

CYBER NAVI

バージョンアップ ダウンロード マニュアル

2014年度版全データ(第2版) CNVU-6400DL

CONTENTS >>>

本書の見方	1	ステップ6 ご購入代金決済、データダウンロード[全更新データ、更新プログラム(クルーズスカウターユニット)]	10-15
全データ更新の動作環境	1	ステップ7 データダウンロード [AR HUD 全更新データ]	16
Windows 8/7/Vista をご利用のお客様へ	1	ステップ8 カーナビゲーション本体の バージョンアップ	17-20
お問い合わせについて	1	ステップ9 バージョンアップ完了後の カーナビゲーション起動	21
データ更新についてのご注意	1	ステップ10 クルーズスカウターユニットの バージョンアップ	22-23
ご用意いただくもの	2	ステップ11 AR HUD ユニットのバージョンアップ	24
バージョンアップ(全データ更新)の流れ	2-3	ステップ12 バージョンアップ完了後のデータ消去	25-26
ステップ1 SDメモリーカードの登録	4	FAQ	27-33
ステップ2 microSDカードの登録 (AR HUD ユニットを接続されている方)	5		
ステップ3 ナビスタジオ4の準備	6		
ステップ4 お客様登録・お客様情報認証	7-8		
ステップ5 データダウンロードおよびSDメモリーカード/ microSDカードへの転送時の注意事項	9		

本書の見方

表記	意味
お知らせ	お知らせマーク 操作するうえでの情報や、便利な使い方などについて説明します。
ご注意	注意マーク 操作を行う状況において注意していただきたいことや、本製品の性能を維持するうえで注意していただきたいことについて説明します。
「 」	パソコンの画面上の選択項目を表します。 例：「入力終了」ボタンをクリックします。
[]	カーナビゲーション本体の画面上のボタンを表します。 例：[決定]にタッチします。

※ WEB ページのデザインについては、予告なく変更される場合があります。

※本書で使用されている WEB ページおよびナビスタジオの画面は例です。バージョン、年度、日時情報が現状に当てはまらない場合があります。

全データ更新の動作環境

全データ更新を行うには、パソコンリンクソフト「ナビスタジオ4」を使用します。
更新時にはパソコンをインターネットに接続する必要があります。

「ナビスタジオ4」の動作環境については、以下の URL を参照してください。

<http://pioneer.jp/car/navistudio/navistudio4/>

Windows 8/7/Vista をご利用のお客様へ

本書は Windows 8.1 を基に手順を記載しております。

Windows 8/7/Vista の場合は、画面イメージが異なる場合があります。

お問い合わせについて

パソコン、ウイルスチェックソフトなどの操作方法やご質問については販売元のメーカーへお問い合わせください。

データ更新についてのご注意

- 全データ更新は、アプリケーション、地図データ、道路データ、地点情報データなどを含めたすべてのデータが更新対象となります。
- 全データ更新は、「ナビスタジオ4」経由でダウンロードしたデータが入った SD メモリーカードを使用します。
※ ダウンロードしたデータを、ナビスタジオ以外の手段で SD メモリーカードにコピーすることはできません。
- クルーズスカウターのプログラムバージョンが「2011 年度」の場合、クルーズスカウターユニットのバージョンアップが必要になります。P.22 ステップ 10「クルーズスカウターユニットのバージョンアップ」の「お知らせ」をご確認ください。
- ナビを停止しての更新中は、カーナビゲーションのすべての機能が使用できません。
- 全データ更新を実施しないと以降の差分更新ができません。
- SD メモリーカード内のデータは、万一に備え、バックアップをお取りいただくことをお勧めします。
- あらかじめ、SD メモリーカードの書き込み防止を解除してください。
- AR HUD ユニットの全データ更新は、「ナビスタジオ4」経由でダウンロードしたデータが入った microSD カードを使用します。
- AR HUD ユニットとカーナビゲーションのバージョンが異なる場合、AR HUD ユニットが動作しません。AR HUD ユニットをご使用の場合、カーナビゲーションのバージョンアップ終了後に、AR HUD ユニットのバージョンアップを実施してください。

ご用意いただくもの

カーナビゲーション本体、スカウターユニットのバージョンアップにご用意いただくもの

- SDHC 対応の SD メモリーカードスロット搭載のパソコン、または、外付けの SD メモリーカードリーダー・ライターが必要です。
- 大容量のデータをダウンロードします。パソコンのハードディスクに、**16 GB の空き容量を確保してください。**
- 大容量のデータを SD メモリーカードに転送します。SDHC Class4 以上の、空の 16 GB の SD メモリーカードか、8 GB の SD メモリーカード 2 枚（※ 1）を準備してください。
- カーナビゲーション本体のバージョンアップに使用される [全更新データ] につきましては、クレジットカードによる購入手続きが必要なため、クレジットカードをご用意ください。ご利用頂けるクレジットカードについては P.33 「FAQ ■決済について」をご覧ください。

※ 1 全データ更新などの大容量のデータを SD メモリーカードへ転送する場合はデータを 2 枚の SD メモリーカード(8 GB × 2 枚)に分割して転送できます。8 GB の SD メモリーカード 1 枚を使い回さず、必ず 2 枚をご用意ください。

※ 2 SDXC メモリーカードには対応していません。

AR HUD ユニットのバージョンアップにご用意いただくもの

- 大容量のデータを microSD カードに転送します。空の 2GB の microSD カードまたは 4GB 以上の microSDHC カードが必要です。
- microSD カードスロット搭載のパソコン、または外付けの microSD カードリーダー・ライターが必要です。

※ SD 変換アダプターをご用意いただき、SD カードスロット搭載のパソコン、または外付けの SD カードリーダー・ライターをあわせてご利用頂いても構いません。

- 大容量のデータをダウンロードします。パソコンのハードディスクに **2GB 以上の空き容量を確保してください。**

※ microSDXC メモリーカードには対応していません。

バージョンアップ（全データ更新）の流れ

本機のバージョンアップ（全データ更新）は、以下の流れで行います。

カーナビゲーションにて

ステップ 1	SD メモリーカードの登録 (P.4)
--------	---------------------



AR HUD ユニットをお持ちの場合（AR HUD ユニットにて）

ステップ 2	microSD カードの登録 (P.5)
--------	----------------------



パソコンにて

ステップ 3	ナビスタジオ 4 の準備 (P.6)						
ステップ 4	お客様登録・お客様情報認証 (P.7)						
ステップ 5	データダウンロードおよび SD メモリーカード / microSD カードへの転送時の注意事項 (P.9)						
ステップ 6	ご購入代金決済、データダウンロード [全更新データ、更新プログラム(クルーズスカウターユニット)](P.10) ■ 所要時間の目安 (※ 1)						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>全更新データ</th> <th>所要時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>データダウンロード</td> <td>約 35 分 (※ 2)</td> </tr> <tr> <td>SD メモリーカードへの転送</td> <td>約 90 分 (※ 2)</td> </tr> </tbody> </table>	全更新データ	所要時間	データダウンロード	約 35 分 (※ 2)	SD メモリーカードへの転送	約 90 分 (※ 2)
	全更新データ	所要時間					
	データダウンロード	約 35 分 (※ 2)					
SD メモリーカードへの転送	約 90 分 (※ 2)						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>更新プログラム (クルーズスカウターユニット)</th> <th>所要時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>データダウンロード + SD 転送</td> <td>1 分未満 (※ 2)</td> </tr> </tbody> </table>	更新プログラム (クルーズスカウターユニット)	所要時間	データダウンロード + SD 転送	1 分未満 (※ 2)			
更新プログラム (クルーズスカウターユニット)	所要時間						
データダウンロード + SD 転送	1 分未満 (※ 2)						
※クルーズスカウターユニットのプログラムバージョンが 2012 年度版の方は、更新の必要はありません。							
ステップ 7	データダウンロード [AR HUD 全更新データ] (P.16) ■ 所要時間の目安						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>更新プログラム (AR HUD ユニット)</th> <th>所要時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>データダウンロード + microSD 転送</td> <td>1 分未満 (※ 2)</td> </tr> </tbody> </table>	更新プログラム (AR HUD ユニット)	所要時間	データダウンロード + microSD 転送	1 分未満 (※ 2)		
更新プログラム (AR HUD ユニット)	所要時間						
データダウンロード + microSD 転送	1 分未満 (※ 2)						

バージョンアップ（全データ更新）の流れ



カーナビゲーションにて

ステップ 8	カーナビゲーション本体のバージョンアップ (P.17)	
	■ 所要時間の目安	
	更新手法	所要時間
	ナビを利用しながら更新	約 410 分以上 (※ 3)
	ナビを停止して更新	約 90 分 (※ 3)
ステップ 9	バージョンアップ完了後のカーナビゲーション起動 (P.21)	



クルーズスカウターユニットをお持ちの場合

ステップ 10	クルーズスカウターユニットのバージョンアップ (P.22)	
	■ 所要時間の目安	
	バージョンアップ	約 1 分 30 秒



AR HUD ユニットをお持ちの場合

ステップ 11	AR HUD ユニットのバージョンアップ (P.24)	
	■ 所要時間の目安	
	バージョンアップ	約 10 分



パソコンにて

ステップ 12	バージョンアップ完了後のデータ消去 (P.25)
---------	--------------------------

- ※ 1 パソコンの動作環境によっては、ダウンロード完了までの時間が長くなる場合があります。また、一部のウイルスチェックソフトにはダウンロードしているファイルに対してウイルスチェックを実行する機能があり、この機能を利用している場合はウイルスチェックに時間がかかりダウンロードが中止されることがあります。(中止された場合は、巻末の FAQ をご確認ください。)
- ※ 2 所要時間はインターネット回線速度 32 Mbps、Class10 の SD メモリーカードを使用して試算した参考値です。データサイズやご使用の通信環境、パソコンのスペックなどによって時間は異なります。
- ※ 3 弊社検証環境における参考値です。ご使用中のカーナビゲーション動作状況によって所要時間が長くなる場合があります。

ステップ 1 SD メモリーカードの登録

1 登録方法

SD メモリーカードをカーナビゲーション本体に挿入すると、SD カード登録確認メッセージ（PC リンク用に登録するかを問い合わせる画面）が表示されます。[はい]にタッチしてください。



[はい]にタッチすると、必要なデータがSD メモリーカードに書き込まれ、ナビスタジオ用SD メモリーカードとしてカーナビゲーション本体に登録されます。

[いいえ]にタッチすると、登録が行われずナビスタジオ用としてお使いになることはできません。



「登録が完了しました。」のメッセージが表示されたら[確認]にタッチし、SD メモリーカードを抜き取って、パソコンリンクソフト「ナビスタジオ 4」にご使用ください。

ご注意

- カーナビゲーション本体からSD メモリーカードを取り外すときは、必ず製品付属の取扱説明書に記載された「SD カードの入れかた・取り外しかた」－「SD カードの取り外しかた」に従って取り外してください。誤った方法で取り外すと、SD メモリーカードが壊れる可能性があります。

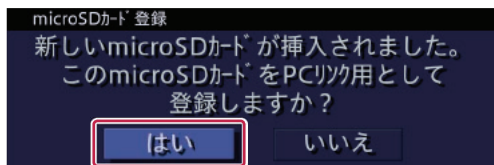
お知らせ

- あらかじめ、SD メモリーカードの書き込み防止を解除してください。
- 登録が完了するまではSD メモリーカードを抜いたり、電源をOFFにしないでください。
- SD カード登録確認メッセージは、登録が完了したあとは表示されません。最初に登録したSD メモリーカードを、別のものに変更したい場合は、カーナビゲーションのメニューから[設定・編集]→[システム設定]→[その他設定]→[SD カード登録確認メッセージ表示]を[ON]に設定してください。（一度登録が完了すると、設定が自動で[OFF]になります。）
- SD メモリーカードの本機登録方法は、カーナビゲーションに付属の取扱説明書にも記載されています。
- 8GBのSD メモリーカード2枚を使用して転送をする場合には、最初に転送をするSD メモリーカードを登録してください。2枚目のSD メモリーカードの登録は必要ありません。

