

令和2年4月7日

東京海上日動火災保険でご契約のお客様 各位

東京海上日動火災保険株式会社 代理店  
パイオニアウェルフェアサービス株式会社

### **緊急事態宣言発令に伴う当店の営業について**

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご愛顧を賜わり、厚くお礼申し上げます。また、今般の新型コロナウイルスの感染拡大により影響を受けられた全ての皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

さて、この度、国から緊急事態宣言が発令されたことに伴い、自治体から各種要請がなされており、当店も、感染拡大防止の観点でそれらに応じることとなりました。

当店の営業態勢やお問い合わせ先につきまして下記の通りご案内いたします。

皆さまには大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解ご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

#### **1. お客様対応について**

■ 弊社事務所での窓口業務を一定期間自粛し、以下に限定して業務を行います。  
○ 保険契約締結手続き（更新契約、契約変更・解約、お客様からの申し出による新規契約）  
○ 積立保険の満期返戻金の支払  
■ 緊急事態宣言の発令解除まで、「団体扱自動車e-ZONE手続き\*」、「電話募集」、「郵送募集」など非対面での対応とさせていただきます。  
\*「e-ZONE手続き」は、団体扱自動車保険のお客様がPC・スマホ等からお申込みいただく手続きです。

#### **2. 特別措置の適用について**

損害保険会社では新型コロナウイルスにより影響を受けられたご契約者の方々に対して契約の更新手続き、保険料の払込を猶予する特別措置を実施しております。本措置の適用の詳細については以下のお問合せ先までご連絡ください。

#### **3. 当社へのお問合せ**

E-mailにてご連絡いただきますようお願いいたします。  
〒113-0021 東京都文京区本駒込 2丁目28-8 文京グリーンコート  
【E-mail】 [sonnpo\\_fukuin@post.pioneer.co.jp](mailto:sonnpo_fukuin@post.pioneer.co.jp)  
【電話】 03-6634-9693、FAX: 03-6634-9737

#### **4. 保険会社へのお問合せ**

< 事故にあわれたお客さま（24時間365日の事故受付） >  
東京海上日動事故受付センター : 0120-119-110（無料）  
  
< 保険に関するお問合せ >（平日・土日祝 9:00～17:00）  
東京海上カスタマーセンター : 0120-691-300（無料）

以上