

## 目次

- [パイオニア ID 利用規約（最終更新日：2023 年 9 月 4 日）](#)
- [パイオニア ID プライバシーポリシー（最終更新日：2023 年 9 月 4 日）](#)

# パイオニア ID 利用規約

最終更新日：2023 年 9 月 4 日

「パイオニア ID 利用規約」（以下「本規約」といいます。）は、パイオニア株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するパイオニア ID に関するサービス（以下「本サービス」といいます。）に適用されます。利用者が本規約に同意し、パイオニア ID を登録した場合、当社と利用者との間で本規約を内容とする契約（以下「本契約」といいます。）が成立します。

## 第 1 条（定義）

本規約において用いられる用語の意味は以下に掲げるとおりとします。

- (1) 「パイオニア ID」とは、お客様が本規約に同意し登録したメールアドレスをいい、「対象サービス」を利用することができる「利用者」の ID をいいます。
- (2) 「対象サービス」とは、当社が指定する各種サービス、ウェブサイト、アプリケーション等をいいます。
- (3) 「接続端末」とは、インターネットに接続された、当社サーバーにアクセス可能なパソコン又はスマートフォン等の電子機器をいいます。
- (4) 「利用者」とは、本規約に同意し「パイオニア ID」の登録の申込みを行った個人又は法人をいい、個人の場合には日本国内に居住している者、法人の場合には日本国内に本店又は主たる事務所を有する法人を対象とします。

## 第 2 条（未成年者等の利用）

利用者が未成年者等の制限行為能力者である場合には、利用者の親権者等の法定代理人の同意を得て本サービスを利用しなければなりません。

## 第 3 条（本規約の適用範囲及び変更）

1. 本規約の変更（規定の追加を含みます。）に際しては、その効力発生時期を定め、かつ、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を、ウェブサイトでの掲示等の適切な方法により、その効力発生時期が到来するまでに周知します。当該周知の後に本サービスを利用した場合、利用者は変更後の本規約に同意したものとしてその条件に拘束されます。
2. 対象サービスについて別の契約が存在する場合、当該契約の内容が本規約に優先しますが、当該契約に定めのない事項については、本規約が適用されます。

## 第 4 条（パイオニア ID 登録）

1. 本サービスの利用を希望する者は、本規約に同意し、登録ページにおいてパイオニア ID として利用すべきメールアドレス、パスワードその他当社が必要と定める情報を登録しなければなりません。
2. パイオニア ID 及びパスワードは、第三者に貸与し、又は使用させてはなりません。当社はパイオニア ID 及びパスワードを利用したアクセスを受けた場合、利用者がこれを行ったとみなすことができ、利用者は当該アクセスに関連する一切の責任を負います。
3. 利用者が以下の事項のいずれかに該当し、又は該当すると当社が判断する場合には、当社はパイオニア ID 登録を承認せず、又はパイオニア ID 登録を無効にすることができま

す。

- (1) 当社に届け出た事項に虚偽又は誤りがある場合
- (2) 未成年者等の制限行為能力者であり、親権者等の法定代理人の同意を得ずに本サービスの利用申込を行う場合
- (3) 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者その他の反社会的勢力に属しており、又はこれらの者と密接な関係を有している場合
- (4) 過去に当社との契約に違反した者、又はその関係者である場合
- (5) 本項によりパイオニア ID 登録を無効とされたことがある場合
- (6) その他当社が登録を適当でないと合理的に判断する場合

#### 第 5 条（登録情報の変更）

利用者は、パイオニア ID に登録した情報（住所、連絡先その他の情報を含み、以下「登録情報」といいます。）に変更が生じた場合には、登録情報変更申請ページから、速やかに変更後の情報を登録しなければなりません。

#### 第 6 条（利用環境の準備）

1. 本サービスを利用するためには、利用者の責任と費用において、接続端末を準備するものとします。
2. 接続端末として利用する電子機器の機種によっては、本サービスの全部又は一部が利用できない場合があります。