ステップ2 microSD カードの登録 (AR HUD ユニットを接続されている方)

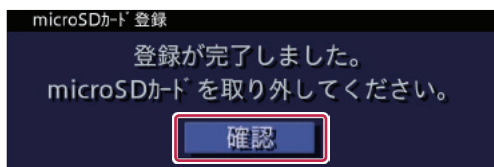
1 登録方法

microSD カードを AR HUD ユニットに挿入すると、microSD カード登録確認メッセージ (PC リンク用に登録するかを問い合わせる画面) が表示されます。[はい] を選択してください。



[はい] を選択すると、必要なデータが microSD カードに書き込まれます。

[いいえ] を選択すると、登録が行われず、ナビスタジオ用としてお使いになることはできません。



「登録が完了しました。」のメッセージが表示されたら [確認] を選択し、microSD カードを抜き取って、パソコンリンクソフト「ナビスタジオ 4」にご使用ください。

お知らせ

- 登録が完了するまでは microSD カードを抜いたり電源を OFF にしないでください。
- microSD カード登録確認メッセージは、登録が完了したあとは表示されません。
- microSD カードの本機登録方法は、AR HUD ユニットに付属の取扱説明書にも記載されています。

ステップ3 ナビスタジオ4の準備

更新データのダウンロードサービスをご利用になるには、パソコンリンクソフト「ナビスタジオ4」のインストールと、お客様登録およびお客様情報認証が必要になります。パソコンリンク用としてカーナビゲーション本体にSDメモリーカードを登録した後、以下の手順に従ってパソコンに「ナビスタジオ4」をインストールしてください。

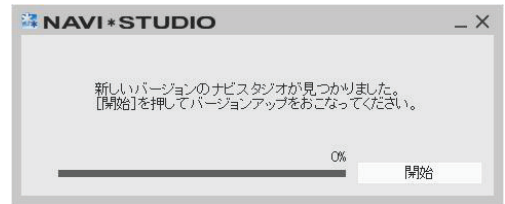
お知らせ

- パソコンリンク用としてカーナビゲーション本体にSDメモリーカードを登録する方法については、取扱説明書の「SDカードを本機に登録する」を参照してください。
- すでにSDメモリーカードを登録し、最新版のパソコンリンクソフトをインストールされているお客様は、P.7「ステップ4 お客様登録・お客様情報認証」へお進みください。

 [お済みの方はこちらへ](#)

お知らせ

- 製品に同梱されているNAVI*STUDIO セットアップディスクを使用することでも、ダウンロードページに進むことができます。
- インストール方法については、ダウンロードページに掲載のインストールマニュアルをご確認ください。
- 既にナビスタジオ4をインストール済みで新しいバージョンが公開されている場合、インターネット接続可能な環境でナビスタジオのランチャーを起動するとバージョンアップ確認メッセージが表示されます。画面に従ってバージョンアップを行なってください。



1 ナビスタジオ4のインストール

弊社ホームページの「NAVI*STUDIO Download」ボタンをクリックし、手順に従って「ナビスタジオ4」をインストールしてください。

<http://pioneer.jp/car/navistudio/navistudio4/index.html>



ステップ4 お客様登録・お客様情報認証

ここでは、パソコンリンク用として、SDメモリーカードをカーナビゲーション本体に登録した後、パソコンリンクソフト「ナビスタジオ4」から登録する方法を説明します。パソコンがインターネットに接続できる環境でご確認ください。

お知らせ

- すでに「ナビスタジオ4」にて、お客様登録・お客様情報認証がお済みのお客様は、P.9「ステップ5 データダウンロードおよびSDメモリーカード/microSDカードへの転送時の注意事項」へお進みください。

 **お済みの方はこちらへ**

1 ランチャー（メニュー選択ツール）の起動

SDメモリーカードをパソコンに接続してください。ランチャー（メニュー選択ツール）が自動起動します。

お知らせ

- 自動起動しない場合は、デスクトップの「ナビスタジオ4」をダブルクリックして、ランチャーを起動してください。

2 お客様登録

お知らせ

- すでにカーナビゲーション本体からの通信または弊社ホームページにてお客様登録がお済みの方につきましては、ここでのお客様登録の必要はございません。P.8「7 お客様情報認証」へお進みください。
- お客様登録は弊社ホームページからも登録できます。
<http://pioneer.jp/carrozzeria/support>

ランチャーが起動したら、「お客様登録 / 確認」ボタンをクリックしてください。



WEBブラウザが起動し、お客様登録ページが表示されます。「新規で登録はこちら」ボタンをクリックしてください。



3 サービス基本約款

サービス基本約款をご確認いただき、同意の場合には「同意する」ボタンをクリックしてください。



お知らせ

- サービス基本約款に同意いただけない場合は、これ以上進むことができません。

4 ユーザー情報の登録

ユーザー情報登録のフォームに、手続きに必要なお客様の情報を入力し、「内容確認」ボタンをクリックしてください。



ご注意

- ニックネーム、パスワードはバージョンアップ時に必要です。必ずメモに控え、保管してください。
- 機種名、製造番号は、ご使用のカーナビゲーションの保証書をご確認のうえ、入力してください。

ステップ4 お客様登録・お客様情報認証

5 ユーザー情報登録の内容確認

入力した情報が表示されます。

入力内容が正しい場合は「登録」ボタンをクリックしてください。

修正の必要があれば、「戻る」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows a registration form with the following fields:

お名前	姓	名
お名前(カナ)	姓	名
性別	男	女
生年月日	1900年 01月 01日	
郵便番号	000-0000	
住所	〒000-0000 北海道札幌市	
電話番号1	011-0000-0000	
電話番号2		
Eメールアドレス		

The screenshot shows a registration form with the following fields:

購入店	
店舗	
お名前(個人)	
ご職業	
お名前(メーカー)	
お名前(機種名)	
お名前(車種)	
お名前(車号)	
この商品をお使いのモデルは何かありますか?	
車種、お名前(車種名)	
車種、お名前(車種名)	

ご注意

- 登録後、お客様名・性別・生年月日・ニックネーム・機種名・製造番号は変更することができません。入力内容が正しいことをご確認のうえ、「登録」ボタンをクリックしてください。

6 ユーザー情報登録の完了

ユーザー登録完了メッセージとニックネームが表示されますので、ニックネームを記録してください。

The screenshot shows a completion message and a nickname input field:

ユーザー登録完了しました。

以下の確認をお願いします。機種名をお知らせして、大切にしてください。

ニックネーム

ニックネームは必ず登録情報を見直す場合は、上記のニックネームに一致した内容を入力してください。

※登録完了メッセージが表示されたら、ナビゲーション情報の登録が完了しました。以降、ナビゲーションの全ての機能をご利用いただけます。

※複数のナビゲーションで使用する場合は、ナビゲーション本体毎のお客様登録が必要です。また、パソコンの異なるアカウントで 사용되는場合は再登録が必要です。

戻る 入力内容確認 登録完了

※ 引き続きアカウントにご確認ください。

ニックネームの記録ができましたら、WEBブラウザを閉じて、次へお進みください。

7 お客様情報認証

パソコンリンクソフトの操作に戻ります。

「次へ >>」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the confirmation screen with the following text:

ナビスタジオの全ての機能をご利用になるには、お客様登録(無料)とナビゲーション情報の登録が必要です。

■事前にご準備いただくもの

1. お客様登録時に取得したニックネーム/パスワード
2. ナビゲーションに登録済のSDカード

※ニックネーム/パスワードをお持ちでないお客様は、まず[お客様登録/確認]から、お客様登録を行ってください。

お客様登録 / 確認

キャンセル 次へ >>

ニックネームとパスワードの入力フォームが表示されます。

お客様登録時に登録いただいたニックネームとパスワードを入力し、「認証」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the authentication screen with the following text:

お客様登録時に取得したニックネーム/パスワードを入力し、[認証]を押してください。

※ニックネーム/パスワードをお忘れの方は前の画面に戻り[お客様登録/確認]ボタンから確認することができます。

ニックネーム

パスワード

キャンセル << 前へ 認証

以下の画面が表示されたら、お客様情報認証は完了です。

「確認」ボタンをクリックしてお客様情報認証画面を終了させます。

The screenshot shows the completion message with the following text:

登録完了

お客様情報とご使用のナビゲーション情報の登録が完了しました。以降、ナビスタジオの全ての機能をご利用いただけます。

※複数のナビゲーションで使用する場合は、ナビゲーション本体毎のお客様登録が必要です。また、パソコンの異なるアカウントで 사용되는場合は再登録が必要です。

確認

※ 認証時にメッセージコードが表示される場合は、巻末のFAQをご確認ください。

ステップ5 データダウンロードおよびSDメモリーカード/ microSDカードへの転送時の注意事項

- データのダウンロードにはインターネットにブロードバンド接続できるパソコンが必要です。
- 大容量のデータをダウンロードしてSDメモリーカードに転送します。**パソコンのハードディスクに16GBの空き容量を確保してください。**また、16GBのSDメモリーカードか、8GBのSDメモリーカード2枚を準備してください。
- 全データ更新などの大容量のデータをSDメモリーカードへ転送する場合はデータを2枚のSDメモリーカード(8GB×2枚)に分割して転送できます。8GBのSDメモリーカード1枚を使い回さず、必ず2枚ご用意ください。
- AR HUDユニットのデータダウンロードでは大容量のデータをダウンロードしてmicroSDカードに転送します。**パソコンのハードディスクに2GB以上の空き容量を確保してください。**また、2GB以上のmicroSDカードを準備してください。
- SDメモリーカード内のユーザーデータはバックアップをお取りいただくことをお勧めします。
- 大容量のデータをダウンロードするため、無線LAN環境では通信が安定しない場合があります。有線LANでのダウンロードをお勧めします。
- データのダウンロード中は、自動的にパソコンの電源が切れたりスクリーンセーバーが起動したりしないような設定にしてください。
- すべての項目をSDメモリーカードに転送するには数時間かかる場合があります。また、転送中はナビスタジオのランチャー(メニュー選択ツール)を終了できません。
- SDメモリーカード/microSDカードへの転送中は、他のアプリケーションからSDメモリーカード/microSDカードへの操作を行わないでください。予期せぬ誤動作の原因となる場合があります。
- 途中でダウンロード、およびSDメモリーカード/microSDカードの転送が終了した場合は、アップデートマネージャーから「メニュー▼」-「アップデートマネージャー設定...」を選択し、ダウンロード先とSDメモリーカード/microSDカード内のデータを削除して、マップチャージを最初からやり直してください。
- SDメモリーカード/microSDカードのフォーマットには、SDフォーマッターをお勧めします。
- バージョンアップを行うと以下の情報が消去される場合があります。必要に応じて再設定してください。
 - ー 学習ルートデータ(平日/土日・祝日)
 - ー リルート履歴
 - ー 最終AVソース状態
 - ー DISC設定
 - ー 地図のビューモード、地図方位、スケール、100mスケール、一方通行表示、ターゲットマップ
- 以下の場合は、バージョンアップ前にロードクリエイター機能で作成した道路が消える場合があります。
 - ー 都心部など道路が密集しているエリアの場合
 - ー ロードクリエイター道路の始点・終点が一致してしまう場合
 - ー ロードクリエイター道路同士が接続してしまう場合
 - ー バージョンアップにより地図データの道路とロードクリエイター道路が重なってしまう場合
- インターネットの通信回線速度が一定以下を下回る場合は、アップデートマネージャーを利用できないようにしています。お時間を変えてお試しいただくか、回線環境の改善をお願いいたします。
- パソコンの環境依存によるエラーにつきましては、パイオニアではご案内いたしかねます。パソコンメーカー等にお問い合わせください。
- メッセージコードが表示された場合は、P.27「FAQ」の対応法をご確認ください。

