

2020年4月7日

三井住友海上火災保険でご契約のお客さま各位

三井住友海上火災保険 代理店
パイオニアウェルフェアサービス株式会社
TEL : 03-6634-9693
FAX : 03-6634-9737

緊急事態宣言発令に伴う当社業務運営についてのお知らせ

拝啓 時下ますますご隆昌のことと存じます。弊社業務につきまして、毎々格別のご高配を賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、4月7日に東京都地域において発令されました新型コロナウイルス感染拡大に伴う「緊急事態宣言」を受け、当代理店では以下のとおりの業務運営にて対応させていただくこととしましたので、ご案内いたします。

お客さまにおかれましては、ご迷惑・ご負担を掛けぬよう最大限の対応を行う所存でありますので、何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

敬具

記

1. 当社のお客さま対応について

- ・在宅勤務に伴い店舗に出社する人数を限定し、業務運営を継続いたします。
- ・お客さまとの対面での面談は原則控えさせていただき、電話・郵送での対応とさせていただきます。

2. 対象期間

4月8日（水）～「緊急事態宣言」の発令解除まで

3. 各種お問い合わせについて

当代理店へのお問い合わせの際は、以下のE-Mailにご連絡をお願いいたします。

<当代理店へのお問い合わせ先>

〒113-0021 東京都文京区本駒込 2丁目28-8 文京グリーンコート

E-Mail : sonnpo_fukuin@post.pioneer.co.jp

電話番号：03-6634-9693、FAX：03-6634-9737

4. 保険会社へのお問い合わせ

事故にあわれた際の連絡先は以下のとおりです。

<事故にあわれたお客さま（24時間365日の事故受付）>

自動車保険の事故のご連絡 : 0120-258-365（無料）

火災・傷害保険などの事故のご連絡 : 0120-258-189（無料）

また、保険に関するお問い合わせは以下の通りです。

<三井住友海上お客様デスク>

0120-632-277（無料）

平日 9:00～17:00 土日・祝日 休業

当代理店と連絡が取れず、緊急を要するお問い合わせの際は、以下にご連絡ください。

<保険会社へのお問い合わせ先>

三井住友海上火災保険(株) 総合営業第二部 第三課

〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3丁目11-1

電話番号：03-3259-6653 FAX：03-3259-7208

以上