

Pioneer

ETC2.0ユニット ND-ETCS10

取扱説明書

carrozzeria

パイオニア株式会社

〒113-0021 東京都文京区本駒込2-28-8 文京グリーンコート

- お買い上げいただきありがとうございます。本製品の機能を十分に活かして正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。お読みになったあとは大切に保管し、必要なおきに読みください。
- 本書は、保証書とともに大切に保管してください。本文中に記載された会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。本製品は、四輪車専用です。二輪車には使用しないでください。ETC2.0車載器の仕様および外観や本文中に記載した内容は、改良のために予告なく変更することがあります。本書の内容の一部または全部を無断で転載することは固くお断りします。DSRC、ETC及びETC2.0は一般財団法人ITSサービス高度化機構（ITS-T&A）の登録商標です。

- ◇取付店へお願い◇ ETC2.0車載器の取扱方法と料金所通行時のご注意を必ずお客様にご説明ください。この取扱説明書は、必ずお客様へお渡しください。

- ◇ET Cを安全に利用いただくためのご注意◇
 - ・ET Cを利用される前に、お手持ちのET Cカードに記載された有効期限をご確認ください。
 - ・ET Cを利用される際は、あらかじめET Cカードを確実にETC2.0車載器に挿入して、ETC2.0車載器が正しく動作していることをご確認ください。
 - ・ET C車線を通られる際は、前車との車間距離を保持した上で、開閉バーの手前で安全に停止できるよう20km/h以下の安全な速度に減速し、ご通行ください。

- ◇車載器管理番号について◇ 車載器管理番号は、ETC2.0車載器裏側の本体貼付ラベルや製品の梱装箱貼付の型番シール、同梱の型番シールに記載されている19桁の固有の番号です。※CD（フェットプリント）を含むと20桁になります。車載器管理番号は、以下の場合に必要ですので大切に保管してください。
 - ・ET Cを再セットアップする場合
 - ・ET Cの各種割引サービスを受ける場合
 - ・今後の新たなサービスを受ける場合
※セットアップ時に発行される「ETC2.0車載器セットアップ申込書・証明書（お客様保存用）」も大切に保管してください。

安全上のご注意

- 安全運転のため、ご使用前に「取扱説明書」をよくお読みの上、正しくお使いください。
- お客様がサービスサポートを受ける際、型番が必要となります。恐れ入りますが、同梱の型番シールを保証書にお貼りください。
- 本製品のご使用には、必ず同梱の部品、および当社指定のオプション部品等をご使用ください。

製品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示とともに取扱い上の注意を記載しています。絵表示は次のような意味を示しています。

▲ 警告	この表示を無視して、誤った取扱いをする人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。	⊘ 禁止	禁止の行為を示しています。
▲ 注意	この表示を無視して、誤った取扱いをする人が軽傷を負う可能性が想定される内容を示しています。		

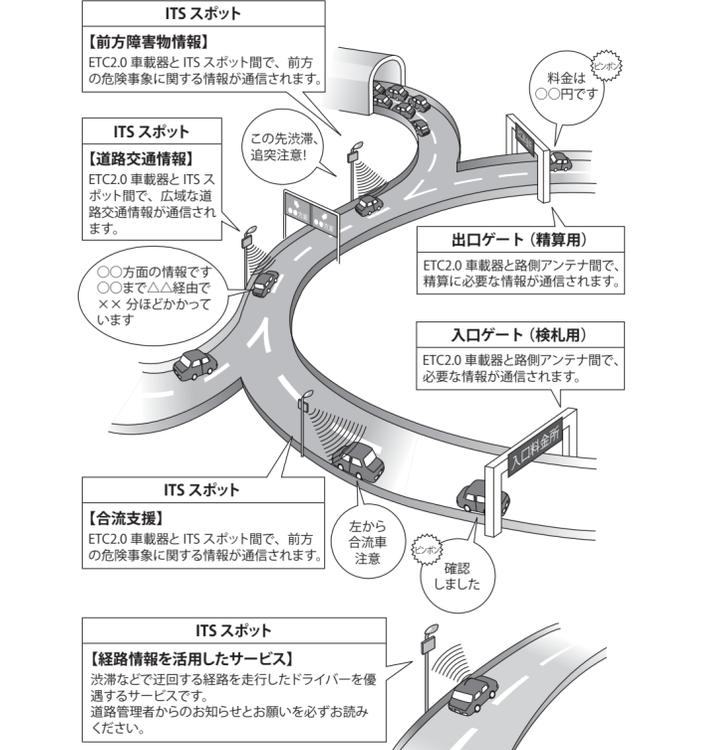
▲ 警告	▲ 注意
⊘ 運転者は通行中に操作しない <p>運転者が通行中にETC2.0車載器の操作やETCカードの取出しをしないでください。前方不注意になり、思わぬ事故につながる恐れがあります。</p> <p>運転者が操作する場合は、必ず安全な場所に停車させてから行ってください。</p>	⊘ 本体内に異物を入れない <p>カード挿入口に異物を入れないでください。火災や感電等の原因になることがあります。</p>
⊘ 分解、改造をしない <p>機器を分解したり、改造をしないでください。事故、火災、感電等の原因になります。</p>	⊘ アンテナの上面をふさがない <p>アンテナ上面に金属性のシールを貼ったり、電波を通さないものでふさぐと、動作しなくなります。</p> <ul style="list-style-type: none">※ インスルメントパネル内にアンテナを取付けている場合に、その上側に金属性のシールを貼ると、電波を通さないものでふさぐと、動作しないことがあります。
⊘ 故障、改造をしない <p>LEDが消灯または点滅している、音が出ないなどの故障状態で使用しないでください。事故、火災、感電等の原因になります。</p>	⊘ 強い衝撃を与えない <p>落としたり、ぶつかけたり、強い衝撃を加えないでください。破損や故障の原因になります。</p>
⊘ 異常が起きたら使用しない <p>万一、異物がった、水がかかった、煙が出る、変な匂いがするなど異常が起きましたら、直ちに使用を中止し、必ずお買い上げの販売店、もしくは取扱説明書記載の問い合わせ先にご相談ください。そのままご使用になりますと事故、火災、感電等の原因になります。</p>	⊘ 弾発性のものをかけない、ゴム・ビニール製品を接触させない <p>殺虫剤をかけたり、ペンジンやシンナーなどで拭いたり、ゴム・ビニール製品を長時間接触させると、変質する原因になります。</p>
⊘ ETC車線内では速度を出さない <p>ETC車線を通られる際は安全に停車できる速度まで十分に減速し、制動棒（開閉バー）が開いたことを確認し、安全を確認して通行してください。万一開閉バーが開かない場合は開閉バーに衝突する恐れがあります。</p>	⊘ 油等で汚れたカード、本体やETCカードをさわるらない <p>ガソリン・オイル等がついた手などでさわった場合、本体の变形・変形の原因になることがあります。また、ETCカードの接点部分が汚れた場合、ETCカードが読み取れなくなることがあります。</p>
⊘ ETC車線内では前走車との車間距離を十分に確保してください。前走車が急停車して衝突する恐れがあります。「ETC一般」混在車線ではETCを利用しない車は料金所で停車しますので特に注意してください。	⊘ 使用中のETCカードの扱いについて <p>ETCカード挿入後、本体LEDが「青」を点灯する前ETCカードを取出したり、料所通行中にETCカードを取出したりしないでください。ETCカードが壊れることがあります。また、車から離れたときはETCカードを車内に残さないようにしてください。ETCカードが盗難に合う恐れがあります。</p>
⊘ ETC車線内では前走車との車間距離を十分に確保してください。前走車が急停車して衝突する恐れがあります。「ETC一般」混在車線ではETCを利用しない車は料金所で停車しますので特に注意してください。	⊘ 有効期限切れのET Cカードおよび発行元のカード会社が有効期切れしたET Cカードは使用しない <p>ETC2.0車載器は、上記のET Cカードでも認証しますが、料金所の開閉バーは開きません。事故の原因になります。</p>
⊘ 同一車両に車載器（DSRC車載器/ETC車載器/ETC2.0車載器）を2台上取り付けけない <p>通信不良になり、事故の原因になります。</p>	⊘ 汚れたときは <p>汚れは柔らかな布で拭き取ってください。汚れがひどいときは、水で薄めた中性洗剤にひたした布をよこすように汚れを拭き取り、乾いた布で拭き取ってください。</p>