ステップ6 ご購入代金決済、データダウンロード [全更新データ、更新プログラム(クルーズスカウターユニット)]

カーナビゲーション本体をバージョンアップする「全更新データ」につきましては、購入手続きが必要となります。

アップデートマネージャーに表示される利用ステータスの説明、およびデータダウンロードの流れを説明します。

【利用ステータスの説明】

📄 ダウンロード予約

アクセス集中緩和のため、ダウンロード予約をお願いする場合があります。このボタンより、予約が行えます。予約する必要がない場合は、このボタンより、そのままダウンロード手続きへ進みます。

🕒 予約済

ダウンロード予約日待ちの状態です。このボタンより、予約の変更と確認を行えます。(予約日はこのボタンの右列へ表示されます)

📄 購入手続き

予約日当日の状態です。このボタンより購入手続きへ進みます。

🟢 取得可(購入済)

ご購入済みの状態です。データダウンロード(転送)が可能です。

📄 再予約(予約期限切れ)

予約期限切れの状態です。このボタンより、再度予約手続きを行ってください。

【データダウンロードの流れ】

予約の流れ

- ダウンロード予約が必要な場合

📄 **ダウンロード予約** より予約手続きへ進みます。予約が完了すると 🕒 **予約済** に変わります。予約完了後、予約日時になると 📄 **購入手続き** に変わります。

- ダウンロードの予約が不要な場合

📄 **ダウンロード予約** よりダウンロード手続きへ進みます。

購入手続きからデータダウンロード開始まで

📄 **購入手続き** または 📄 **ダウンロード予約** より、ご購入代金決済手続きをしてください。手続き完了後、データダウンロードが開始され、利用ステータスは 🟢 **取得可(購入済)** となります。

※予約日時に購入手続きが完了しなかった場合

📄 **ダウンロード予約** より予約手続きを行ったことがあるが購入手続きまで完了しなかった場合、かつアクセス集中のため再度予約が必要な場合は、利用ステータスが 📄 **再予約(予約期限切れ)** となります。📄 **再予約(予約期限切れ)** より再度予約手続きを行ってください。

以下は、ダウンロード予約が必要な場合を例に、詳細な手順を説明します。

1 ランチャー(メニュー選択ツール)の起動

登録済みのSDメモリーカードをパソコンに接続すると、「ナビスタジオ 4」が自動起動します。

お知らせ

- 自動起動しない場合は、デスクトップの「ナビスタジオ 4」をダブルクリックして、ランチャーを起動してください。

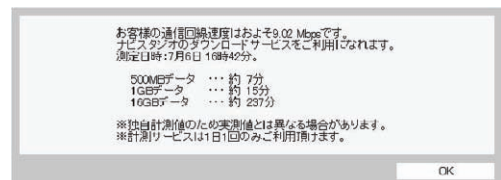
2 アップデートマネージャーの起動

地図データのダウンロードを行うために、アップデートマネージャーを起動します。アップデートマネージャーのアイコンをクリックしてください。



お知らせ

- アップデートマネージャー起動初回時にお客様の通信環境を計測します。通信回線が遅いとダウンロードサービスを快適にご利用できないことがあります。



3 ダウンロード予約

アップデートマネージャーが起動したら「詳細情報を表示▼」ボタンをクリックしてください。



ステップ6 ご購入代金決済、データダウンロード [全更新データ、更新プログラム(クルーズスカウターユニット)]

全更新データの利用ステータスから **ダウンロード予約** ボタンをクリックしてください。



4 スマートループログイン

WEB ブラウザが起動してログイン画面が表示されます。

お客様登録時に取得したニックネーム/パスワードを入力して「ログイン」ボタンをクリックしてください。

※ ここでサーバーが混雑していない場合に限り、予約処理なしに「6 購入手続き」の確認事項画面に遷移します。



5 予約日時選択

ご希望のダウンロード日を選択してください。
ご希望の日付をクリックすると予約時間選択画面が表示されます。



ご希望のダウンロード時間帯を選択して「予約確定」ボタンをクリックしてください。



ご注意

- 必ず予約した日付、時間帯でダウンロードを行ってください。
予約した日付、時間帯でダウンロードを行わなかった場合は、ダウンロードするために再予約が必要になります。
再予約を行うときに、予約の取り消しは不要です。

予約内容を確認して、「はい」ボタンをクリックしてください。



ステップ6 ご購入代金決済、データダウンロード [全更新データ、更新プログラム(クルーズスカウターユニット)]

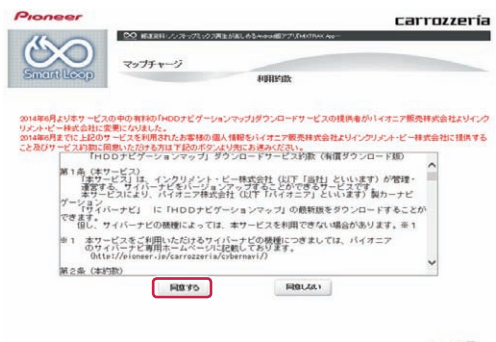


これでダウンロード予約が完了しました。
アップデートマネージャーを再起動して予約が反映されているか確認してください。



7 利用約款

利用約款をお読みの上、「同意する」ボタンをクリックしてください。(「同意しない」をクリックすると購入手続きおよびデータダウンロードはできません。)



6 購入手続き (ダウンロード手続き)

ダウンロード予約日時となった場合、またはダウンロード予約不要な場合、「全更新データ」の購入手続きを行います。アップデートマネージャーを起動し(手順1,2参照)、利用ステータス欄の

購入手続き ボタンをクリックしてください。

※ 2014年度版全データ(第1版)CNVU-6400DLを購入済みのお客様は[購入手続き]ではなく、[ダウンロード手続き]のボタン表示となり、ボタンをクリックすると、7の利用約款画面の後、10のダウンロード手続き完了画面へ進みます。



WEBブラウザが起動しますのでログイン画面からログインをしてください。確認事項画面をご確認後、「確認」ボタンをクリックすると、利用約款画面に進みます。

8 購入金額確認、決済情報入力

ご購入金額が表示されます。問題がなければお支払方法を入力するうえ、「内容確認」ボタンをクリックしてください。



※ 上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

ステップ6 ご購入代金決済、データダウンロード [全更新データ、更新プログラム(クルーズスカウターユニット)]

9 ご購入内容確認

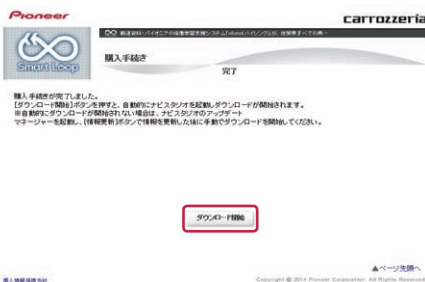
ご購入する内容が表示されます。内容がよろしければ「確認」ボタンをクリックしてください。「確認」ボタンをクリックすると、購入手続き完了画面が表示されます。(エラー画面が表示された場合には、画面の文章にしたがってください。)



※ 上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

10 購入手続き完了(ダウンロード手続き完了)

購入手続き完了画面(ダウンロード手続き完了)で「ダウンロード開始」ボタンをクリックすると、すぐにダウンロードが開始されます。後でダウンロードする場合は、そのまま画面を閉じてください。



11 データダウンロード

購入手続きをすると全更新データのダウンロードが可能になります。



アップデートマネージャーを手動で起動した場合は「開始」ボタンにより、ダウンロードが開始されます。

なお、クルーズスカウターユニット (ND-CS1) をお持ちの方で、クルーズスカウターのプログラムバージョンを“2012年度版”にバージョンアップを行っていない方は更新プログラムのダウンロードを行ってください。

※ 現在のバージョンは、カーナビゲーション本体のメニューから、「情報」→「バージョン情報」の2/2 ページで確認できます。クルーズスカウターのプログラムバージョンが“2011年度版”の場合には更新が必要になります。



ステップ6 ご購入代金決済、データダウンロード [全更新データ、更新プログラム (クルーズスカウターユニット)]

12 SDメモリーカードへの転送

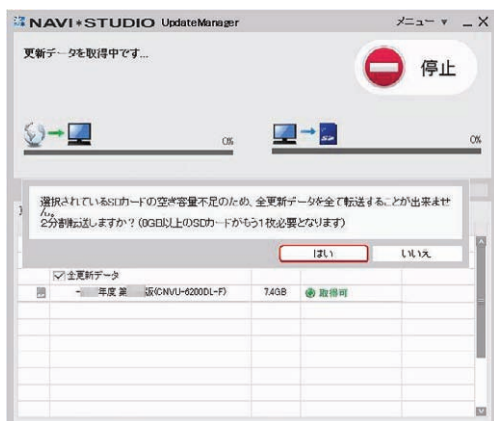
SDメモリーカードへのデータ転送は、16 GB × 1枚または8 GB × 2枚への転送が可能です。

① 16 GB × 1枚の場合

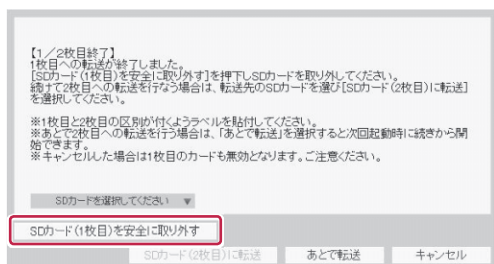
ダウンロードが完了すると、自動的にSDメモリーカードにダウンロードしたデータの転送が開始されます。

② 8 GB × 2枚の場合

ダウンロード完了後のデータ転送開始時に以下のメッセージが表示されます。「はい」ボタンをクリックすると1枚目の転送が開始されます。



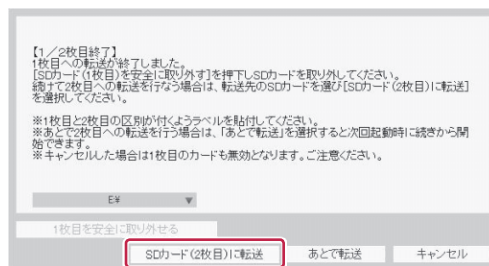
1枚目転送終了後、「SDカード(1枚目)を安全に取り外す」ボタンをクリックしてSDメモリーカードを取り外してください。



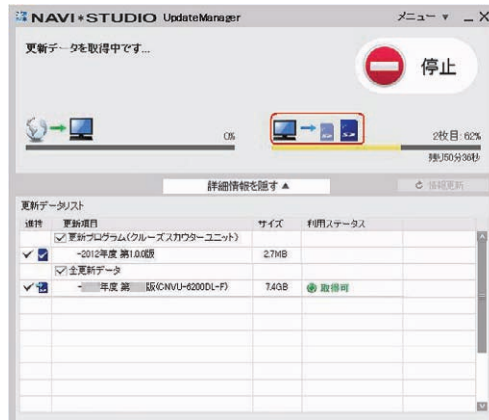
お知らせ

- 「あとで転送」ボタンをクリックするとアップデートマネージャーは終了します。次回アップデートマネージャー起動時に続きから転送を開始できます。
- 「あとで転送」を選択した場合、新たなダウンロード予約や購入手続きは不要です。ご都合の良いときに2枚目を挿入して続きから開始してください。
- 更新プログラム(クルーズスカウターユニット)は1枚目に格納されます。

