合においても再セットアップが必要です。

正しくセットアップおよび再セットアップを行っていない場合

- 正しいETCのご利用とならず、開閉バーが開かない可能性があります。
- 正しい通行料金が請求されない場合があります。
- ETC利用照会サービスなど、一部のETCサービスをご利用いただけません。
- 各種ETC割引が適用されない場合があります。（時間帯割引等）

車載器管理番号に関するお願い

車載器管理番号は、ETCの各種割引サービスのための必要な番号です。

- ・車載器管理番号は、お持ちの車載器又は車載器のパッケージに記載されている19桁の固有の番号で、ETCの各種割引サービスを受ける場合、あるいは今後の新たなサービスを受けるにあたって必要な番号です。『ETC車載器セットアップ申込書・証明書（お客様保存用）』を大切に保管していただくとともに、車載器管理番号を別に記録し、保管するようにしてください。

障害者割引制度におけるETC利用について

- ETC無線走行で障害者割引の適用を受けるには、事前に福祉事務所等での手続きと、併せて有料道路事業者が設置する窓口への登録が必要になります。両方の手続きがなされていない場合、ETC無線走行での障害者割引が適用されません。
- 事前に登録されたETCカードを、登録された車載器に挿入し、ETCレーンを無線通行した場合のみ割引が適用されます。

※既にETC無線走行以外の支払での障害者割引適用の手続きをしている場合でも、改めて同様の手続きと登録をする必要があります。

※通行料金の請求を受ける料金所でETCレーンが閉鎖されている場合は、係員のいるレーン（一般レーン又は混在レーン）で、一旦停車して係員にETCカードを渡し、身体障害者手帳又は療育手帳を呈示して確認を受けてください。料金精算機のあるレーンでは、「障がい者用呼出レバー」を下げて係員を呼び出してください。

※ETC無線走行で障害者割引の適用を受けようとする場合でも、必ず身体障害者手帳又は療育手帳を携行してください。

※障害者割引には有効期限があります。ご利用の前に有効期限を確認してください。なお、有効期限の更新手続きは福祉事務所等で行ってください。

※登録済のETCカード、ETC車載器、車両を変更される場合は、ETCのご利用前に福祉事務所等で変更手続きを行ってください。

お問い合わせいただく前に (チェックシート)

トラブルのお問い合わせの際には、お客様のお手持ちの ETC カードや本機の具体的な状況をお知らせいただく必要があります。次の事項を中心にお尋ねいたしますので、あらかじめシートに記入していただいた上で、お問い合わせください。

チェックシート

- ◆ カードの種類 (発行元) _____
- ◆ カードの番号 _____
- ◆ 車載器 (本機) メーカー _____
- ◆ 車載器 (本機) 取り付け店 (業者) _____
- ◆ トラブルの状況 (どんなトラブルが起きましたか)

☆発生年月日時 _____ 年 _____ 月 _____ 日 _____ 時頃

☆使用カード _____ 1. ETC 専用 2. IC クレジットカード 3. その他

1. 本機に ETC カード挿入前

2. 本機に ETC カード挿入時

本機に表示されたエラー

3. 本機に ETC カード挿入後 (通行中)

入口料金所 _____ 料金所

通行車線 1. ETC 専用 2. ETC/一般 3. 一般

通行日時 _____ 月 _____ 日 _____ 時頃

出口料金所 _____ 料金所

通行車線 1. ETC 専用 2. ETC/一般 3. 一般

通行日時 _____ 月 _____ 日 _____ 時頃

- ◆ そのトラブルは、どんなときに起きましたか

1. いつも起きる

2. ときどき起きる

3. 特定の料金所で起きる

4. 今回はじめて起きた

お問い合わせ先一覧

(2015年1月現在)

ETCのご利用に関して

■東日本高速道路株式会社

NEXCO 東日本お客さまセンター
0570-024-024
(PHS・IP電話のお客さま 03-5338-7524)
受付時間：24時間（年中無休）

■中日本高速道路株式会社

NEXCO 中日本お客さまセンター
0120-922-229
(フリーコールがご利用できないお客さまは
052-223-0333)
受付時間：24時間（年中無休）