案内表示・標識についてはETC車線通行時には情報表示器の表示やETC車線周りに表示されている案内標識、標識などを注意して通行してください。路側表示器に「停止」の表示があった場合は停車して係員の指示に従ってください。速度制限の指示があるときはその速度を必ず守ってください。万一制動棒（開閉バー）が開かなかった場合は車外に出たり、後退せずに係員の指示に従ってください。

◇ご利用になる前に

ETC2.0について

「ETC2.0」では、渋滞回避支援や安全運転支援、自動料金収受などのサービスを受けることができます。



- ・次のホームページでも説明をご覧ください。
 - 国土交通省道路局：http://www.mlit.go.jp/road/ITS/j-html/spot_dsrc/index.html

● 道路事業者からのお願い

● 有効道路事業者が定める「ETCシステム利用規程」をお守りください。
・入口/出口では、同じETC2.0車載器に同じETCカードを使用してください。入口/出口で異なるETCカードを使用した場合、料金所を正常に通行できません。
・ETCカードはETC2.0車載器に確実に挿入して、ETC2.0車載器の本体LEDが「青」になったことを確認して通行してください。ETCカード挿入後、すくじ料金所に入らず、約5秒、ETC2.0車載器の本体LEDが「青」になるまでお待ちください。料金所に入ったからETCカードを入れても開閉バーは開きません。
・ETC車線走行で障害者割引の適用を受けるには、事前に福祉事務所等での手続きと、併せて有料道路事業者が設置する窓口への登録が必要になります。地方の滞りなきでない場合、ETC車線走行での障害者割引が適用されません。
・事前に登録されたETCカードを、登録された車載器に挿入し、ETC車線を通られる場合は、他の車種も割引が適用されます。
・ETC車線では前走車が急停車することがあります。また、急な車道の動きを統計的に処理することで、道路上の障害物の検知や、走行に注意が必要な箇所を知らせます。
※ETC車線ではETCカードの有効期限および無効情報を認識しません。
・ETC車線直前や通行途中にETCカードを挿入しないでください。（ETCカードの認証には数秒かかるため、上記の場合は開閉バーが開きません。）
・ETCカードは、従来のクレジットカードと同じように取り扱います。車道に離れたときは、ETCカードをETC2.0車載器から取出し車内に残さないようにしてください。盗難・紛失したときは、ETCカード発行者、販売店へ連絡してください。
・ETC車線を通られる前にETCカードをETC2.0車載器に正しく確実に挿し込み、正常な動作を確認してください。
・ETC車線を通られる場合、何らかのエラーが発生すると制動棒（開閉バー）が開きません。
・制動棒（開閉バー）の手前で安全に停止できるよう十分減速し、制動棒（開閉バー）が開いたことを確認して通行してください。
・制動棒（開閉バー）が開かない場合は、開け出したり、前進・後退したりせず、係員の指示に従ってください。
・ETC車線では前走車が急停車することがありますので、安全な車間距離を確保して通行してください。特に「ETC/一般」の表示がある通行車線では、前車に十分注意してください。
・混在車線では、ETC装着車と一般車が混在しますので、通行に注意してください。入口と出口で異なるETCカードを使うと、料金がか正しく処理されません。
・ETC車線直前や通行途中にETCカードを挿入しないでください。（ETCカードの認証には数秒かかるため、上記の場合は開閉バーが開きません。）
・ETCカードは、従来のクレジットカードと同じように取り扱います。車道に離れたときは、ETCカードをETC2.0車載器から取出し車内に残さないようにしてください。盗難・紛失したときは、ETCカード発行者、販売店へ連絡してください。

▲ 注意

- ・ETC車線を通るときは、制動棒（開閉バー）の開閉動作や前車の急停車等に注意してください。
- ・ETCカードは、従来のクレジットカードと同じように取り扱います。車道に離れたときは、ETCカードをETC2.0車載器から取出し車内に残さないようにしてください。盗難・紛失したときは、ETCカード発行者、販売店へ連絡してください。
- ・ETC車線を通られる前にETCカードをETC2.0車載器に正しく確実に挿し込み、正常な動作を確認してください。
- ・ETC車線を通られる場合、何らかのエラーが発生すると制動棒（開閉バー）が開きません。
- ・制動棒（開閉バー）の手前で安全に停止できるよう十分減速し、制動棒（開閉バー）が開いたことを確認して通行してください。
- ・制動棒（開閉バー）が開かない場合は、開け出したり、前進・後退したりせず、係員の指示に従ってください。
- ・ETC車線では前走車が急停車することがありますので、安全な車間距離を確保して通行してください。特に「ETC/一般」の表示がある通行車線では、前車に十分注意してください。
- ・混在車線では、ETC装着車と一般車が混在しますので、通行に注意してください。入口と出口で異なるETCカードを使うと、料金がか正しく処理されません。
- ・ETC車線直前や通行途中にETCカードを挿入しないでください。（ETCカードの認証には数秒かかるため、上記の場合は開閉バーが開きません。）
- ・ETCカードは、従来のクレジットカードと同じように取り扱います。車道に離れたときは、ETCカードをETC2.0車載器から取出し車内に残さないようにしてください。盗難・紛失したときは、ETCカード発行者、販売店へ連絡してください。

● ET C ご利用方法の注意事項

はじめに

- ・必ず、ETCシステム利用規程をお読みください。
- ・「ETCシステム利用規程、同乗者規制（以下「利用規程等」という。）、ETCカードの利用約款など」に、ご利用上の注意事項が記載されています。また、特に、エラーや事故の発生原因になる等の重要な事項について、以下に記載しました。

ETC利用前に、必ずお読みください。

乗車前のご注意

- 専用の取付店で車載器を取り付けてください。
 - ・車内への車載器の取り付けは、専用の取付店等で行ってください。
 - ・車載器のアンテナユニット（一体型の場合は車載器本体）は、車道の中心付近に車載器メーカーの推奨する方法で取り付けてください。取り付け位置が正しくないと正常に動作せず開閉バーが開かないことがあります。
 - ・車載器メーカーが販売する車載器を分解・改造することは、禁止されています。分解・改造された車載器でETC車線走行を行なうことはできません。
 - ※ 車載器の取り付けは車載器メーカーの指示方法で行ってください。メーカーが示す方法以外（シガーソケット等）による利用はできません。
 - ※ 分解・改造された車載器は、利用規程等に違反するため、セットアップを受けることはできません。

- ETCカードを車載器に確実に挿入し、エラー等がなければ確認してご利用ください。ETCカードが確実に挿入されていても、車載器が正しく動作していない場合、開閉バーが開きません。
 - ・車載器へのETCカード挿入は、ETC利用可能である音声案内を確認してください。またそのときは音声ボリュームにも注意してください。
 - ・ETC車線では前走車が急停車することがあります。また、急な車道の動きを統計的に処理することで、道路上の障害物の検知や、走行に注意が必要な箇所を知らせます。
 - ※ ETC車線ではETCカードの有効期限および無効情報を認識しません。
- 何らかの問題がある場合、車載器によっては、音声や画面についてエラーが表示されます。ETCカード挿入の際や、料金所通過の際にはご注意ください。
 - ・ETC車線ではETCカードは使用できません。また、開閉バーが開きません。お手持ちのETCカードに記載された有効期限をあらかじめご確認ください。
 - ・車載器によっては、有効期限切れのETCカードを挿し込んでも、エラー表示はされません。
 - ※ ETCカード更新の際には、ご利用されるETCカードの有効期限が切れていないか、特にご注意ください。