#### 第 7 条（遵守事項）

利用者は、以下の行為を行うことはできません。

- (1) 当社又は第三者が保有する権利を侵害する行為
- (2) 当社又は第三者に不利益若しくは損害を与える行為
- (3) 他の利用者又はその他の第三者のプライバシーを侵害する行為
- (4) 公序良俗に反する行為
- (5) 法令に違反する又は違反する可能性がある行為
- (6) 事実に反する情報を当社に提供する行為
- (7) 本サービスに対して改変、変更、改修、リバースエンジニアリング、分解、デコンパイル等を加える行為、又は本サービスから得られるソースコードやソフトウェア、データ等を不正に使用する行為
- (8) 本サービスの提供を妨げる行為
- (9) その他、前各号に準ずるものとして当社が不適切と合理的に判断する行為

#### 第 8 条（提供停止・利用停止、解除）

1. 当社は、以下の事項のいずれかに該当し、又は該当すると判断する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの一部又は全部を停止し、又は本契約を解除することができるものとします。
  - (1) 本サービスの提供に係るコンピューター又はサーバー等（以下「コンピューター等」といいます。）の点検、保守業務等を行う場合
  - (2) 本サービスの提供に係るコンピューター等が事故等により停止した場合
  - (3) 地震、落雷、火災、水害等の天災地変、停電、通信・交通インフラの事故、法令

等の改廃制定その他当社の責めに帰すことのできない事由により、本サービスの提供が困難になった場合

- (4) 利用者が本規約に違反した、又は違反するおそれのある利用その他通常の利用から逸脱した利用が確認された場合
  - (5) その他、当社が必要と合理的に判断した場合
2. 当社は、前項に基づき当社が行った措置に起因して利用者又は第三者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

#### 第9条（本サービスの内容・機能の変更、終了等）

1. 当社は、当社の判断により、本サービスの内容・機能の追加、変更、削除、又は本サービスの提供を終了することができます。
2. 当社は、前項に基づき当社が行った措置に起因して利用者又は第三者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

#### 第10条（免責）

1. 当社は、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、利用者による本サービスの利用が利用者に適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、継続的にサービスが提供され続けること、その他本サービスに不具合がないことについて、何らの保証を行うものではありません。
2. 本サービスの提供により利用者及び第三者に生じた一切の損害に対する当社の損害賠償責任は、当該損害が当社の故意又は重過失による場合を除き、いかなる場合にも、利用者に直接かつ現実に生じた通常損害に限定され、利用者が支払った対象サービスの対価（継続的な支払いがなされている場合には、損害発生時の直近1年間に支払った対象サービスの対価の累積額）を上限とします。
3. 当社は、理由の如何を問わず、利用者が本サービスを利用できなかったことに起因して利用者に生じたいかなる損害（逸失利益、ビジネスの中断等による損害を含みますが、これらに限られません。）について、一切の責任を負わないものとします。
4. 利用者は、本サービスの利用に関して他の利用者若しくはその他の第三者に対して損害を与えた場合、又は利用者と他の利用者その他の第三者との間で紛争が生じた場合、当該紛争を自らの責任と費用で解決し、当社にいかなる迷惑又は損害も与えないものとします。
5. 利用者が本規約に違反した行為、又は不正若しくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社は、当該利用者に対して、当該損害の賠償を請求することができるものとします。

#### 第11条（不可抗力）

当社は、不可抗力によって本規約を履行できなかった場合には責任を負いません。本条の不可抗力には、労働争議、インターネット障害若しくは本サービスの中断、通信障害、第三者による不履行、火災、テロ行為、自然災害、戦争、疫病又は法令の制定改廃が含まれますが、それらに限られません。

