

楽ナビポータブル

バージョンアップ ダウンロード マニュアル

楽ナビポータブル Type I Vol.3(2014年度 第1版)・ダウンロード版 CNVU-RP300DL-F

CONTENTS >>

本書の見方	1	ステップ3 お客様登録・初期登録.....	5-7
全データ更新の動作環境	1	ステップ4 データダウンロードおよび	
Windows 8.1/8/Vista をご利用のお客様へ.....	1	SDメモリーカードへの転送時の注意事項.....	8
お問い合わせについて	1	ステップ5 データダウンロード.....	9-11
データ更新についてのご注意	1	ステップ6 カーナビゲーション本体のバージョンアップ...12-13	
バージョンアップ (全データ更新) の流れ	2	ステップ7 バージョンアップ完了の確認.....	14
ステップ1 SDメモリーカードの初期登録.....	3	ステップ8 地上デジタルTVチューナーソフトの更新...15-16	
ステップ2 ナビスタジオ			
(楽ナビポータブル用 Ver.1.0) の準備.....	4		

本書の見方

表記	意味
お知らせ	お知らせマーク 操作するうえでの情報や、便利な使い方などについて説明します。
ご注意	注意マーク 操作を行う状況において注意していただきたいことや、本製品の性能を維持するうえで注意していただきたいことについて説明します。
「 」	パソコンの画面上の選択項目を表します。 例：「入力終了」ボタンをクリックします。
[]	カーナビゲーション本体の画面上のボタンを表します。 例：[決定]にタッチします。

※ WEB ページのデザインについては、予告なく変更される場合があります。

全データ更新の動作環境

全データ更新を行うには、パソコンリンクソフト「ナビスタジオ（楽ナビポータブル用）」を使用します。更新時にはパソコンをインターネットに接続する必要があります。

「ナビスタジオ（楽ナビポータブル用）」の動作環境については、以下の URL を参照してください。

<http://pioneer.jp/car/navistudio/index.html>

Windows 8.1/8/Vista をご利用のお客様へ

本書は Windows 7 を基に手順を記載しております。
Windows 8.1/8/Vista の場合は、画面イメージが異なる場合があります。
ユーザーアカウント制御（UAC）の設定によって動作が異なる場合があります。

お問い合わせについて

パソコン、ウィルスチェックソフトなどの操作方法やご質問については販売元のメーカーへお問い合わせください。

データ更新についてのご注意

- 全データ更新は、アプリケーション、地図データ、道路データ、地点情報データなどを含めたすべてのデータが更新対象となります。全データ更新は、「ナビスタジオ（楽ナビポータブル用）」経由でダウンロードしたデータが入った SD メモリーカードを使用します。
※ ダウンロードしたデータを、ナビスタジオ以外の手段で SD メモリーカードにコピーすることはできません。
- 差分更新とは、道路データ、地点情報データが更新対象となります。差分更新は、「ナビスタジオ（楽ナビポータブル用）」経由でダウンロードしたデータが入った SD メモリーカードまたは通信モジュールを使用します。
- 全データ更新中は、カーナビゲーションのすべての機能が使用できません。
- 全データ更新を実施しないと以降の更新ができません。
※ 全データ更新を実施すると、下記の情報は初期化されます。必要に応じて再設定してください。
機能設定、音量設定、車両設定、スマートループ設定、エアージェスチャー設定
- SD メモリーカード内のデータについては、万が一に備え、バックアップをお取りいただくことをお勧めします。

バージョンアップ（全データ更新）の流れ

本機のバージョンアップ（全データ更新）は、以下の流れで行います。

※ステップ3「お客様登録・初期登録」まで完了している場合は、ステップ4から開始してください。

カーナビゲーションにて

ステップ1	SDメモリーカードの初期登録（P.3）（※1）	
	ご使用の機種	必要な空き容量
	AVIC-MRP009/MRP008/MRP007/MRP006 AVIC-MRP099/MRP088/MRP077/MRP066	16 GB（※1）



パソコンにて

ステップ2	ナビスタジオ（楽ナビポータブル用）の準備（P.4）	
ステップ3	お客様登録・初期登録（P.5～P.7）	
ステップ4	データダウンロードおよびSDメモリーカードへの転送時の注意事項（P.8）	
ステップ5	データダウンロード（P.9～P.11）	
	■ 所要時間のめやす（※1）	
	全更新データ	所要時間
	データダウンロード	約40分（※2）
	SDメモリーカードへの転送	約25分（※2）