■西日本高速道路株式会社

NEXCO 西日本お客さまセンター
0120-924863
(フリーコールがご利用できないお客さまは
06-6876-9031)
受付時間：24時間（年中無休）

■首都高速道路株式会社

首都高 ETC コールセンター
03-6667-5859
受付時間：9：00～18：00（年中無休）

■阪神高速道路株式会社

阪神高速お客さまセンター
06-6576-1484
受付時間：8：30～19：00（平日）
9：00～18：00（土日・祝日・
年末年始 12/29～1/3）

■本州四国連絡高速道路株式会社

本四高速お客さま窓口
078-291-1033
受付時間：9：00～17：30

ETC カードおよび請求金額に関して

お手持ちの ETC カード発行元にご確認ください。

セットアップに関して

■一般財団法人 ITS サービス高度化機構（ITS-TEA）

ETC お問い合わせ窓口：03-5216-3856
受付時間：月～金 9：00～18：00（土日・祝日・年末年始を除く）

本機に関して

本機の購入先または『取扱説明書』に記載されている連絡先にお問い合わせください。

保証書とアフターサービス

保証書

保証書は、ご購入年月日、販売店名などが記入されていることをお確かめの上、ご購入の際に販売店より受け取ってください。保証書に記入もれがあったり、保証書を紛失したりすると、保証期間中でも保証が無効となります。記載内容をよくお読みの上、大切に保管してください。

保証期間

この製品の保証期間は、お買い上げの日より1年間です。

修理について

本機は持ち込み商品のため出張修理は承っておりません。引き取り修理サービスをご利用ください。（お車から取り外していただいた状態での引き取りとなります。また送料はお客様ご負担となります。）

保証期間中の修理について

万一、故障が生じたときは、保証書に記載されている当社保証規定に基づき修理いたします。お買い上げの販売店または修理受付窓口にご連絡ください。連絡先については、裏表紙の「修理窓口のご案内」をご覧ください。

保証期間経過後の修理について

お買い上げの販売店または修理受付窓口にご相談ください。修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理いたします。

車からの脱着（お取り外し・お取り付け）について

弊社修理拠点へのお持ち込みは、製品をお車から取り外した状態で、承ります。なお、修理・点検時における本製品のお車からの脱着費用の負担、および脱着作業は承っておりません（保証期間内含む）。販売店、または取付店にご相談ください。

補修用性能部品の最低保有期間

弊社は、本機の補修用性能部品を、製造打ち切り後最低6年間保有しています。（性能部品とは、その製品の機能を保持するために必要な部品です。）

ご質問・ご相談は

本機に関するご質問、ご相談はパイオニアカスタマーサポートセンターまたはお買い上げの販売店にお問い合わせください。

仕様

◆ ETC 車載器本体

使用温度範囲：- 30℃～+ 85℃

電源電圧：DC 14.4 V
(10.8 V～15.1 V使用可能)

アース式：マイナスアース式

最大消費電流：200 mA 以下

外形寸法：68(W) mm × 17(H) mm
× 106(D) mm

質量：90 g

◆ 外部アンテナ

ケーブル長：3.5 m

外形寸法：31(W) mm × 19(H) mm
× 31(D) mm

質量：80 g

◆ 付属品

コード類：1 式※

取付キット：1 式※

取扱説明書：1

取付説明書：1

保証書：1

※『取付説明書』の「接続・取り付け部品を確認する」に接続・取り付け部品の一覧表が記載されています。

メモ

- 上記の仕様および外観は予告なく変更することがあります。また、この説明書の中のイラストと実物が、一部異なる場合があります。
- 本機は日本国内専用です。規格の違う外国ではご使用になれません。

用語集

ETC

「Electronic Toll Collection」の略で、有料道路自動料金収受システムのことです。有料高速道路の料金所で行われている料金の受け渡し手段を、現在の現金や回数券の手渡しによる手段から、料金所に設置した道路側アンテナと車両に搭載した ETC 車載器の間での無線通信による料金情報のやり取りに変更することにより、係員とやり取りすることなく料金の支払いが行われます。これにより、料金所をノンストップで通過することが可能になります。

ETC カード

IC チップを搭載し、料金支払いに必要なデータを格納するクレジット会社が発行するカードのことです。以下の 2 種類のカードが発行される予定です。

- 専用カード方式

料金決済に必要な情報を記録した専用の IC カードを発行する方式です。専用カードは ETC 車載器に挿入して利用します（クレジットカードとして一般の店舗などでは使えません）。料金の精算は、あらかじめ指定した銀行口座からの引き落としやクレジットカードで行われます。