2枚目を挿入して「SDカードを選択してください」からSDメモリーカードを選択して「SDカード(2枚目)に転送」ボタンをクリックしてください。

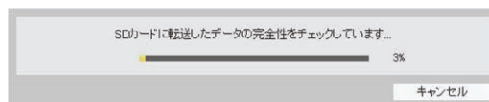


2枚目の転送が開始されます。



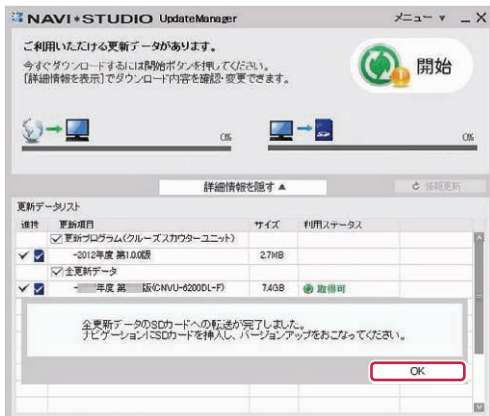
13 転送データのチェック

データの整合性をチェックします。5分程度かかります。

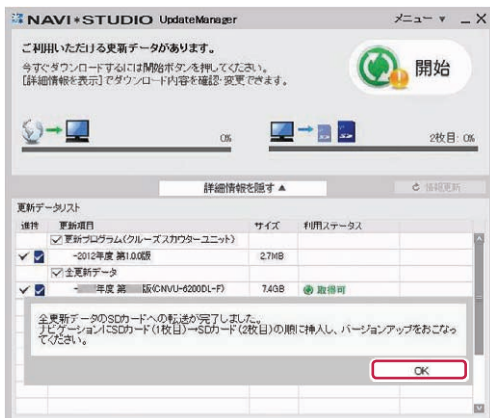


ステップ6 ご購入代金決済、データダウンロード [全更新データ、更新プログラム (クルーズスカウターユニット)]

※転送完了 (16 GB の場合)



※転送完了 (8 GB の場合)



転送完了メッセージで「OK」ボタンをクリックすると、アップデートマネージャーは終了します。P.17「ステップ8 カーナビゲーション本体のバージョンアップ」にお進みください。

お知らせ

- ダウンロードおよびパソコンからSDメモリーカードへの転送時間は、次のとおりです。

更新プログラム (クルーズスカウターユニット)	所要時間
ダウンロード + 転送	1分未満
全更新データ	所要時間
データダウンロード	約35分
SDメモリーカードへの転送	約90分

(インターネット回線速度 32 Mbps、Class10 のSDメモリーカードを使用して試算した参考値です。データサイズやご使用の通信環境、パソコンのスペックなどによって時間は異なります。)

- ダウンロードサーバーにアクセスが集中すると、ダウンロードに長時間かかることがあります。
- SDメモリーカードの転送には同時にデータ内のチェックを行うため、一定の時間がかかります。パソコンの別アプリケーションのご使用などはお控えください。
- 進捗項目のSDマークにチェックができていますと、対象の更新データはSDメモリーカードへの転送が終了しています。



- クルーズスカウター録画用ではないSDメモリーカードをご準備ください。
- 「全更新データ」と「更新プログラム (クルーズスカウターユニット)」は同じSDメモリーカードに格納できます。
- 更新プログラム (クルーズスカウターユニット) は必ず、カーナビゲーション本体に全更新データを反映した後に、クルーズスカウターユニットにSDメモリーカードを挿入してバージョンアップを行ってください。クルーズスカウターユニットのバージョンアップを先に行った場合、カーナビゲーション本体のバージョンアップが完了するまでは、クルーズスカウター機能が動作しません。
- 開始/停止ボタンについて



ダウンロードまたはSDメモリーカードへの転送を開始します。



ダウンロードまたはSDメモリーカードへの転送を停止します。

- ※ 最新のデータがある場合 (有償データ含む) には開始ボタンに " ! " マークが表示されます。開始ボタンは [詳細情報画面] の更新データリストにて、ダウンロード / 転送項目が最低1つ選択されている場合にクリックできます。

ステップ7 データダウンロード [AR HUD 全更新データ]

AR HUD ユニットをご使用の方へ、AR HUD 全更新データのダウンロードおよび microSD カードへの転送手順を説明します。

1 ランチャー（メニュー選択ツール）の起動

登録済みの microSD カードをパソコンに接続し、デスクトップの「ナビスタジオ 4」をダブルクリックして、ランチャーを起動してください。

2 アップデートマネージャーの起動

AR HUD 全更新データのダウンロードを行うために、アップデートマネージャーを起動します。アップデートマネージャーのアイコンをクリックしてください。



3 データダウンロード

アップデートマネージャーが起動したら更新データリストから、「AR HUD 全更新データ」にチェックを入れ、「開始」ボタンをクリックしてダウンロードを行ってください。



4 microSD カードへの転送

ダウンロードが完了すると自動的に microSD カードにダウンロードしたデータの転送が始まります。



お知らせ

- ダウンロードおよびパソコンから microSD カードへの転送時間は次の通りです。

AR HUD 全更新データ	所要時間
ダウンロード + 転送	1 分未満

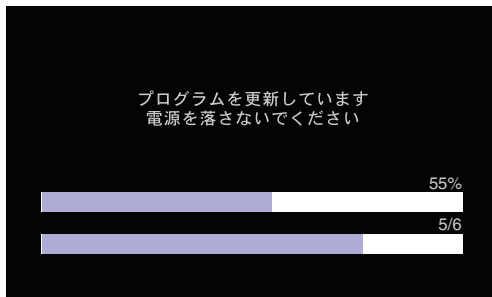
ステップ8 カーナビゲーション本体のバージョンアップ

ここでは、カーナビゲーション本体のバージョンアップについて説明します。クルーズスカウターユニットおよびAR HUD全更新データのバージョンアップは、カーナビゲーション本体のバージョンアップ完了後に実施してください。

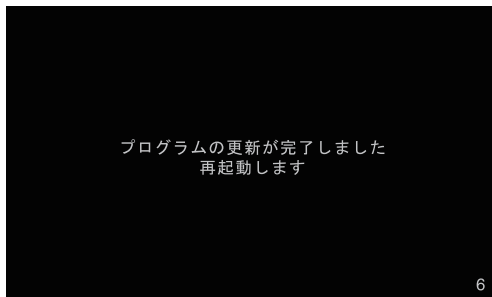
1 プログラムの更新

カーナビゲーション本体にSDメモリーカードを挿入すると、カーナビゲーション本体が自動的に再起動し、プログラム更新を開始する場合があります。

※ カーナビゲーション本体のプログラム更新中



※ カーナビゲーション本体のプログラム更新が完了



更新が完了すると自動的に再起動します。

お知らせ

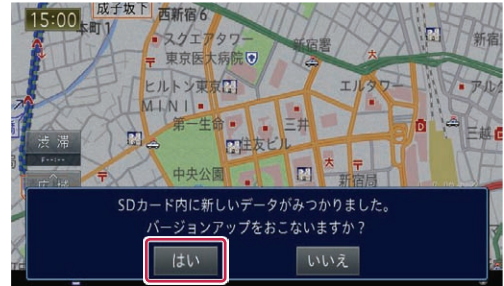
- プログラム更新にかかる時間は、次のとおりです。
所要時間
約 10分

ご注意

- カーナビゲーションの故障の原因となってしまう可能性がありますので、プログラム更新中は電源を落とさないでください。

2 バージョンアップ確認

SDメモリーカード内の新しいデータを認識すると、バージョンアップ確認メッセージが表示されます。全データ更新を行う場合は、[はい]にタッチしてください。

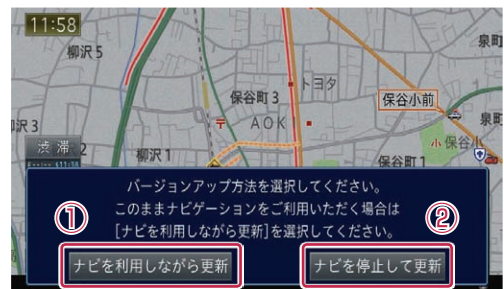


お知らせ

- [いいえ]にタッチした場合は、全データ更新は行われません。この時点でSDメモリーカードを取り出した場合は、再度挿入しなおすとバージョンアップ確認メッセージが表示されます。SDメモリーカードを挿入したままの場合は、「メニュー」→[情報]→[バージョン情報]→[データ更新]と操作することで、バージョンアップ確認メッセージを再表示できます。

3 バージョンアップ方法選択

バージョンアップ方法として2種類選択することができます。



- ① [ナビを利用しながら更新]を選択する場合
ナビ機能およびAV機能を有効にしたまま更新を行います。
カーナビゲーションの機能を使用しながら更新するため、[ナビを停止して更新]を選択した場合と比べて更新時間が長くなります。また、カーナビゲーションの動作状況によって更新時間が異なります。

ステップ8 カーナビゲーション本体のバージョンアップ

- 更新時間 : 約 410 分以上
(弊社検証環境における参考値です。)
- 更新中の機能制限 : SD ソースのみ使用できません。
更新中はナビの動作が遅くなる場合があります。

「4 ナビを利用しながら更新する場合」へお進みください。

- ② [ナビを停止して更新] を選択する場合
ナビ機能および AV 機能を使用できない状態で更新を行います。
更新中はカーナビゲーションのすべての機能が使用できません。

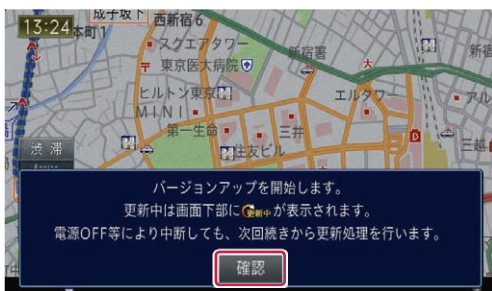
- 更新時間 : 約 90 分程度
更新中の機能制限 : ナビ機能および AV 機能は使用できません。

P.19 「5 ナビを停止して更新する場合」へお進みください。

4 ナビを利用しながら更新する場合

[ナビを利用しながら更新] にタッチしてください。引き続きバージョンアップ開始の確認メッセージが表示されますので、[確認] にタッチしてください。全データ更新が開始されます。

※ 更新開始



更新の進捗は画面下の更新マークにて確認できます。

※ 更新中

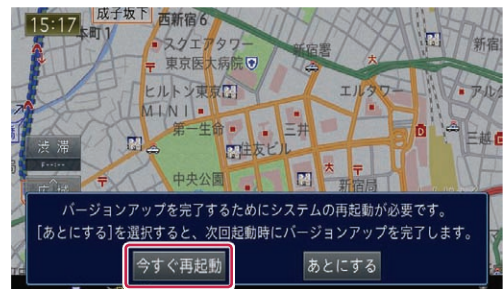


全更新データを分割して SD メモリーカードに転送している場合、1 枚目の SD メモリーカードの更新が完了すると確認メッセージが表示されます。[確認] にタッチして、2 枚目の SD メモリーカードを挿入してください。