カーナビゲーションにて

ステップ6	カーナビゲーション本体のバージョンアップ（P.12～P.13）	
	■ 所要時間のめやす（※3）	
	ご使用の機種	所要時間
	AVIC-MRP009/MRP008/MRP007/MRP006 AVIC-MRP099/MRP088/MRP077/MRP066	約60分（※4）



パソコンにて

ステップ7	バージョンアップ完了の確認（P.14）
-------	---------------------



カーナビゲーションにて

（楽ナビポータブルタイプ：AVIC-MRP099/MRP009/MRP008をご使用の方、および楽ナビポータブルタイプ載換キット：AD-CR001/CR003をご使用の方が対象です。）

ステップ8	地上デジタルTVチューナーソフトの更新（P.15～P.16）
-------	--------------------------------

※1 FAT32でフォーマットされたSDメモリーカード（SDHC規格）が必要です。

※2 パソコンの動作環境によっては、ダウンロード完了までの時間が長くなる場合があります。また、一部のセキュリティソフト（ウイルスチェックソフト）にはダウンロードしているファイルに対してウイルスチェックを実行する機能があり、この機能を利用している場合はウイルスチェックに時間がかかりダウンロードが中止されることがあります。

※3 所要時間はインターネット回線速度32Mbps、Class6のSDメモリーカードを使用して試算した参考値です。データサイズやご使用の通信環境、パソコンのスペックなどによって時間は異なります。

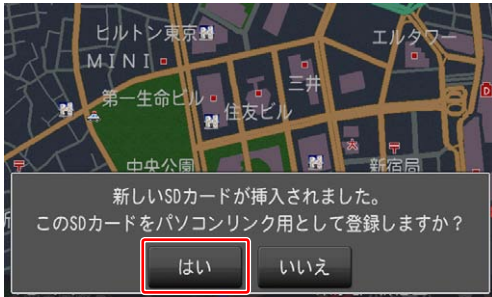
※4 弊社検証環境における参考値です。ご使用中のカーナビゲーション動作状況によって所要時間が長くなる場合があります。

ステップ 1 SD メモリーカードの初期登録

1 初期登録方法

SD メモリーカードにカーナビゲーション本体のデータを読み込ませます。

SD メモリーカードをカーナビゲーション本体に挿入すると、SD カード登録確認メッセージ（パソコンリンク用に登録するかを問い合わせる画面）が表示されます。



[はい]にタッチすると、ナビスタジオのインストーラーおよび必要なデータがSD メモリーカードに書き込まれ、ナビスタジオ用SDカードとしてカーナビゲーション本体に登録されます。

[いいえ]にタッチすると、登録が行われずナビスタジオ用としてお使いになることはできません。



「登録が完了しました。」のメッセージが表示されたら[確認]にタッチし、SD メモリーカードを抜き取って、パソコンリンクソフト「ナビスタジオ（楽ナビポータブル用）」にご使用ください。

お知らせ

- 登録が完了するまではSD メモリーカードを抜いたり、電源をOFFにしないでください。
- SD カード登録確認メッセージは、初期登録が完了したあとは表示されません。最初に登録したSD メモリーカードを、別のものに変更したい場合は、機能設定の[SD カード登録確認メッセージ表示]を[ON]に設定してください。（初期登録完了後に、設定が自動で[OFF]になります。）
- SD メモリーカードの初期登録方法は、カーナビゲーションに付属の取扱説明書（ナビゲーション&オーディオブック）にも記載されています。

ステップ2 ナビスタジオ（楽ナビポータブル用 Ver.1.0）の準備

更新データのダウンロードサービスをご利用になるには、パソコンリンクソフト「ナビスタジオ（楽ナビポータブル用 Ver.1.0）」のインストールと、お客様登録およびお客様情報認証が必要になります。

パソコンリンク用としてカーナビゲーション本体にSDメモリーカードを登録した後、以下の手順に従ってパソコンに「ナビスタジオ（楽ナビポータブル用 Ver.1.0）」をインストールしてください。

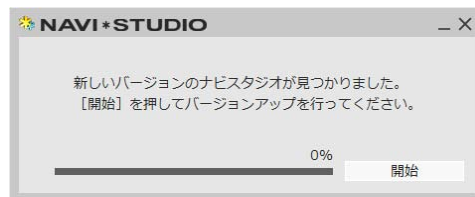
お知らせ

- パソコンリンク用としてカーナビゲーション本体にSDメモリーカードを登録する方法については、取扱説明書の「SDカードを本機に登録する」を参照してください。
- 既にSDメモリーカードを登録し、最新版のパソコンリンクソフトをインストールされているお客様は、P.5「ステップ3 お客様登録・初期登録」へお進みください。

 [お済みの方はこちらへ](#)