ETCカードの保管上のご注意

- ETCカードを車載器に挿入したまま車内に放置すると、カードが高温度で変形し、車載器が正常に動作しなくなることがあります。また、ETCカードに強い力が加わるとETCカードが破損し、ETC利用できなくなる場合があります。
 - ・盗難防止の観点から、車道から離れた場合はETCカードを車載器から抜いて、携行していただくことをお勧めします。走行を再開される際には同一のETCカードを車載器に確実に挿入してください。入口料金所を通過の際に挿入されていたETCカードと異なるETCカードを挿入した場合は、ETC利用可能でない状態になります。
 - ・ETCカードには「フタ」を閉めるような金属製の部品があります。この部分が汚れると正常に通信ができない可能性がありますので、取扱いに注意ください。清掃される場合には、紙製のICカードリーダーをご利用ください。

走行中のご注意

- 十分な車間距離を取り、20km/h以下に減速、徐行してください。
 - ・ETC車線では前走車が急停車することがあります。また、急な車道の動きを統計的に処理することで、道路上の障害物の検知や、走行に注意が必要な箇所を知らせます。特に「ETC/一般」の表示がある通行車線では、前車に十分注意してください。
 - ・料金を所では、案内標識などにより、ETC車線走行が利用可能な車線であることを確認して進入してください。
 - ・ETC車線では前走車が急停車することがあります。また、急な車道の動きを統計的に処理することで、道路上の障害物の検知や、走行に注意が必要な箇所を知らせます。特に「ETC/一般」の表示がある通行車線では、前車に十分な車間距離をとった上で、開閉バーの手前で安全に停止できるように十分に減速し、開閉バーが開いたことを確認して、ご通行ください。
 - ・ETC車線では、ETC装着車と一般車が混在しますので、通行に注意してください。入口と出口で異なるETCカードを使うと、料金がか正しく処理されません。
 - ※ 利用規程等によるご利用方法により、道路設備に接触を及ぼした場合は、償還に要する費用をご負担いただく場合がありますので、ご注意ください。もし、入口料金所でETC車線で通行する一帯に入り、通行料金を徴収された場合は、出口料金所の滞り料金お支払い、係員のいる車載器又は混在車線へ一旦停車して、ETCカードを通行車を係員に返してください。料金精算機のある車線では、「係員呼出ボタン」を押して係員を呼び出してください。
 - ・通行料金をお支払いいただく料金所で異常が発生した場合は、料金所での案内、又は係員へお知らせ後、その案内に従ってください。
 - ・入口料金所でETCを利用した場合で、出口料金所でETC車線が利用できないとある旨が表示されていないときは、一旦停車してETCカードを係員にお返しください。
 - なお、料金所の無い出口の場合は、一旦ETCカードを抜きお返しそのままご通行ください。

- 滞り料金をお支払いいただく料金所で、ETC車線が閉鎖されている場合は、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）でETCカードでの支払いが可能です。無理な車線変更は危険ですので、おやめください。
 - ※ 標識の色等により、ETC車線を閉鎖している場合がありますのでご注意ください。
 - ※ 料金を所では、案内標識などにより、ETC車線走行が利用可能な車線であることを確認して進入してください。
 - ・ETC車線では前走車が急停車することがあります。また、急な車道の動きを統計的に処理することで、道路上の障害物の検知や、走行に注意が必要な箇所を知らせます。
 - ※ ETC車線ではETCカードの有効期限および無効情報を認識しません。
- スマートICをご利用の場合は、次の事項にご注意ください。
 - ・スマートICでは、ETC利用時タッチングなどで、所定の方法で車両に取り付け・セットアップされたETC車載器に、有効なETCカードを確実に挿入し、ETCシステムをご利用可能な場合に通行することができます。
 - ・運転時間、出入り方向及び対象車種等に制約がある場合がありますのでご注意ください。
 - ・スマートICでは、その他の料金所のETCシステムとは異なり、車両が停止した状態で通信のやりとりが行われ、開閉バーが開くシステムとなっており、また、「必開閉」の手動一時停止はできません。
 - ・なお、一旦停止してもバーが開かない場合には、車線に設置されたインターホン等で係員に連絡し、案内に従ってください。
 - ・通行止めなどを実施した場合や道路を管理するうえで必要な場合、やむを得ず、予告なく出入口を閉鎖することがあります。この場合、最寄りのICをご利用ください。
 - ・スマートICによっては退出路があります。正常にETC通信ができない場合のみ、直進せずに退出路へお進み頂くこととなります。標識や路側表示をよくご確認ください。

- ETC車線では、絶対に車をバックさせないでください。
 - ・ETC車線では、開閉バーが開かないなどの理由で停止された場合には、危険ですので絶対に車をバックさせないでください。
 - ・料金所での案内、又は係員へお知らせ後、その案内に従ってください。
 - ※ バックすると後続車に追突する危険がありますし、バックして他の車線に入りなおすことは、エラー発生の原因となります。また、後続車のエラーを誘発する恐れがあります。
- ETCカードを車載器に挿入し忘れてETC車線を通ってしまったときは、速やかに道路事業者にご連絡をお願いします。
 - ・つかかりETCカードを車載器に挿入し忘れてETC車線を通ってしまった場合は、速やかに、当該道路を管理する道路事業者（高速道路会社など）にご連絡の状況を連絡してください。

車載器の再セットアップ

- 車両ナンバー変更時（車載器付きの中古車購入等）、車載器の移り替時は必ず再セットアップを
 - ・車載器付きの中古車購入、又は譲渡を受ける場合は、車載器のナンバープレートが変更になる場合、車載器を他の車両に移す場合・けん引が可能な構造に変更する場合は、再度のセットアップ（車載器への車両情報の登録）が必要となります。再度のセットアップは、車載器をお買い求めになった販売店又は最寄りのセットアップ店にご相談ください。
 - ※ 「普通車→普通車」、「軽自動車→軽自動車」等の同じ料金設定車種の車両に移す場合においても再セットアップが必要です。

- 正しくセットアップおよび再セットアップを行っていない場合
 - 正しいETCのご利用とならず、開閉バーが開かない可能性があります。
 - 正しい通行料金が請求されない場合があります。
 - ETC利用履歴サービスなど、一部の割引サービスがご利用いただけません。
 - 経路ETC割引に関する場合があります。

車載器管理番号に関するお願い

- 車載器管理番号に関するお願い
 - ・ETCの各種割引サービスのための必要な番号です。
 - ・車載器管理番号は、お手持ちの車載器又は車載器の「バックグランド」に記録されている19桁の固有の番号で、ETCの各種割引サービスを受ける場合、あるいは今後の新たなサービスを受けるにあたって必要となります。【ETC車載器セットアップ申込書・証明書（お客様保存用）】を大切に保管していただくとともに、車載器管理番号を大切に保管する必要があります。

障害者割引に関するお願い

- ETC車線走行で障害者割引の適用を受けるには、事前に福祉事務所等での手続きと、併せて有料道路事業者が設置する窓口への登録が必要になります。地方の滞りなきでない場合、ETC車線走行での障害者割引が適用されません。
- ・事前に登録されたETCカードを、登録された車載器に挿入し、ETC車線を通られる場合は、他の車種も割引が適用されます。
- ・ETC車線では前走車が急停車することがあります。また、急な車道の動きを統計的に処理することで、道路上の障害物の検知や、走行に注意が必要な箇所を知らせます。
- ※ETC車線ではETCカードの有効期限および無効情報を認識しません。
- ・ETC車線では前走車が急停車することがあります。また、急な車道の動きを統計的に処理することで、道路上の障害物の検知や、走行に注意が必要な箇所を知らせます。
- ※ETC車線ではETCカードの有効期限および無効情報を認識しません。
- ・ETC車線では前走車が急停車することがあります。また、急な車道の動きを統計的に処理することで、道路上の障害物の検知や、走行に注意が必要な箇所を知らせます。
- ※ETC車線ではETCカードの有効期限および無効情報を認識しません。