※ 1 枚目の更新完了時



更新マークの進捗率が 100 % になると、新しいデータを有効化するための再起動確認メッセージが表示されます。[今すぐ再起動] にタッチしてください。

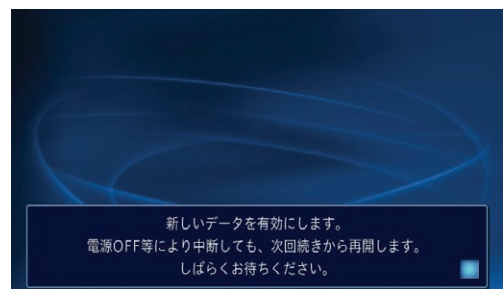


お知らせ

- 更新にかかる時間は、次のとおりです。
所要時間
約 410 分以上
(弊社検証環境における参考値です。)
- カーナビゲーションの動作状況によって更新時間が大きく異なります。
- 更新の途中でエンジンを切った場合でも、次回エンジンを始動した際、途中から更新処理を再開します。

カーナビゲーション本体の再起動後に新しいデータの有効化を開始します。

※ データ有効化中



ステップ8 カーナビゲーション本体のバージョンアップ

カーナビゲーション本体が再起動し、プログラム更新が開始されます。

P.20「6 プログラムの更新」へお進みください。

お知らせ

- 新しいデータの有効化にかかる時間は、次のとおりです。

所要時間

約 10 分


- 有効化中はカーナビゲーションのすべての機能が使用できません。
- 新しいデータの有効化の途中でエンジンを切った場合でも、次回エンジンを始動した際、途中から有効化処理を再開します。

全更新データを分割して SD メモリーカードに転送している場合、1 枚目の SD メモリーカードの更新が完了すると確認メッセージが表示されます。2 枚目の SD メモリーカードを挿入してください。

※ 1 枚目の更新完了時



お知らせ

- AVIC-ZH** 系のカーナビゲーションをご使用のお客様は  ボタンを 2 秒以上押してモニターを全開にしたうえで 2 枚目の SD メモリーカードを挿入してください。

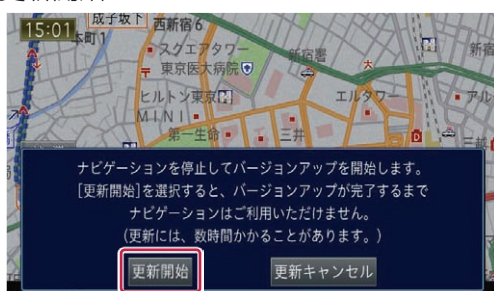
※ AVIC-ZH** 系のカーナビゲーション



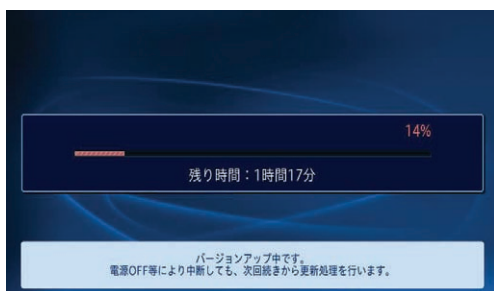
5 ナビを停止して更新する場合

[ナビを停止して更新] にタッチしてください。引き続きバージョンアップ開始の確認メッセージが表示されますので、[更新開始] にタッチしてください。カーナビゲーション本体が再起動し、全データ更新が開始されます。

※ 更新開始



※ 更新中



お知らせ

- 更新にかかる時間は、次のとおりです。

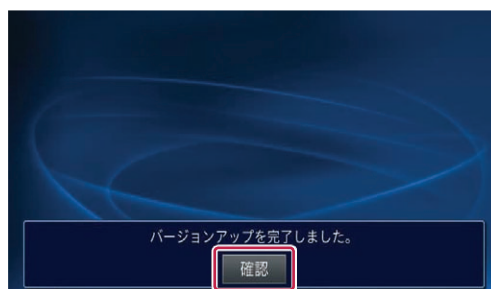
所要時間

約 90 分

- 更新中はカーナビゲーションのすべての機能が使用できません。
- 更新の途中でエンジンを切った場合でも、次回エンジンを始動した際、途中から更新処理を再開します。

進捗率が 100 %になると、バージョンアップが完了し、確認メッセージが表示されます。

[確認] にタッチすると、カーナビゲーション本体が再起動し、プログラム更新が開始されます。

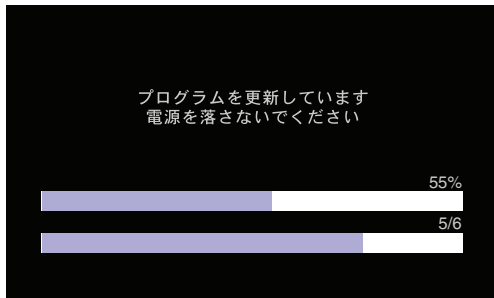


ステップ8 カーナビゲーション本体のバージョンアップ

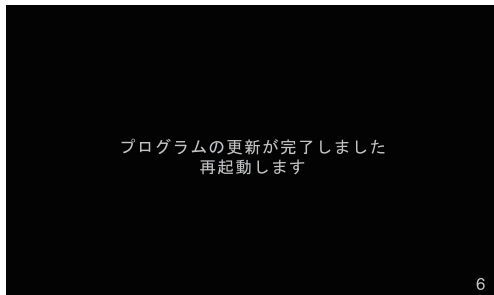
6 プログラムの更新

バージョンアップが完了後の再起動時に、カーナビゲーション本体のプログラム更新が自動的に開始します。

※ カーナビゲーション本体のプログラム更新中



※ カーナビゲーション本体のプログラム更新が完了



更新が完了すると自動的に再起動します。ここまでで、カーナビゲーション本体のバージョンアップが完了となります。

お知らせ

- プログラム更新にかかる時間は、次のとおりです。

所要時間

約 10分

- 通信モジュールをご使用の場合、全データ更新完了後の起動時に差分更新動作が働く場合があります。通信モジュール経由の差分更新中は、SDメモリーカードを抜いても構いません。

※ 通信モジュール経由による差分更新バージョンアップ確認



ご注意

- カーナビゲーションの故障の原因となってしまう可能性がありますので、プログラム更新中は電源を落とさないでください。

7 プログラム更新後の再起動

プログラム更新後の再起動時に、データの引継ぎ処理が動作します。

データ引継ぎ中はカーナビゲーションの「メニュー」画面や「ショートカット」画面から以下の項目にタッチすると、「データ読み込み中です。しばらくしてから操作してください。」が表示されます。

マルチ検索、住所、電話番号、ジャンル、周辺施設、ここへ行く、履歴・登録地、自宅、登録地編集、検索履歴消去

データ引継ぎ処理には約3分かかります。

そのまましばらくお待ちいただき、データ引継ぎ処理後に操作ください。

※ 「メニュー」画面



※ 「ショートカット」画面



ステップ9 バージョンアップ完了後のカーナビゲーション起動

ここでは、カーナビゲーション本体のバージョンアップ完了後の確認について説明します。

1 バージョンアップ完了の確認

バージョンアップが完了したら、カーナビゲーション本体のメニューから[情報]→[バージョン情報]を確認してください。

地図データ ” 2014年 第2.0.0版”

検索データ ” 2014年 第2.0.0版”

と表示されていることを確認してください。



お知らせ

- マップチャージの地図差分データ、検索差分データを適用した場合には、バージョン表記は、「2014年 第2.0.0版」の「0.0」部分が変化します。

2 設定項目について

バージョンアップを行うと以下の情報が消去される場合があります。必要に応じて再設定してください。

- ・ 学習ルートデータ (平日/土日・祝日)
- ・ リルート履歴
- ・ 最終 AV ソース状態
- ・ DISC 設定
- ・ 地図のビューモード、地図方位、スケール、100 m スケール、一方通行表示、ターゲットマップ

以下の場合、バージョンアップ前にロードクリエイター機能で作成した道路が消える場合があります。

- ・ 都心部など道路が密集しているエリアの場合
- ・ ロードクリエイター道路の始点・終点が一致してしまう場合
- ・ ロードクリエイター道路同士が接続してしまう場合
- ・ バージョンアップにより地図データの道路とロードクリエイター道路が重なってしまう場合

3 SD メモリーカードの取り外しについて

カーナビゲーション本体から SD メモリーカードを取り外すときは、必ず製品付属の取扱説明書に記載された「SD カードの入れかた・取り外しかた」－「SD カードの取り外しかた」に従って取り外してください。誤った方法で取り外すと、SD メモリーカードが壊れる可能性があります。

4 クルーズスカウターユニットおよび AR HUD ユニットについて

カーナビゲーション本体とクルーズスカウターユニット、AR HUD ユニットのバージョンが異なると、クルーズスカウターユニット、および AR HUD ユニットが使用できません。

クルーズスカウターユニットをお持ちの方は P.22 「ステップ 10 クルーズスカウターユニットのバージョンアップ」、AR HUD ユニットをお持ちの方は P.24 「ステップ 11 AR HUD ユニットのバージョンアップ」を行ってください。

それ以外の方は P.25 「ステップ 12 バージョンアップ完了後のデータ消去」にお進みください。

ステップ 10 クルーズスカウターユニットのバージョンアップ

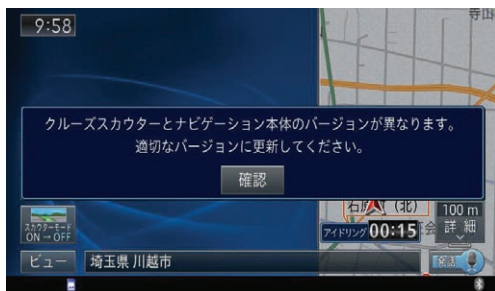
ここではクルーズスカウターユニットのバージョンアップについて説明します。

お知らせ

- クルーズスカウターユニットのバージョンアップが必要な方は、クルーズスカウターユニット（ND-CS1）をお持ちで、プログラムバージョン“2012年度版”を適用していない方になります。2012年7月より配信している“更新プログラム（クルーズスカウターユニット）-2012年度 第1.0.0版”を適用済みの方、およびクルーズスカウターユニット（ND-CS2）をお持ちの方はバージョンアップの必要はありません。

1 バージョン不一致メッセージ

カーナビゲーション本体のバージョンアップが完了し、カーナビゲーションが起動すると、バージョン不一致メッセージが表示されます。クルーズスカウターユニットのバージョンアップを実施してください。



お知らせ

- ビューがドライバズビュー（スカウターモード）の場合、カメラ映像は壁紙になります。
- この状態で約3分経過すると、クルーズスカウターユニットがエラーとなります。
ブザー音：ピーピーピーピー（2回繰り返す）
インジケーター表示（LED）：赤点減
- エラーの状態でもバージョンアップを行うことができます。

2 SDメモリーカードを挿入

更新プログラム（クルーズスカウターユニット）を格納したSDメモリーカードをクルーズスカウターユニットに挿入し、SDメモリーカードスロットカバーを閉じてください。

お知らせ

- SDメモリーカードの2分割転送の場合、更新プログラム（クルーズスカウターユニット）は1枚目に格納されます。全データ更新終了後、1枚目をクルーズスカウターユニットに挿入してください。
- SDメモリーカードを挿入しても更新が開始されない場合、SDメモリーカードにクルーズスカウター用の更新プログラムが格納されていない可能性があります。P.13ステップ6の「11. データダウンロード」手順をご確認ください。