お知らせ

- インストール方法については、ダウンロードページに掲載のインストールマニュアルをご確認ください。
- 既にナビスタジオ（楽ナビポータブル用 Ver.1.0）をインストール済みで新しいバージョンが公開されている場合、インターネット接続可能な環境でナビスタジオのランチャーを起動するとバージョンアップ確認メッセージが表示されます。画面に従ってバージョンアップを行ってください。



1 ナビスタジオ（楽ナビポータブル用 1.0）のインストール

弊社ホームページの「NAVI*STUDIO Download」ボタンをクリックし、手順に従って「ナビスタジオ（楽ナビポータブル用 Ver.1.0）」をインストールしてください。

http://pioneer.jp/car/navistudio/navistudio_raku-portable1/



ステップ3 お客様登録・初期登録

ここでは、パソコンリンク用として、SDメモリーカードをカーナビゲーション本体に登録した後、パソコンリンクソフト「ナビスタジオ（楽ナビポータブル用 Ver.1.0）」から登録する方法を説明します。パソコンがインターネットに接続できる環境がご確認ください。

お知らせ

- すでに「ナビスタジオ（楽ナビポータブル用 Ver.1.0）」にて、お客様登録・お客様情報認証がお済みのお客様は、P.8「ステップ4 データダウンロードおよびSDメモリーカードへの転送時の注意事項」へお進みください。

 **お済みの方はこちらへ**

1 ランチャー（メニュー選択ツール）の起動

SDメモリーカードをパソコンに接続してください。ランチャー（メニュー選択ツール）が自動起動します。

お知らせ

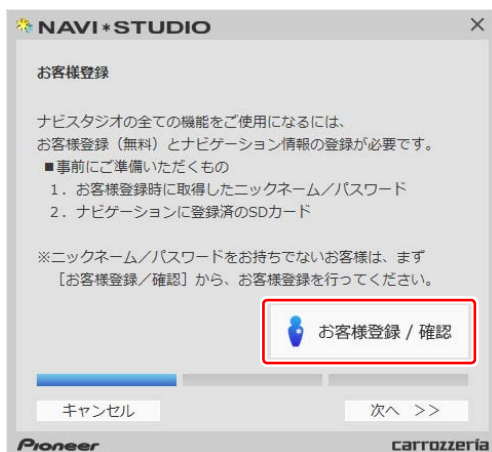
- 自動起動しない場合は、デスクトップの「ナビスタジオ（楽ナビポータブル用 Ver.1.0）」をダブルクリックして、ランチャーを起動してください。

2 お客様登録

お知らせ

- すでにカーナビゲーション本体からの通信または弊社ホームページにてお客様登録がお済みの方につきましては、ここでのお客様登録の必要はございません。P.6「7 お客様情報認証」へお進みください。
- お客様登録は弊社ホームページからも登録できます。
<http://pioneer.jp/carrozzeria/support>

ランチャーが起動したら、「お客様登録 / 確認」ボタンをクリックしてください。



WEBブラウザが起動し、お客様登録ページが表示されます。

「新規ご登録はこちら」ボタンをクリックしてください。



3 サービス基本約款

サービス基本約款をご確認いただき、同意の場合には「同意する」ボタンをクリックしてください。



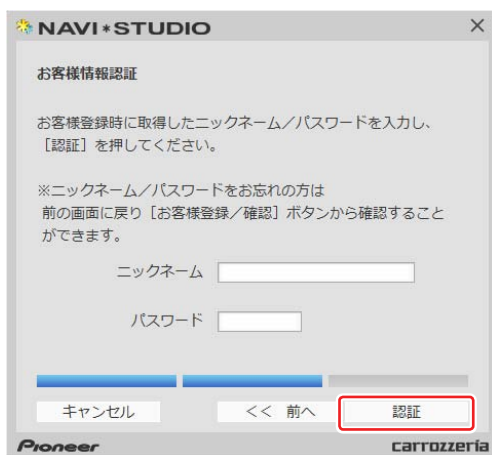
お知らせ

- サービス基本約款に同意いただけない場合は、これ以上進むことができません。

ステップ3 お客様登録・初期登録

ニックネームとパスワードの入力フォームが表示されます。

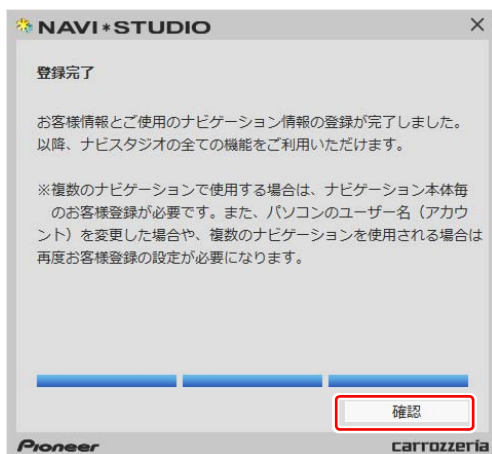
お客様登録時に登録いただいたニックネームとパスワードを入力し、「認証」ボタンをクリックしてください。