● 道路管理者からのお知らせとお願い

プローブ情報の利用及び取り扱いについて

国土交通省、東日本高速道路株式会社、中日本高速道路株式会社、西日本高速道路株式会社、首都高速道路株式会社、阪神高速道路株式会社、本州四国連絡自動車道株式会社、中国四国連絡自動車道株式会社、中部四国連絡自動車道株式会社、福岡九州高速道路株式会社（以下、「道路管理者」といいます。）、ITS車載器^{※1}からプローブ情報を収集する場合における情報の利用や取り扱いについて、次の通りお知らせします。プローブ情報を提供いただくことで、より精度の高い道路状況情報などをドライバーの方々に提供することなどが可能になり、道路がより使いやすくなる期間となります。また、交通安全の向上や道路渋滞の解消にも利用する予定です。
※1：DSRC（周波数2.4GHz帯準デュアル周波数帯（Dedicated Short Range Communication）の略）無線装置を備え、情報を送信する機能（DSRCアップリンク機能）を持つ車載器

- プローブ情報
 - ここで「プローブ情報」とは、ITS車載器に記録された走行位置の履歴などの情報で、道路管理者が管理するDSRC路側無線装置^{※2}と無線通信を行うことによりITS車載器から収集される情報です。なお、このプローブ情報から車両又は個人を特定することはできません。
 - プローブ情報として収集する情報は次の通りです。
 - ・ITS車載器に関する情報（DSRC無線装置に関する情報（製造メーカー、型番等）、カーナビゲーションに関する情報（製造メーカー、型番等）
 - ・車両に関する情報（走行位置の履歴^{※4}、急な車両の動きの履歴^{※4}）
 - ※2：道路管理者とプローブ情報の収集に関する協定を結んだものが管理するDSRC路側無線装置を含みます。
 - ※3：車載器のセットアップの際にご提供いただいた車両情報の一部です。なお、この情報は、車台番号、1自動車台番号、1自動車台番号と異なるため、車両又は個人を特定することはできません。（例：川崎500あ1234は「1234」の部分だけが異なります。）
 - ※4：走行開始地点などの個人情報に関わる情報は、収集されません。
 - プローブ情報の利用目的
 - 道路管理者は、プローブ情報を道路状況情報や安全運転支援情報の提供など、ドライバーへのサービス、道路に関する調査・研究、道路管理の目的に利用します。^{※5}
 - ※5：例えば、表示された走行位置の履歴を統計的に処理することで、区間の走行所要時間や、渋滞の影響を高精度で把握し、ドライバーに情報提供するることができます。また、急な車両の動きを統計的に処理することで、道路上の障害物の検知や、走行に注意が必要な箇所を知らせます。
 - 道路管理者は、(1)の目的以外でプローブ情報を利用しません。
- プローブ情報の収集
 - 道路管理者は、道路管理者が管理するDSRC路側無線装置^{※2}によって、プローブ情報を収集する場合があります。
 - ITS車載器利用履歴は、道路管理者より、1）「5」を5桁表示される場合があります。
 - ※6：カーナビゲーションと連携していないITS車載器からは、カーナビゲーションに関する情報、走行位置の履歴、急な車両の動きの履歴は提供されません。
- ITS車載器の利用者は、カーナビゲーションに関する情報、走行位置の履歴、急な車両の動きの履歴を提供することで、これを利用した様々な追加サービスの提供を受ける場合があります。
- プローブ情報の第三者への提供
 - 道路管理者は、2. (1) の目的のため、プローブ情報を統計的に処理した情報を、他の情報提供主体、大学等の研究機関、その他第三者に提供する場合があります。
 - 道路管理者は、プローブ情報が不要となった時点で、当該プローブ情報を消去します。
 - 道路管理者は、プローブ情報の提供先における情報の安全管理について、提供先を適切に指導します。
- 問い合わせ先

国土交通省道路局道路交通管理課高度道路交通システム推進室 03-5253-8111（代）

東日本高速道路株式会社 043-252-1111（代）

中日本高速道路株式会社 052-252-1111（代）

西日本高速道路株式会社 078-252-1111（代）

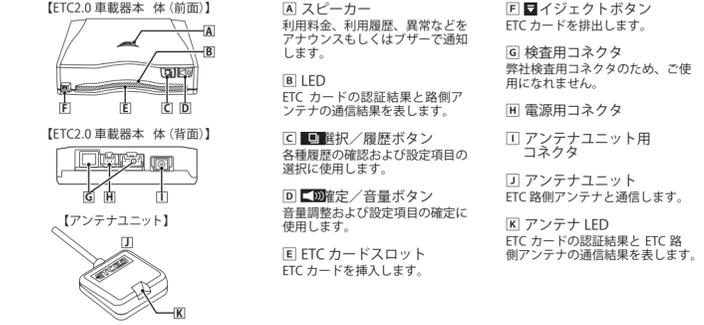
首都高速道路株式会社 03-3541-1111（代）

交通省管技術グループ、阪神高速道路株式会社 情報システム部技術課、本州四国連絡高速道路株式会社、名古屋高速道路公社、福岡九州高速道路公社、広島高速道路株式会社

2015年12月現在

- 道路管理者からのお知らせとお願いについては、次のホームページでも説明をご覧ください。
http://www.mlit.go.jp/road/ITS/j-html/spot_dsrc_old/osirase.html

● 各部の名称とはたらき



● 機能・操作について

1 ETC2.0車載器利用前の準備について

ETC2.0車載器をご利用になる前に、ETCカードを入手の上、ETC2.0車載器の取付けとセットアップが必要です。

2 セットアップについて

ETC2.0車載器を利用するには、利用される車両情報をETC2.0車載器に登録する「セットアップ」の作業が必要です。以下の場合は、お買い上げの販売店等で「セットアップ」を行ってください。

- ・ETC2.0車載器の本体LED「赤」が点滅し、「ププッ」。ETCを利用できません。セットアップカードを入れてください」と音声案内された場合。（未セットアップ）
- ・ETC2.0車載器本体を別の車両に付替える場合。
- ・ETC2.0車載器本体を取付けた車両のナンバープレートが変更になった場合。
- ・必ずETCとDSRCの2つでのセットアップを申し込んでください。

3 フロントガラス/ダッシュボード兼用アンテナ取付位置について

フロントガラス/ダッシュボード兼用アンテナは、お買い上げの販売店等で取付けられた位置が正しくありません。取付方法に関しては、取付説明書をご確認ください。

4 ETC2.0車載器の操作について

■ ETCの利用準備について

- 車のエンジンをかけます。（車のイグニッションキーを「ACC」または「ON」にしてください。）
- ETCカード未挿入状態で、ETC2.0車載器の本体LED「赤」が点灯し、「ププッ」。ETCカードを入れてください」と音声案内されたことを確認してください。（もし、ETC2.0車載器の本体LED「赤」が点滅し、「ププッ」。ETCを利用できません。セットアップカードを入れてください。」と音声案内された場合は、正常なセットアップが行われていません。（未セットアップ状態）お買い上げの販売店へご連絡ください。）
- ETCカードの接点面と挿入方向を必ず確認して、ETCカードをカード挿入口の奥まで押し込んでください。「ピンチン」と音声案内されたら、本体LED「青」が点滅を開始します。（ETCカードの有効期限を必ず確認してください。）
- ETC2.0車載器本体から「ボン（メロディ ※）」、ETCカードを認証しました。有効期限は20**年**月**日」と音声案内されたら、本体LED「青」に点灯したことを確認してください。（有効期限切れのETCカードおよび発行元のカード会社が使用無効としたETCカードでも本体LED「青」は点灯しますが料金所は通行できません。）
- ETC2.0車載器本体の利用準備は完了しました。