3 バージョンアップ

クルーズスカウターユニットのバージョンアップが自動的に始まります。

ブザー音：ピーピッピッピッ

インジケーター表示（LED）：赤点灯⇄緑点灯

バージョンアップを開始して、約30秒経過すると、カーナビゲーション本体に通信エラーメッセージが表示されますが、問題はありません。

クルーズスカウターを確認する必要はありません。



お知らせ

- バージョンアップに掛かる時間は約1分30秒です。
- SDメモリーカードを認識するまでに時間がかかり、バージョンアップが開始されるまで時間がかかる場合があります。
- クルーズスカウターユニットにSDメモリーカードを挿入し、SDメモリーカードスロットカバーを閉じた状態で車のエンジンを始動する事でもバージョンアップを開始できます。
- バージョンアップ中に電源を切らないでください。バージョンアップ中に電源をきると、バージョンアップは完了せず、クルーズスカウターユニットが使用できない状態になります。次回カーナビゲーション起動中にSDメモリーカードを挿入してもバージョンアップが開始されません。この場合、クルーズスカウターユニットにSDメモリーカードを挿入したまま、車のエンジンを始動すればバージョンアップが開始されます。

ご注意

- バージョンアップ中にSDメモリーカードを抜かないでください。予期せぬ動作をする場合があります。

ステップ 10 クルーズスカウターユニットのバージョンアップ

4 バージョンアップ完了通知

バージョンアップが完了すると、クルーズスカウターユニットのブザー音が”ピッピッピッ”と鳴り、クルーズスカウターユニットが自動的に再起動し、ナビと接続され使える状態になります。

5 バージョンアップ完了の確認

カーナビゲーション本体のメニューから [情報] → [バージョン情報] の 2/2 ページを確認して、クルーズスカウターのプログラムバージョンが“2012年度版”になっていることを確認してください。



ここまでで、クルーズスカウターユニットのバージョンアップが完了となります。

ステップ 11 AR HUD ユニットのバージョンアップ

ここでは AR HUD ユニットのバージョンアップについて説明します。

AR HUD ユニットのバージョンアップはカーナビゲーション本体のバージョンアップが完了してから実施してください。

1 カーナビゲーション本体と AR HUD ユニットの Bluetooth 接続する

カーナビゲーション本体と AR HUD ユニットのバージョンが異なる場合は、バージョン不一致メッセージが表示されます。

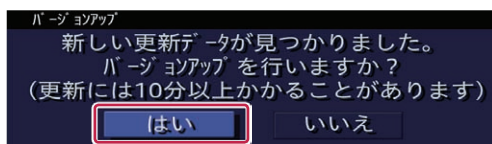
そのまま次にお進みください。

2 microSD カードを挿入

更新プログラム (AR HUD ユニット) を格納した microSD カードを AR HUD ユニットに挿入してください。

3 バージョンアップ

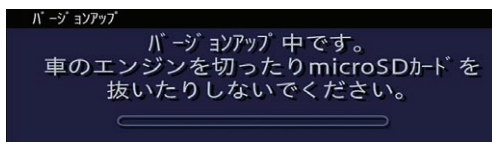
microSD カード内の新しいデータを認識すると、バージョンアップ確認メッセージが表示されます。
[はい] を選択してください。



バージョンアップが始まります。
バージョンアップ中は、DISPLAYON/OFF ボタンの LED が緑色に点滅します。

ご注意

- バージョンアップ中に microSD カードを抜かないでください。
- バージョンアップ中に車のエンジンを切ったり ACC を OFF にしたりしないでください。

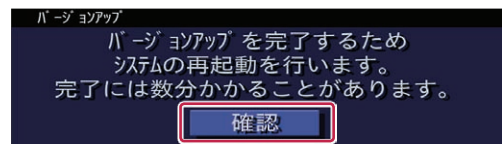


ご注意

- 「システムの都合により更新を中断しました。販売店にご相談ください。」などのメッセージが表示された場合、P.32 の FAQ を参照の上、再度手順 2 から実施してください。再びメッセージが表示された場合、再度バージョンアップを行ってください。

新しい更新データを有効化するための再起動確認メッセージが表示されます。

[確認] を選択してください。



AR HUD ユニットが再起動します。

お知らせ

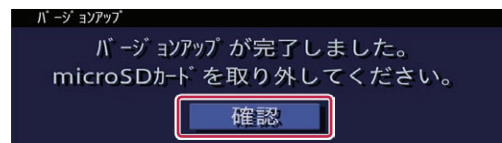
- 再起動中に画面が見えなくなる場合があります。
- 再起動には時間がかかる場合があります。

ご注意

- 再起動中に microSD カードを抜かないでください。
- 再起動中に車のエンジンを切ったり ACC を OFF にしたりしないでください。

「バージョンアップが完了しました。」のメッセージが表示されます。

[確認] を選択してください。

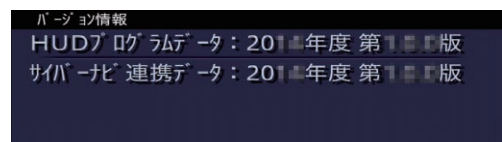


4 microSD カードを取り外す

5 バージョンアップ完了の確認

AR HUD ユニットのリモコンの SETTINGS ボタンを押してください。

[バージョン情報] を選択して、サイバーナビ連携データが「2014年 第 2.0.0 版」になっていることを確認してください。



ここまでで、AR HUD ユニットのバージョンアップが完了となります。

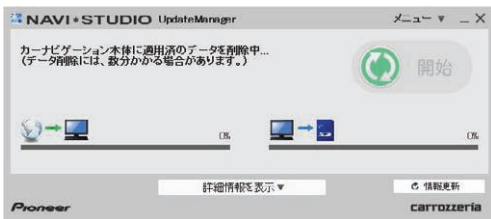
ステップ 12 バージョンアップ完了後のデータ消去

カーナビゲーション本体でのバージョンアップ完了後に、SDメモリーカードとパソコンに残った全更新データの消去方法について説明します。

1 SDメモリーカード内のデータ消去

カーナビゲーション本体で更新が完了したSDメモリーカードをパソコンに挿入してください。2分割転送の場合は、2枚目のSDメモリーカードになります。

アップデートマネージャーを起動すると、カーナビゲーション本体に反映済みのデータを削除します。



お知らせ

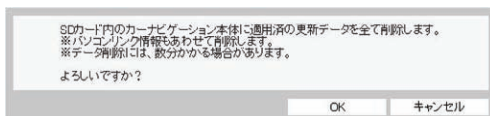
- 削除が完了するまでは、更新データリストには何も表示されません。
- 更新プログラム（クルーズスカウターユニット）は自動消去されません。

2分割転送の1枚目SDメモリーカード内のデータを削除する場合は、カーナビゲーション本体にて2枚目の更新完了後に、カーナビゲーション本体に1枚目のSDメモリーカードを挿入してください。（ナビ画面上は特に何も反応がありませんが、更新完了の状態をSDメモリーカード内に書き込んでいます。）

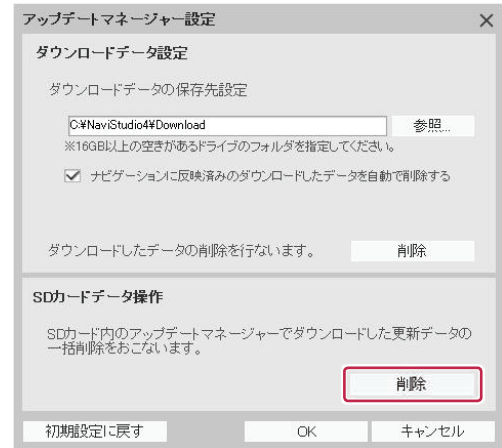
1枚目のSDメモリーカードをパソコンに挿入してアップデートマネージャーを起動させると、1枚目のSDメモリーカード内の更新データが自動で削除されます。

お知らせ

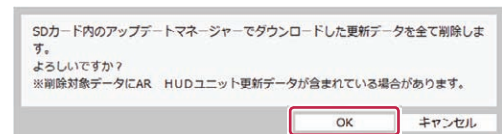
- 2分割転送の1枚目SDメモリーカードをカーナビゲーション本体に挿入せずパソコンに挿入してアップデートマネージャーを起動させた場合、以下のメッセージが表示されます。



アップデートマネージャー設定から手動で、SDメモリーカード内の更新データを削除できます。アップデートマネージャーを起動し、「メニュー▼」から「アップデートマネージャー設定...」をクリックしてください。



SDカード操作の項目で「削除」ボタンをクリックすると以下の確認メッセージが表示されますので、「OK」をクリックしてください。



お知らせ

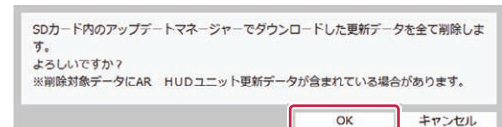
- 更新プログラム（クルーズスカウターユニット）を削除する場合はSDカードデータ操作から削除をおこなってください。

2 microSDカード内のデータ消去

AR HUDユニットのバージョンアップが完了したmicroSDカードをパソコンに挿入してください。SDメモリーカード内の手動データ削除と同じ操作で更新データを削除できます。

アップデートマネージャーを起動し、「メニュー▼」から「アップデートマネージャー設定...」をクリックしてください。

SDカード操作の項目で「削除」ボタンをクリックすると以下の確認メッセージが表示されますので、「OK」をクリックしてください。



ステップ 12 バージョンアップ完了後のデータ消去

3 ダウンロードデータの消去

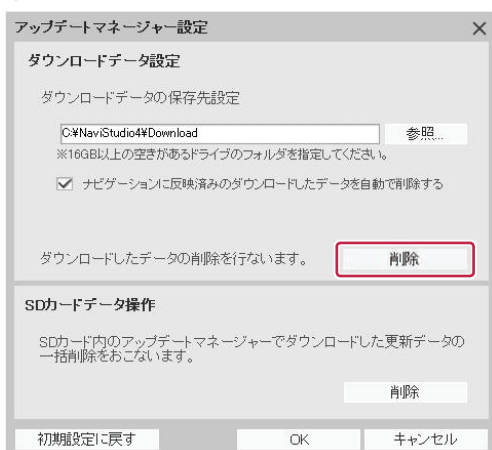
アップデートマネージャー設定で、「ナビゲーションに反映済みのダウンロードしたデータを自動で削除する」の項目にチェックが入っている場合は、カーナビゲーション本体で更新が完了した SD メモリーカードをパソコンに挿入してアップデートマネージャーを起動した際に、ダウンロードデータを削除します。（初期設定ではチェックが入っています。）