The screenshot shows a dialog box titled "NAVI*STUDIO" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "お客様情報認証" (Customer Information Confirmation). Below the heading, there is a message: "お客様登録時に取得したニックネーム/パスワードを入力し、【認証】を押してください。" (Enter the nickname/password you obtained during customer registration and click [Authentication]). A note follows: "※ニックネーム/パスワードをお忘れの方は前の画面に戻り【お客様登録/確認】ボタンから確認することができます。" (If you forget your nickname/password, you can return to the previous screen and check from the [Customer Registration/Confirmation] button). There are two input fields: "ニックネーム" (Nickname) and "パスワード" (Password). At the bottom, there are three buttons: "キャンセル" (Cancel), "<< 前へ" (Previous), and "認証" (Authentication), with the "認証" button highlighted by a red rectangle. The logos for "Pioneer" and "carrozzeria" are visible at the bottom of the dialog box.

以下の画面が表示されたら、お客様情報認証は完了です。

「確認」ボタンをクリックしてお客様情報認証画面を終了させます。



The screenshot shows a dialog box titled "NAVI*STUDIO" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "登録完了" (Registration Complete). Below the heading, there is a message: "お客様情報とご使用のナビゲーション情報の登録が完了しました。以降、ナビスタジオの全ての機能をご利用いただけます。" (Registration of customer information and navigation information is complete. From now on, you can use all functions of NAVI Studio). A note follows: "※複数のナビゲーションで使用する場合は、ナビゲーション本体毎のお客様登録が必要です。また、パソコンのユーザー名（アカウント）を変更した場合や、複数のナビゲーションを使用される場合は再度お客様登録の設定が必要になります。" (If you use multiple navigation units, you need to register for each unit. Also, if you change your PC username (account) or use multiple navigation units, you need to re-register). At the bottom, there are three buttons: "確認" (Confirmation), which is highlighted by a red rectangle. The logos for "Pioneer" and "carrozzeria" are visible at the bottom of the dialog box.

■全データ更新を行う

ステップ4 データダウンロードおよび SDメモリーカードへの転送時の注意事項

- データのダウンロードにはインターネットにブロードバンド接続できるパソコンが必要です。
- 大容量のデータをダウンロードしてSDメモリーカードに転送します。パソコンのハードディスクに16GBの空き容量を確保してください。なお、SDメモリーカードスロットはSDHCに対応している必要があります。
- SDメモリーカード内のユーザーデータはバックアップをお取りいただくことをお勧めします。
- 大容量のデータをダウンロードするため、無線LAN環境では通信が安定しない場合があります。有線LANでのダウンロードをお勧めします。
- データのダウンロード中は、自動的にパソコンの電源が切れたりスクリーンセーバーが起動したりしないような設定にしてください。
- すべての項目をSDメモリーカードに転送するには数時間かかる場合があります。また、転送中はナビスタジオのランチャー（メニュー選択ツール）を終了できません。
- SDメモリーカードへの転送中は、他のアプリケーションからSDメモリーカードへの操作を行わないでください。予期せぬ誤動作の原因となる場合があります。
- 途中でダウンロード、およびSDメモリーカードの転送が終了した場合は、アップデートマネージャーから「メニュー▼」→「アップデートマネージャー設定...」を選択し、ダウンロード先とSDメモリーカード内のデータを削除して、マップチャージを最初からやり直してください。
- SDメモリーカードのフォーマットには、SDフォーマッターをお勧めします。
- バージョンアップを行うと以下の情報が消去される場合があります。必要に応じて再設定してください。
 - ー 最終AVソース状態
 - ー 地図のビューモード、地図方位、スケール、100mスケール、一方通行表示
- インターネットの通信回線速度が一定以下を下回る場合は、アップデートマネージャーを利用できないようにしています。お時間を変えてお試しいただくか、回線環境の改善をお願いいたします。
- パソコンの環境依存によるエラーにつきましては、パイオニアではご案内いたしかねます。パソコンメーカー等にお問い合わせください。