- ※音声モードにて切替ができます。

▲ 注意
<ul style="list-style-type: none">・本体LEDが消灯の状態であれば、本体と電源コネクタがゆるんでいないかを確認してください。 ・ETCカード認証時にアンテナLEDが消灯の状態であれば、アンテナコネクタがゆるんでいないかを確認してください。 ・ETCカードをETC2.0車載器本体に挿し込んだ状態でも、本体LEDが「青」点滅するまでETCカードを取出さないでください。ETCカードが故障する可能性があります。 ・カードイジェクトボタンが押し込まれていることを確認して、ETCカードをカード挿入口へ挿し込んでください。また、ETCカードを取出すときは、必ずカードイジェクトボタンを押してください。 ・料金所の入口/出口では、同じETC2.0車載器に同じETCカードを使用してください。 ・有効期限切れのETCカードおよび発行元のカード会社が使用無効としたETCカードは利用できません。（上記ETCカードでも本体LEDは青を点灯しますが、ETC車線の制動棒（開閉バー）は開きません。） ・ETCカードの取扱いについては、ETCカード発行会社が定める注意事項に従ってください。 ・ETCカードを盗難・紛失、破損および変形した場合、ETCカード発行会社へ緊急連絡してください。 ・有効期限は20**年**月**日です。この音声案内は、ETCカードの有効期限切れを通知するものではありません。お手持ちのETCカードの有効期限をご確認ください。

■ 音量調整について

- ・ **⏏**【確定/音量ボタン】を押す毎に、5段階で音量レベルの設定ができます。
 - ・ **⏏**【確定/音量ボタン】を押して、音量レベルを確認しながら、希望の音量レベルに設定してください。ETC2.0車載器本体より「音量〇です」と音声案内します。音量〇の場合は、「音声案内を行いません」と音声案内します。
- 0 ⇐ 1 ⇐ 2 ⇐ 3 ⇐ 4
(消音) (音量最大)

☆お知らせ
<ul style="list-style-type: none">・ ボタン操作は、音声案内後、3秒以内に行ってください。 ・ 音声案内後、3秒経過後、再度 ⏏【確定/音量ボタン】を押すと、前のボタン操作で設定された音量レベルを音声案内します。 ・ 工場出荷時の音量レベルの設定は「3」です。 ・ 音量レベル「0」に設定した場合、ETC2.0車載器やETCカード等に異常が発生した場合を除き、プザー音・音声案内は行いません。

▲ 注意
<ul style="list-style-type: none">・ 交通事故防止のため、運転者は通行中に音量調整を行わないでください。

■ 累積金額確認について

- ETCカード非挿入時
- ・ **⏏**【選択/履歴ボタン】を3秒以上押すと、ETC2.0車載器に登録されている現在までの累積金額を音声案内します。
 - ・ **⏏**【選択/履歴ボタン】& **⏏**【確定/音量ボタン】を同時に3秒以上押し続けると「ンボン、累積金額は〇〇円です。累積金額をリセットします?」と音声案内します。3秒以内に**⏏**【確定/音量ボタン】を押すと、リセットを行い、「ンン」。累積金額は〇円です」と音声案内します。 **⏏**【選択/履歴ボタン】を押すと「フッ」と音声案内し、リセットは行いません。
 - ・ ETC2.0車載器に登録できる累積金額の上限と音声案内は、999.99円までです。1,

● 音声モードの変更

音声モード（ボイスモード）/プザーモード/メロディ通知)の変更を行います。また、それぞれの ボタン操作は、音声案内後 3 秒以内に行ってください。

- 🔊【確定 / 音量ボタン】を 3 秒以上押し続けます。「メニューモードです。」と音声案内します。
- 🔊【選択 / 履歴ボタン】を 2 回押します。「音声モードを設定します。」と音声案内します。
- 🔊【🔊】【確定 / 音量ボタン】を押します。現在の音声モードを音声案内します。
- 🔊【選択 / 履歴ボタン】を押すたびに音声モードを音声案内します。



- 適切な音声モードのときに 🔊【確定 / 音量ボタン】を押してください。「確認しました。」と音声案内します。

【お知らせ】
<ul style="list-style-type: none">音声案内後 3 秒間ボタン操作がなければ、音声モードを変更せずに終了となります。 工場出荷時は、「ボイスモード、メロディ通知ONです。」

■ カード抜き忘れ警告設定

ETCカード抜き忘れ警告の(ON/OFF)切替えを行います。それぞれのボタン操作は、音声案内後 3秒以内に行ってください。

- 🔊【確定 / 音量ボタン】を 3 秒以上押し続けます。「メニューモードです。」と音声案内します。
- 🔊【選択 / 履歴ボタン】を 3 回押します。「カード抜き忘れ警告を設定します。」と音声案内します。
- 音声案内後 🔊【確定 / 音量ボタン】を押します。現在の設定を音声案内します。
- 🔊【選択 / 履歴ボタン】を押すたびにカード抜き忘れ警告のON/OFFを音声案内します。
- 適切な設定のときに 🔊【確定 / 音量ボタン】を押します。「確認しました。」と音声案内します。

【お知らせ】
<ul style="list-style-type: none">音声案内後 3 秒間ボタン操作がなければ、カード抜き忘れ警告設定を変更せずに終了となります。

■ カード有効期限通知設定

ETCカード有効期限通知の(ON/OFF)切替えを行います。それぞれのボタン操作は、音声案内後 3秒以内に行ってください。

- 🔊【確定 / 音量ボタン】を 3 秒以上押し続けます。「メニューモードです。」と音声案内します。
- 🔊【選択 / 履歴ボタン】を 4 回押します。「カード有効期限通知を設定します。」と音声案内します。
- 音声案内後 🔊【確定 / 音量ボタン】を押します。現在の設定を音声案内します。
- 🔊【選択 / 履歴ボタン】を押すたびにカード有効期限通知のON/OFFを音声案内します。
- 適切な設定のときに 🔊【確定 / 音量ボタン】を押します。「確認しました。」と音声案内します。

【お知らせ】
<ul style="list-style-type: none">音声案内後 3 秒間ボタン操作がなければ、カード有効期限通知設定を変更せずに終了となります。

■ 車載器情報通知機能

車載器管理番号および型式登録番号を通知します。

- 🔊【確定 / 音量ボタン】を 3 秒以上押し続けます。「メニューモードです。」と音声案内します。
- 🔊【選択 / 履歴ボタン】を 5 回押します。「車載器情報を通知します。」と音声案内します。
- 音声案内後 🔊【確定 / 音量ボタン】を押します。車載器管理番号と型式登録番号を音声案内します。

■ GPS測位通知設定

GPS 測位通知の(ON/OFF)を切り替えます。GPS 測位通知は、走行履歴の保存開始時に通知します。それぞれの的操作は、音声案内後 3 秒以内に行ってください。

- 🔊【確定 / 音量ボタン】を 3 秒以上押し続けます。「メニューモードです。」と音声案内します。
- 🔊【選択 / 履歴ボタン】を 7 回押します。「GPS 測位通知を設定します。」と音声案内します。
- 🔊【確定 / 音量ボタン】を押します。現在の設定を音声案内します。
- 🔊【選択 / 履歴ボタン】を押すたびに GPS 測位通知の ON/OFF を音声案内します。
- 適切な設定のときに 🔊【確定 / 音量ボタン】を押して下さい。「確認しました。」と音声案内します。

