

ご契約内容

ご契約内容に関する重要なお知らせです。よくお読みください。

電気通信事業者 の名称	パイオニア株式会社
電気通信事業者 の連絡先	ご契約内容に関してのお問い合わせ先 ■カスタマーサポートセンター 【固定電話】0120-993-032(無料) 【携帯電話】0570-037-605(ナビダイヤル・有料) 050-3820-7547(IP 電話・有料) 受付時間 (土曜・日曜・祝日・弊社休業日は除く) 月曜～金曜 10:00～12:00、13:00～17:00
電気通信役務 の内容	■名称：車載用 Wi-Fi メンテナンスサービス (車載 Wi-Fi メンテナンスサービスとは、車載用 Wi-Fi ルーターを車室内でご使用いただくために、車両走行状態を判定するためのセンサーデータや、各種設定の送受信、ファームウェア更新を行う車載用 Wi-Fi ルーターユーザー専用のサービスをいいます (以下、「本サービス」といいます)。 ■種類：NTTドコモのLTE回線を利用したMVNOサービス (データ通信のみご利用可能です。音声通話、SMS、国際ローミング及び緊急通報はご利用いただけません。) ■利用エリア：日本国内のみ ■データ量：無制限 (ただし、本サービスのご利用に限ります。) ■通信速度：受信最大 150M / 送信最大 50M (ベストエフォート型サービスのため、実際の使用時の通信速度を保証するものではありません。お客様の端末状況やネットワークの混雑状況等により、通信速度が低下することがございます。) ■有効期間：契約者識別番号その他の情報の小型記憶装置として車載用 Wi-Fi ルーターに装着されるドコモ UIM カード (以下「本製品」といいます) を用いて弊社専用回線への通信が確立された日の属する月を含み 24 か月間
契約特定事項	UIM カード記載の番号
料金支払時期 ・方法	■料金：本製品の価格には、本契約有効期間内の本サービスの利用料金を含みます。 ■支払時期・方法：本製品購入時にお支払いいただきます。
サービス提供 開始予定時期	本製品を用いて弊社専用回線への通信が確立された時点から本サービスがご利用できます。