## 第 12 条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、本規約に同意した日及び将来にわたり、自らが暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関連企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他の反社会的勢力（以下「反社会的勢力」といいます。）に該当しないことを表明し、保証します。
2. 当社は、利用者が以下の事項のいずれかに該当すると判断した場合、何らの催告をすることなく本サービスの提供を停止することができるものとします。
  - (1) 反社会的勢力である場合
  - (2) 反社会的勢力に対し、資金若しくは役務提供等をしている場合、又は反社会的勢力と何らかの取引をしている場合
  - (3) 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していると認められる場合
  - (4) 自ら又は第三者を利用して、当社に対して以下の行為を行った場合
    - (i) 違法あるいは相当性を欠く不当な要求
    - (ii) 有形力の行使に限定しない示威行為等を含む暴力行為
    - (iii) 情報誌の購読等執拗に取引を強要する行為
    - (iv) 被害者団体等属性の偽装による要求行為
    - (v) その他「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」で禁止されている行為
  - (5) 当社に対して、自身が反社会的勢力である、又は関係者である旨を伝える等した場合
3. 前項の規定により当社が本サービスの提供を停止した場合、当社は、利用者に対して生じたいかなる損害について、一切の責任を負わないものとします。また、利用者は、当社に対し、当該解除に伴い当社に生じた全ての損害を賠償するものとします。

## 第 13 条（解約）

利用者が本契約の解約を希望する場合には、当社指定の手続きに従って申し出をするものとし、当社がこれを承認したときに本契約が解約されるものとします。

## 第 14 条（登録情報の削除）

当社は、パイオニア ID 登録を無効にした場合、本サービスを終了した場合、又は利用者による前条に基づく本契約の解約がなされた場合には、当社が保有する利用者の登録情報及びこれに関連する情報を任意に削除することができます。

## 第 15 条（知的財産権）

本サービスにより利用者に提供されるコンテンツに関する著作権その他の知的財産権を含む一切の権利は、当社又はその他の権利者に帰属します。利用者は、いかなる形式においても、本サービスにより提供されるコンテンツの全部又は一部を複製、改変、公衆送信等してはならないものとします。

## 第 16 条（個人情報の取扱い）

当社は、本サービスの提供に関して知り得た利用者の個人情報を、別途定めるパイオニア ID プライバシーポリシー及び個人情報の保護に関する法律その他法令に基づき適切に取り扱います。

#### 第 17 条（権利義務の譲渡禁止）

利用者は、本契約に基づき本サービスを利用する権利その他の権利及び義務を、第三者に譲渡又は移転してはなりません。当社は、本契約又は本契約上の当社は一切の権利若しくは義務を自由に譲渡、移転又は承継することができます。

#### 第 18 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された条項の残りの部分は、なお完全にその効力を有するものとします。

#### 第 19 条（準拠法・管轄裁判所）

1. 本規約の準拠法は日本法とし、日本国法に従って解釈されるものとします。
2. 当社と利用者との間で生じた本サービスの利用に関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第 20 条（完全合意）

本規約は、当社と利用者との間の完全な合意を構成します。

#### 【改訂履歴】

2023 年 9 月：初版発行

## パイオニア ID プライバシーポリシー

最終更新日：2023年9月4日

「パイオニア ID プライバシーポリシー」（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）は、「パイオニア ID」に関するサービス（以下「本サービス」といいます。）に関連してパイオニア株式会社（以下「当社」といいます。）が行う本サービスの利用者（以下「利用者」といいます。）の個人情報の取得、利用、共有及び保護に関して規定しています。

当社は、利用者のプライバシーを尊重し、それを保護することをお約束します。

当社は、利用者のプライバシーをより一層保護し透明性を維持するために、本プライバシーポリシーを提供しています。本プライバシーポリシーでは、本サービスと関連して、当社及び当社が提携する各企業が情報をどのように取得、使用、共有及び保護するか説明します。

なお、本プライバシーポリシーは、当社が別途定める個人情報保護方針に基づき、本サービスとの関係で個人情報の利用目的等につき具体的に規定したものととなります。当社の個人情報保護に関する基本方針については、当社の個人情報保護方針も併せてご確認ください。

### [個人情報保護方針](#)□

#### 1. 取得される個人情報の種類及び取得の方法

当社は、本サービスに関連して、以下に掲げる利用者の個人情報を、以下に掲げる方法で取得します。

##### (1) 個人情報の種類

###### ① 利用者及び ID に関する情報

例)