- 一体型カード方式

（ETC 対応 IC クレジットカード）

料金決済に必要な情報を記録した専用 IC チップを搭載したクレジットカードを発行する方式です。一体型カードは、ETC 車載器に挿入したときは ETC カードとして機能します。一般の店舗ではクレジットカードとして利用できます。料金の精算は、一般店舗の利用分も含め、通常のクレジットカードと同様に行われます。

ETC 別納カード

IC チップを搭載し、料金支払いに必要なデータを格納する有料道路事業者が発行するカードのことです。

本書では ETC カードで説明しています。

ETC カードリーダー

データ交信用アンテナが未整備の料金所に設置する、ETC カードの情報を読み取る機器です。この機器が設置された料金所では、係員にカードを手渡すため、いったん停車していただく必要があります。

ETC ゲート

ETC 車載器を取り付けた車両を通すための専用ゲートです。このゲートを通過するときに、料金所アンテナと ETC 車載器の間で料金情報のやり取りが行われます。

ETC 車載器

ETC カードに格納されている料金支払いに必要なデータを、道路側のアンテナと交信するための装置です。

ETC レーン（ETC 車線）

ETC 車載器を取り付けた車両が通過できる専用車線です。

車両センサー

料金所の入口に設置された、車両通過の有無や大きさなどを感知するセンサーのことです。

開閉バー

ETC ゲートの先にある、通り抜けを制限する棒のことです。料金支払いの情報が正しくやり取りされると開くしくみになっています。開閉バーが開かない場合は、インターホンを使用し、料金所の係員の指示に従ってください。（首都高速道路などで開閉バーが開かない場合は、自動的に料金所の係員に通知されます。）

セットアップ

ETC 車載器に車両情報を登録する作業のことです。ETC を利用するには、「一般財団法人 ITS サービス高度化機構（ITS-TEA）」に利用申し込みを行い、その際に提供される車両情報を ETC 車載器に登録する必要があります。

認証

ETC 車載器と ETC カードの間で行われる処理で、ETC 車載器の不正利用を防止しています。ETC 車載器と ETC カードはちょうど錠前と鍵の関係にあります。ETC 車載器と ETC カードにそれぞれ登録されている認証用の情報が一致しないと ETC 車載器の利用はできません。

メタルガラス（熱線反射ガラス）

合わせガラスや強化ガラスに、熱線反射膜（金属膜）をスパッタリング法によりコーティングした省エネルギータイプの高機能ガラスです。この熱線反射膜により太陽エネルギーの流入を遮り、エアコンの冷房負荷を大きく軽減することができます。また、局所的な昇温や眩しさを和らげ、夏期のドライブに、快適な車内空間を作り出します。しかし、電波を反射するため ETC などの無線通信が正常に行われず機能しないことがあります。

有人車線

係員のいる料金所ブースに誘導される車線のことです。ETC が利用できない車両を通過させる場合に使われます。

予告アンテナ / ETC カード未挿入お知らせアンテナ

料金所に進入する前に、ETC に関する情報をあらかじめ ETC 車載器を通じて提供するための設備です。

スマート IC

ETC システム専用のインターチェンジです。高速道路の本線やサービスエリア、パーキングエリア、バスストップから利用可能です。

料金所アンテナ

料金所に設置されたアンテナで、ETC 車載器との間で料金情報のやり取りが行われます。

路側表示器

車種の区分や通行料金、通行ができるかできないかを表示します。通行できる場合は「↑」または「↑ ETC」と表示され、通行できない場合は「STOP 停車」と表示され、開閉バーが閉まります。

車線案内板

ETC ゲートの設置された車線を示す案内板です。「ETC」もしくは「ETC 専用」の場合は、ETC 専用の車線です。「ETC/一般」の場合は ETC 搭載車両だけでなく、ETC が搭載されていない車両も通行できる車線です。



X740C49401A

<各窓口へのお問い合わせ時のご注意>

「0120」で始まる電話番号は、携帯電話・PHS一部のIP電話などからは、ご使用になれません。
またナビダイヤルは、携帯電話・PHSなどからご利用可能ですが、通話料がかかります。更に一部のIP電話などからは、ご使用になれません。
正確なご相談対応のために折り返しお電話をさせていただくことがございますので発信者番号の通知にご協力いただきますようお願いいたします。