【お知らせ】
<ul style="list-style-type: none">音声案内後 3 秒間ボタン操作がなければ、GPS測位通知を変更せずに終了となります。

● 動作について

■ 本体LEDと音声機能について

	通 知 内 容					
	本体 LED	アンテナ LED	プザーモード	音声案内 (ボイスモード)		備 考
電源投入後	正常時	赤色点灯	消灯	ブザー	ETCカードを挿入ください。	ETCカードが未挿入です。
	異常時	赤色点灯	消灯	ブザー	ETCカードが正常にセットアップされたいませんか? セットアップカードを入れてください。 ※5	ETCカードが正常にセットアップされたいませんか? (エラーコード:06)
ETCカード挿入時	正常時	青色点滅	消灯	ブザー	ETCカードの接続が正常にあります。販売店にご相談ください。 ※4,5	ETC2.0車載器に異常があります。(エラーコード:04)
	異常時	赤色点灯	青色点灯	ブザー	ETCカードを確認しました。有効期限は××××年×月です。 ※2	ETCカードを正常に認証しました。
ETCカード挿出時	正常時	赤色点灯	消灯	ブザー	ETCカードを正常に認証しました。(エラーコード:02、03、05)	ETCカード異常を検出しました。(エラーコード:06、07、11、81)
	異常時	赤色点灯	黄色点灯	ブザー	確認しました。	ETCカードが正常に抜き取られました。通行を行います。
入口ゲート (検札用) を通過したとき	異常時	赤色点灯	消灯	ブザー	(エラーが発生しました。) ※3,5	ETC2.0車載器に異常があります。(エラーコード:06、07、11、81)
	正常時	青色点灯	黄色点灯	ブザー	料金は○○○○円です。	利用料金を音声案内します。
出口ゲート (精算用) を通過したとき	異常時	赤色点灯	消灯	ブザー	(エラーが発生しました。) ※3,5	ETC2.0車載器に異常があります。(エラーコード:06、07、11、81)
	正常時	青色点灯	青色点灯	ブザー	(おもてETC料金所です。このままお進みください。) ※3	ETCカードが正常に挿入されていません。
予告アンテナを通過したとき	異常時	赤色点灯	黄色点灯	ブザー	ETCを利用できません) ※3	ETCレーンを使用しないでください。料金所の指示に従ってください。 正常時に発せられます。
	正常時	青色点灯	黄色点灯	ブザー	(カードを確認してください。) ※3	ETCカードが正常に挿入されていません。
ETC未挿入お知らせアンテナを通過したとき	正常時	青色点灯	黄色点灯	—	—	—
	異常時	赤色点灯	消灯	ブザー	—	—
利用履歴確認時	正常時	青色点灯	黄色点灯	—	××××年×月×日△時△分 (料金は○○○○円です。) ※3	利用履歴を音声案内します。
	異常時	赤色点灯	消灯	ブザー	ETCカード異常を検出しました。 (エラーコードを確認してください。) ※5	ETCカード異常を検出しました。
ETCカードを挿入したまま電源を切ったとき (カード抜き忘れ警告設定機能ON)	正常時	—	消灯	ビープ音 (約1秒間)	—	ETCカード異常を検取らずに電源を切りました。
	異常時	—	—	—	—	—
ITSスポットを通過したとき	正常時	青色点灯	青色点灯	—	この先○○Cを頭10kmの渋滞が発生しています。この先渋滞に注意してください。 ※6	走行履歴の保存を開始したときに通知します。
	異常時	—	—	—	GPS異常が発生しました。 ※5	ETC2.0車載器に異常があります。(GPS異常)

※1：メロディ通知OFFの場合は、メロディが流れません。
※2：カード有効期限通知OFFの場合は、音声案内されません。
※3：1 分以内のアンテナが買収される場合があります。
※4：ETCカード抜き取る、あるいはETC2.0車載器の電源を切るまで連続通知します。
※5：音声モードおよび音量設定に関係なく、音声かつ最大音量で通知します。
※6：ETC2.0通知OFF、またはプザーモードの場合でも、受信内容によっては最大音量で音声案内されることがあります。
※7：GPS測位通知OFFの場合は、音声案内されません。

【お知らせ】
<ul style="list-style-type: none">音量レベル「0」でも、ETC2.0車載器異常時はプザー音・音声案内を行います。

△ 注意
<ul style="list-style-type: none">走行中にETC車載器の動作 (本体LEDの点灯状態やスピーカーの音声) がおかしくなった場合、無理にETC車載器の操作をしないでください。安全のため、車が完全に止まった状態でご確認ください。また、料金所通行中、料金所表示板に「停止」が表示された場合は、料金所の係員の指示に従ってください。

■ エラー記録の確認

ETC2.0車載器に記録された10件分のエラー記録を最新のものから確認します。この操作は、ETC2.0車載器から ETCカードを抜いた状態で行ってください。また、それぞれのボタン操作は、音声案内後 3 秒以内に行ってください。

- 🔊【選択 / 履歴ボタン】を押します。最新のエラー記録を音声案内します。
- 音声案内後 🔊【選択 / 履歴ボタン】を押します。1 件ごのエラー記録を音声案内します。
- 必要に応じて 2 の操作を繰り返し、目的のエラー記録を呼び出します。

■ エラーコード内容一覧

エラーコード	異常状態	原因	対処方法
01	ETCカード未挿入でのETCご利用	ETCカードが挿入されていない、または、認証されていない	ETCカードを挿入し直してください。
02	ETCカードアクセス異常1	ETCカードが正しく認証されていないETCカード認証しエラーICチップの接続不良	ICチップが汚れている場合は、きれいに拭き取り挿入し直してください。
03	ETCカードアクセス異常2	ETCカードの故障ETCカード以外を挿入したICチップの接触不良	挿入されたカードが ETC カードであることをご確認ください。ETC カードが正しい方向に挿入されていることをご確認ください。ICチップが汚れている場合は、きれいに拭き取り挿入し直してください。
04	ETC2.0 車載器異常	ETC2.0 車載器の故障の可能性	再度エンジンを始動しても異常が発生する場合は、販売店または取付店にご相談ください。
05	ETC カード情報異常	ETC カード認証エラーETC カード以外のカードを挿入したETC カードの異常	挿入されたカードが ETC カードであることをご確認ください。ETC カードが正しい方向に挿入されていることをご確認ください。
06	ETC2.0 車載器情報異常	未セットアップ (料金所側) 認証エラー	料金所の係員の指示に従ってください。
07	通信異常	通信の失敗	料金所の係員の指示に従ってください。
11	ETCカード書込み異常	ETCカード書込みエラー	ICチップが汚れている場合は、きれいに拭き取り挿入し直してください。
81	ゲートとの通信失敗	通信不良	アンテナユニット取付状況などをご確認ください。
82	ETC2.0 車載器異常	ETC2.0 車載器の初期設定値異常	販売店または取付店にご相談ください。

【お知らせ】
<ul style="list-style-type: none">音声案内後 3 秒間ボタン操作がなければ、エラー記録確認は自動的に終了となります。 エラー記録がない場合は、「エラー履歴はありません。」と音声案内します。