- ・ 利用者の e-mail アドレス
- ・ パスワード

##### (2) 個人情報の取得方法

- ・ 利用者が本サービスにおいて直接入力する情報を取得する方法
- ・ 本サービスにおける利用者の操作により、第三者の提供するサービス（LINE、Google 等）のアカウントから情報を取得する方法

#### 2. 取得される個人情報の利用目的

当社は、利用者の個人情報を以下の目的で利用します。

- ・ 利用者による本サービスの利用のため（ログイン等）
- ・ お問合せ、修理、アフターサービスに関する対応のため
- ・ 本サービスを使用する各種機能・サービスの提供及び維持のため
- ・ 当社製品又はサービスの企画・開発・評価・改良・改善のため
- ・ 当社製品又はサービスの分析・調査・研究のため
- ・ 当社製品又はサービスに関する宣伝・広告・マーケティング・広報のため
- ・ 当社製品又はサービスに関する運営上の問題解決のため

- ・ 「6.第三者への提供」に定める目的・態様で個人情報を第三者に提供するため

### 3. 安全管理措置

当社は、利用者の個人情報について、個人情報を安全に管理するため、本プライバシーポリシーを含むプライバシーポリシーを策定し、関係法令及びガイドライン等を遵守する基本方針を定めています。

### 4. 委託先の監督

当社は、上記2に定める利用目的を達成するために必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託することがあります。その場合、厳正に委託先を選定し、個人情報の取扱いについて適正な監督を行います。

### 5. 共同利用

当社は、以下のとおり、利用者の個人情報を共同利用する場合があります。

#### (1) 共同利用する個人情報の項目

上記1に定める個人情報

#### (2) 共同利用する者の範囲

① 当社の連結決算の対象となるパイオニアグループ会社（連結子会社及び持分法適用会社。以下「当社グループ会社」といいます。）

なお、「パイオニアグループ会社」とは、当社の子会社、兄弟会社その他の関係会社であって日本法人であるものを指し、以下リンク先にてご覧になれます

[パイオニア株式会社 - グループ会社](#)□

#### (3) 共同利用の目的

上記2に定める利用目的の達成のため

#### (4) 共同利用する個人情報の管理責任者

パイオニア株式会社

### 6. 第三者への提供

当社は、個人情報保護法その他の法令の規定に従い、第三者に個人情報を提供することがあります。その場合、当社は、以下のいずれかの場合を除くほか、利用者本人の同意なく個人情報を第三者に提供することはありません。

- ・ 当社、当社グループ会社又は第三者の広告の配信又は表示のために広告主、広告配信先運営者又は広告代理店等に提供する場合
- ・ 法令に基づく場合
- ・ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、利用者本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者本人の同意を得ることが困難であるとき



- ・ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ・ 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人情報を学術研究目的で取り扱う必要があるとき

#### 7. 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去等

利用者は、適用法令において認められている範囲において、自己の個人情報について、以下の事項を当社に対して請求することができます（以下「開示等」といいます）。

- ・ 利用目的の通知
- ・ 個人情報の開示
- ・ 個人情報の訂正、追加又は削除
- ・ 個人情報の利用停止、消去又は第三者への提供停止
- ・ 第三者提供記録の開示

利用者が開示等の請求を希望される場合は、以下リンク先の定めに従ってご請求ください。

[個人情報の開示・訂正等の請求手続](#)□

#### 8. お問い合わせ及び苦情の申出先

当社が取得する個人情報の利用及び保護並びに本プライバシーポリシーの内容に関するお問い合わせ又は苦情は、以下の宛先にお申し出ください。

[個人情報の取扱いに関するお問い合わせフォーム](#)□

#### 9. 本プライバシーポリシーの変更

当社は、利用者の個人情報に適用されるすべての適用法令、ガイドライン等を遵守しますが、そのために定期的に本プライバシーポリシーを改善します。本プライバシーポリシーの変更は、本プライバシーポリシーの改訂版を当社ウェブサイトに掲載した時点から効力を有します。

#### 10. 事業者の名称等

当社の名称、住所及び代表者名等は、以下リンク先にてご覧になれます。

[会社概要](#)□

#### 【改訂履歴】

2023年9月4日：初版発行