お知らせ

- アップデートマネージャー設定から手動で、ダウンロードした更新データを削除することが可能です。

アップデートマネージャーを起動し、「メニュー▼」から「アップデートマネージャー設定...」をクリックしてください。

ダウンロードデータ設定の項目で「削除」ボタンをクリックすると、アップデートマネージャーでパソコンにダウンロードした更新データを全て削除します。



FAQ

■ ランチャー

内容	解決方法
SD メモリーカードに制限はあるのか。	SDXC 以外の SD メモリーカード Class 4 以上であればサポートしております。 大容量データをダウンロードするため、16 GB の SD メモリーカード 1 枚または 8 GB の SD メモリーカード 2 枚をご準備ください。
SD メモリーカードを認証しない。	インターネット接続環境にあるかどうか、ご使用のパソコンのネット環境を確認ください。
ナビスタジオ 4 でお客様情報認証が完了したのに、お客様登録を行ってくださいというメッセージが出続けてしまう。(メニューのニックネーム選択にもニックネームが 1 つもない。)	ナビスタジオ 4 のメイン画面での「お客様登録」ボタンをクリックするか「メニュー」→「ニックネーム選択」→「お客様登録 ...」を選択して再度、お客様登録・お客様情報認証を行ってください。
初期登録を行ったのに、渋滞情報が取得できない。	① カーナビゲーション本体で登録した SD メモリーカードを使ってナビスタジオ 4 で再度お客様登録を行ってください。 ② お客様登録が正常に完了しましたら、ナビスタジオ 4 を再起動して「情報取得」ボタンをクリックしてください。
ナビスタジオ 4 がインストールできない。またはバージョンアップされない。	① ご使用のパソコンに管理者権限 (Administrator) を持つユーザーアカウントでログインしナビスタジオ 4 のインストーラーを実行して、インストールを行ってください。 ② インストール後、次回はインストール時と同じアカウントでログインしナビスタジオ 4 をご利用ください。
ランチャー画面の SD メモリーカードマークに「！」が付いているが、何の意味か。 	P.4「ステップ1 SD メモリーカードの登録」が完了していない SD メモリーカードをパソコンに繋いでいる。または、P.7「ステップ4 お客様登録・お客様情報認証」が完了していないか、お客様認証に失敗している可能性があります。パソコンに SD メモリーカードを繋いだ状態でお客様情報認証を行っても症状が改善されない場合には、SD メモリーカードを再度フォーマットし、P.4「ステップ1 SD メモリーカードの登録」からやり直してください。
お客様情報認証時にメッセージコード：23200001 が表示され認証できない。	
お客様情報認証時にメッセージコード：23200006 が表示され認証できない。	ニックネーム、パスワードの入力を 5 回間違えた場合に発生いたします。 こちらのメッセージが表示された場合は、入力規制がかかっており入力を受け付けません。30 分以上お時間を空けてから、お試しください。
お客様情報認証時にメッセージコード：23200007 が表示され認証できない。	お客様のご利用いただいているカーナビゲーションは既に別のニックネームにてお客様認証が済んでおります。 ニックネーム・パスワードをご確認ください。
お客様情報認証時にメッセージコード：23200008 が表示され認証できない。	お客様にご入力いただいたニックネームパスワードは既に別のカーナビゲーションにてお客様認証が済んでおります。 複数台のカーナビゲーションをお持ちの場合は、ご利用いただいている機種をご確認ください。
お客様情報認証時にメッセージコード：23200009 が表示され認証できない。	ご入力いただいたニックネーム・パスワードは登録されておられません。 アルファベットの大文字、小文字に誤りがないかご確認ください。

FAQ

■ アップデートマネージャー

内容	解決方法
全データ更新のダウンロードができない。	アクセス集中緩和のためダウンロードの予約をお願いする場合があります。 全データ更新のデータをダウンロードする際に、アップデートマネージャーの「詳細情報を表示▼」を表示して、ダウンロード予約の手続きを行ってください。
予約したが、時間はどこで確認できるのか。	アップデートマネージャーを起動して「詳細情報を表示▼」ボタンをクリックしてください。 【利用ステータス】のところが【予約済み】であることを確認します。 右サイドの列で予約日時が表示されていますので、そちらをご参照ください。
予約時間になったのに、なぜダウンロードはまだ開始できないのか。	ダウンロードする前にアップデートマネージャーより「ダウンロード手続き」を行う必要があります。 アップデートマネージャーを起動して【詳細情報を表示▼】ボタンをクリックします。 【利用ステータス】の「ダウンロード手続き」アイコンをクリックしてWEB ページで手続きを済ませてください。
通信速度計測に失敗してしまってデータ更新を行えない。	時間帯を変更してアクセスしていただくようお願いします。
2分割転送時のSDメモリーカード容量はどれくらい必要なのか。	2分割転送の場合、事前に8GBのSDメモリーカードを2枚ご用意ください。
8GBのSDメモリーカードを1枚しか持っていない。最初に1枚目だけをダウンロードしてカーナビゲーション本体で更新、その後そのSDメモリーカードで2枚目分をダウンロードして再度カーナビゲーション本体で2枚目分の更新を行う事はできるか。	8GBのSDメモリーカード1枚での更新はサポートしておりません。 8GBのSDメモリーカードを2枚ご用意ください。
全更新データのダウンロードは時間かかりそうなので、中断して再開することはできるのか。	できます。「開始」ボタンをクリックすることで中断したところからダウンロードを再開できます。
ダウンロード途中でエラーが出て中断された場合、最初からダウンロードしなおす必要はあるのか。	時間を少々空けてから「開始」ボタンをクリックしてください。中断されたところからダウンロードを再開できます。 エラーメッセージが再度表示された場合はエラーコードを控えてカスタマーサポートセンターまでお問い合わせください。
全更新データのSDメモリーカードへの転送は時間かかりそうなので、中断して再開することはできるのか。	できません。転送がキャンセルされたら再転送した場合最初から転送しなおす必要があります。 アップデートマネージャーでSDメモリーカード内のデータ削除後、全更新データを再転送してください。 SDメモリーカード内のデータ削除は、アップデートマネージャーを起動し「メニュー▼」→「アップデートマネージャー設定...」のSDカード操作の項目から「削除」ボタンをクリックしてください。
分割転送で1枚目が終わって2枚目はあとでやりたいが、できるのか。	1枚目の転送が完了したら、2枚目転送開始の問い合わせメッセージで「あとで転送」ボタンをクリックしてアップデートマネージャーを終了します。 次回起動したら2枚目転送開始メッセージが表示され、「転送」ボタンをクリックして2枚目の転送を開始します。

FAQ

内容	解決方法
マップチャージ転送でSDメモリーカードにデータは残るのか。	カーナビゲーション本体でデータ更新を完了した時点ではSDメモリーカード内のデータは消えません。データ更新が完了したSDメモリーカードをもう一度パソコンに挿してアップデートマネージャーを立ち上げた際に、自動でカーナビゲーション本体に適用済みのデータを削除します。
SDメモリーカードに音楽、ビデオなど入れた状態でマップチャージできるのか。何か警告はでるのか。	空き容量が足りないメッセージは表示されますが、お客様のプライベートデータを誤って削除してしまうことを避けるため、空き容量が足りない場合の自動消去は行いません。あらかじめ音楽、ビデオデータはパソコンに戻しておいてください。
全データ更新のマップチャージでSDメモリーカードに転送している最中、2時間半ぐらい掛かっているが、こんなに時間が掛かるのか。	ご利用のパソコン動作状況およびSDメモリーカードのクラスにより時間は異なりますので一概に決まっておりませんが、お時間が掛かる場合もあります。
アップデートマネージャーを起動するとメッセージコード：61230048が表示される。	カーナビゲーションに入っているオービスデータのバージョンはお客様のカーナビゲーションに対応しておりません。カーナビゲーションに入っているオービスデータを消去した状態でカーナビゲーションにSDメモリーカードを繋いで、SDメモリーカード側の情報を更新してからお試しください。
アップデートマネージャー上に表示される全更新データの容量を確認すると、8GBのSDメモリーカード1枚に収まりそうだが、8GBのSDメモリーカードは2枚必要なのか。	配信データは圧縮されております。アップデートマネージャー上に表示される容量は圧縮済みのデータ容量です。解凍後のデータ容量は約13GBです。SDメモリーカードに転送する際に圧縮データを解凍しながら転送するため、8GBのSDメモリーカード1枚にはデータは収まりません。8GBのSDメモリーカード2枚をご準備ください。
カーナビゲーション本体の全更新データ用SDメモリーカードとAR HUDユニットの全更新データ用microSDカードをパソコンに同時に接続しても問題ないか。	問題ありません。また、ダウンロードしたデータを転送する場合、AR HUDユニット用のmicroSDカードへは自動的にAR HUDユニット用全更新データを転送します。
クルーズスカウターユニットを取り付けているが、更新プログラムがダウンロードリスト画面に表示されない。	クルーズスカウターユニットの更新プログラムはクルーズスカウターユニットND-CS1を使用されているお客様で、プログラムバージョンが“2011年度版”の方に向けてのプログラムになりますので、ペアリングしたSDメモリーカードをパソコンに挿入している場合、更新の必要がない方にはリスト表示されません。
パソコンのウイルスチェックソフトのチェックにより、ダウンロードまたは、転送が完了できない。	ウイルスチェックソフトにより、ナビスタジオ4の動作が制限される場合には、各ウイルスチェックソフトのホームページ等で説明されている「ウイルスチェックソフトの一時停止」の方法をご確認ください。

FAQ

■ カーナビゲーション本体

内容	解決方法
通信モジュールを使用して全データ更新は行えるか。	通信モジュールでは全データ更新を行えません。パソコンをインターネットに接続のうえパソコンリンクソフト「ナビスタジオ4」を使用して全データ更新を行ってください。
差分更新は全更新を行わないとできないのか。	全データ更新を行わないとその次以降の差分更新はできません。
「SD カード内のデータの確認に失敗しました。SD カードを再度挿入してください。」と表示されたので SD メモリーカードを抜き差ししたけど全更新を開始できない。	数回試して復帰しない場合はアップデートマネージャーで SD メモリーカード内のデータを削除後、全更新データを再転送してください。 SD メモリーカード内のデータ削除は、アップデートマネージャーを起動し「メニュー▼」→「アップデートマネージャー設定 ...」の SD カードデータ操作の項目から「削除」ボタンをクリックしてください。
ナビを利用しながら更新中に「データエラーのためバージョンアップを中断しました。データの再取得を行ってください。」と表示された。	SD メモリーカード内の全更新データが破損している可能性があります。 アップデートマネージャーで SD メモリーカード内のデータを削除後、全更新データを再転送してください。 SD メモリーカード内のデータ削除は、アップデートマネージャーを起動し「メニュー▼」→「アップデートマネージャー設定 ...」の SD カードデータ操作の項目から「削除」ボタンをクリックしてください。
カーナビゲーション本体でのバージョンアップが完了したかどうか確認できるのか。	カーナビゲーション本体でバージョンアップを行った際の SD メモリーカードを抜かずにカーナビゲーション本体のメニューから [情報] → [バージョン情報] を確認してください。更新が正常に完了していると、プログラムバージョン・地図データ・検索データの各表記の脇に “*” マークが表示されます。
SD メモリーカードでバージョンアップをした。カーナビゲーション画面下の「更新中」表示が消えない。	ナビを利用しながら更新する場合は、ナビ動作状況によって更新時間が異なります。 ナビルート案内や、各ソース再生などしないで、ナビ地図表示のみの動作であれば比較的早く終わります。
「ナビを利用しながら更新」で更新しているが、時間がかかるので「ナビを停止して更新」に切り替えたい（またはその逆）が、可能か。	一度更新を開始すると、途中でバージョンアップ方法を切り替えることはできません。
カーナビゲーション本体での更新中に、クルーズスカウターユニットからピーピーピー（2 回繰り返し）というブザー音が鳴る。	カーナビゲーション本体での更新中にクルーズスカウターユニットとの通信が一時的に途切れる場合があります。通信は自動的に復帰するため、カーナビゲーション本体の更新完了後は継続してクルーズスカウターユニットをご利用できます。