● 故障かな? とと思ったら

如置に従っても、なお異常がある場合は、お買い上げの販売店へご相談ください。

症状	確認すること	処置
本体LEDが点灯しない (「青」 or 「赤」)	電源電圧に適したケーブルを使用していますか? 電源ケーブルの接続を確認してください。	お買い上げの販売店にご相談ください。
本体LEDが点灯する (「赤」)	ETCカードは入っていますか?	ETCカードを挿入してください。
本体LEDが点滅する (「赤」)	セットアップが完了していない。ETC2.0車載器が故障している。料金所 (ETC車線) のトラブル	お買い上げの販売店にご相談ください。お買い上げの販売店にご相談ください。料金所の係員の指示に従ってください。
料金所 (ETC車線) で停止させられた	ETCカードの挿入方向、裏表をご確認ください。ETCカードの有効期限が切れていないかご確認ください。ETCカードに汚れや亀裂、変形等がないかご確認ください。	アンテナの上や前方には電波を通るものを置かないでください。ETCカードの挿入方向、裏表をご確認ください。ETCカードの有効期限が切れていないかご確認ください。ETCカードに汚れや亀裂、変形等がないかご確認ください。
ETCカードが入らない	ETCカードが変形していませんか? ETCカード挿入口に異物が入っていませんか?	無理に入れず、カードが変形している場合には、ETCカード発行者に再発行を申請してください。異物を取除いてください。
ETCカードを取出不い	ETCカードが変形していませんか?	カードを取出せない場合は、無理に取出さず、お買い上げの販売店にご相談ください。取出し後、カードが変形している場合には、ETCカード発行者に再発行を申請してください。
ETCカードを挿入しても反応しない	ETCカードを確認してください。	再度、挿入し直してください。
請求金額が違う	🔊 【選択 / 履歴ボタン】でETCカードの履歴を確認してください。	料金についてはETCカード発行者 (クレジットカード会社等) にお問い合わせください。
異常がする	取付けがしっかりしていますか?	取付けを再度ご確認ください。
アンテナLED (点灯しない (ETCカード認証時))	アンテナケーブルが正しく接続されていない。	接続をご確認ください。

● Q&A

よくある質問についてまとめました。

Q1 ETCはどうすれば使えるの?

- A1** ETCをご利用になるにはETC2.0車載器とETCカードが必要です。
- ETC2.0車載器は、カーディーラーやカー用品店等で販売されます。セットアップ作業 (車両情報登録) および、取付業者による取付けが別途必要です。
 - ETCカードは、クレジットカード会社から発行されます。発行申請は、お客様ご自身で行っていただきます。詳細については、お買い上げの販売店へお問い合わせください。

Q2 ETC2.0のサービスはどこで利用できるの?

A2 全国の高速道路を中心にITSスポットが設置されているエリアで利用できます。詳細は下記ホームページをご参照ください。国土交通省 : http://www.mlit.go.jp/road/ITS/s.html/spot_dsrc/index.html

Q3 ETC車線がない料金所はどうすればいいの?

A3 入口料金所で通行券を受け取り、出口料金所で係員に通行券と一緒にETCカードを渡してください。ETCカードリーダー*で料金を精算します。この場合、一旦停車していただくのではなくてもありますが、現金を支払うことなく通行できます。 ※ETCカードを料金所の係員に手渡し処理する機器です。

Q4 ETCを使って有料道路に入り、ETC車線がない料金所を出る場合はどのように通行するの?

A4 出口料金所でETC2.0車載器に挿入されているETCカードを係員に渡してください。ETCカードリーダーで料金を精算します。この場合、一旦停車していただくのではなくてもありますが、現金を支払うことなく通行できます。

Q5 入口にETC車線がなく、一般車線で通行券をもらって有料道路に入り、出口にETC車線がある場合はどのように通行するの?

A5 出口料金所で係員がいる一般車線またはETC混在車線で停車し、通行券と一緒にETCカードを渡してください。ETCカードリーダーで料金を精算します。この場合、一旦停車していただくのではなくてもありますが、現金を支払うことなく通行できます。

Q6 ETC2.0車載器が故障のときはどうすればいいの?

A6 ETC2.0車載器が故障したときは、お買い上げの販売店へ修理をご依頼ください。万、ETC2.0車載器が故障した状態、あるいはエラー表示が出ている状態 でETC車線を通ると、制御棒 (開閉バー) が開かず、通行できません。このときは、料金所の係員の指示に従ってください。

Q7 ETCカードを忘れたときはどうすればいいの?

A7 ETC車線の通行およびETCカードリーダーを使用することはできません。料金所の係員がいる車線をご通行してください。

Q8 領収書はもらえるの?

A8 ETC車線を通しても領収書は発行されません。後付、クレジットカード会社より利用明細書が送付されます。その場で領収書がほしい場合は、出口料金所で係員がいる一般車線またはETC混在車線で停車し、ETCカードを渡してください。このとき、通常の利用明細書の発行を申し出てください。現在、ETCで無線通信走行された場合の利用明細書をインターネットからお客様のプリンターで印刷することができます。本サービスの詳細については、ホームページ (<http://www.etc-user.jp/>) でご確認ください。

Q9 車を買いかえた場合、どうするの?

A9 ETC2.0車載器には車両情報が登録されています。車を買いかえた場合、再度セットアップが必要です。(セットアップの手続きは、お買い上げの販売店へご相談ください。)

Q10 ETC2.0車載器の取付け・付替えは自分でできるの?

A10 ETC2.0車載器は料金を精算する機器です。取付け・付替えについては、お買い上げの販売店や代理店でご確認の上、指定取付店で行ってください。

Q11 ETC車線内の通行速度は?

A11 ETC車線内には制御棒 (開閉バー) が設置されています。また、ETCカードの未挿入、不完全挿入、直前挿入などの原因により正常通信ができない場合、制御棒 (開閉バー) が開かないことがあります。制御棒 (開閉バー) が開かなかった場合でも、いつでも安全に停止できるよう時速20k m以下で通行してください。(ETC車線進入時で、時速20k m以下が目安です) 必ず、制御棒 (開閉バー) が開いたのを確かめて通行してください。

Q12 利用の覚えがないETC請求書が届いたときはどうするの?

A12 心当たりがない利用明細内容については、クレジットカード会社または道路事業者 (高速道路会社など) に利用実績などをお問い合わせください。

Q13 ETCカードは、レンタカーや他人の車で使えるの?

A13 ETCカードとETC2.0車載器はそれぞれ独立しており、ETCカードはどの車でもETC2.0車載器にも使用可能です。レンタカーや他人の車でもお手持ちのETCカードが使えます。利用料金はそのETCカードから支払われます。

● お問い合わせについて

お問い合わせいただく前に (チェックシート)

トラブルのお問い合わせの際には、お客様のお手持ちのETCカードやETC2.0車載器の具体的な状況をお知らせいただく必要があります。次の事項を中心にお尋ねいたしますので、あらかじめシートに記入等していただくと、お問い合わせください。

■ チェックシート

カードの種類 (発行元) _____ カードの番号 _____

ETC2.0車載器メーカー _____ ETC2.0車載器取付 店 (業者) _____

◆トラブルの状況 (どんなトラブルが起きたか?)

発生年月日時	年 月 日 時 分
1. ETC2.0車載器 に ETC カード挿入前	
2. ETC2.0車載器 に ETC カード挿入時	
3. ETC2.0車載器 に ETC カード挿入後 (通行中)	
入口料金所	料金所
通行車線	1. ETC 専用 2. ETC /一般 3. 一般
通行日時	年 月 日 時 分
出口料金所	料金所
通行車線	1. ETC 専用 2. ETC /一般 3. 一般
通行日時	年 月 日 時 分

◆そのトラブルは、どんなときに起きたか?