ステップ5 データダウンロード

アクセス集中緩和のためダウンロードの予約をお願いする場合があります。

ここでは予約と、データダウンロードについて説明します。

1 ランチャー（メニュー選択ツール）の起動

登録済みのSDメモリーカードをパソコンに接続すると、「ナビスタジオ（楽ナビポータブル用 Ver.1.0）」が自動起動します。

お知らせ

- 自動起動しない場合は、デスクトップの「ナビスタジオ（楽ナビポータブル用 Ver.1.0）」をダブルクリックして、ランチャーを起動してください。

2 アップデートマネージャーの起動

地図データのダウンロードを行うために、アップデートマネージャーを起動します。アップデートマネージャーのアイコンをクリックしてください。

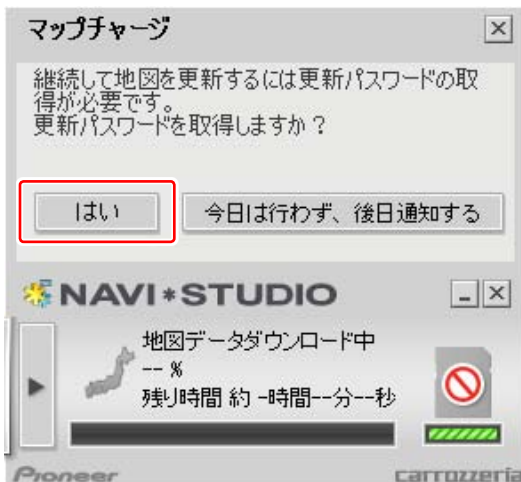


3 マップチャージ開始

以下の画面が表示されたら、「はい」ボタンをクリックしてください。



もう一度「はい」ボタンをクリックしてください。



4 スマートループログイン

WEB ブラウザが起動してログイン画面が表示されます。

お客様登録時に取得したニックネーム / パスワードを入力して「ログイン」ボタンをクリックしてください。

※ ここでサーバーが混雑していない場合に限り、6の利用約款画面が表示されます。



5 予約日時選択

ご希望のダウンロード日を選択してください。

ご希望の日付をクリックすると予約時間選択画面が表示されます。



※画面は例です。

ご希望のダウンロード時間帯を選択して「予約確定」ボタンをクリックしてください。



※画面は例です。

ステップ5 データダウンロード

ご注意

- 必ず予約した日付、時間帯でダウンロードを行ってください。
- 予約した日付、時間帯でダウンロードを行わなかった場合は、ダウンロードするために再予約が必要になります。
- 再予約を行うときに、予約の取り消しは不要です。

予約内容を確認して、「はい」ボタンをクリックしてください。



これでダウンロード予約が完了しました。アップデートマネージャーを再起動して予約が反映されているか確認してください。

お知らせ

- 希望日の予約がいっぱいときは、以下の様に表示されます。

例：2013.4.11の予約状況



このような画面が表示された場合は、「予約する」と表示されている日時を選んでください。

6 利用約款

アップデートマネージャーを起動してマップチャージを開始するとWEBブラウザが別ウィンドウで起動し、利用約款が表示されます。利用約款の内容を確認して、「同意する」ボタンをクリックしてください。「同意しない」ボタンをクリックするとダウンロードできません。



「ダウンロード開始」ボタンをクリックするとデータ更新用パスワード画面が表示されます。後でダウンロードする場合は、そのままページを閉じてください。



データ更新用パスワード画面は、以下となります。



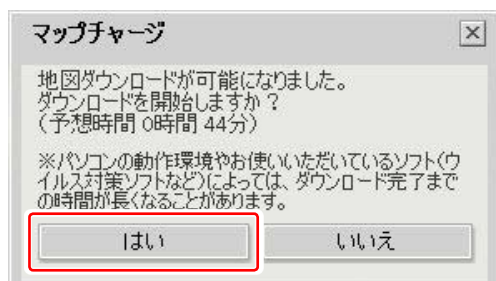
お知らせ

- 予約日を過ぎているときは、パスワードの再取得を促すメッセージが表示されます。「はい」ボタンをクリックすると、WEBブラウザが起動してログイン画面が表示されます。お客様登録時に取得したニックネーム/パスワードを入力して「ログイン」ボタンをクリックすると、ダウンロード画面が表示されます。

ステップ5 データダウンロード

7 データダウンロード

アップデートマネージャーを起動してマップチャージを開始すると、以下の画面が表示されます。「はい」ボタンをクリックしてください。



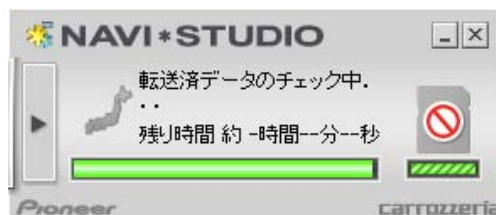
※データダウンロード中(40分程度かかります。)