FAQ

■ クルーズスカウターユニット

内容	解決方法
クルーズスカウターユニットから“ピーピーピー（2回繰り返し）”とブザー音がして、インジケータ表示が赤点減している。	カーナビゲーション本体とのバージョンが異なる状態が約3分間続くと、クルーズスカウターユニットがエラー状態になりますが、続けて問題なくバージョンアップを行うことができます。
バージョンアップ中に以下のメッセージが表示される。 “クルーズスカウターと通信ができなくなりました。クルーズスカウターを確認してください。 [確認]”	バージョンアップを開始して、約30秒経過すると、カーナビゲーション本体にメッセージが表示されますが、問題ありません。（クルーズスカウターを確認する必要はありません。）
クルーズスカウターユニットのバージョンアップの途中でエンジンを切ったら、それ以降、カーナビゲーション本体とクルーズスカウターユニットが接続できなくなった。 LEDランプも点灯していない。	クルーズスカウターユニットのバージョンアップが正常に完了していない場合はクルーズスカウターユニットが接続されません。クルーズスカウターユニットに更新プログラム（クルーズスカウターユニット）を格納したSDメモリーカードを挿入し、SDメモリーカードスロットカバーを閉じた状態で車のエンジンを始動し、再度バージョンアップを行ってください。
SDメモリーカードを挿入してSDメモリーカードスロットカバーを閉じて、インジケータ表示が緑点減のままでバージョンアップが始まらない。	SDメモリーカードを挿入し直してSDメモリーカードスロットカバーを閉じてください。
クルーズスカウターユニットのバージョンアップ後に、カーナビゲーション本体とクルーズスカウターユニットが接続できなくなった。	カーナビゲーション本体の全データ更新を実施せず、クルーズスカウターユニットのバージョンアップを実施した場合、製品の仕様として、クルーズスカウターユニットを使用した実写映像の取り込み、録画機能などが使用できなくなってしまうのでカーナビゲーション本体の全データ更新を実施してください。

■ AR HUD ユニット

内容	解決方法
microSD カードに制限はあるのか。	microSD カード、もしくは microSDHC メモリーカード class 2/4/6/8/10 2 GB 以上の容量 ファイルシステム：FAT16/FAT32 microSDXC メモリーカードには対応していません。
パソコンで認識している microSD カードが AR HUD ユニットで認識しない。	microSD カードが正しくフォーマットされていない。 ➡専用フォーマットソフトを使用し、フォーマットしてください。フォーマットをすると、microSD カードに記録されたデータが全て消去されます。必ずデータのバックアップを行ってください。フォーマットソフトは、SD アソシエーションの、以下のホームページから入手できます。 URL： https://www.sdcard.org/jp/

FAQ

内容	解決方法																
AR HUD ユニットに microSD カードを挿入してバージョンアップ時にメッセージが表示されバージョンアップができない。	AR HUD ユニットに表示されるメッセージに対する考えられる原因と対応方法については以下をご確認ください。																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>メッセージ</th> <th>考えられる原因とその処置</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>更新済みのためバージョンアップできません。更新データを確認し、再度挿入してください。</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・何らかの原因で取得した更新データが使用できない。 ➡もう一度ナビスタジオ経由で更新データを取得して microSD カードに書き込み、バージョンアップをやり直してください。 </td> </tr> <tr> <td>登録に失敗しました。microSD カードをご確認ください。</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・何らかの原因で登録に失敗した。 ➡もう一度 microSD カードを入れ直してください。 </td> </tr> <tr> <td>バージョンアップが中断されました。microSD カードを再度挿入してください。</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・バージョンアップ中に microSD カードが抜き取られた。 ➡もう一度 microSD カードを挿入してバージョンアップを行ってください。 </td> </tr> <tr> <td>バージョンアップが中断されました。更新データを再度取得してください。</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・microSD カード内のデータが破損している。 ➡もう一度ナビスタジオで更新データを取得して、microSD カードに書き込み、バージョンアップをやり直してください。 </td> </tr> <tr> <td>バージョンアップが中断されました。microSD カードをご確認ください。</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・microSD カードが正しくフォーマットされていない。 ➡専用フォーマットソフトを使用し、フォーマットしてください。フォーマットをすると、microSD カードに記録されたデータが全て消去されます。必ずデータのバックアップを行ってください。フォーマットソフトは、SD アソシエーションの、以下のホームページから入手できます。 URL : https://www.sdcard.org/jp/ </td> </tr> <tr> <td>バージョンアップが未完了です。microSD カードを再度挿入してください。</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・バージョンアップ中にエンジンを切った。 ➡もう一度バージョンアップを行ってください。バージョンアップが完了するまではエンジンを切らないでください。 ・バージョンアップ中に microSD カードが抜き取られた。 ➡もう一度 microSD カードを挿入してバージョンアップを行ってください。 </td> </tr> <tr> <td>システムの都合により更新を中断しました。販売店にご相談ください。</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・何らかの原因でバージョンアップが中断した。 ➡もう一度 microSD カードを挿入してバージョンアップを行ってください。 </td> </tr> </tbody> </table>	メッセージ	考えられる原因とその処置	更新済みのためバージョンアップできません。更新データを確認し、再度挿入してください。	<ul style="list-style-type: none"> ・何らかの原因で取得した更新データが使用できない。 ➡もう一度ナビスタジオ経由で更新データを取得して microSD カードに書き込み、バージョンアップをやり直してください。 	登録に失敗しました。microSD カードをご確認ください。	<ul style="list-style-type: none"> ・何らかの原因で登録に失敗した。 ➡もう一度 microSD カードを入れ直してください。 	バージョンアップが中断されました。microSD カードを再度挿入してください。	<ul style="list-style-type: none"> ・バージョンアップ中に microSD カードが抜き取られた。 ➡もう一度 microSD カードを挿入してバージョンアップを行ってください。 	バージョンアップが中断されました。更新データを再度取得してください。	<ul style="list-style-type: none"> ・microSD カード内のデータが破損している。 ➡もう一度ナビスタジオで更新データを取得して、microSD カードに書き込み、バージョンアップをやり直してください。 	バージョンアップが中断されました。microSD カードをご確認ください。	<ul style="list-style-type: none"> ・microSD カードが正しくフォーマットされていない。 ➡専用フォーマットソフトを使用し、フォーマットしてください。フォーマットをすると、microSD カードに記録されたデータが全て消去されます。必ずデータのバックアップを行ってください。フォーマットソフトは、SD アソシエーションの、以下のホームページから入手できます。 URL : https://www.sdcard.org/jp/ 	バージョンアップが未完了です。microSD カードを再度挿入してください。	<ul style="list-style-type: none"> ・バージョンアップ中にエンジンを切った。 ➡もう一度バージョンアップを行ってください。バージョンアップが完了するまではエンジンを切らないでください。 ・バージョンアップ中に microSD カードが抜き取られた。 ➡もう一度 microSD カードを挿入してバージョンアップを行ってください。 	システムの都合により更新を中断しました。販売店にご相談ください。	<ul style="list-style-type: none"> ・何らかの原因でバージョンアップが中断した。 ➡もう一度 microSD カードを挿入してバージョンアップを行ってください。
メッセージ	考えられる原因とその処置																
更新済みのためバージョンアップできません。更新データを確認し、再度挿入してください。	<ul style="list-style-type: none"> ・何らかの原因で取得した更新データが使用できない。 ➡もう一度ナビスタジオ経由で更新データを取得して microSD カードに書き込み、バージョンアップをやり直してください。 																
登録に失敗しました。microSD カードをご確認ください。	<ul style="list-style-type: none"> ・何らかの原因で登録に失敗した。 ➡もう一度 microSD カードを入れ直してください。 																
バージョンアップが中断されました。microSD カードを再度挿入してください。	<ul style="list-style-type: none"> ・バージョンアップ中に microSD カードが抜き取られた。 ➡もう一度 microSD カードを挿入してバージョンアップを行ってください。 																
バージョンアップが中断されました。更新データを再度取得してください。	<ul style="list-style-type: none"> ・microSD カード内のデータが破損している。 ➡もう一度ナビスタジオで更新データを取得して、microSD カードに書き込み、バージョンアップをやり直してください。 																
バージョンアップが中断されました。microSD カードをご確認ください。	<ul style="list-style-type: none"> ・microSD カードが正しくフォーマットされていない。 ➡専用フォーマットソフトを使用し、フォーマットしてください。フォーマットをすると、microSD カードに記録されたデータが全て消去されます。必ずデータのバックアップを行ってください。フォーマットソフトは、SD アソシエーションの、以下のホームページから入手できます。 URL : https://www.sdcard.org/jp/ 																
バージョンアップが未完了です。microSD カードを再度挿入してください。	<ul style="list-style-type: none"> ・バージョンアップ中にエンジンを切った。 ➡もう一度バージョンアップを行ってください。バージョンアップが完了するまではエンジンを切らないでください。 ・バージョンアップ中に microSD カードが抜き取られた。 ➡もう一度 microSD カードを挿入してバージョンアップを行ってください。 																
システムの都合により更新を中断しました。販売店にご相談ください。	<ul style="list-style-type: none"> ・何らかの原因でバージョンアップが中断した。 ➡もう一度 microSD カードを挿入してバージョンアップを行ってください。 																

FAQ

■ 決済について

内容	解決方法
クレジットカードを持っていない。	クレジットカードをお持ちでない場合は、プリペイド式のクレジットカードを利用する方法がございます。 例えば、ライフカード株式会社が提供する「V プリカ」等です。 詳しくは、各社お問合せ窓口へお問合せください。
決済に使えるカードが分からない。	 クレジットカード決済は、ベリトランス株式会社が提供する即時決済 ASP サービスを利用しています。 VISA、MasterCard、JCB、Diners、AMERICAN EXPRESS いずれかのマークがついているクレジットカードがご利用できます。 クレジットカード番号、有効期限、セキュリティコード、ID、パスワードなどは、ベリトランス株式会社で管理されております。 弊社や、第三者にその情報が渡ることとはございません。 ※クレジットカード決済は、与信審査によってご利用できない場合がございます。
領収書は発行できるか。	MapFan オンラインストアのお問い合わせフォームからご依頼ください。 https://www.mapfan.com/store/faq.php

パイオニア商品の修理・お取り扱い(取り付け・組み合わせなど)については、お買い求めの販売店様へお問い合わせください。修理をご依頼される場合は、取扱説明書の『故障かな?と思ったら』を一度ご覧になり、故障かどうかご確認ください。それでも正常に動作しない場合は、①型名、②ご購入日、③故障症状を具体的にご連絡ください。

●パイオニアホームページ：お客様サポート <http://pioneer.jp/support/>

(商品についてよくあるお問い合わせ・カタログ請求のご案内など)

<下記窓口へのお問い合わせ時のご注意>

「0120」で始まる  フリーコールは、携帯電話・PHS・一部のIP電話などからは、ご使用になれません。

また、【一般電話】は、携帯電話・PHS・IP電話などからご利用可能ですが、通話料がかかります。

正確なお相談対応のために折り返しお電話をさせていただくことがございますので発信者番号の通知にご協力いただきますようお願いいたします。

商品についてのご相談窓口 ● 商品のご購入や取り扱い、故障かどうかのご相談窓口およびカタログのご請求窓口

カスタマーサポートセンター

※番号をよくお確かめの上でおかけいただきますようお願いいたします

受付時間 月曜～金曜 9:30～18:00、土曜 9:30～12:00、13:00～17:00 (日曜・祝日・弊社休業日は除く)

●カーオーディオ／カーナビゲーション商品

電話： **0120-944-111** 【一般電話】 **044-572-8101** FAX：**044-572-8103**

インターネットホームページ <http://pioneer.jp/support/>

※商品についてよくあるお問い合わせ・お客様登録など

●カーナビゲーションのバージョンアップ・ダウンロード相談 (サイバーナビ、楽ナビ、楽ナビLiteのナビスタジオ操作)

電話： **0120-702-383** 【一般電話】 **044-572-8070** FAX：**044-572-8103**

記載内容は、予告なく変更させていただくことがありますので予めご了承ください。

VOL.049