- いつも起きる
- ときどき起きる
- 特定の料金所で起きる
- 今回はじめて起きた

■ お問い合わせ先

<p>○ETCのご利用に関して</p> <p>2015年12月現在</p> <table> <tbody><tr> <th>お問い合わせ先</th> <th>TEL</th> <th>受付時間</th></tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none">東日本高速道路株式会社 <p>NEXCO東日本お客さまセンター (PHS・IP電話のお客さま)</p> 中日本高速道路株式会社 <p>NEXCO中日本お客さまセンター (フリーダイヤルがご利用できないお客さま)</p> 西日本高速道路株式会社 <p>NEXCO西日本お客さまセンター (フリーダイヤルがご利用できないお客さま)</p> 首都圏高速道路株式会社 <p>本四高速お客さま窓口</p> 首都圏高速道路株式会社 <p>首都圏ETCコールセンター</p> 阪神高速道路株式会社 <p>阪神高速お客さまセンター</p></td> <td>0570-024-024 (03-5338-7524)</td> <td>0570-922-229 (052-223-0333)</td></tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>24時間 (年中無休)</td></tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>0120-924-886 (06-6876-9031)</td></tr> <tr> <td></td> <td>078-291-1033</td> <td>9:00～17:30</td></tr> <tr> <td></td> <td>03-6667-5859</td> <td>9:00～18:00 (年中無休)</td></tr> <tr> <td></td> <td>06-6576-1484</td> <td>月～金 8:30～19:00 (土・日・祝日・年末年始は9:00～18:00)</td></tr> </tbody></table>	お問い合わせ先	TEL	受付時間	<ul style="list-style-type: none">東日本高速道路株式会社 <p>NEXCO東日本お客さまセンター (PHS・IP電話のお客さま)</p> 中日本高速道路株式会社 <p>NEXCO中日本お客さまセンター (フリーダイヤルがご利用できないお客さま)</p> 西日本高速道路株式会社 <p>NEXCO西日本お客さまセンター (フリーダイヤルがご利用できないお客さま)</p> 首都圏高速道路株式会社 <p>本四高速お客さま窓口</p> 首都圏高速道路株式会社 <p>首都圏ETCコールセンター</p> 阪神高速道路株式会社 <p>阪神高速お客さまセンター</p>	0570-024-024 (03-5338-7524)	0570-922-229 (052-223-0333)			24時間 (年中無休)			0120-924-886 (06-6876-9031)		078-291-1033	9:00～17:30		03-6667-5859	9:00～18:00 (年中無休)		06-6576-1484	月～金 8:30～19:00 (土・日・祝日・年末年始は9:00～18:00)	
お問い合わせ先	TEL	受付時間																				
<ul style="list-style-type: none">東日本高速道路株式会社 <p>NEXCO東日本お客さまセンター (PHS・IP電話のお客さま)</p> 中日本高速道路株式会社 <p>NEXCO中日本お客さまセンター (フリーダイヤルがご利用できないお客さま)</p> 西日本高速道路株式会社 <p>NEXCO西日本お客さまセンター (フリーダイヤルがご利用できないお客さま)</p> 首都圏高速道路株式会社 <p>本四高速お客さま窓口</p> 首都圏高速道路株式会社 <p>首都圏ETCコールセンター</p> 阪神高速道路株式会社 <p>阪神高速お客さまセンター</p>	0570-024-024 (03-5338-7524)	0570-922-229 (052-223-0333)																				
		24時間 (年中無休)																				
		0120-924-886 (06-6876-9031)																				
	078-291-1033	9:00～17:30																				
	03-6667-5859	9:00～18:00 (年中無休)																				
	06-6576-1484	月～金 8:30～19:00 (土・日・祝日・年末年始は9:00～18:00)																				

○ETCカード及び請求金額に関して
お手持ちのETCカード発行元にご確認ください。

○ETC2.0車載器に関して
ETC2.0車載器の購入先、または本書に記載されている連絡先にお問い合わせください。

○セットアップに関して
一般財団法人ITSサービス高度化機構 (ITS-TEA)
ETC お問い合わせ窓口 03-5216-3856
受付時間：月～金 9:00～18:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)

【お願い】
<ul style="list-style-type: none">ETC利用のご通行で、通信による通行料金の収受ができなかった場合、お客様に停止していただき、収受手続きをさせていただいております。停止処理の原因としては、ETC2.0車載器とアンテナの通信エラー、ETC2.0車載器へのETCカードの未挿入や通信途中でのETC2.0車載器からのカードの取出しなどが考えられます。通信エラーの原因につきましては、詳細な調査をしなければわかりませんが、頻発に反復して発生する場合はETC2.0車載器の不具合なども考えられますので、ETC2.0車載器の購入先、または取付店にご相談いただけますよう、ご案内申し上げます。

アフターサービスについて

〈各窓口へお問い合わせ時のご注意〉
「0120」で始まる電話番号は、携帯電話・PHS・一部のIP電話などからは、ご利用になれません。
【携帯電話・PHSからは、ナビダイヤル、またはIP電話をご利用下さい。】(通話料がかかります)
正確なご相談対応のために折り返しお電話をさせていただきますことがございますので発行者番号の通知にご協力いただきますようお願いいたします。

●商品についての相談窓口 ※番号をよくお確かめの上でおかけいただきますようお願いいたします

バイオニア商品の取付け・組み合わせなどについては、お買い求めの販売店様へお問い合わせください。
●商品のご購入や取扱い、故障かどうかのご相談窓口およびカタログのご請求について

カスタマーサポートセンター
<p>受付時間 月曜～金曜 9:30～18:00、土曜 9:30～12:00、13:00～17:00 (日曜・祝日・弊社休業日は除く)</p> <p>■電話 【固定電話から】 0120-944-111 (無料)</p> <p>【携帯電話・PHSから】 0570-037-600 (ナビダイヤル・有料) ご利用いただけない場合 050-3820-7540 (IP電話・有料)</p> <p>■ファックス 0570-037-602 (ナビダイヤル・有料)</p> <p>■インターネットホームページ http://pioneer.jp/support/</p> <p>※商品についてよくあるお問い合わせ、お客様登録など</p>

●修理についての相談窓口 ※番号をよくお確かめの上でおかけいただきますようお願いいたします

修理をご依頼される場合は、取扱説明書の「故障かな?と思ったら」を一度ご覧になり、故障がどうかご確認 ください。それでも正常に動作しない場合は、① 型名 ② ご購入日 ③ 故障症状を具体的に、ご連絡ください。

修理受付窓口
<p>受付時間 月曜～金曜 9:30～18:00、土曜 9:30～12:00、13:00～17:00 (日曜・祝日・弊社休業日は除く)</p> <p>■電話 【固定電話から】 0120-5-81028 (無料)</p> <p>【携帯電話・PHSから】 0570-037-610 (ナビダイヤル・有料) ご利用いただけない場合 050-3820-7550 (IP電話・有料)</p> <p>■ファックス 0120-5-81029 (無料)</p> <p>■インターネットホームページ http://pioneer.jp/support/purpose/repair/</p> <p>※インターネットによる修理のお申し込みを受け付けております</p>

●商品の購入についての相談窓口 ※番号をよくお確かめの上でおかけいただきますようお願いいたします

●部品 (付属品、取扱説明書など) のご購入について
<p>部品受注センター</p> <p>受付時間 月曜～金曜 9:30～18:00、土曜 9:30～12:00、13:00～17:00 (日曜・祝日・弊社休業日は除く)</p> <p>■電話 【固定電話から】 0120-5-81095 (無料)</p> <p>【携帯電話・PHSから】 0570-057-140 (ナビダイヤル・有料) ご利用いただけない場合 050-3820-7551 (IP電話・有料)</p> <p>■ファックス 0120-5-81096 (無料)</p> <p>■インターネットホームページ http://pioneer.jp/support/purpose/parts/fow/</p> <p>※FAXで注文の際は商品名と記号を参照のうえ、付属品注文票をダウンロードしてご利用ください</p> <p>記載内容は、予告なく変更させていただくことがありますので予めご了承ください。 VOL.02</p>

■保証書とアフターサービス

保証書は、ご購入年月日、販売店名などが記入されていることをお確かめのうえ、ご購入の際に販売店より受け取ってください。保証書に記入もれがあったり、