※SDメモリーカードへ転送中(25分程度かかります。)



※転送データのチェック中



下記画面が表示されたらデータダウンロードの完了です。



お知らせ

- 更新パスワードを取得後にダウンロードを中断した場合、次回ナビスタジオを起動させたときは「地図ダウンロードが可能になりました。ダウンロードを開始しますか？」というメッセージが表示されます。ダウンロードを再開する場合は「はい」ボタンをクリックしてください。

8 SDメモリーカードの取り出し

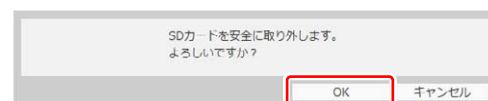
ご注意

- データが破損する恐れがありますので、正しい手順でSDメモリーカードを取り出してください。

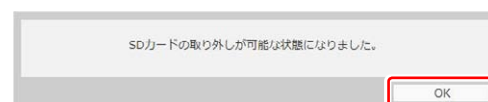
ナビスタジオの「SDカード」ボタンをクリックしてください。取り出し画面が表示されます。



「SDカードを安全に取り外します。よろしいですか？」の画面が表示されましたら、「OK」をクリックしてください。



「SDカードの取り外しが可能な状態になりました。」の確認画面が表示されましたら、「OK」をクリックしてSDメモリーカードを取り外してください。



お知らせ

- 「処理を中止する」画面が表示された場合は、「SDカード」ボタンをクリックして元の画面に戻り、少し時間をおいてから再度取り出しを行ってください。
- ダウンロードサーバーにアクセスが集中すると、ダウンロードに長時間かかることがあります。
- ダウンロード中や転送中の残り時間は、ご使用の通信環境などによって大きく変動する場合があります。
- 取得した更新パスワードはランチャーメニューの「更新用パスワード確認」ボタンからご確認できます。

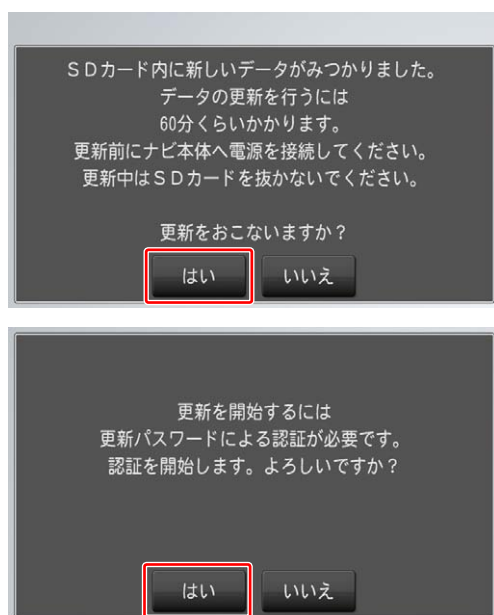


ブラウザが起動し、「更新用パスワードを確認する」ボタンが表示されます。

ステップ6 カーナビゲーション本体のバージョンアップ

1 SDメモリーカード挿入

カーナビゲーション本体にSDメモリーカードを挿入すると、パスワード認証が必要なデータがある場合は確認メッセージが表示されます。全データ更新を行う場合は、[はい]にタッチしてください。



お知らせ

- 最初に必ず電源を接続しカーナビゲーション本体の電源を入れてください。
- [いいえ]にタッチした場合は、全データ更新は行われません。全データ更新を行う場合は、SDメモリーカードを挿入しなおすと確認メッセージが再度表示されますので[はい]にタッチしてください。