ご相談窓口のご案内 ※番号をよくお確かめの上でおかけいただけますようお願いいたします

パイオニア商品の修理・お取り扱い(取り付け・組み合わせなど)については、お買い求めの販売店様へお問い合わせください。

商品についてのご相談窓口 ● 商品のご購入や取り扱い、故障かどうかのご相談窓口およびカタログのご請求について

カスタマーサポートセンター

受付時間 月曜～金曜 9:30～18:00、土曜 9:30～12:00、13:00～17:00(日曜・祝日・弊社休業日は除く)

●カーオーディオ/カーナビゲーション商品

【固定電話からのご利用は】**0120-944-111** 【FAX】ナビダイヤル **0570-037-602**(有料)
【携帯電話・PHSからのご利用は】ナビダイヤル **0570-037-600**(有料) ※全窓口共通

●カーナビゲーションのバージョンアップ・ダウンロード相談(サイバーナビ、楽ナビ、楽ナビLiteのナビスタジオ操作)

【固定電話からのご利用は】**0120-702-383**
【携帯電話・PHSからのご利用は】ナビダイヤル **0570-037-601**(有料)

●インターネットホームページ <http://pioneer.jp/support/>

※商品についてよくあるお問い合わせ・お客様登録など
※カーナビの訪問宅電話番号検索機能に関する個人情報等の削除などはカーオーディオ/カーナビゲーション商品窓口で承っています。

修理窓口のご案内 ※番号をよくお確かめの上でおかけいただけますようお願いいたします

修理をご依頼される場合は、取扱説明書の「故障かな?と思ったら」を一度ご覧になり、故障かどうかご確認ください。それでも正常に動作しない場合は、①型名②ご購入日③故障症状を具体的に、ご連絡ください。

修理についてのご相談窓口 ● お買い求めの販売店に修理の依頼が出来ない場合

修理受付窓口

受付時間 月曜～金曜 9:30～18:00、土曜 9:30～12:00、13:00～17:00(日曜・祝日・弊社休業日は除く)

●修理受付・修理受付後の進捗状況の確認

下記【修理メニュー】のお問い合わせ、お申し込みなど

【固定電話からのご利用は】**0120-5-81028** 【FAX】**0120-5-81029**
【携帯電話・PHSからのご利用は】ナビダイヤル **0570-037-610**(有料)

●インターネットホームページ <http://pioneer.jp/support/repair/>

※インターネットによる修理のお申し込みを受付ております。

【修理メニューのご案内】

※各修理メニューのご利用料金(修理料金、配送手数料、出張料金)につきましては修理受付窓口へお問い合わせください。

※修理メニューごとに一部対象外の製品がございます。詳しくは修理受付窓口へお問い合わせください。

※保証期間中は、保証書記載の規定に従って修理致します。

※カー製品の取り外し、取り付け作業は購入販売店もしくはカー用品店へ費用を含めてご相談ください。

■引取修理 修理品をご自宅まで引き取りにお伺いし、修理完了後にお届けする方法です。お引取りやお届けは当社指定の配送業者が行います。

■送付修理 修理品をお客様ご自身で当社サービス拠点へ送付いただく方法です。お届けは当社指定の配送業者が行います。

■持込修理 修理品を直接当社サービス拠点へお持ち込みいただく方法です。修理完了品は同サービス拠点でお受け取りいただけます。

■出張修理 修理者をご自宅へ修理にお伺いする方法です。

部品のご購入についてのご相談窓口

部品受注センター

受付時間 月曜～金曜 9:30～18:00、土曜 9:30～12:00、13:00～17:00(日曜・祝日・弊社休業日は除く)

●付属品(リモコン、取扱説明書など)のご購入に関するご相談

【固定電話からのご利用は】**0120-5-81095** 【FAX】**0120-5-81096**
【携帯電話・PHSからのご利用は】ナビダイヤル **0570-057-140**(有料)

●インターネットホームページ <http://pioneer.jp/support/purpose/parts/flow/>

※FAXでご注文の際は上記ホームページの付属品購入の流れを参照のうえ、付属品注文票をダウンロードしてご利用ください。

記載内容は、予告なく変更させていただくことがありますので予めご了承ください。

VOL.052

パイオニア株式会社

〒212-0031

神奈川県川崎市幸区新小倉1番1号

© パイオニア株式会社 2015

< KTTM15B > < CYR1164-A >