2 更新パスワード入力

更新パスワード入力画面が表示されます。全データ更新を行う場合は、データ更新用パスワードを入力して、[入力完了]にタッチしてください。



間違った更新パスワードを入力すると、「認証できませんでした。」とメッセージが表示されます。

※ 全データ更新をしない場合

[戻る]にタッチすると、バージョンアップ中止の確認メッセージが表示されます。

[はい]にタッチすると、全データ更新を行わずに地図画面を表示します。

[いいえ]にタッチすると、更新パスワード入力画面に戻ります。

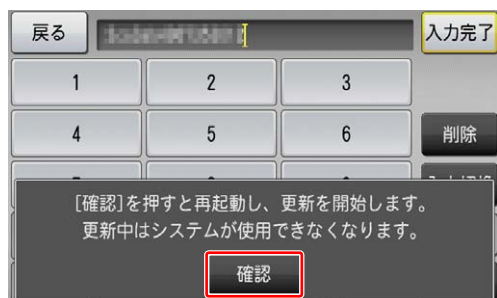
お知らせ

- 使用する更新パスワードはランチャーメニューの「更新用パスワード確認」ボタンからご確認ください。P.10「データダウンロード」を参照してください。

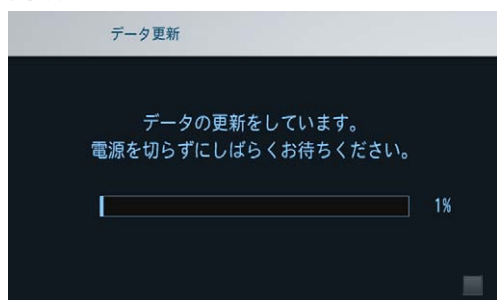
ステップ6 カーナビゲーション本体のバージョンアップ

3 全データ更新開始

更新パスワードを入力して[入力完了]にタッチすると、バージョンアップ開始の確認メッセージが表示されますので、[確認]にタッチしてください。



カーナビゲーション本体が再起動し、全データ更新が開始されます。



お知らせ

- 地図画面以外のときはカーナビゲーション本体の電源を切らないでください。
- 更新中はSDカードを抜かないでください
- 更新中はオーディオソースは使用できません。
- 更新にかかる時間は、次のとおりです。

ご使用の機種	所要時間
AVIC-MRP009/MRP008/MRP007/MRP006 AVIC-MRP099/MRP088/MRP077/MRP066	約60分

(弊社検証環境における参考値です。)

進捗率が100%になると、全データ更新が完了し、確認メッセージが表示されます。

[確認]にタッチすると、カーナビゲーション本体が再起動します。



ご注意

- 「データの更新が完了しました。」と表示されますが、実際はSDメモリーカード内のデータをカーナビゲーション本体に転送した状態です。
[確認]にタッチすると、カーナビゲーション本体が再起動してプログラムのバージョンアップが始まります。
バージョンアップの完了後にもう一度カーナビゲーション本体が再起動します。再起動完了後、カーナビゲーションの機能を使用できるようになります。
- 地図画面下部に「更新中マーク」がある場合は、「更新中マーク」が消えるまでSDカードを抜かないでください。電源は切っても問題ありません。

ステップ7 バージョンアップ完了の確認

ここでは、カーナビゲーション本体のバージョンアップが完了したかどうかを確認する方法を説明します。

1 ナビゲーション本体情報の確認

カーナビゲーション本体のメニューから [設定] → [情報] → [データバージョン表示] を確認してください。

使用データ 2014年 第1版

[地図データ：4.000000]

[検索データ：4.000000]

と表示されていればカーナビゲーションのバージョンアップが完了しています。



ご注意

- 本製品においてはSDカードが飛び出しにくい構造となっており、SDカードが取り出しにくい場合があります。SDカードが取り出しにくい場合はクレイドルから製品本体を取り外しSDカードを抜いてください。

お知らせ

- パイオニアホームページで、更新地点の案内を行っております。あわせてご覧ください。
http://pioneer.jp/carrozzeria/support/map_charge/

ステップ8 地上デジタルTVチューナーソフトの更新

ご注意

- AVIC-MRP099/MRP009/MRP008 をご使用の方、および載換キット：AD-CR001/CR003 をご使用の方が対象です。カーナビゲーション本体のバージョン確認の後、続けて地上デジタルTV (12セグ) チューナーの更新を行ってください。
ただし、手順5. で「地上デジタルTVチューナー更新」ボタンが表示されていない場合、更新の必要はありません。

次の方法で、地上デジタルTVチューナーソフトの更新を行います。

1 準備

- ナビ本体とクレイドルは接続状態としてください。
- クレイドルの電源は接続状態としてください。

2 メニュー画面で [設定] にタッチする

右端中央の「メニュー」ボタンを押し、「メニュー画面」で [設定] にタッチしてください。



3 設定画面で [設定] にタッチする



4 設定画面で [その他設定] にタッチする



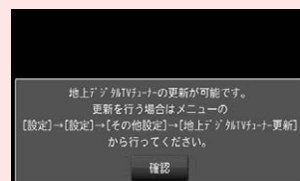
5 [地上デジタルTVチューナー更新] にタッチする

その他設定画面で [地上デジタルTVチューナー更新] にタッチしてください。



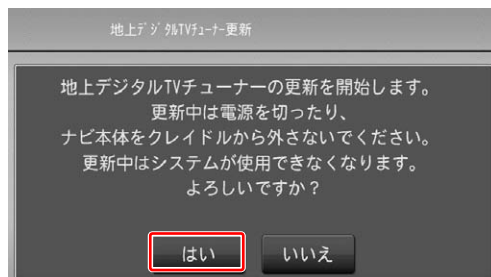
ご注意

- [地上デジタルTVチューナー更新] ボタンが表示されていない場合は、更新の必要はありません。続けて操作する必要はありません。
- 更新が必要な場合、DTVソース画面で以下のメッセージが表示されます。当該メッセージが表示された場合も、本手順で更新してください。



6 [はい] にタッチする

更新を開始する場合、地上デジタルTVチューナー更新画面で [はい] にタッチしてください。



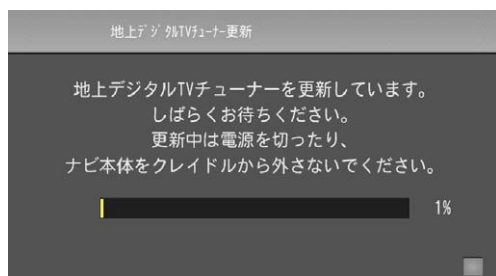
ご注意

- 再起動が終わるまで、電源を切ったり、ナビ本体をクレイドルから外さないでください。更新中はナビは使用できません。

ステップ 8 地上デジタル TV チューナーソフトの更新

7 更新中の画面表示

更新が開始されると次の画面が表示されます。
100%になるまでお待ちください。
所要時間は2分程度です。

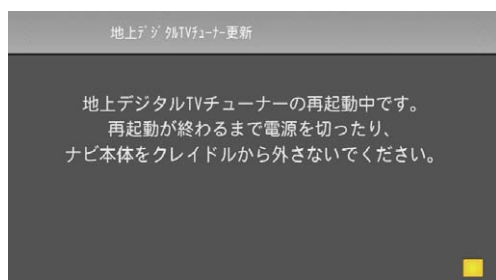


ご注意

- ナビ本体とクレイドルの接続状態が悪いと通信エラーとなりますので動かさないでください。

8 地上デジタル TV チューナーの再起動

更新が完了すると地上デジタル TV チューナーの再起動を行います。



ご注意

- 再起動が終わるまで、電源を切ったり、ナビ本体をクレイドルから外さないでください。

9 更新の完了

地図画面が表示されれば更新が完了となります。



10 メニューボタンを押し、[設定]にタッチする



11 メニュー画面で [設定] にタッチする



12 設定画面で [その他設定] にタッチする



13 [地上デジタルチューナー更新] ボタンの非表示を確認

その他設定画面で [地上デジタル TV チューナー更新] ボタンが表示されていないことを確認してください。表示されていなければ更新完了です。



複数のクレイドルをお持ちのお客様は、1回目終了後に長押しで電源スイッチをオフにし、別のクレイドルに付け換えてから長押しで電源スイッチをオンにしてください。その後、「ステップ8 地上デジタル TV チューナーソフトの更新」の手順2から再度操作を行ってください。

パイオニア商品の修理・お取り扱い(取り付け・組み合わせなど)については、お買い求めの販売店様へお問い合わせください。修理をご依頼される場合は、取扱説明書の『故障かな?と思ったら』を一度ご覧になり、故障かどうかご確認ください。それでも正常に動作しない場合は、①型名、②ご購入日、③故障症状を具体的にご連絡ください。

●パイオニアホームページ：お客様サポート <http://pioneer.jp/support/>

(商品についてよくあるお問い合わせ・カタログ請求のご案内など)

<下記窓口へのお問い合わせ時のご注意>

「0120」で始まる  フリーコールは、携帯電話・PHS・一部のIP電話などからは、ご使用になれません。

また、【一般電話】は、携帯電話・PHS・IP電話などからご利用可能ですが、通話料がかかります。

正確な相談対応のために折り返しお電話をさせていただくことがございますので発信者番号の通知にご協力いただきますようお願いいたします。

商品についてのご相談窓口 ● 商品のご購入や取り扱い、故障かどうかのご相談窓口およびカタログのご請求窓口

カスタマーサポートセンター

※番号をよくお確かめの上でおかけいただきますようお願いいたします

受付時間 月曜～金曜 9:30～18:00、土曜 9:30～12:00、13:00～17:00(日曜・祝日・弊社休業日は除く)

●カーオーディオ／カーナビゲーション商品

電話： 0120-944-111 【一般電話】044-572-8101 FAX：044-572-8103

インターネットホームページ <http://pioneer.jp/support/>

※商品についてよくあるお問い合わせ・お客様登録など

記載内容は、予告なく変更させていただくことがありますので予めご了承ください。

VOL.048